



ДОКЛАД

о деятельности Уполномоченного по правам
человека в Архангельской области
в 2022 году

Архангельск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

Список использованных в докладе сокращений	3
Введение	6
Глава 1. Основные направления деятельности по усилению гарантий государственной защиты прав человека в 2022 году	9
1.1. Работа Уполномоченного с обращениями граждан. Структура и динамика обращений.....	9
1.2. Содействие совершенствованию законодательства	17
1.3. Контроль за соблюдением прав человека	24
1.4. Участие в правовом просвещении	28
1.5. Деятельность помощников Уполномоченного в районах Архангельской области	37
Глава 2. Деятельность по содействию реализации, защите и восстановлению прав человека.....	42
2.1. Актуальные тенденции в общественном восприятии прав человека	42
2.2. Социально-экономические права	49
2.2.1. Право на жилище.....	49
2.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	72
2.2.3. Права лиц, страдающих психическими заболеваниями	86
2.2.4. Право на социальное обеспечение.....	102
2.2.5. Трудовые права	117
2.2.6. Права граждан при решении вопросов местного значения.....	126
2.3. Гражданские (личные) права.....	136
2.3.1. Права лиц, пострадавших в результате преступлений.....	136
2.3.2. Права человека в местах принудительного содержания.....	142
2.4. Права отдельных категорий граждан.....	167
2.4.1. Права лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины.....	167
2.4.2. Права призывников, граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и военнослужащих.....	174
2.4.3. Права иностранных граждан и лиц без гражданства.....	181
2.4.4. Права лиц без определенного места жительства.....	187
2.4.5. Права женщин.....	195
Глава 3. Уполномоченный по правам человека в Архангельской области: 25 лет с момента создания.....	206
Заключение	219
Приложения	220

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В ДОКЛАДЕ СОКРАЩЕНИЙ

<i>АОСД</i>	Архангельское областное Собрание депутатов
<i>Архангельская прокуратура по надзору</i>	Архангельская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях
<i>Архангельскстат</i>	Управление Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>АРОО</i>	Архангельская региональная общественная организация
<i>ВС РФ</i>	Верховный Суд Российской Федерации
<i>ВИЧ</i>	вирус иммунодефицита человека
<i>ВЦИОМ</i>	Всероссийский центр изучения общественного мнения
<i>ГБУ АО</i>	государственное бюджетное учреждение Архангельской области
<i>ГБУЗ АО</i>	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
<i>ГБСУ АО</i>	государственное бюджетное стационарное учреждение Архангельской области
<i>ГКУ АО</i>	государственное казенное учреждение Архангельской области
<i>ГЖИ АО</i>	государственная жилищная инспекция Архангельской области
<i>ГИТ АО и НАО</i>	Государственная инспекция труда в Архангельской области и Ненецком автономном округе
<i>ГК РФ</i>	Гражданский кодекс Российской Федерации
<i>ГД РФ</i>	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
<i>ГУ-ОПФР по АО и НАО</i>	Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ГУ-АРО ФСС</i>	Государственное учреждение - Архангельское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации
<i>ДНР доклад, ежегодный доклад</i>	Донецкая Народная Республика доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области
<i>ЕСПЧ</i>	Европейский суд по правам человека
<i>ЖК РФ</i>	Жилищный кодекс Российской Федерации
<i>ЖКУ</i>	жилищно-коммунальные услуги
<i>ЖКХ</i>	жилищно-коммунальное хозяйство
<i>ЖНВЛП</i>	жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты
<i>ИВС</i>	изолятор временного содержания
<i>ИКАО</i>	Избирательная комиссия Архангельской области
<i>ИПРА</i>	индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида
<i>ИПЦ</i>	индекс потребительских цен
<i>ИУФИЦ</i>	изолированный участок, функционирующий как исправительный центр
<i>КоАП РФ</i>	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
<i>Конституция РФ</i>	Конституция Российской Федерации
<i>КЦСО</i>	комплексный центр социального обслуживания
<i>КС РФ</i>	Конституционный Суд Российской Федерации
<i>ЛНР</i>	Луганская Народная Республика

<i>Минздрав России</i>	Министерство здравоохранения Российской Федерации
<i>минздрав АО</i>	министерство здравоохранения Архангельской области
<i>Минтруд России</i>	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
<i>минтрудсоцразвития АО</i>	министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
<i>минобр АО</i>	министерство образования Архангельской области
<i>МО</i>	муниципальное образование
<i>Минстрой России</i>	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
<i>МВД России</i>	Министерство внутренних дел Российской Федерации
<i>Минюст России</i>	Министерство юстиции Российской Федерации
<i>МКД</i>	многоквартирный дом
<i>МСЭ</i>	медико-социальная экспертиза
<i>НКО</i>	некоммерческая организация
<i>Областной закон «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области»; Областной закон</i>	областной закон от 15.07.1997 № 34-10-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области»
<i>ОП РФ</i>	Общественная палата Российской Федерации
<i>ОП АО</i>	Общественная палата Архангельской области
<i>Областной суд</i>	Архангельский областной суд
<i>ОМВД</i>	отдел Министерства внутренних дел
<i>ОНК АО</i>	общественная наблюдательная комиссия по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Архангельской области
<i>Онежская прокуратура по надзору</i>	Онежская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях
<i>ПНИ</i>	психоневрологический интернат
<i>Правительство РФ</i>	Правительство Российской Федерации
<i>Правительство области</i>	Правительство Архангельской области
<i>Президент России</i>	Президент Российской Федерации
<i>прокуратура области</i>	прокуратура Архангельской области
<i>Роспотребнадзор региональный уполномоченный</i>	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации
<i>Росстат РФ</i>	Федеральная служба государственной статистики Российская Федерация
<i>СВО</i>	специальная военная операция
<i>СЗФО</i>	Северо-Западный федеральный округ
<i>СИЗ</i>	средства индивидуальной защиты
<i>СИЗО</i>	следственный изолятор
<i>СПСЗЛ</i>	специальное помещение для содержания задержанных лиц
<i>СУ СК РФ по АО и НАО</i>	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>СФ РФ</i>	Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации

<i>СМИ</i>	средства массовой информации
<i>СПЧ</i>	Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
<i>субъект РФ</i>	субъект Российской Федерации
<i>ТК РФ</i>	Трудовой кодекс Российской Федерации
<i>ТСЖ</i>	товарищество собственников жилья
<i>ТСР</i>	технические средства реабилитации
<i>ТО Росздравнадзора по АО и НАО</i>	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ТФОМС АО</i>	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Архангельской области
<i>УВМ УМВД</i>	Управление по вопросам миграции УМВД России по Архангельской области
<i>УК РФ</i>	Уголовный кодекс Российской Федерации
<i>УИК РФ</i>	Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации
<i>УИС</i>	уголовно-исполнительная система
<i>УПК РФ</i>	Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
<i>УМВД</i>	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области
<i>УМЖК</i>	управление муниципального жилищного контроля администрации городского округа «Город Архангельск»
<i>УПЧ РФ</i>	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
<i>Уполномоченный</i>	уполномоченный по правам человека в Архангельской области
<i>Управление Роспотребнадзора по АО</i>	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области
<i>УФСИН</i>	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Архангельской области
<i>УФССП</i>	Управление Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ФКУ ГБ МСЭ</i>	федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу» Минтруда России
<i>ФКУ ИК</i>	федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № ...»
<i>ФКУ СИЗО</i>	федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор № ...»
<i>ФКУЗ МСЧ-29</i>	федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 29 Федеральной службы исполнения наказаний»
<i>ФСИН России</i>	Федеральная служба исполнения наказаний
<i>Центр БОМЖ</i>	государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»
<i>ЦИК РФ</i>	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации
<i>Экспертный совет</i>	Экспертный совет при уполномоченном по правам человека в Архангельской области

ВВЕДЕНИЕ



Доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2022 г. подготовлен в соответствии со ст. 20 закона Архангельской области от 15.07.1997 № 34-10-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области».

Основные цели доклада – анализ ситуации с соблюдением прав и законных интересов жителей Архангельской области, выявление актуальных проблем в их реализации и причин их порождающих, привлечение внимания органов власти всех уровней и их должностных лиц к существующим проблемам, информирование институтов гражданского общества и жителей региона о правозащитной и просветительской деятельности Уполномоченного и его аппарата.

При подготовке доклада использованы данные комплексного анализа обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного; результаты системного мониторинга ситуации с обеспечением прав жителей региона; информационные материалы, предоставленные в рамках сотрудничества с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями; материалы различных мероприятий; экспертные оценки научной и правозащитной общественности; результаты исследований и опросов, оценивающих уровень общественного восприятия населением различных категорий прав человека; публикации в СМИ и др.

Доклад направляется в адрес Губернатора Архангельской области, Архангельского областного Собрания депутатов, председателя Архангельского областного суда, прокурора Архангельской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Доклад также направляется уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, в заинтересованные органы государственной власти, органы местного самоуправления. Доклад представляется Уполномоченным на заседании Архангельского областного Собрания депутатов, в полном объеме размещается на официальном сайте Уполномоченного www.pomoupolnom.ru.

«Права и свободы наших граждан гарантированы Конституцией: они незыблемы, мы никогда не должны об этом забывать»

В.В. Путин, Президент России

В 2022 г. институту уполномоченного по правам человека в Архангельской области исполнилось 25 лет. В отдельном разделе ежегодного доклада содержится краткая информация об учреждении, становлении и развитии данного государственного органа, рассмотрены основные направления его деятельности, проанализированы изменения методов и подходов к решению Уполномоченным задач, установленных областным законом «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области». Кроме того, в докладе представлена информация о мероприятиях, посвященных юбилейной дате и проведенных аппаратом Уполномоченного в истекшем году.

Вместе с тем структура и содержание доклада сформированы с учетом социально-экономической и политической ситуации в стране и в регионе, актуальных тенденций общественного восприятия прав человека, а также иных объективных особенностей 2022 г., обусловленных, в том числе, проведением специальной военной операции, продолжающейся пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 и др. Уполномоченный, оперативно реагируя на новые вызовы и сигналы, поступающие в его адрес посредством обращений граждан, выстраивал соответственно основные направления своей работы. Доклад содержит анализ поступивших обращений по их видам и различным категориям прав; информацию о реализации законодательно предусмотренных задач; примеры из практики работы,

демонстрирующие деятельность Уполномоченного по оказанию содействия в восстановлении нарушенных прав граждан.

Кроме того, в соответствии со стандартами подготовки ежегодных докладов региональными уполномоченными по правам человека, в настоящем докладе приведены рекомендации и предложения Уполномоченного в целях принятия мер, направленных на совершенствование законодательства и правоприменительной практики в различных сферах общественной жизни.

Уполномоченный выражает надежду, что содержащаяся в докладе информация будет в полной мере способствовать усилению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, повышению эффективности взаимодействия органов государственной власти, государственных и муниципальных органов и учреждений, их должностных лиц и общественности по решению имеющихся правозащитных проблем, а сформулированные в докладе рекомендации и предложения будут учтены уполномоченными органами в их работе.

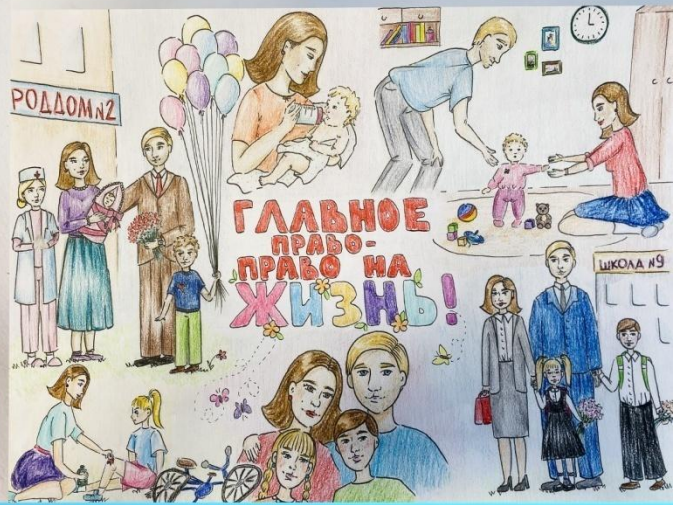
Уполномоченный благодарит за совместную работу при подготовке ежегодного доклада членов Экспертного совета и Молодежного совета по правам человека Архангельской области, помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области, правоохранительные органы и контрольно-надзорные органы, органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, общественные правозащитные организации.

В иллюстрациях к докладу использованы работы победителей и номинантов конкурса плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования на тему: «Главное право – право на жизнь!», посвященного 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области (2022 г.).

ПРАВО НА ЖИЗНЬ

КАЖДЫЙ ИМЕЕТ ПРАВО НА ЖИЗНЬ!

ПРАВО ДЛЯ ВСЕХ " ВСЯ



СОЛНЦЕ СВЕТИТ ВСЕМ ОДИНАКОВО!



Глава 1. Основные направления деятельности по усилению гарантий государственной защиты прав человека в 2022 году

1.1. Работа Уполномоченного с обращениями граждан. Структура и динамика обращений

С 2020 г. деятельность института уполномоченных по правам человека в субъектах РФ по усилению гарантий государственной защиты прав человека определяется практикой применения **Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»**. Федеральный закон впервые унифицировал основные принципы и гарантии деятельности, компетенцию региональных уполномоченных по правам человека, установил единые стандарты их работы с жалобами и иными обращениями граждан.

В развитие положений Федерального закона региональное законодательство, регламентирующее деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, оперативно было приведено в соответствие с нормами федерального законодательства. **Закон Архангельской области «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области»**, в свою очередь, был дополнен соответствующими положениями, наделившими Уполномоченного дополнительными правами на принятие мер по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина (закон Архангельской области от 02.11.2020 № 320-20-ОЗ).

Однако следует отметить, что с момента принятия вышеуказанных нормативных правовых актов реализация отдельных полномочий Уполномоченного, определенных федеральным и областным законодательством, в т.ч. в рамках работы с обращениями граждан, как, например, проведение проверок и посещений организаций и учреждений различного профиля, беспрепятственное посещение мест принудительного содержания и др., была существенно затруднена.



Консультирование в ходе горячей линии, апрель 2022 г.

Активно использовался формат проведения **Недели правовой помощи**, в ходе которой в аппарате Уполномоченного были организованы различные мероприятия разъяснительно-консультационного характера, в т.ч., тематические телефонные горячие линии для отдельных категорий граждан, например:

- горячая линия, приуроченная к Всемирному дню безработных (28 января);
- горячая линия по различным вопросам реализации и защиты прав женщин (4 марта);

«Важнейшим событием для нас стало принятие пакета нормативных актов, направленных на укрепление правового статуса уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, над которым вместе с палатами Федерального Собрания мы работали с 2016 г. Его основой стал Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», в котором впервые в отечественной истории правозащиты определено функциональное назначение региональных уполномоченных, закреплены единые стандарты их организации и деятельности, что крайне важно для создания равных возможностей каждому человеку в доступе к механизмам защиты прав и свобод»

Т.Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

Интервью «Интерфакс»

В период с 2020 г. и до начала отмены **в первом полугодии 2022 г.** ограничительных мер, направленных на противодействие распространению коронавирусной инфекции, практика деятельности Уполномоченного преимущественно основывалась на **дистанционных формах работы с использованием каналов обратной связи с населением** – это рассмотрение письменных и устных обращений, проведение постоянных и внеплановых горячих линий, предоставляющих возможность обращения жителям удаленных и труднодоступных населенных пунктов, маломобильным группам населения, гражданам, находящимся в различных учреждениях (всего в 2022 г. было проведено более 50 горячих линий).

- горячая линия, приуроченная к Всемирному дню охраны труда (28 апреля);
- горячая линия в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов (1-11 сентября);
- горячая линия по вопросам реализации и защиты прав граждан в период проведения частичной мобилизации (26 сентября - наст.вр.);
- горячая линия по различным вопросам реализации и защиты прав пожилых людей в рамках «Правового марафона для пенсионеров» (30 сентября);
- горячая линия по вопросам реализации прав лиц, страдающих ментальными заболеваниями, приуроченная к Всемирному дню психического здоровья (10 октября);
- горячая линия, посвященная вопросам защиты прав женщин, в преддверии Международного дня борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин (24 ноября);
- горячая линия по вопросам реализации и защиты прав людей с ограниченными возможностями здоровья (2 декабря);
- горячая линия по вопросам защиты жилищных и трудовых прав, вопросам получения мер социальной поддержки, в преддверии Дня прав человека (9 декабря) и др.

В целях повышения доступности правовой помощи для граждан Уполномоченный в 2022 г. присоединился к реализации пилотного проекта ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по формированию единого центра взаимодействия заявителей с органами власти и организациями по типу общественных приемных – **«МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций»**. Проект предоставляет жителям региона дополнительную возможность обращения в государственные органы и получения правовых онлайн-консультаций посредством единой цифровой платформы <https://helponline.mfc29.ru>.

Вместе с тем **в рамках поэтапного снятия ограничений**, а также в случае необходимости **оказания оперативного содействия** в защите прав граждан в 2022 г. Уполномоченным использовались традиционные очные формы работы, такие как проведение личных приемов, организация экспресс-приемной в ходе посещения учреждений, проведение приемов помощниками Уполномоченного в районах Архангельской области.

Следует констатировать, что преимущественное использование дистанционных форм работы не повлияло на активность граждан в случае обращения за защитой своих прав. Количество обращений в адрес Уполномоченного не уменьшается уже на протяжении нескольких лет – **в 2022 г. их поступило свыше 16 тыс., из них более 9 тыс. – письменные**. Анализ поступивших обращений традиционно позволил Уполномоченному оценить **уровень защищенности прав человека в Архангельской области**, в том числе выявить нарушения, носящие системный характер, и в соответствии с этим определить приоритетные направления деятельности по содействию совершенствованию законодательства и механизмов защиты прав человека, участию в правовом просвещении среди конкретных социальных групп.

В 2022 г.:

16233 ОБРАЩЕНИЯ ПОСТУПИЛО В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО

85% - СОСТАВЛЯЛИ ЖАЛОБЫ

15% - СОДЕРЖАЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, А ТАКЖЕ ПРОСЬБЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ И РАЗЪЯСНЕНИЙ, БЛАГОДАРНОСТИ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО

57% - ПОСТУПИЛИ ПО ПОЧТЕ И ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-КАНАЛЫ

28% - В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ И ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ

10% - ПРИНЯТО ЛИЧНО УПОЛНОМОЧЕННЫМ

5% - ПРИНЯЛИ ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО



В контексте анализа форм работы с обращениями граждан необходимо отметить сложившуюся многолетнюю практику проведения Уполномоченным **совместных приемов с руководителями органов государственной власти и контрольно-надзорных органов**. В истекшем году эта практика получила свое развитие. Так, например, в июне состоялся личный прием граждан, проведенный Уполномоченным и первым заместителем прокурора Архангельской области С.В. Белогуровым. Темой приема стали вопросы, связанные с исполнением уголовных наказаний и содержанием под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений. Важно отметить, что в результате сложившегося конструктивного сотрудничества Уполномоченного с органами прокуратуры и оперативного рассмотрения поступающих обращений в большинстве случаев гражданам оказывалось необходимое содействие, причем зачастую помощь по одному обращению позволяла решить проблемы неопределенного круга лиц.

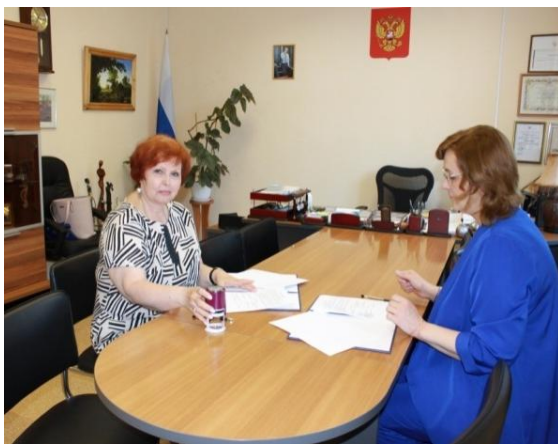
Также в истекшем году была продолжена практика проведения совместных горячих линий с руководством территориальных управлений федеральных органов государственной власти. Например, в ноябре в аппарате Уполномоченного и в УФССП была организована работа горячей линии по вопросам соблюдения прав сторон исполнительного производства.

Вместе с тем в соответствии с нормами федерального и областного законодательства **порядок взаимодействия Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти** определен нормативными правовыми актами соответствующих федеральных органов, в т.ч.:

- приказом ФСИН России от 09.08.2021 № 668 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы исполнения наказаний с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы исполнения наказаний»;

- приказом ФССП России от 11.03.2021 № 83 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы судебных приставов с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы судебных приставов»;

- приказом Роспотребнадзора от 11.01.2022 № 9 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» и др.



*Подписание соглашения с директором ТФОМС АО
Н.Н. Ясько, июль 2022 г.*



*Подписание соглашения с начальником УФСИН
М.А. Девятовым, октябрь 2022 г.*

В рамках реализации норм Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», расширяющих взаимодействие с органами государственной власти, государственными учреждениями, Уполномоченным в 2022 г. было заключено **10 соглашений о сотрудничестве** (на схеме).



В целях обмена опытом правозащитной работы, содействия реализации и восстановлению прав различных категорий граждан, развития институтов гражданского общества Уполномоченным в 2022 г. также была **продолжена практика заключения соглашений о сотрудничестве с общественными организациями** региона (заключено 4 соглашения).

Координация совместной деятельности Уполномоченного, органов государственной власти и некоммерческих организаций занимала особое место в истекшем году в рамках работы Уполномоченного по оказанию **содействия реализации прав лиц, вынужденно покинувших территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины.**

Работа с обращениями лиц указанной категории строилась на принципах оперативности, системности и адресности помощи в каждом конкретном случае (подробнее в разделе 2.4.1. Права лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины). Наряду с оказанием правовой помощи,

*Из обращения Ш. к Уполномоченному:
«Мы неоднократно обращались в различные инстанции, ходим по кругу, но помощи никакой нет, никто не может ничего пояснить. Уважаемая Любовь Викторовна, обращаемся к Вам с последней надеждой, что Вы сможете нам помочь в нашей непростой ситуации.»*

Уполномоченным в рамках неоднократных посещений пункта временного размещения были организованы и проведены совместные приемы с руководителями соответствующих уполномоченных органов – прокуратуры области, УВМ УМВД, минтрудсоцразвития АО и др. Такие приемы зачастую позволяли решать поставленные в

обращениях вопросы «на месте».

Уполномоченным также использовался комплекс мер, в т.ч. направленных на информационно-консультационную поддержку лиц, покинувших указанные территории, и реализацию их права на доступ к квалифицированной юридической помощи. В мае 2022 г. Уполномоченным была проведена **Декада оказания бесплатной юридической помощи** лицам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР и Украины, в рамках которой Уполномоченным и сотрудниками аппарата были проведены серии горячих линий и личные приемы в г. Архангельск, Северодвинск, Новодвинск, а также организовано консультирование в отдаленных районах области.

Важно также отметить, что в целях оказания возможного содействия данной категории лиц Уполномоченным в 2022 г. была поддержана инициатива прокуратуры Архангельской области **о внесении изменений в областной закон от 24.09.2012 № 536-33-ОЗ «О бесплатной юридической помощи,**

правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области», предусматривающих оказание бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области гражданам Российской Федерации, Украины, ДНР, ЛНР и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территориях Украины, ДНР, ЛНР, вынужденно покинувшим территории Украины, ДНР, ЛНР и прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке в 2022 г.

Вопросы **доступности правовой помощи для жителей Архангельской области** обсуждались в рамках рабочей встречи Уполномоченного с Губернатором Архангельской области А.В. Цыбульским, прошедшей в апреле 2022 г. В ходе встречи были обозначены актуальные вопросы реализации прав жителей Архангельской области и возможные пути их решения.

Губернатор Архангельской области предложил Уполномоченному принять участие в проекте регионального отделения партии «Единая Россия» по созданию на базе всех первичных отделений центров правовой помощи. Одним из форматов возможного взаимодействия было обозначено проведение Уполномоченным обучающих семинаров для сотрудников центров правовой помощи, которые будут непосредственно работать с заявителями. Уполномоченный отметил особую значимость данного проекта в рамках развития системы правовой помощи в районах области, а также **важность перехода от официальной переписки к личному контакту с людьми.** Кроме того, по рекомендации Губернатора Архангельской области



Рабочая встреча А.В. Цыбульского с Л.В. Анисимовой, апрель 2022 г.

Уполномоченным было налажено тесное взаимодействие с Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия». В рамках совместной работы Уполномоченным в истекшем году проводились личные приемы граждан в очном и дистанционном формате.

«Чтобы люди видели новые дороги и благоустроенные общественные территории. Чтобы у них была возможность дать детям качественное образование, отдать ребенка в комфортный детсад, получить качественные медицинские услуги. Главная ценность – это человек. И каждое наше действие, каждое решение, которое принимаем – мы должны соотносить с конкретным человеком, живущим в нашей области»

А.В. Цыбульский, Губернатор Архангельской области

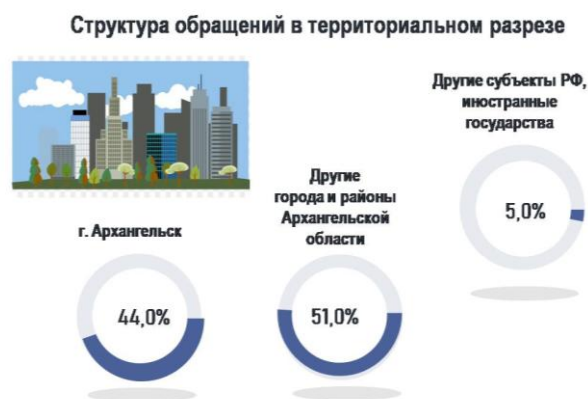
При этом важно отметить, что Уполномоченным на протяжении ряда лет осуществлялась практика проведения приемов граждан в рамках работы передвижной приемной Правительства Архангельской области. Такие приемы предоставляют возможность обращения к Уполномоченному жителей удаленных и труднодоступных населенных пунктов, маломобильных групп населения, граждан, находящихся в специализированных учреждениях, и др.

Традиционно в истекшем году Уполномоченный уделял особое внимание **коллективным обращениям граждан.** Заявители нередко используют эту форму как более эффективный способ привлечения внимания уполномоченных органов к существующим проблемам, ранее не решавшимся либо решавшимся неэффективно, не в полном объеме. Коллективные жалобы, как правило, касаются самых острых общественных проблем, и оказание властью содействия в разрешении вопросов, поставленных в таких обращениях, – одно из главных условий укрепления доверия населения и снятия социальной напряженности. В 2022 г. в адрес Уполномоченного поступило более 700 коллективных обращений (в т.ч. письменных – 390). Вопросы, которые в них поднимались, в значительной степени были сосредоточены вокруг проблем в сфере ЖКХ и вопросов местного значения отдельных территорий.

Состав заявителей по сравнению с предыдущими периодами принципиальных изменений не претерпел. В адрес Уполномоченного обращались пенсионеры, люди трудоспособного возраста, маломобильные группы населения, лица, находящиеся в местах принудительного содержания, и др. Гендерный состав также сохранил традиционную структуру с некоторым преобладанием обращений от женщин. К Уполномоченному поступали обращения преимущественно от граждан Российской Федерации.

Вместе с тем доля обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства в истекшем году по объективным причинам возросла и составила около 13%.

География полученных обращений также не ограничена территорией Архангельской области – обращения поступали из г. Москвы, Вологодской, Кировской, Новгородской областей, Краснодарского края, из иностранных государств (5% обращений). Лидером среди муниципальных образований Архангельской области традиционно остается г. Архангельск – более 40% от всех поступивших в адрес Уполномоченного обращений. Доля обращений от жителей других городов и районов области составила 51%.



По группам конституционных прав все полученные Уполномоченным обращения распределены следующим образом. По-прежнему в отчетном периоде самой многочисленной была группа обращений, связанных с нарушением **социально-экономических прав** граждан. Анализ обращений показывает, что наиболее актуальными для населения остаются вопросы защиты жилищных прав, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение, трудовых прав, прав граждан, проживающих на отдельных территориях. Преобладание доли обращений по вопросам обеспечения социально-экономических прав объясняется тем, что беспрепятственная реализация человеком данной группы прав позволяет каждому создать базовые материальные и физиологические условия для полноценной жизни, а, следовательно – и для реализации иных видов прав. В связи с этим население более чувствительно воспринимает ограничение или нарушение своих законных прав именно этой группы. Подробный анализ обращений представлен в соответствующих разделах доклада.



Структура обращений в разрезе групп прав



Динамика обращений по категориям прав

В группе **гражданские (личные) права** преобладающее место занимали жалобы на несоблюдение гарантий защиты прав на справедливое судебное разбирательство, равенство перед законом и судом, на получение юридической помощи от граждан, пострадавших в результате преступлений, а также лиц, находящихся в местах принудительного содержания (исправительных колониях, СИЗО, ИВС, специальных приемниках для содержания лиц, арестованных в административном порядке, и др.), и ограниченных в своих правах в силу закона, а также решением суда.

Значительная часть обращений данной категории в истекшем году приходилась на вопросы, связанные с реализацией прав военнослужащих в ходе проведения специальной военной операции, а также граждан, призванных на военную службу в период частичной мобилизации (подробнее в разделе 2.4.2. Права призывников, граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и военнослужащих).

По-прежнему невелика доля обращений, касающихся соблюдения **политических прав** (менее 1%). Преобладающая часть обращений данной категории были связаны с просьбами о предоставлении

консультаций и разъяснений по вопросам реализации избирательных прав, работы избирательных участков, включения в списки избирателей в период проведения дополнительных, повторных и основных выборов в органы местного самоуправления разных уровней.

Вместе с тем, характеризуя сферу политических прав, Уполномоченный вынужден отдельно остановиться на реализации жителями Архангельской области гарантированного ст. 33 Конституции РФ **права граждан «обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления»**. В данном качестве право на обращение традиционно относится к числу политических прав, связанных с обеспечением участия граждан в реализации публичной политической власти, и имеет ярко выраженные гарантирующие свойства, т.е. выступает своего рода **правом-гарантией всех иных (не только политических) конституционных прав** и свобод человека и гражданина, а также законных интересов. При этом неотъемлемым элементом реализации данного права является получение гражданином обоснованного мотивированного ответа по существу обращения.

«Ведь главное для нас – помочь людям. Даже если не благодаря, то – вопреки, но помочь»

Т.Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

Однако практика работы Уполномоченного отчетливо демонстрирует, что по-прежнему имеют место **несвоевременное и некачественное рассмотрение обращений** уполномоченными органами, отсутствие действенного контроля за их рассмотрением и системной аналитической работы. Отмечаются факты формализма, низкой исполнительской дисциплины, грубости, некомпетентности, несоблюдения законодательства отдельными должностными лицами. Часто нарушение права на обращение проявляется в том, что заявители получают ничем не обоснованные ответы (отписки), либо им вообще не дается никаких ответов. Сам факт того, что граждане не смогли восстановить свои законные права, обжаловав их нарушение в органы государственной власти или местного самоуправления, и вынуждены были обратиться за содействием к Уполномоченному, во многом указывает на наличие нарушений права граждан на обращение.

При этом справедливо отметить, что в истекшем году органами государственной власти и органами местного самоуправления Архангельской области осуществлялась поэтапная реализация мер, направленных на разрешение обозначенных проблем. В продолжение тенденции перехода на **новый формат взаимодействия с населением**, внедренный Правительством области в 2021 г., был разработан целый комплекс дистанционных форм приема обращений граждан, основанных, в первую очередь, на оперативном решении проблем, волнующих жителей области. Основным инструментом, подтвердившим свою эффективность, оставалась интерактивная «тепловая карта», аккумулирующая обращения жителей региона к органам государственной власти и местного самоуправления, поступившие в Центр управления регионом посредством платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», интернет-портала «Наше Поморье» и социальных сетей. В 2022 г. в регионе начала функционировать автоматизированная система приема обращений граждан «Цифровой помощник Губернатора» – сервис для оперативного сбора и обработки вопросов, поступающих от населения, а также введена дополнительная форма взаимодействия с гражданами – тематические телефонные линии Правительства области. Кроме того, в истекшем году на территории Архангельской области была продолжена реализация проекта, стартовавшего в 2021 г., по комплексному информированию жителей региона о существующих мерах социальной поддержки – «Социальный десант». В рамках проекта специалисты комплексных центров социального обслуживания, центров занятости, отделений социальной защиты населения, отделений Пенсионного фонда, Государственного юридического бюро, сотрудники органов местного самоуправления проводили выездные приемы граждан.

Тематика обращений к Уполномоченному внутри традиционных групп прав в отчетном периоде существенно не изменилась. Вместе с тем имел место определенный рост по отдельным темам, учитывая вопросы, возникающие при устройстве лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины. Это вопросы оформления гражданства, получения медицинской помощи, реализации жилищных и трудовых прав. Относительное сокращение количества обращений, по сравнению с 2021 г., наблюдалось по вопросам реализации прав граждан, связанных с пандемией коронавирусной инфекции и действием соответствующих ограничительных мер; прав, связанных с защитой материнства и детства, семьи;

соблюдения гарантий защиты прав инвалидов. Более подробный перечень поступивших к Уполномоченному в 2022 г. обращений в разрезе категорий нарушенных прав приведен ниже в таблице.

Структура обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022 г.

Тематика	Доля, %
Защита прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания	32,0
Соблюдение жилищных прав граждан	26,8
Соблюдение прав граждан в период пандемии	0,3
Содействие в обеспечении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь	7,8
Реализация прав граждан при решении вопросов местного значения	4,3
Содействие в обеспечении трудовых прав граждан	1,1
Меры социальной поддержки различных категорий граждан	4,3
Проблемы обеспечения прав детей	1,9
Проблемы реализации прав инвалидов	2,1
Нарушения прав граждан при осуществлении пассажирских перевозок всеми видами транспорта	1,5
Содействие в обеспечении пенсионных прав граждан	1,7
Соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства	2,1
Содействие в реализации прав призывников, граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и военнослужащих	2,1
Прочие	12,0

Важно отметить, что **эффективность работы Уполномоченного** определяется не столько количеством поступивших обращений и интенсивностью переписки с соответствующими ведомствами, сколько выявлением устойчивой тенденции, определением факта нарушения прав и оказанием максимально возможного содействия в их восстановлении каждому отдельному человеку в каждой конкретной ситуации. Вместе с тем, нельзя не признать, что, к сожалению, далеко не все жалобы и обращения граждан, поступившие в адрес Уполномоченного, обусловлены объективными факторами. Часть из них является следствием нежелания или неумения отдельных должностных лиц за повседневной текущей работой услышать и решить первостепенную для человека проблему или даже обоснованно объяснить, почему она не может быть решена в определенный срок или в объеме заявленных требований.

Мониторинг результативности рассмотрения обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022 г., показал, что при активном взаимодействии Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества 40,5% обращений получили положительное разрешение, права и интересы заявителей восстановлены; 39,5% – удовлетворены частично. Неудовлетворенными остались около 5% жалоб – изложенные в обращении доводы не нашли объективного подтверждения либо жалоба не соответствовала установленному порядку рассмотрения обращений. На 15% обращений были даны необходимые консультации и подготовлены соответствующие документы.

Следует отметить, что в рамках работы с обращениями Уполномоченный использовал все возможные и предусмотренные действующим законодательством компетенции. В отдельных случаях Уполномоченным направлялись мотивированные заключения в адрес уполномоченных и контрольно-надзорных органов. Все заявители получили квалифицированную юридическую поддержку, а также соответствующие рекомендации Уполномоченного.



Областным законом «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» определены четкие требования к содержанию жалобы, адресованной Уполномоченному, и порядку обращения. Однако нередко поступающая от заявителей корреспонденция не соответствовала или не в полной мере соответствовала установленным требованиям. Несмотря на это, большинство таких обращений принималось к рассмотрению.

*Из обращения П. к Уполномоченному:
«Уважаемая Любовь Викторовна! Я благодарю Вас и сотрудников Вашего аппарата за оказанную помощь, спасибо огромное! С уважением, П.»*

Работа Уполномоченного по некоторым обращениям, к сожалению, не была закончена в течение 2022 г., и решение обозначенных в них проблем продолжено в текущем году. Это во многом

связано с затягиванием сроков проведения проверок и рассмотрения обращений Уполномоченного соответствующими ведомствами и органами управления.

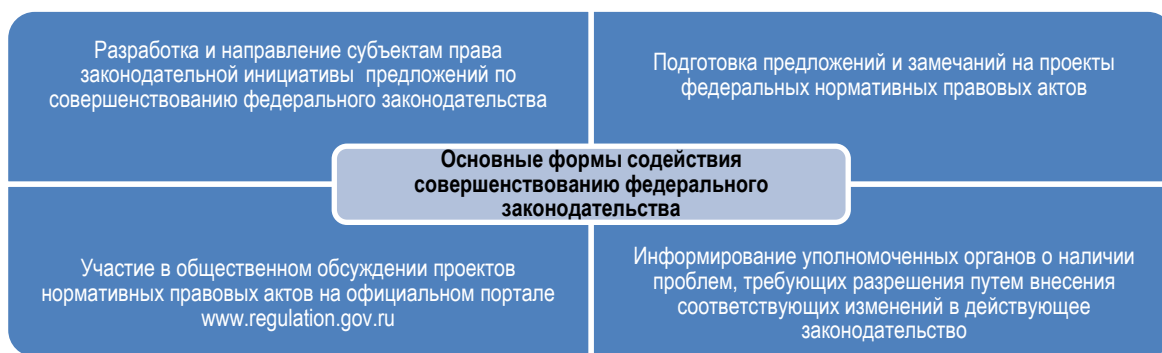
Дополнительным ресурсом в защите прав граждан, повышающим доступность правовой помощи и **эффективность работы Уполномоченного в отдаленных районах** области, оставалась конструктивная работа помощников Уполномоченного в 16 муниципальных образованиях Архангельской области. Руководствуясь положениями Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», помощники в полной мере использовали перечень предусмотренных законом полномочий в целях защиты прав граждан, оказания помощи в организации приемов, сбора информации об актуальных проблемах жителей районов области (подробнее в разделе 1.5. Деятельность помощников Уполномоченного в районах Архангельской области).

Важным резервом роста результативности работы уполномоченных по правам человека в регионах является формирование единого цифрового профиля. В настоящее время ведется работа по созданию **Государственной информационной системы Уполномоченного по правам человека** (ГИС «УПЧ»), которая позволит унифицировать информационно-цифровые системы уполномоченных федерального и регионального уровня, перейти на новый уровень открытости и прозрачности. В рамках программы цифровизации в дальнейшем планируется решить также вопрос создания виртуальной приемной, посредством которой каждый человек сможет получить консультацию специалиста в короткие сроки.

1.2. Содействие совершенствованию законодательства

Важной задачей, стоящей перед Уполномоченным, является содействие совершенствованию законодательства в области защиты прав и свобод человека и гражданина. С течением времени общественные отношения постепенно видоизменяются, усложняются и совершенствуются. На фоне происходящих в стране социальных и экономических преобразований, обусловленных теми или иными причинами, данные изменения, безусловно, должны находить свое отражение и в нормативных правовых актах, регулирующих соответствующие сферы жизнедеятельности граждан. При этом в целях обеспечения стабильности правового регулирования немаловажно своевременно вносить в законодательные акты необходимые изменения и дополнения, продиктованные сложившейся правоприменительной практикой и необходимостью защиты конституционных прав граждан.

При реализации задачи по содействию совершенствованию законодательства в сфере защиты прав граждан Уполномоченным в 2022 г. использовались **различные формы деятельности**, применению которых предшествовал всесторонний комплексный анализ действующих правовых норм и практики их применения. Кроме того, деятельность Уполномоченного в данной сфере неизменно базировалась на анализе поступающих в его адрес обращений, а также на результатах правового мониторинга в различных сферах обеспечения прав и свобод человека и гражданина.



Подготовка предложений к проектам нормативных правовых актов в 2022 г. оставалась одной из основных форм в деятельности Уполномоченного по содействию совершенствованию законодательства. Уполномоченный принимал активное участие в обсуждении проектов нормативных правовых актов, представленных федеральными органами исполнительной власти на официальном сайте **www.regulation.gov.ru** для общественного обсуждения, направляя свои предложения и замечания. Среди них следует выделить следующие:

- предложения о внесении изменений в УИК РФ, Порядок обеспечения осужденных к принудительным работам одеждой, обувью и питанием при отсутствии у них собственных средств, утвержденный приказом Минюста России от 24.10.2016 № 241, и Правила внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденные приказом Минюста России от 29.12.2016 № 329, в части регламентации обеспечения питанием осужденных к принудительным работам, водворенных в помещение для нарушителей **(направлены в Минюст России)**;

- предложения к приказу Минздрава России № 689н, Минтруда России № 440н, МВД России № 509 от 30.06.2021 «Об утверждении Правил организации деятельности специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» в части регламентации порядка помещения в специализированную организацию лиц, находящихся в состоянии опьянения **(направлены в Минюст России)**;

- предложения к проекту приказа Минюста России «Об утверждении правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы» в части повышения уровня условий содержания в учреждениях уголовно-исполнительной системы подозреваемых, обвиняемых и осужденных и гарантий обеспечения их прав (условия пребывания, материально-бытовое обеспечение подозреваемых, обвиняемых и осужденных, предусматривающие улучшение и модернизацию оснащения учреждения (установка электронных терминалов, душевых кабин и т.д.)) **(направлены в Минюст России)**;

- предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в части совершенствования правового регулирования в сфере оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения гражданина **(направлены в Минюст России)**;

- предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи» и признании утратившим силу Федерального закона «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» в части порядка определения состава семьи и перечня видов дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), а также порядка их учета для государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта **(направлены в Минтруд России)**;

- предложения к проекту приказа Минюста России «Об информационной системе «Правовая помощь» в части предоставления гражданам равного доступа к государственной и негосударственной системам бесплатной юридической помощи **(направлены в Минюст России)**;

- предложения к проекту приказа Минздрава России «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» в части регламентации сроков и порядка

осуществления медицинской эвакуации как воздушными судами, так и наземным, водным и другими видами транспорта (**направлены в Минздрав России**) и др.

Всего в 2022 г. Уполномоченным было подготовлено и направлено более 10 предложений по различным тематикам, перечень которых представлен в Приложении № 1.

Следует отметить, что значительную роль в реализации задачи по содействию совершенствованию федерального законодательства играет участие Уполномоченного в работе



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, 17-18.11.2022

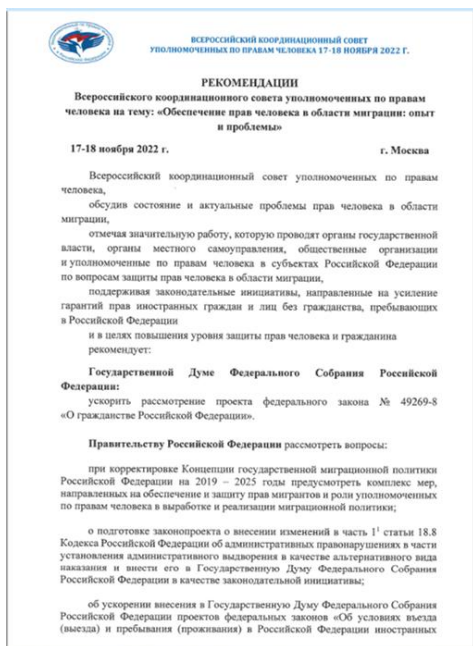
Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека. Так, в ноябре 2022 г. под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой состоялось очередное заседание Всероссийского координационного совета.

В заседании приняли участие уполномоченные по правам человека из 82 субъектов РФ, в т.ч. впервые – из ДНР, ЛНР, а также представители органов государственной власти, судейского корпуса, общероссийских общественных организаций.

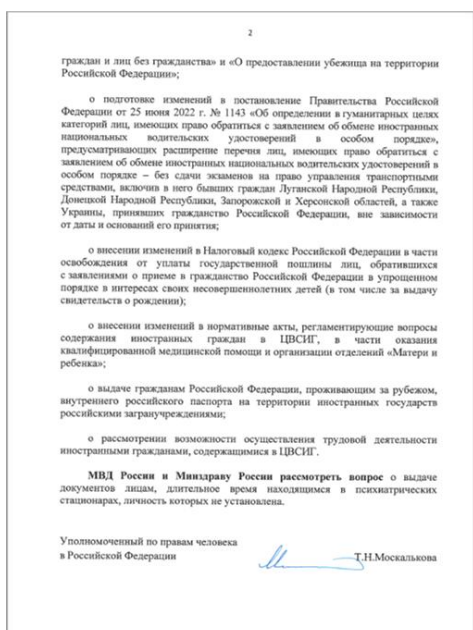
Первый день Всероссийского координационного совета был посвящен вопросам

обеспечения прав человека в сфере миграции. В заседании принимали участие: заместитель Секретаря Совета Безопасности РФ А.Н. Гребенкин; заместитель Председателя ГД РФ Б.А. Чернышов; заместитель начальника Управления Президента России по общественным проектам А.В. Журавский; первый заместитель председателя комитета СФ РФ по конституционному законодательству и государственному строительству В.В. Полетаев; заместитель Министра МЧС России – главный государственный инспектор РФ по пожарному надзору А.М. Супруновский; начальник Главного управления по вопросам миграции МВД России В.Л. Казакова; советник Президента России, председатель СПЧ В.А. Фадеев; руководитель Секретариата КС РФ В.А. Сивицкий; Глава представительства в РФ Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев К. Атасси и др.

По итогам дня прозвучало 12 докладов. Многие выступления, в том числе, касались вопросов защиты прав граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, и прибывших в массовом порядке в Российскую Федерацию (подробнее в разделе 2.4.1. Права лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины).



В рамках второго дня обсуждались вопросы **соблюдения и защиты прав граждан в условиях СВО и частичной мобилизации.** В заседании принимали участие: начальник Главного организационно-мобилизационного управления Генерального штаба Вооруженных Сил РФ – заместитель начальника Генерального штаба Вооруженных Сил РФ, генерал-полковник Е.В. Бурдинский; начальник управления – старший помощник Главного военного прокурора, генерал-майор юстиции Д.Ю. Костин; председатель Комитета ГД РФ по обороне А.В. Картаполов; председатель Комитета ГД РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений О.В. Тимофеева; первый заместитель директора Федерального центра медицины катастроф Минздрава России А.Н. Гулин и др.



По итогам работы Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека были подготовлены **рекомендации, направленные на усиление гарантий прав иностранных граждан и лиц без гражданства, пребывающих в Российской Федерации:**

ГД РФ:

- об ускорении рассмотрения проекта федерального закона «О гражданстве Российской Федерации»;

Правительству РФ:

- при корректировке Концепции государственной миграционной политики РФ на 2019-2025 гг. предусмотреть комплекс мер, направленных на обеспечение и защиту прав мигрантов и роли уполномоченных по правам человека в выработке и реализации миграционной политики;

- об ускорении внесения в ГД РФ проектов федеральных законов «Об условиях въезда (выезда) и пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства» и «О предоставлении убежища на

территории Российской Федерации»;

- о подготовке изменений в постановление Правительства РФ от 25.06.2022 № 1143 «Об определении в гуманитарных целях категорий лиц, имеющих право обратиться с заявлением об обмене иностранных национальных водительских удостоверений в особом порядке», предусматривающих расширение перечня лиц, имеющих право обратиться с заявлением об обмене иностранных национальных водительских удостоверений в особом порядке – без сдачи экзаменов на право управления транспортными средствами, включив в него бывших граждан ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей, а также Украины, принявших гражданство РФ, вне зависимости от даты и оснований его принятия;

- о внесении изменений в Налоговый Кодекс РФ в части освобождения от уплаты государственной пошлины лиц, обратившихся с заявлениями о приеме в гражданство РФ в упрощенном порядке в интересах своих несовершеннолетних детей (в том числе за выдачу свидетельств о рождении) и др.;

МВД России и Минздраву России:

- рассмотреть вопрос о выдаче документов лицам, длительное время находящимся в психиатрических стационарах, личность которых не установлена.

Кроме того, было принято решение – совместно с уполномоченными органами и экспертным сообществом обобщить информацию и предложения уполномоченных по правам человека в субъектах РФ по повышению эффективности соблюдения прав граждан в условиях СВО и направить их в адрес Министерства обороны Российской Федерации и иных заинтересованных ведомств.



Участие Уполномоченного в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, ноябрь 2022 г.

В истекшем году работа по совершенствованию федерального законодательства активно велась Уполномоченным **во взаимодействии с УПЧ РФ**.

Так, еще в 2021 г. в связи с поступающими обращениями внимание Уполномоченного было привлечено к проблеме, связанной с **компенсацией пенсионерам расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно в случае осуществления проезда автомобильным транспортом**. Для регионов, расположенных в районах Крайнего Севера, характерно слабое развитие транспортной инфраструктуры, что обусловлено климатическими (сезонными) условиями, большой протяженностью территорий, наличием естественных преград для передвижения любого вида наземного транспорта. Нередко в удаленных населенных пунктах постоянное транспортное сообщение (в том числе автобусное) по автомобильным дорогам общего пользования отсутствует. В этой связи пенсионеры, выезжающие на отдых, вынуждены пользоваться услугами частных перевозчиков (маршрутными такси) либо осуществлять поездку на личном транспорте. Однако, исходя из ст. 34 Закона РФ от 19.02.1993 № 4520-1 «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях», Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда по территории Российской Федерации пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха и обратно (постановление Правительства РФ от 01.04.2005 № 176), в таких случаях компенсация проезда не производилась. Данный вопрос приобрел особую актуальность в период распространения новой коронавирусной инфекции, когда люди старшего возраста опасались пользоваться общественным транспортом.

После обобщения поступивших обращений, анализа законодательства и судебной практики, Уполномоченным в феврале 2022 г. были сформулированы и **направлены в адрес УПЧ РФ** соответствующие предложения о необходимости рассмотрения данного вопроса на федеральном уровне. С удовлетворением следует отметить, что **инициатива Уполномоченного нашла отражение в нормативном правовом регулировании** данного вопроса. Постановлением Правительства РФ от 22.08.2022 № 1473 были внесены изменения в вышеуказанные Правила, которые закрепили возможность получения компенсации за проезд для пенсионеров, проживающих на Крайнем Севере и приравненных к нему местностях, при следовании к месту отдыха личным транспортом.

Не менее актуальный для жителей северных регионов вопрос – **сохранение повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии**, увеличенной на соответствующий районный коэффициент за работу в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, **в случае переезда пенсионера на постоянное место жительства в местности с более благоприятными климатическими условиями проживания**.

С наступлением пенсионного возраста северяне нередко принимают решение сменить место жительства и переезжают в регионы с более благоприятными климатическими условиями. Однако, с учетом положений ст. 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», размер пенсии может быть пересмотрен в сторону уменьшения в случае, если в местности, в которую переехал пенсионер, установлены иные районные коэффициенты. В такой ситуации люди, длительное время осуществлявшие трудовую деятельность в условиях Севера, вполне обоснованно считают эти положения законодательства несправедливыми. Нельзя не отметить, что установление повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии данной категории пенсионеров призвано, прежде всего, компенсировать их дополнительные материальные затраты и физиологическую нагрузку в связи с их трудовой деятельностью и длительным проживанием в неблагоприятных природно-климатических условиях.

Таким образом, в настоящее время для сохранения прежнего уровня материального обеспечения данная категория пенсионеров встает перед выбором: либо отказаться от переезда, либо получать пенсию в меньшем размере. Кроме того, в целях сохранения положенных выплат в полном объеме, пенсионеры, переезжая в другой регион, вынуждены сохранять регистрацию по прежнему месту жительства, что, в свою очередь, приводит к трудностям при получении мер поддержки, социальных и медицинских услуг.

Учитывая высокую социальную значимость указанных вопросов, Уполномоченным были подготовлены и **направлены обращения в адрес УПЧ РФ** с просьбой провести их анализ и рассмотреть

возможность инициирования и подготовки внесения изменений в действующее федеральное законодательство.

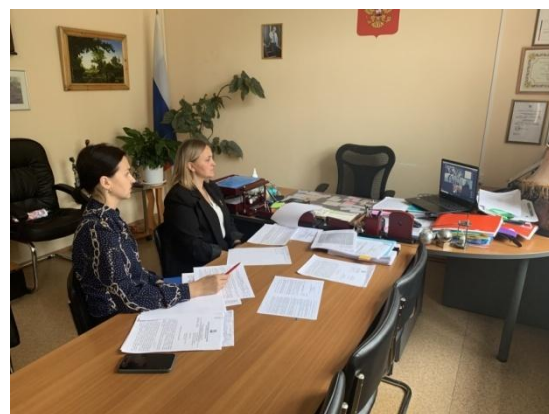
В 2022 г. взаимодействие по различным вопросам совершенствования федерального законодательства было продолжено с **Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека**. Это было связано с тем, что в минувшем году не утратили актуальности вопросы, связанные с **обеспечением жильем льготных категорий граждан во внеочередном порядке**. К ним относятся, в соответствии с ч. 2 ст. 57 ЖК РФ – граждане, чьи жилые помещения признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат, и лица, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний. Проблема в реализации жилищных прав граждан указанных категорий связана с тем, что гражданин, относящийся к льготной категории, может претендовать на предоставление жилья во внеочередном порядке **только в случае признания его малоимущим**. Это подтверждалось и судебной практикой (определение ВС РФ от 07.06.2016 № 43-КГ16-5). При этом в случае, когда жилые помещения предоставляются гражданам в связи с расселением в рамках реализации соответствующих программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признание таких граждан малоимущими и принятие их на учет нуждающихся в жилых помещениях не требуется.

Таким образом, лицам, чьи дома не вошли в программу переселения, но проживающим в непригодном для проживания жилье, либо лицам, имеющим тяжелые формы хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, предлагается решать жилищный вопрос самостоятельно либо доказывать свое право на получение жилого помещения во внеочередном порядке путем подтверждения своего статуса малоимущего. В этой ситуации Уполномоченный обратился в адрес председателя СПЧ В.А. Фадеева с предложением рассмотреть вопрос о дополнительном правовом регулировании указанной проблемы (подробнее в разделе 2.2.1. Право на жилище).

Важным направлением деятельности Уполномоченного в истекшем году являлось активное участие в работе по совершенствованию **Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»**. Положениями закона унифицировано организационно-правовое положение института уполномоченных по правам человека в субъектах РФ (единые принципы и стандарты); расширен и уточнен перечень гарантий независимости их деятельности; определен правовой статус (полномочия) региональных уполномоченных; закреплены общие принципы взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества; установлен единый порядок рассмотрения жалоб граждан и др.

Вместе с тем региональными уполномоченными по правам человека был выявлен **ряд трудностей в практике реализации отдельных положений закона**. Уполномоченным в адрес созданной при УПЧ РФ рабочей группы по обобщению и анализу предложений по совершенствованию данного федерального закона неоднократно направлялись мотивированные предложения, в т.ч., в части регламентации взаимодействия региональных уполномоченных с судебским сообществом, закрепления процессуальных полномочий региональных уполномоченных в нормах действующего законодательства, практики применения отдельных положений и др.

В сентябре 2022 г. состоялось совместное заседание рабочей группы по обобщению и анализу предложений по



*Заседание рабочей группы по доработке
Федерального закона № 48-ФЗ и секции
Экспертного совета при УПЧ РФ, 15.09.2022*

совершенствованию Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и секции Экспертного совета при УПЧ РФ по вопросам совершенствования законодательства о правах и свободах человека и гражданина. В мероприятии в дистанционном формате приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, сотрудники рабочих аппаратов, представители органов государственной власти, научного сообщества, эксперты.

В ходе совещания обсуждались основные предложения, поступившие от региональных уполномоченных по правам человека. Сотрудники аппарата Уполномоченного приняли активное участие в обсуждении, отметили высокую актуальность обозначенных вопросов, высказали ряд предложений в части уточнения в положениях закона понятий «жалоба» и «обращение» и порядка работы с соответствующей категорией, регламентации рассмотрения обращений, в которых обжалуются судебные решения, и др. По итогам мероприятия было принято решение о продолжении работы по совершенствованию положений федерального закона в рамках отдельных рабочих групп.

Новеллам законодательного регулирования деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ был посвящен круглый стол, проведенный Уполномоченным в декабре истекшего года для некоммерческих правозащитных организаций, в рамках X Северного гражданского конгресса.

В работе круглого стола приняли участие члены Экспертного совета при Уполномоченном, уполномоченный по правам человека в Мурманской области М.В. Шилов и сотрудники аппарата, представители общественных организаций.

В повестку дня были включены следующие вопросы: новеллы федерального законодательства, регламентирующего деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах РФ; актуальные изменения нормативного правового регулирования деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области.

В своем выступлении Л.В. Анисимова отметила, что за последние годы федеральное и областное законодательство, регламентирующее деятельность Уполномоченного, значительно изменилось. При этом важнейшим этапом формирования в России единой независимой системы правозащитной деятельности, а также укрепления правового статуса региональных уполномоченных по правам человека стало принятие Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Принятие закона и приведение в соответствие регионального законодательства создало равные возможности для граждан в доступе к механизмам защиты прав и свобод на территории различных регионов России и обеспечило повышение эффективности гарантий государственной защиты прав граждан.

Уполномоченный по правам человека в Мурманской области М.В. Шилов поделился опытом работы с обращениями граждан в связи с изменениями действующего законодательства, рассказал о проектах по правовому просвещению различных категорий населения.



Круглый стол на тему: «Новое в законодательном регулировании деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области», 14.12.2022

Участники заседания приняли активное участие в работе круглого стола, обсудили возможное уточнение отдельных норм Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», актуальные вопросы реализации и защиты прав жителей северных регионов и их законодательного регулирования, отметили важность взаимодействия государственных органов и гражданского общества при решении острых социально-экономических проблем.

В 2022 г. Уполномоченный продолжил **работу по участию в совершенствовании областного законодательства**. Данная работа традиционно велась по следующим направлениям (представлены на схеме ниже).

В течение истекшего года Уполномоченный принимал активное участие в заседаниях комитетов и фракций АОСД, в деятельности рабочих групп по разработке проектов областных законов, участвовал в рабочих совещаниях и круглых столах, в рамках которых рассматривались вопросы необходимости совершенствования законодательной базы, регламентирующей различные сферы реализации прав граждан. Уполномоченный входил **в состав следующих рабочих групп:**

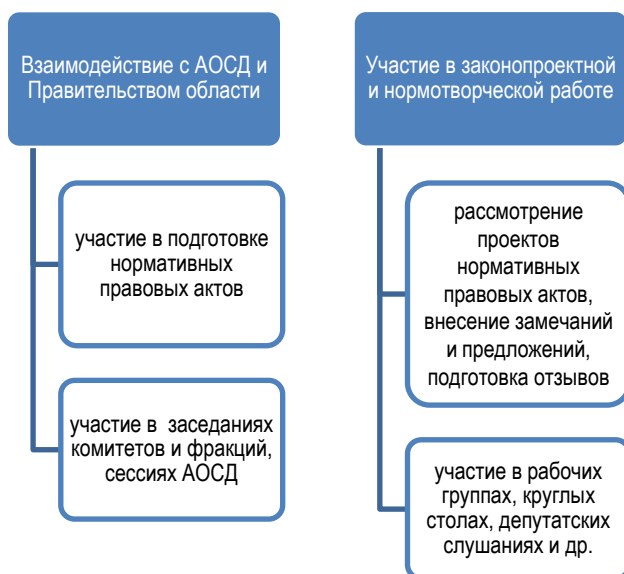
- рабочая группа по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством РФ (**АОСД**);

- рабочая группа по подготовке предложений по внесению изменений в законодательство Архангельской области в части установления альтернативных способов обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа жилыми помещениями с использованием жилищных сертификатов (**минобр АО**);

- рабочая группа по формированию порядка создания специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (**минздрав АО**);

- рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» (**минтрудсоцразвития АО**).

Уполномоченным осуществлялся систематический мониторинг, **комплексный анализ и рассмотрение проектов областных законов** и, при необходимости, вносились замечания и предложения, готовились и направлялись соответствующие отзывы. Всего в истекшем году Уполномоченным в рамках деятельности по совершенствованию областного законодательства было подготовлено и направлено **более 15** предложений в адрес органов законодательной и исполнительной власти региона (Приложение № 2).

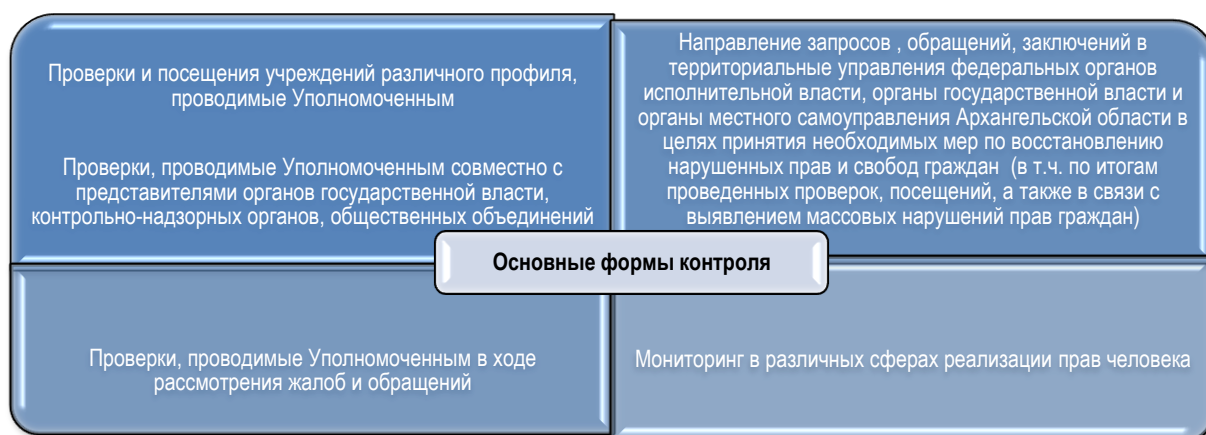


Деятельность Уполномоченного по совершенствованию областного законодательства

1.3. Контроль за соблюдением прав человека

Организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти и иными государственными органами Архангельской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и иными муниципальными органами муниципальных образований Архангельской области, их должностными лицами, является важнейшей и первоочередной задачей Уполномоченного.

В целях реализации данной задачи, определенной действующим законодательством, Уполномоченным на постоянной основе осуществляются различные формы работы, позволяющие устанавливать факты нарушений прав граждан, в том числе носящих систематический и массовый характер, обусловленных как несовершенством действующего законодательства, так и правоприменительной практики.



Одной из основных форм осуществления Уполномоченным контроля за соблюдением прав граждан являются **проверки и посещения учреждений различного профиля**: здравоохранения, социальной защиты, системы исполнения наказаний, органов внутренних дел и др.

Особенность такой формы контроля заключается в возможности непосредственного ознакомления с условиями реализации прав граждан в конкретном учреждении, обстоятельствами нарушения прав, а также общения и оперативного взаимодействия как с лицами, пребывающими в учреждении или пользующимися его услугами, так и с его руководством и сотрудниками, а следовательно, оперативного решения ряда выявляемых проблем.

Следует также отметить, что проведению проверок всегда предшествует подготовительная работа, включающая в себя анализ действующего законодательства, жалоб и обращений, поступающих к Уполномоченному, а также материалов в СМИ.

В истекшем году в сфере особого внимания Уполномоченного были посещения пункта временного размещения лиц, прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Украины на территорию Архангельской области; сборных пунктов Военного комиссариата Архангельской области; социальных учреждений региона и др. Кроме того, в течение 2022 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата неоднократно посещали учреждения системы исполнения наказаний и органов внутренних дел, находящиеся на территории гг. Архангельска, Северодвинска, Онежского района и других муниципальных образований области.

Часть проверок была проведена **совместно с руководителями и представителями уполномоченных органов и контрольно-надзорных органов**: прокуратуры области, Архангельской прокуратуры по надзору, УФСИН, УМВД и др. Всего в 2022 г. Уполномоченным было проведено более 30 проверок.



Алгоритм проведения Уполномоченным проверок и посещений

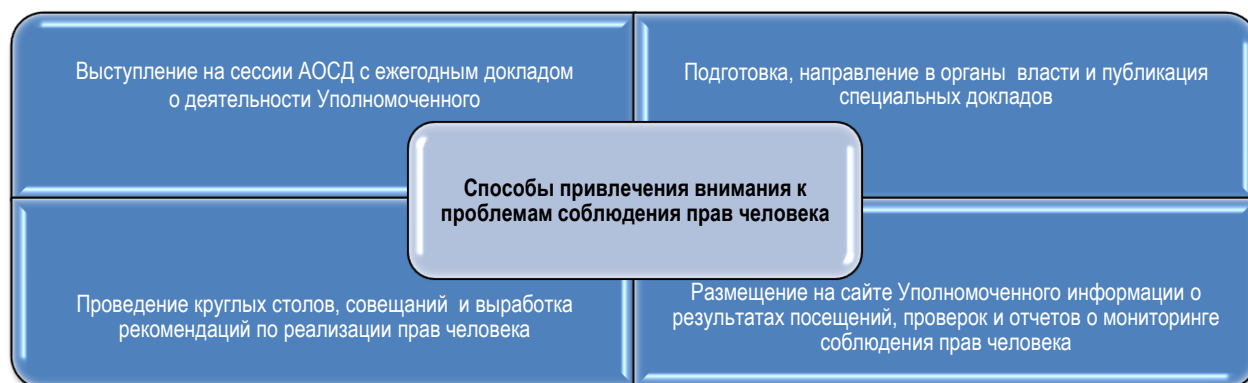


Посещение ФКУ ИК-16 совместно с УФСИН, ОНК АО, 25.01.2022



Посещение ФКУ ИК-7 совместно с Архангельской прокуратурой по надзору, УФСИН, 14.10.2022

Организация и осуществление Уполномоченным контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина заключается не только в реализации различных его форм, но и в **реагировании на выявленные факты нарушений прав граждан**. Основными способами такого реагирования, в свою очередь, являются направление запросов, рекомендаций Уполномоченного по устранению выявленных нарушений в реализации законных прав граждан, носящих систематический характер. Еще одним способом реагирования, призванным обобщить выявленные Уполномоченным проблемы в реализации прав граждан, является **привлечение постоянного внимания** органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественности к проблемам соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Архангельской области.



Одним из важнейших инструментов контроля за соблюдением прав человека остается системный **мониторинг**, проводимый Уполномоченным на постоянной основе. Многолетняя практика проведения Уполномоченным мониторинга отдельных направлений реализации прав граждан показала эффективность этой специфической формы контрольной деятельности.



Система мониторинга охватывает различные категории и группы прав человека и гражданина: право на охрану здоровья и медицинскую помощь, политические права, права жителей отдельных территорий, законные права лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и др. Особое внимание при проведении проверок и посещений учреждений в рамках осуществления мониторинга традиционно уделяется **контролю за соблюдением прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь**. В этой связи в 2022 г.

Уполномоченный и сотрудники аппарата продолжили практику посещения учреждений здравоохранения

Архангельской области в целях проверки качества и доступности медицинской помощи, оценки комфортности условий предоставления медицинских услуг, организации записи к врачу. Также в период действия ограничительных мер, направленных на противодействие распространению коронавирусной инфекции на территории Архангельской области, аппаратом Уполномоченного был проведен мониторинг наличия в аптеках и торговых сетях региона СИЗ, средств дезинфекции кожных покровов и экспресс-тестов на COVID-19 (I квартал 2022 г.).

В апреле 2022 г. сотрудники аппарата Уполномоченного в рамках мониторинга выборочно оценили доступность медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-поликлинического звена в учреждениях здравоохранения области (посредством телефонных звонков, инфоматов, портала Здрав29, посещений поликлиники). В ряде поликлиник при посещении регистратуры для осуществления записи на прием к врачу была выявлена необходимость длительного ожидания (очередь зачастую составляла около 20 человек), например, в ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1». В ГБУЗ АО «Приморская центральная районная поликлиника» отсутствовала возможность записаться к «узким специалистам» – офтальмологу, флебологу, эндокринологу и др. При этом была обеспечена возможность получить направление у терапевта для записи на прием в другие учреждения здравоохранения. При посещении ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» было установлено, что запись через инфомат возможна только к трем врачам, а также осуществлялась запись



Посещение ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница», 08.04.2022



Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан

на диспансеризацию населения. Запись к «узким специалистам» осуществлялась только при личной явке в регистратуру к 7 часам (подробнее с результатами мониторинга можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного www.pomogipolnom.ru).

В 2022 г. была продолжена практика проведения **мониторинга соблюдения избирательных прав граждан** в период избирательной кампании по выборам в органы местного самоуправления.

С целью организации и осуществления контроля за обеспечением избирательных прав граждан традиционно в аппарате Уполномоченного была создана специальная **мониторинговая рабочая группа** по проведению наблюдений за реализацией избирательных прав, в которую вошли сотрудники аппарата, помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области, представители общественных организаций.

Приоритетными задачами мониторинговой группы стали анализ и оценка обеспечения условий для голосования маломобильным категориям граждан; лицам, содержащимся в местах принудительного содержания (СИЗО, ИВС, ИУФИЦ); лицам, находящимся под домашним арестом.

Практическим и эффективным направлением деятельности в период избирательной кампании стало **посещение сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного участков для голосования на территории Архангельской области**. Проведенный мониторинг включал в себя различные аспекты реализации избирательных прав граждан: информирование граждан о предстоящих выборах и кандидатах, режиме работы и готовности избирательных участков. Особое внимание уделялось доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан, организации процесса безопасного голосования в условиях, связанных с распространением коронавирусной инфекции, при подготовке и проведении

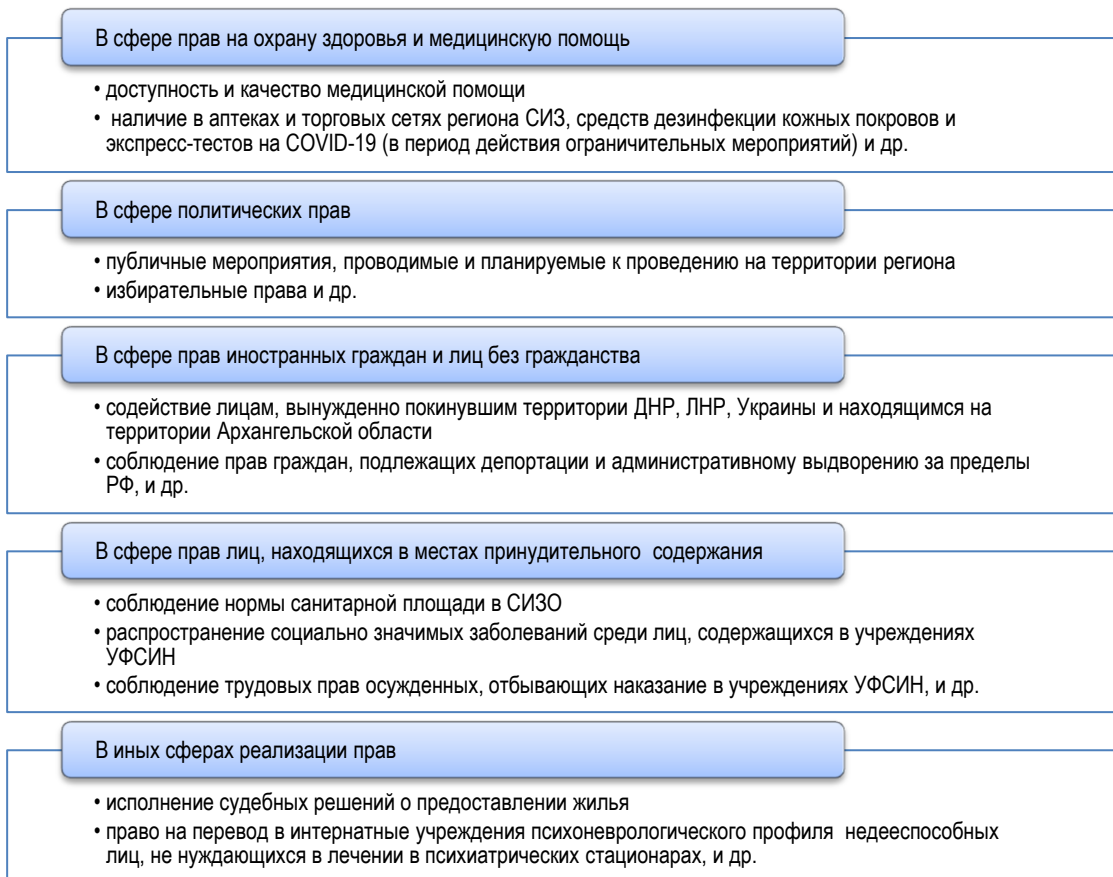
выборов. В целом мониторингом было охвачено **более 30 избирательных участков в 6**

муниципальных образованиях области (г. Северодвинск, г. Новодвинск, г. Коряжма, а также Вельский, Онежский, Приморский районы Архангельской области).

Традиционно в ходе избирательной кампании Уполномоченным уделялось внимание соблюдению избирательных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания. В целях обеспечения реализации их права на голосование Уполномоченным было организовано взаимодействие с УФСИН и УМВД.

Кроме того, в дни голосования сотрудниками аппарата Уполномоченного было организовано **дежурство** в целях принятия оперативных мер при поступлении обращений граждан.

В 2022 г. Уполномоченным был продолжен мониторинг по более чем 20 направлениям в сфере реализации прав человека (Приложение № 3). Его результаты публиковались в течение года на официальном сайте Уполномоченного. Необходимо выделить следующие объекты и виды проведенного мониторинга:



Всего в 2022 г. Уполномоченным и сотрудниками аппарата было проведено **более 500** контрольных мероприятий, в том числе в рамках мониторинга. Хроника основных мероприятий Уполномоченного представлена в Приложении № 4.

1.4. Участие в правовом просвещении

Вопросы повышения уровня правосознания, формирования высокой правовой культуры, борьбы с правовым нигилизмом, развития институтов гражданского общества и укрепления основ правового государства всегда имели особое значение. Сегодня в связи с колоссальными темпами социальных преобразований, прогрессирующим усложнением хозяйственных отношений, нарастающими процессами информатизации и цифровизации проблемы правового просвещения, воспитания и образования не только остаются актуальными, но и приобретают новое звучание. Наиболее перспективным направлением в указанной области является **формирование и развитие прогрессивной и отвечающей современным вызовам системы правового просвещения населения.**

Правовое просвещение сегодня представляет собой не просто специально организованную деятельность государства и общества, а выступает в качестве самостоятельного направления государственной политики. Сформулированная еще в 2011 г. и утвержденная Президентом РФ доктрина формирования высокой правовой культуры населения и борьбы с правовым нигилизмом получила официальное закрепление в **Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан**. Этот документ в настоящее время является ключевым и определяет принципы, цели, основные направления и содержание государственной политики в сфере правового просвещения. Основы государственной политики направлены на формирование в обществе устойчивого уважения к закону и преодоление правового нигилизма; повышение уровня правовой культуры граждан, включая уровень осведомленности и юридической грамотности; создание системы стимулов к законопослушанию как основной модели социального поведения; внедрение в общественное сознание идеи добросовестного исполнения обязанностей и соблюдения правовых норм.



Субъектный состав системы правового просвещения представлен органами государственной власти, их должностными лицами и подведомственными организациями, как на федеральном уровне, так и в регионах; органами местного самоуправления; **уполномоченными по правам человека**; профессиональными юридическими сообществами и общественными объединениями юристов; общественными организациями; иными субъектами, в числе которых выделяются как специально создаваемые для реализации социально значимых проектов, так и осуществляющие правопросветительскую деятельность на функциональной основе.

«У нас примерно 30 млн граждан имеют право на бесплатную юридическую помощь [от государства], а пользуются этим правом примерно 2%...»

Деятельность государственных и общественных организаций, иных субъектов, наделенных правом проведения государственной политики в сфере правового просвещения населения, в настоящее время представлена в основном их участием в системе оказания бесплатной юридической помощи¹.

В.В. Путин, Президент России

Бесплатная юридическая помощь – важнейший инструмент в сфере правового просвещения, а также в реализации права граждан, особенно социально незащищенных и уязвимых категорий. Предоставление квалифицированной юридической помощи гражданам является неотъемлемым условием обеспечения и защиты их законных прав и свобод.

Для повышения эффективности данного вида государственной поддержки Минюстом России запланировано создание федеральной государственной информационной системы «Правовая помощь». Ее основным компонентом должен стать Единый портал правового просвещения и бесплатной юридической помощи (Портал), который будет работать во взаимодействии с порталом «Госуслуги» и другими информационными системами. Портал позволит оказывать самый востребованный вид бесплатной юридической помощи – первичное правовое консультирование граждан в устной и письменной формах. Уполномоченным в целях повышения гарантий реализации и соблюдения прав граждан посредством оказания доступной и квалифицированной юридической помощи был **поддержан соответствующий проект приказа Минюста России «Об информационной системе «Правовая помощь»**.

Вместе с тем важно отметить, что в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» Уполномоченный не входит в перечень участников государственной системы бесплатной юридической помощи. Однако в рамках предоставленной действующим законодательством компетенции Уполномоченным на протяжении многих

¹ Доценко А.С. О понятии правового просвещения // Актуальные проблемы российского права. 2020. № 1. С. 179 - 188.

лет уделялось особое внимание проблеме доступности бесплатной юридической помощи для граждан, ее организации на территории Архангельской области. Действовавший ранее порядок предоставления бесплатной юридической помощи жителям области являлся крайне неэффективным и выделяемые на эти цели средства из областного бюджета не использовались. **Указанные проблемы неоднократно поднимались Уполномоченным на различных уровнях.** В 2012 г. Экспертный совет при Уполномоченном стал главной экспертной площадкой для обсуждения проекта областного закона «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области». Члены Экспертного совета внесли ряд предложений, поддержали представленную концепцию законопроекта, который в дальнейшем был принят. Положения закона, принятые по инициативе Уполномоченного, регламентировали создание в регионе Государственного юридического бюро, уже на протяжении 10 лет оказывающего бесплатную юридическую помощь жителям региона.

Осенью 2022 г. Минюстом России для общественного обсуждения был представлен проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (в части совершенствования правового регулирования в сфере оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения)», предусматривающий, помимо прочего, закрепление участия уполномоченных по правам человека в субъектах РФ в рамках имеющейся компетенции в системе бесплатной юридической помощи. **Уполномоченным был поддержан представленный законопроект,** в т.ч. в части регламентации разработки стандарта оказания бесплатной юридической помощи и обеспечения мониторинга его соблюдения, а также создания государственных юридических бюро во всех субъектах РФ.

В истекшем году Уполномоченный принял участие в круглом столе, организованном ФГАОУ ВО «С(А)ФУ имени М.В. Ломоносова» на тему:

«Оказание бесплатной юридической помощи населению в регионе: опыт и перспективы».

В мероприятии приняли участие представители органов исполнительной власти Архангельской области, научного сообщества, некоммерческих организаций, адвокаты, практикующие специалисты, эксперты. В рамках круглого стола обсуждались актуальные вопросы реализации областного закона от 24.09.2012 № 536-33-ОЗ «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области». Особое внимание было уделено вопросу разработки стандартов качества оказания юридической помощи населению, ее доступности и достаточности. Уполномоченным с учетом практики работы с обращениями граждан были предложены критерии, требующие внимания при разработке перечня таких стандартов, а также указано на необходимость их распространения на бесплатную и платную юридическую помощь, оказываемую гражданам. По итогам мероприятия была подготовлена резолюция, включающая актуальные вопросы, требующие доработки в рамках реализации положений действующего областного закона.

Вместе с тем важно отметить, что участие в правовом просвещении граждан в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, информирование жителей Архангельской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина **является одной из основных задач Уполномоченного,** предусмотренных Областным законом «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области». Деятельность Уполномоченного в рамках реализации данной задачи в истекшем году осуществлялась в различных формах.

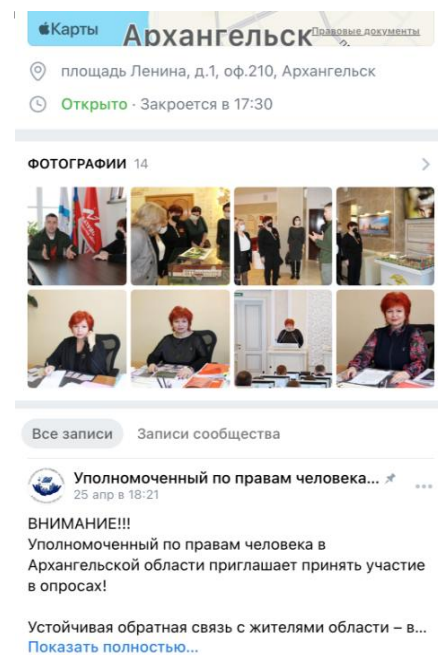
Одним из важнейших инструментов правового просвещения жителей области, распространения информации о правах и свободах человека и гражданина, а также о способах их защиты является **официальный сайт Уполномоченного** (www.pomogupolnom.ru).



Круглый стол «Оказание бесплатной юридической помощи населению в регионе: опыт и перспективы», май 2022 г.

Вместе с тем официальный сайт в соответствии с нормами Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» является доступным и достоверным источником о деятельности института Уполномоченного. Регулярное обновление разделов сайта, оперативное освещение в них информации о деятельности Уполномоченного способствовали реализации принципа открытости государственного органа, а также объективному информированию общественности о ситуации с соблюдением прав человека на территории Архангельской области.

Количество размещенных на сайте информационных материалов ежегодно растет. Помимо материалов, разъясняющих полномочия и компетенцию Уполномоченного, порядок обращения в его адрес, на сайте размещается информация, содействующая правовому просвещению граждан: ответы на наиболее распространенные вопросы в сфере защиты прав, алгоритмы действий в конкретных ситуациях, актуальные изменения законодательства и др. На протяжении всего периода функционирования сайт продемонстрировал свою эффективность и необходимость, что подтверждается ростом числа его посещений (в 2022 г. – более 53000).



В истекшем году в целях развития форм правового просвещения граждан Уполномоченным было продолжено активное ведение **официального аккаунта в социальной сети «ВКонтакте»**. Регулярное размещение Уполномоченным актуальной информации позволило достичь определенного уровня популяризации государственного органа, в т.ч. среди социально незащищенных групп граждан. К концу 2022 г. количество посещений официальной страницы Уполномоченного значительно возросло и превысило 2000.

В рамках просветительской деятельности аппарат Уполномоченного традиционно уделял большое внимание информированию граждан об алгоритмах действий по самостоятельной, досудебной защите своих прав. Значительная роль отведена такой форме работы, ранее внедренной в деятельность Уполномоченного, как **подготовка и распространение информационно-консультационных материалов** по различной тематике: памяток, брошюр, буклетов и иных печатных изданий, формируемых либо для конкретной целевой аудитории, либо по

определенной категории прав. Их востребованность ежегодно растет – в 2022 г. было разработано более 50 таких материалов (Приложение № 5).

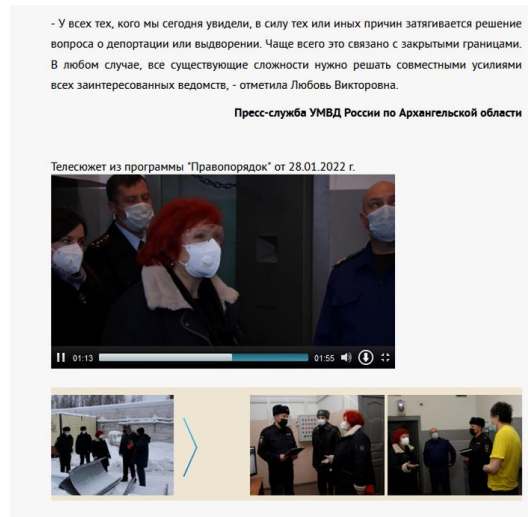
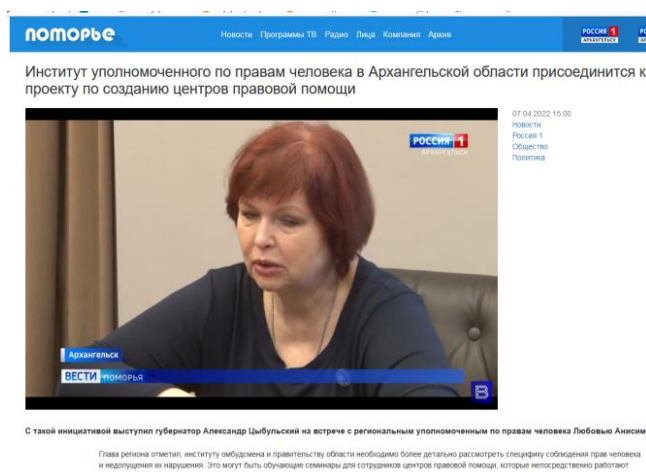
В истекшем году **материалы направлялись** в библиотеки Архангельской области, помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях, КЦСО и иные учреждения региона. Вместе с тем традиционно большое внимание было уделено Уполномоченным правовому просвещению социально уязвимых категорий граждан, в силу объективных причин ограниченных в возможности реализации своих прав: людям с ограниченными возможностями здоровья, пенсионерам, ветеранам, лицам, содержащимся в учреждениях УИС, гражданам, находящимся в учреждениях интернатного типа, в учреждениях здравоохранения психоневрологического профиля. По просьбе заявителей им направлялись тексты нормативных правовых актов, информация о компетенции государственных органов, разъяснялся порядок обращения и приема граждан. С целью повышения степени информированности вышеуказанных категорий граждан, правового просвещения, развития навыков и умений самостоятельно защищать свои

права, в учреждениях различных ведомств систематически распространялись информационно-справочные материалы.



Информационные стенды, экспозиции Уполномоченного в Центральной библиотеке Приморского района и в Центральной библиотеке имени Н.В. Гоголя г. Северодвинска

Мероприятия, направленные на правовое просвещение и информирование населения о ситуации с соблюдением и защитой прав граждан, реализуются Уполномоченным также посредством **взаимодействия с федеральными и региональными СМИ**. Уполномоченный неоднократно принимал участие в обсуждении поднимаемых СМИ правозащитных проблем, а также выступал инициатором проведения интервью по актуальным вопросам в сфере реализации прав граждан (в 2022 г. было размещено более 550 публикаций в различных источниках).



Публикации в региональных СМИ, 2022 г.

Кроме того, Уполномоченным было продолжено активное **информационное сотрудничество с аппаратом УПЧ РФ**. На официальном сайте федерального Уполномоченного размещались новости о деятельности регионального Уполномоченного, информация о практике защиты прав человека, ежегодные и специальные доклады, сводная информация о проблемах, волнующих жителей региона, и др.

Уполномоченный в своей деятельности уделяет значительное внимание **формированию правового сознания и гражданской позиции молодежи**. Просвещение молодых людей, в т.ч. мероприятия по повышению их правовой грамотности, воспитание молодого поколения в духе уважения к правам и свободам человека способствуют не только укреплению правовой ответственности, но и

законопослушному поведению. Правовое просвещение является наиболее эффективным средством предупреждения нарушений прав человека и гражданина, создает фундамент для формирования социально активной молодежи.

В рамках этой работы Уполномоченным реализуется ряд просветительских направлений **при участии членов Молодежного совета по правам человека Архангельской области**. Студенты, общественники, молодые предприниматели в истекшем году активно привлекались Уполномоченным к участию в мероприятиях, направленных на оказание консультационной поддержки жителям области и правовое просвещение различных категорий граждан. Члены совета принимали участие в горячих линиях, личных приемах граждан, мониторинге отдельных направлений реализации прав граждан, в разработке информационно-консультационных материалов, в различных социальных акциях и проектах Уполномоченного.



Заседание Молодежного совета при УПЧ РФ, июнь 2022 г.

Представители регионального Молодежного совета по правам человека в течение года продолжали работу в составе Молодежного совета при УПЧ РФ.

Темами заседаний стали вопросы оказания помощи лицам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины, проблемы реализации прав русскоязычной молодежи за рубежом и др.

В истекшем году Уполномоченный начал активное **сотрудничество с ГАУ АО «Региональный центр патриотического воспитания и подготовки граждан к военной службе» (далее – центр «Патриот»)**. Главными задачами учреждения являются выстраивание системы патриотического воспитания жителей Архангельской области и допризывная подготовка молодежи. При поддержке центра «Патриот» во всех МО Архангельской области создано 26 зональных центров патриотического воспитания.



Посещение центра «Патриот», апрель 2022 г.

В ходе одного из посещений центра «Патриот» Уполномоченный и сотрудники аппарата ознакомились с работой учреждения, основными направлениями его деятельности, пообщались с руководством и сотрудниками. В торжественной обстановке был подписан **План совместных мероприятий**, определяющий формы сотрудничества и возможности дальнейшего взаимодействия в рамках реализации задачи по правовому просвещению и содействию патриотическому воспитанию подрастающего поколения.

Реализация отдельных мероприятий Плана получила свое активное развитие в истекшем году. В феврале 2022 г. Уполномоченным был объявлен **конкурс плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования на тему: «Главное право – право на жизнь!»**. Конкурс был посвящен 25-летию института Уполномоченного. Одним из партнеров конкурса выступил центр «Патриот». Основная цель конкурса – повышение правовой грамотности детей и подростков по вопросам защиты прав человека, привлечение их внимания к значимости и актуальности обозначенной темы и к правозащитной тематике.

В состав оргкомитета и конкурсной комиссии вошли представители Молодежного совета по правам человека Архангельской области, общественных организаций, преподаватели образовательных учреждений и школ искусств. За 4 месяца в аппарат Уполномоченного поступило почти 200 работ из 9 районов и 8 городов Архангельской области. В конкурсе приняли участие 237 человек. Конкурсные работы поступили, в том числе, от воспитанников ФКУ Архангельская воспитательная колония УФСИН,

образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья.

В июне состоялось заседание оргкомитета и конкурсной комиссии, посвященное подведению итогов конкурса. Члены комиссии отметили высокий интерес детской аудитории к конкурсу, а также значительное влияние подобных мероприятий на формирование гражданской и социальной ответственности подрастающего поколения, уважения ценности человеческой жизни с самого детства. По итогам обсуждения конкурсных работ и представленного оценочного рейтинга решением конкурсной комиссии был определен список победителей и номинантов (Приложение № 6).



Вручение благодарственного письма руководителю номинанта конкурса - воспитанника ФКУ АВК УФСИН, август 2022 г.



Вручение диплома победителю конкурса А. Хильману (г. Коряжма), сентябрь 2022 г.



Вручение дипломов и подарков победителям конкурса плакатов, октябрь 2022 г.

В октябре 2022 г. в центре «Патриот» состоялась **торжественная церемония награждения победителей и номинантов конкурса плакатов**. Как отметил Уполномоченный, открывая церемонию, участники выделили различные аспекты реализации и защиты такой сложной категории права, как право на жизнь – это и радость и хрупкость самой жизни; семья и семейные ценности, родители и люди старшего поколения; права самих детей; права детей с ограниченными возможностями здоровья и др. Также дети отразили в своих работах необходимость защиты жизни от существующих угроз, таких как наркотики, алкоголь, насилие, дискриминация, экстремизм, терроризм и др.

В торжественной обстановке Уполномоченный, члены оргкомитета и конкурсной комиссии вручили победителям Дипломы Уполномоченного и памятные подарки, номинантам – благодарственные письма и поощрительные призы. Победителям и номинантам конкурса, не присутствовавшим на церемонии, подарки были вручены с участием администраций учебных учреждений и помощников Уполномоченного в районах области, направлены почтовой связью. Всем участникам конкурса направлены сертификаты об участии, художественным руководителям – благодарственные письма.

По итогам конкурса в центре «Патриот» была организована выставка конкурсных работ участников (фото ниже).



Кроме того, в рамках реализации Плана совместных мероприятий с центром «Патриот», Уполномоченным в октябре-ноябре 2022 г. была проведена **онлайн-викторина, посвященная 25-летию института Уполномоченного**. Ее цель – содействие формированию правовой культуры молодежи, вовлечение молодых людей в процесс правового просвещения граждан, поиск новых форм и способов распространения правовых знаний в информационном обществе. Вопросы викторины, посвященные деятельности института Уполномоченного и актуальным вопросам защиты прав граждан, были размещены на сайте центра «Патриот» и ориентированы на молодежь от 14 до 35 лет. В онлайн-викторине за 2 месяца приняли участие более 80 человек. В декабре, в преддверии Международного дня прав человека, в центре «Патриот» состоялась церемония награждения победителей онлайн-викторины (список победителей представлен в Приложении № 7). Уполномоченный вручил победителям благодарственные письма и памятные подарки. Всем участникам онлайн-викторины направлены сертификаты участия.



Награждение победителей онлайн-викторины, декабрь 2022 г.

В рамках празднования юбилейной даты Уполномоченным в истекшем году проведен **конкурс среди библиотек Архангельской области на лучший проект по правовому просвещению граждан**. Важно отметить, что организация такого конкурса стала логичным продолжением многолетнего конструктивного сотрудничества Уполномоченного с руководством библиотек региона. Еще в 2013 г. Уполномоченным на базе городских и районных библиотек была начата реализация масштабного проекта «День правовой помощи», получившего развитие в различных формах и направлениях совместной работы. В рамках проекта Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляют юридическое консультирование жителей области по различным вопросам в сфере защиты прав и свобод граждан, в библиотеках организуются экспозиции информационно-консультационных материалов, докладов Уполномоченного, других периодических изданий по правовой тематике. Реализация проекта получила положительные отклики среди населения области, продемонстрировав востребованность актуальной информации по вопросам реализации и защиты прав граждан. На протяжении ряда лет библиотеки также принимают активное участие и в других проектах Уполномоченного, направленных на содействие правовому просвещению жителей региона.

В рамках прошедшего конкурса в адрес Уполномоченного поступило 6 работ, представляющих собой развернутые эссе с подробным анализом и описанием мероприятий, проводимых библиотеками в рамках работы по правовому просвещению. Также работы содержали фотоматериалы и информационно-

консультационные материалы, разработанные библиотеками по различным вопросам защиты прав граждан. Работы поступили из Устьянского, Каргопольского, Вилегодского, Коношского, Шенкурского и Красноборского районов. Участниками стали как центральные районные библиотеки, так и небольшие муниципальные учреждения отдаленных территорий.

В октябре 2022 г. состоялось заседание конкурсной комиссии, где были подведены итоги конкурса. Члены комиссии отметили высокий уровень представленных работ, активное участие библиотек в работе по правовому просвещению граждан, и в большей степени, в работе с молодежью и людьми старшего поколения. Библиотеки проводят значительное количество просветительских мероприятий для населения в очном и дистанционном формате, оформляют стенды, экспозиции, выставки, посвященные деятельности института Уполномоченного и правозащитной тематике.

По итогам оценки и обсуждения конкурсных работ членами комиссии было выделено 4 участника, представивших наиболее полную и актуальную информацию. Решением комиссии были определены **победители конкурса**:

1 место – коллектив Центральной районной библиотеки МБУК «Устьянская межпоселенческая центральная районная библиотека»;

2 место разделили коллектив Ерцевской библиотеки-филиала № 11 МБУК «Библиотечная система Коношского района» и коллектив Межпоселенческой библиотеки им. Е.И. Овсянкина МБУК «Шенкурская централизованная библиотечная система»;

3 место – коллектив Структурного подразделения «Красноборская центральная библиотека» МБУ «Межпоселенческая библиотека Красноборского района».

В соответствии с положением о конкурсе победители награждены Дипломами Уполномоченного 1, 2 и 3 степени и памятными подарками. Участники, не занявшие призовые места, – это коллектив Каргопольской центральной библиотеки и коллектив МБУ «Вилегодская централизованная библиотечная система», были отмечены благодарственными письмами Уполномоченного и поощрительными призами.

Торжественная церемония награждения победителей конкурса состоялась в центре «Патриот» в преддверии Международного дня прав человека.

В 2022 г. Уполномоченный продолжил свое участие в проекте УПЧ РФ «Единый урок прав человека», организованном при поддержке Министерства просвещения РФ, Временной комиссии СФ РФ по развитию информационного общества и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.



Единый урок в Иртовской библиотеке Ленского района

правозащитной тематике для подрастающего поколения. Информация о проведенных мероприятиях представлена в Приложении № 8.



Награждение победителей конкурса среди библиотек, декабрь 2022 г.

Уполномоченным проводились серии различных просветительских мероприятий для молодежи, разрабатывались и распространялись тематические информационно-методические и презентационные материалы, были организованы правовые стенды в библиотеках, культурных, образовательных и социальных учреждениях и др.

В целях более широкого освещения и поддержки мероприятий Единого урока Уполномоченный традиционно обратился в адрес своих помощников в муниципальных образованиях, а также к руководству библиотечных сетей региона с просьбой принять активное участие в проекте и организовать тематические мероприятия по

1.5. Деятельность помощников Уполномоченного в районах Архангельской области

Учитывая сложившуюся практику взаимодействия Уполномоченного с органами местного самоуправления по различным вопросам реализации прав граждан, необходимость более активного вовлечения в проблемы жителей отдаленных территорий и повышения доступности правовой помощи населению региона, с 2016 г. в районах Архангельской области на общественных началах осуществляют свою деятельность помощники Уполномоченного.

В 2022 г. в процессе активного сотрудничества с органами местного самоуправления, общественными организациями продолжалось развитие института помощников. Деятельность аппарата Уполномоченного была направлена на подбор кандидатур в тех районах, где ранее помощники не были назначены или прекратили свои полномочия, на координацию и улучшение их качества работы, оказание необходимой методической помощи. По состоянию на 31.12.2022 число помощников Уполномоченного составило **16 человек в 16 муниципальных образованиях Архангельской области.**

Практическая реализация законодательной нормы о деятельности института помощников Уполномоченного, закрепленной в ст. 26 Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», в полной мере подтвердила эффективность и востребованность жителями области данного дополнительного инструмента обеспечения реализации их законных прав. Более 6 лет помощники в районах Архангельской области оказывают значительную поддержку и содействие Уполномоченному в решении проблем, волнующих жителей отдаленных от областного центра территорий, расширении возможностей для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав и повышении доступности правовой помощи населению региона.

«Куда бы я ни приезжал, 80% вопросов, с которыми обращаются северяне – это вопросы муниципального уровня. То, что настоящему беспокоит людей. И решаться эти вопросы тоже должны на местном уровне...»

А.В. Цыбульский, Губернатор Архангельской области

Интервью ИА «Регион29»

Помощники Уполномоченного, осуществляющие деятельность в МО Архангельской области

МО	Численность ¹ населения, чел. (на 01.01.2022)	Площадь, кв. км	ФИО помощника
Приморский муниципальный район	24 938	46 100	Белобородова Светлана Феликсовна
Сельское поселение Соловецкое*	898	296,1	Шарова Ольга Васильевна
Котласский муниципальный округ	18 189	6 300	Даутова Светлана Савватиевна
Онежский муниципальный район	27 705	24 700	Горбачева Елена Евгеньевна
Вельский муниципальный район	47 129	10 600	Лобанова Галина Григорьевна
Коношский муниципальный район	19 979	8 459	Ловырева Елена Витальевна
Лешуконский муниципальный округ	5 693	28 100	Стукалова Татьяна Геннадьевна
Вилегодский муниципальный округ	8 626	4 700	Шевелева Елена Леонидовна
Пинежский муниципальный район	19 946	32 100	Забродская Галина Николаевна
Мезенский муниципальный округ	7 964	34 400	Павлова Ольга Юрьевна
Шенкурский муниципальный округ	11 727	11 300	Капустина Галина Викторовна
Ленский муниципальный район	10 321	10 700	Усов Дмитрий Валентинович
Холмогорский муниципальный округ	17 788	16 800	Сидорова Елена Николаевна
Городской округ «Город Коряжма»	34 778	22	Елезова Марина Сергеевна
Городской округ «Мирный»	33 519	50,8	Бурчак Ольга Владимировна
Каргопольский муниципальный округ	16 227	10 130	Блинова Людмила Юрьевна

<*> данные численности населения МО «Сельское поселение Соловецкое» приведены по состоянию на 01.01.2014²

¹ <https://dvinland.ru/region/>

² <https://soloveckoe.ru/administratsiya/o-rayone/>

В рамках компетенции, определенной положениями Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», помощник Уполномоченного:

- оказывает содействие Уполномоченному по вопросам, входящим в компетенцию Уполномоченного;

- ведет запись на прием к Уполномоченному и проводит предварительный прием;

- разъясняет гражданам порядок подачи жалобы и иных обращений Уполномоченному, оказывает консультативную помощь по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;

- готовит аналитические, информационные, справочные и другие материалы, необходимые Уполномоченному для осуществления им своих полномочий;

- получает, хранит, систематизирует документы, поступающие на имя Уполномоченного, и осуществляет передачу указанных документов;

- направляет Уполномоченному информацию о проделанной работе в сроки, установленные Уполномоченным;

- выполняет иные поручения Уполномоченного, связанные с осуществлением его полномочий;

- осуществляет иные полномочия, определенные положением о помощниках Уполномоченного.

Наиболее востребованным среди населения области направлением деятельности помощников является разъяснение гражданам порядка подачи жалобы и иных обращений в адрес Уполномоченного, оказание консультативной помощи по вопросам реализации прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. Первичное консультирование граждан осуществляется **на основе информационно-консультационных материалов, подготовленных Уполномоченным** по различным вопросам защиты прав граждан, и в оперативном взаимодействии с аппаратом Уполномоченного.

Консультирование граждан помощниками
в отдельных МО (количество приемов
за год)



области. Актуальными для жителей области в истекшем году оставались вопросы реализации их жилищных прав, прав на охрану здоровья и доступную медицинскую помощь, вопросы местного значения отдельных территорий – жизнеобеспечение населенных пунктов, транспортная доступность, благоустройство территорий и др.

Следует особо отметить традиционно активное участие помощников в осуществлении Уполномоченным **мониторинга отдельных вопросов реализации и защиты прав граждан**. Участие



Информационная встреча помощника Уполномоченного со специалистами ГБУ СОИ АО «Коряжемский КЦСО», май 2022 г.

В связи с действием ограничительных мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции на территории Архангельской области и ограниченной возможностью осуществления личных приемов граждан, помощники Уполномоченного в истекшем году в приоритетном порядке использовали такие каналы приема обращений, как телефонная, почтовая и видеосвязь.

Традиционно к помощникам за содействием обращались в большей степени лица, относящиеся к социально уязвимым категориям населения, и люди, находящиеся в сложных жизненных обстоятельствах, которые уже пытались обратиться в уполномоченные органы, однако по разным причинам их вопросы так и оставались неразрешенными.

Тематика поступивших обращений представлена самыми разнообразными проблемами, однако она в полной мере отражает общую картину с соблюдением прав граждан на территории Архангельской

помощников в мониторинге в полной мере способствует усилению мер по осуществлению Уполномоченным контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и их должностными лицами.

В истекшем году при содействии помощников Уполномоченным было проведено 2 масштабных комплексных мониторинга:

- мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в период проведения дополнительных, повторных и основных выборов в органы местного самоуправления разных уровней (август-сентябрь 2022 г.);

- мониторинг обеспечения доступности для посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, и организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами (первое и второе полугодия 2022 г.).

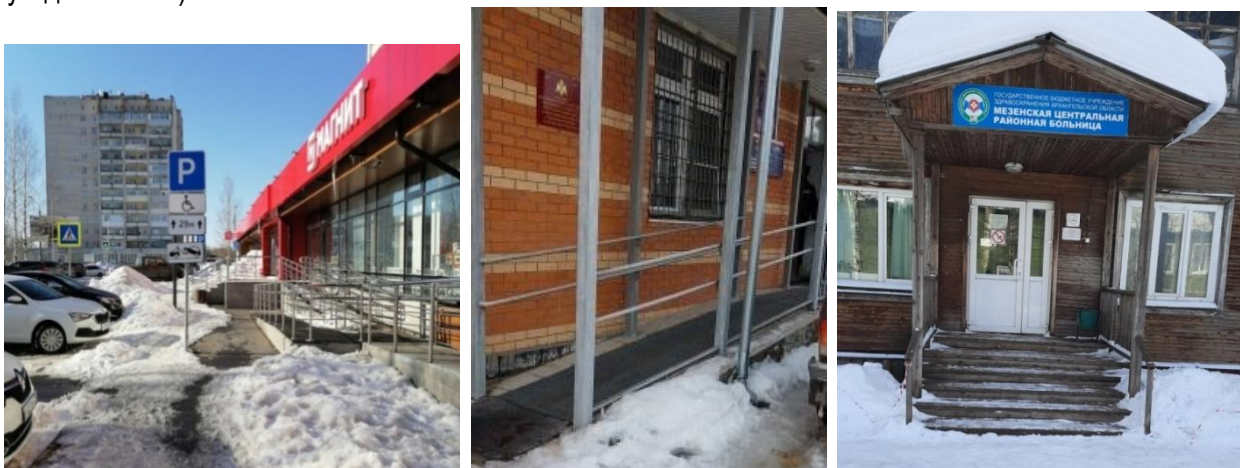


Фото помощников Уполномоченного в г. Мирный, пос. Коноша, г. Мезень (соответственно) в рамках мониторинга

В 2022 г. помощники Уполномоченного продолжали принимать **участие в работе заседаний, рабочих совещаний, межведомственных комиссий**, проводимых органами местного самоуправления поселений и районов, а также встречах, тематических семинарах, прямых телефонных линиях в сфере соблюдения прав и законных интересов граждан. В рамках таких мероприятий осуществлялся обмен информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина на территории отдельных населенных пунктов, обсуждались наиболее актуальные вопросы, касающиеся реализации прав граждан. Такой формат участия помощников в различных мероприятиях позволял не только выявлять проблемы в данной сфере, но и выработать предложения по их разрешению. Всего в 2022 г. помощники Уполномоченного приняли участие в более чем 140 мероприятиях.

Так, например, помощник Уполномоченного в г. Коряжме на постоянной основе принимал участие в заседаниях городского Общественного совета. На одном из заседаний М.С. Елезова выступила с докладом о деятельности Уполномоченного в регионе, о работе помощника на территории г. Коряжмы, представила презентационный материал, разработанный аппаратом Уполномоченного. Информацию о задачах, полномочиях, функциях института, порядке обращения к Уполномоченному участники заседания приняли к сведению. По итогам обсуждения принято решение о сотрудничестве с помощником в рамках ежемесячных приемов, организованных членами Общественного совета.



Участие помощника Уполномоченного в заседании Общественного совета г. Коряжмы, сентябрь 2022 г.

В 2022 г. помощниками Уполномоченного осуществлялись различные формы работы, направленные на **повышение доступности правовой помощи и содействие правому**

просвещению граждан. Учитывая необходимость популяризации знаний в области прав человека и обеспечения свободного доступа граждан к правовой информации, особенно, в отдаленных районах области, помощники принимали активное участие в просветительских проектах Уполномоченного.

Особое внимание традиционно было привлечено к мероприятиям, направленным на **правовое просвещение подрастающего поколения.** Помощники при активном содействии районных библиотек в течение всего года проводили информационные встречи с молодежью. В преддверии Международного дня прав человека помощники приняли активное участие в проекте УПЧ РФ Всероссийский единый урок «Права человека» (Единый урок). Так, например, в Соловецком филиале Межпоселенческой центральной библиотеки Приморского района по инициативе помощника Уполномоченного О.В. Шаровой прошел урок правовой грамотности для школьников «Права, обязанности, ответственность». Учащиеся Соловецкой школы ознакомились с такими понятиями, как права, обязанности, Конституция РФ, уголовная и административная ответственность и др. Кроме того, в библиотеке была организована экспозиция на тему: «Главное право – право на жизнь!» (фото ниже).



Единый урок в г. Коряжме Архангельской области

Помощник Уполномоченного в г. Коряжме провел информационную встречу с учениками Средней общеобразовательной школы № 7 г. Коряжма. М.С. Елезова рассказала об истории учреждения и становлении института уполномоченного по правам человека в Архангельской области. Подробнее остановилась на работе помощников Уполномоченного в районах области. В ходе встречи ребята были очень инициативны, задавали разные вопросы по правовой тематике, выразили желание участвовать в таких мероприятиях как можно чаще.

Помощником Уполномоченного в Вельском районе Г.Г. Лобановой проведены уроки на тему прав человека в

ГАПОУ АО «Вельский сельскохозяйственный техникум имени Г. И. Шибанова» и в ГАПОУ АО «Вельский индустриально-экономический колледж», а также 4 урока на тему прав человека для учащихся школ.

Традиционно в конце истекшего года Уполномоченный провел для помощников в районах области **семинар по актуальным вопросам защиты прав граждан.** Программа очно-заочного семинара включала в себя несколько вопросов, касающихся как деятельности института Уполномоченного и работы помощников, так и наиболее актуальных вопросов реализации и защиты прав жителей региона. Уполномоченный, открывая мероприятие, поздравил коллег с 25-летием института уполномоченного по



Единый урок в г. Вельске Архангельской области

правам человека в Архангельской области и вручил помощникам благодарственные письма. Уполномоченный подвел основные итоги работы, представил краткий обзор юбилейных мероприятий, проведенных аппаратом в 2022 г.

Основными вопросами повестки семинара стали **реализация и защита права граждан с инвалидностью на труд**. Тему обозначили сами помощники по итогам анализа поступающих обращений. Кроме того, традиционно в преддверии Международного дня инвалидов (3 декабря) аппаратом Уполномоченного проводятся различные мероприятия, направленные на привлечение внимания к вопросам защиты прав людей с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе семинара были подробно рассмотрены вопросы правового регулирования трудовых прав инвалидов и содействия их занятости. Сотрудники аппарата представили подробный анализ действующего законодательства, рассмотрев как теоретические, так и практические аспекты обозначенной темы. Помощники в свою очередь проинформировали об обращениях, поступающих в их адрес от жителей районов области по указанным вопросам, и поделились опытом своей работы по консультированию граждан на основе разработанных аппаратом Уполномоченного материалов.

В рамках обмена мнениями обсуждались вопросы реализации жилищных прав инвалидов, обеспечения доступной среды, а также предоставления мер поддержки родителям, осуществляющим уход за детьми-инвалидами. Помощники поблагодарили Уполномоченного и сотрудников аппарата за конструктивное системное сотрудничество. Участники семинара определили направления дальнейшей совместной деятельности в рамках работы с обращениями граждан, а также в целях содействия правовому просвещению жителей области.



Семинар-совещание с помощниками Уполномоченного, ноябрь 2022 г.

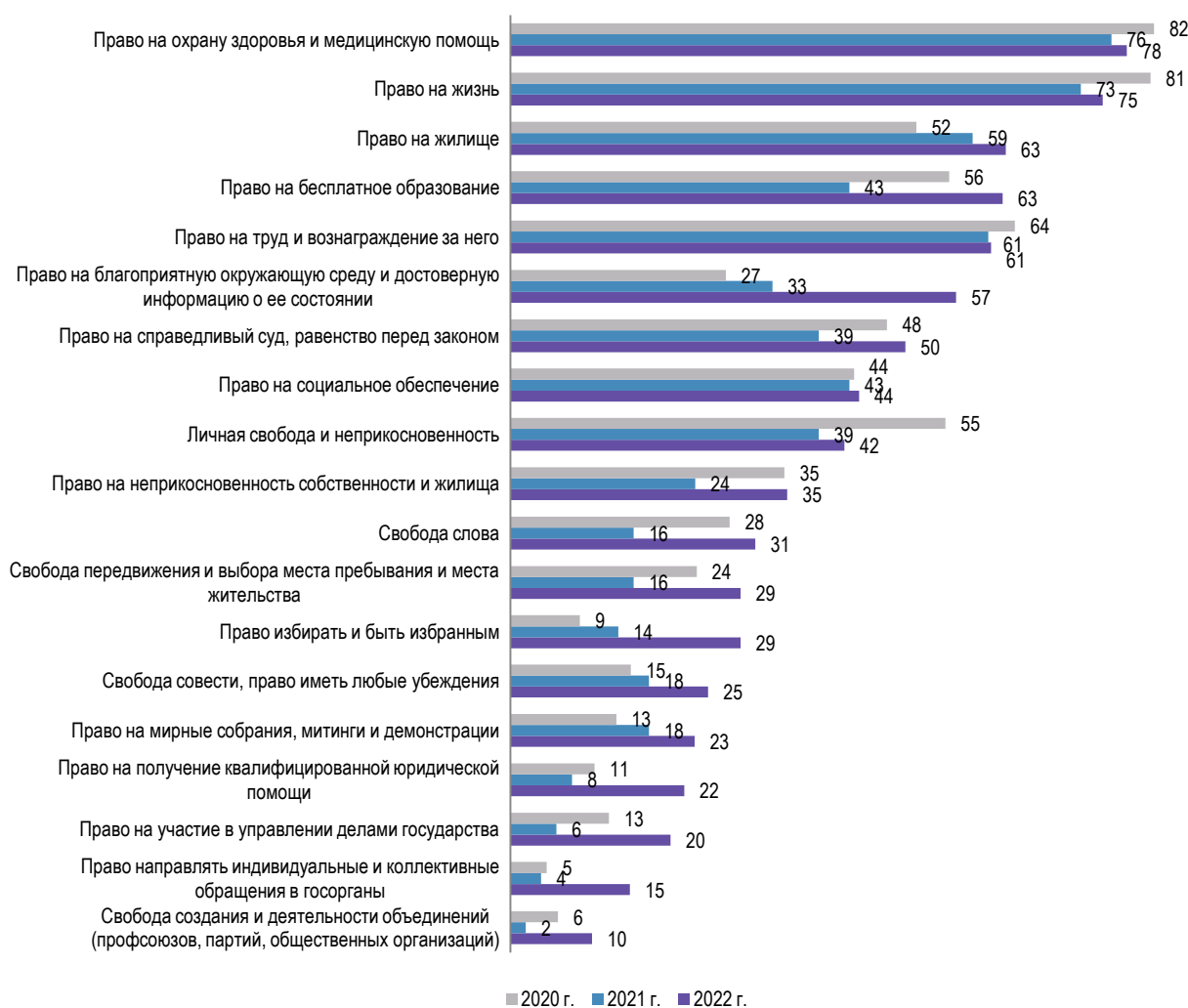
Глава 2. Деятельность по содействию реализации, защите и восстановлению прав человека

2.1. Актуальные тенденции в общественном восприятии прав человека

Мнения, суждения и установки граждан о значимости и защищенности прав и свобод отражают объективную сторону восприятия жизни в стране.

В истекшем году Уполномоченным традиционно проведен ежегодный опрос общественного мнения, позволивший определить **уровень значимости прав и свобод, гарантированных Конституцией РФ**, в восприятии жителями Архангельской области, а также изменения в их представлениях, произошедшие за последние три года¹.

Права и свободы, гарантированные гражданам Конституцией РФ, наиболее важные и значимые для жителей Архангельской области (% от всех участников опроса)



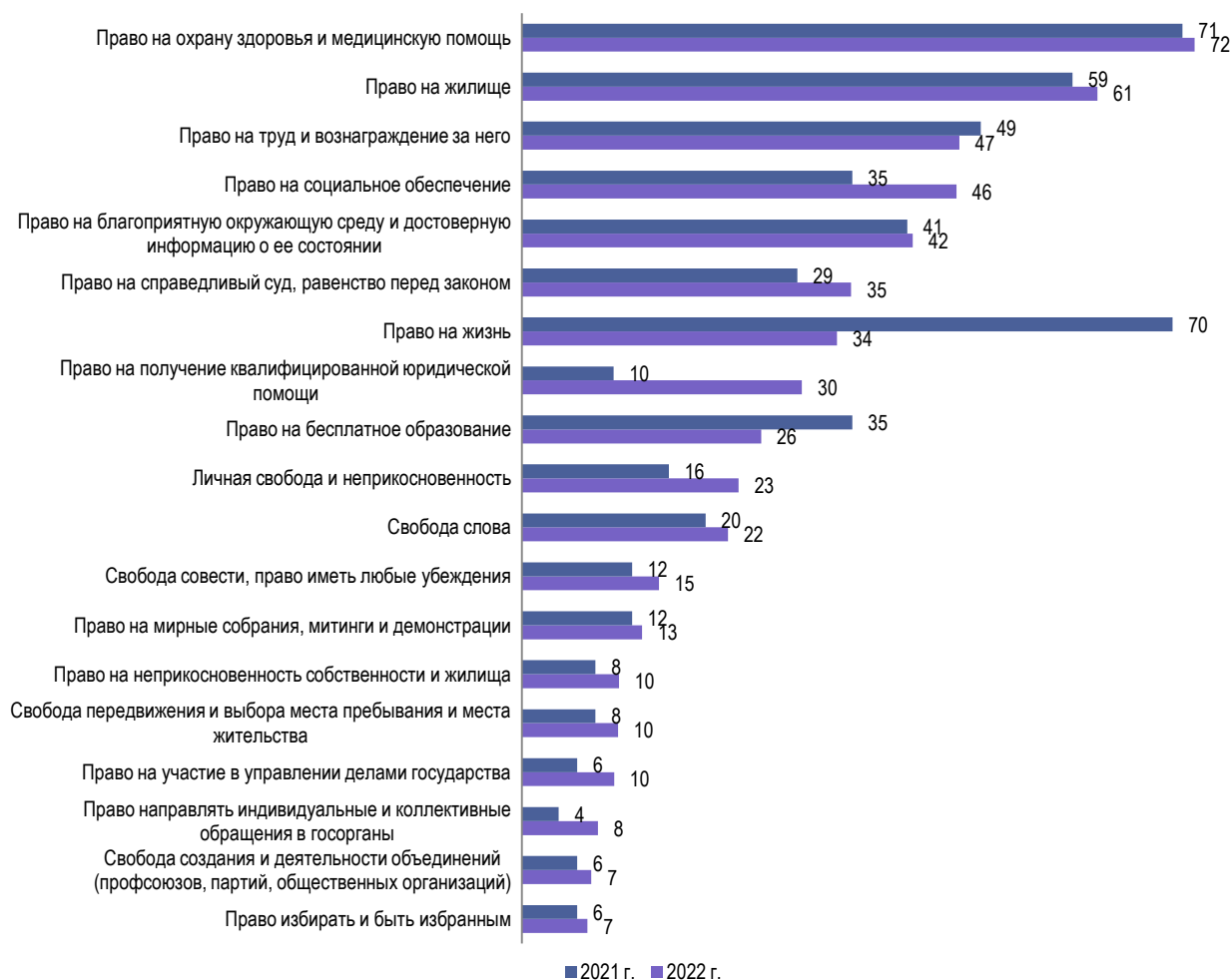
В 2022 г. жители Архангельской области традиционно посчитали в числе наиболее важных и значимых социально-экономические права, обеспечение которых в значительной степени гарантирует стабильность и качество жизни. Подавляющее большинство участников опроса оценили как наиболее важное и значимое право на охрану здоровья и медицинскую помощь (почти 80%). По-прежнему, значимыми воспринимались право на жилище, право на бесплатное образование, право на труд и вознаграждение за него (60% участников опроса и более).

¹ Опрос проведен в августе-декабре 2022 г. путем размещения анкеты на официальном сайте Уполномоченного. В опросе приняли участие более 400 респондентов // <https://pomorpolnom.ru/oprosy/>

Также лидировали в рейтинге и личные права – право на жизнь (75%), право на справедливый суд, равенство перед законом. В меньшей степени среди личных прав воспринимались значимыми свобода передвижения и выбора места пребывания, места жительства, право на получение квалифицированной юридической помощи. Вместе с тем, по сравнению с 2021 г., наблюдался рост значимости не только отдельных социально-экономических прав, например, в сфере экологии (+24%), но и отдельных политических прав и свобод – избирать и быть избранным (+15%), на участие в управлении делами государства (+14%) и др. Тем не менее, в сравнении с социально-экономическими и личными правами политические права по-прежнему оценивались жителями Архангельской области как менее значимые.

Кроме того, Уполномоченным проведен ежегодный опрос общественного мнения о правах и свободах, **нарушаемых, по мнению жителей, чаще всего в Архангельской области**. По итогам сформирован рейтинг, в котором, к сожалению, как и в 2021 г., лидировали права – на охрану здоровья и медицинскую помощь, на жилище, на труд и вознаграждение за него, на социальное обеспечение¹. В числе наиболее часто нарушаемых прав участниками опроса воспринимались права в сфере экологии и право на справедливый суд, равенство перед законом.

Права и свободы, которые, по мнению жителей, чаще всего нарушались в Архангельской области (% от всех участников опроса)



Традиционно, реже всего, по мнению жителей, в Архангельской области нарушались права: направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, избирать и быть избранным, свобода создания и деятельности объединений. Обращает на себя внимание, что право на охрану здоровья и медицинскую помощь воспринималось жителями Архангельской области в равной степени и как наиболее важное и значимое, и как наиболее часто нарушаемое.

¹ Опрос проведен в августе-декабре 2022 г. путем размещения анкеты на официальном сайте Уполномоченного. В опросе приняли участие более 400 респондентов // <https://pomorpolnom.ru/oprosy/>

Также показательно, что существенно выросла доля участников опроса, которые отметили в числе часто нарушаемых право на получение квалифицированной юридической помощи (+20%). Вместе с тем, по сравнению с 2021 г., значительно сократилась доля жителей области, которые воспринимали право на жизнь как одно из наиболее нарушаемых прав.

Приоритет социально-экономических проблем повседневной жизни над реализацией гражданских прав и свобод характерен для россиян в целом.

По данным Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, представленных в информационно-статистическом обзоре рассмотренных во II квартале 2022 г. обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер, в обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось¹:

- сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда РФ по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц», «Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение»;

- просьбам авторов о соблюдении МВД РФ их конституционных прав, о недостатках в работе МВД РФ по вопросам: «Гражданство РФ. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание», «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)», связанным с увеличением потока беженцев из ДНР, ЛНР и Украины.

На федеральном уровне разрешения вопросов наибольший интерес для заявителей представляла следующая тематика (доля в общем количестве вопросов, %): «Безопасность и охрана правопорядка» (17,9%), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (17,1%), «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» (11,6%).

На региональном уровне – «Социальное обеспечение и социальное страхование» (24,6%), «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» (13,2%), «Хозяйственная деятельность» (12,5%), «Семья» (10,9%), «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (10,5%).

Тревоги и опасения россиян³



На местном уровне – «Хозяйственная деятельность» (35,7%), «Обеспечение права на жилище» (19,3%), «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» (16,5%), «Образование» (11,1%).

К концу 2022 г. повышенный интерес для заявителей по вопросам федерального уровня разрешения представляла уже тематика «Оборона» (24,6%) и «Безопасность и охрана правопорядка» (24,1%). Вместе с тем в общем количестве вопросов регионального и местного уровней разрешения выросла доля вопросов тематики «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» (16% и 21,3% соответственно), а по местному уровню – доля вопросов тематики «Обеспечение прав на жилище» (19,8%)².

К числу наиболее важных факторов, определяющих общественные настроения и, в первую очередь, уровень их тревожности, относятся представления граждан о рисках и угрозах, с которыми сталкивается или в обозримом будущем может столкнуться общество³.

¹ <http://www.letters.kremlin.ru/digests/276>

² <http://www.letters.kremlin.ru/digests/282>

³ Шушпанова И.С., Новожилина О.П., Российские граждане о жизни в стране: социологический анализ типологических групп//Социальные и гуманитарные знания. 2022. Том. № 2. С. 239.

Результаты исследований, проводимых Федеральным научно-исследовательским социологическим центром Российской академии наук, показали растущий уровень тревожности российского общества по поводу своего экономического положения.

По данным Центра социальных и социально-политических исследований ИСПИ ФНИСЦ РАН, наибольшие тревоги и опасения россияне испытывали по поводу повышения цен на продукты питания (49,0%). Повышение тарифов на жилье и коммунальные услуги, как и прежде, являлось одной из приоритетных проблем (40,4%). Болезненно воспринималась в обществе и дороговизна жизни (34,1%). Каждый четвертый россиянин боялся безработицы (25,2%). По-прежнему беспокойство вызывала экологическая обстановка (21,6%). Многие сограждане, как и в 2021 г., были обеспокоены тенденцией к падению нравственности и общего уровня культуры (20,6%)¹.

В целом ключевыми опасениями для граждан России в 2022 г. оставались рост социальной несправедливости, неравенства между людьми, недоступность привычных товаров в связи с их дороговизной, снижение доходов. В представлении россиян резко сократилась вероятность столкнуться с отказом в оказании бесплатной медицинской помощи или ее плохим качеством, потерять работу.



«Напомню, наша приоритетная задача – выход на реальный рост доходов, сокращение бедности и неравенства в нашей стране в целом.<...> Нам нужно добиться роста зарплат в экономике во всех ключевых отраслях»

В.В. Путин, Президент России,
30.11.2022

Вместе с тем нестабильная международная ситуация отразилась на ощущении россиянами нарастания внешней угрозы².

Многие россияне, как и прежде, ожидали от государства политики, ориентированной на социальную справедливость (55%). Подавляющее большинство россиян считали, что различия в доходах слишком велики (69%). Каждый второй считал, что государство должно сокращать разницу в доходах между людьми³.

Неравенство доходов напрямую было связано с социальным напряжением, провоцировало рост преступности,

особенно в отношении собственности граждан⁴.

По результатам замеров, проведенных экспертами на основе сообщений СМИ, постов и комментариев в соцсетях, которые размещали жители российских регионов по федеральной информационной тематике, во всех регионах в первой половине 2022 г. вызвали тревогу уже не распространение коронавируса или его последствия, а социально-экономические вопросы, которые напрямую затрагивают людей, – рост цен, дефицит товаров и лекарств. С конца февраля – начала марта 2022 г. исследователи фиксировали озабоченность жителей в связи с началом СВО и введением санкций против России⁵. Большая часть респондентов (32%) сообщали, что санкции оказались жестче, чем они ожидали⁶.

¹ Шушпанова И.С., Новоженина О.П., Российские граждане о жизни в стране: социологический анализ типологических групп//Социальные и гуманитарные знания. 2022. Том. № 2. С. 239.

² Индекс ВЦИОМ показывает, насколько высокой кажется россиянам вероятность наступления проблемы - чем выше значение индекса, тем наступление проблемы кажется россиянам более вероятным // <https://wciom.ru/ratings/indeks-strakhov>

³ <https://www.wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/neravenstvo-dokhodov-monitoring>

⁴ <https://wciom.ru/expertise/bogatye-i-bednye-novye-riski-generiruemye-neravenstvom>

⁵ Индекс тревожностей – спецпроект – 2022 (24 февраля-31 мая 2022 г.)//<https://www.cros.ru/ru/exploration/research/3479/>

⁶ <https://fom.ru/Ekonomika/14709>

Архангельская область, как и в 2021 г., вошла в число десяти регионов, наиболее остро реагирующих на любые потенциально тревожные события. Жителей Архангельской области больше всего беспокоили вопросы, связанные с ходом СВО, инфляцией, частичной мобилизацией¹.

Высокий уровень тревожности неблагоприятно отражался на общем эмоциональном состоянии россиян. В истекшем году переживали стрессовые ситуации больше половины россиян – 57%, из них 26% или каждый четвертый сталкивались со стрессом часто, несколько раз в месяц².

Главным источником стресса для россиян стала работа, на нее указали 22% тех, кто в истекшем году сталкивался со стрессовыми ситуациями. Работающие респонденты отмечали, что стали больше трудиться за последние годы (53%), за 10 лет показатель вырос в 1,4 раза (1992 г. – 39%)³. Кроме того, каждый десятый участник опроса признался, что его переживания связаны с нестабильным финансовым положением, нехваткой денег, долгами или кредитами.

В качестве причин, по которым в последние два-три года россияне больше стали обращаться к профессиональным психологам и психотерапевтам, участники опроса указали, в первую очередь, трудную жизнь, стрессы, нервное напряжение, а также тяжелое материальное положение, потерю работы⁴.



По данным ОП АО⁵

Согласно исследованиям, проведенным за период 2021-2022 гг., население Архангельской области также в наибольшей степени было обеспокоено социально-экономическими проблемами, среди которых лидировали недоступность качественной медицинской помощи, низкий уровень доходов, качество дорог, рост цен на продукты, товары, услуги ЖКХ, безработица⁶.

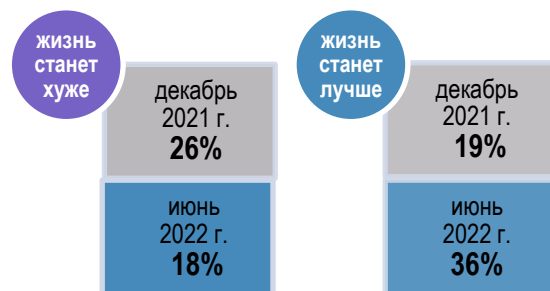
Среди обращений, поступивших в органы государственной власти Архангельской области через платформу обратной связи по

итомам 11 мес. 2022 г. наибольшее число обращений поступило по вопросам вакцинации от COVID-19 (56%): жителей интересовало, как получить сертификат и QR-код о вакцинации или перенесенном заболевании⁶. Следующими по актуальности категориями были «Автомобильные дороги» (содержание и ремонт), «Дворы и территории общего пользования», «МКД».

Вместе с тем исследования общественного мнения летом 2022 г. фиксировали улучшение в восприятии гражданами ситуации в стране на ближайшую перспективу (полгода - год)⁷.

Индекс социальных ожиданий (оптимизма) в июле вырос по сравнению с началом года, однако зимой традиционно снизился (февраль: – 60, июль: – 39, декабрь: – 49)⁸.

В конце 2022 г. почти две трети участников другого опроса считали, что трудные времена еще впереди, позади



По данным ФОМ⁷

¹ <https://www.cros.ru/exploration/research/4048/>

² <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/stress-i-kak-s-nim-borotsja>

³ <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/delu-vremja-a-potekhe>

⁴ <https://fom.ru/Obraz-zhizni/14769>

⁵ Социальная справедливость и равенство – фундамент гражданского общества. Доклад о состоянии и развитии институтов гражданского общества в Архангельской области за 2021 г. Общественная палата Архангельской области. Архангельск, 2022 г. С.5-6.

⁶ Платформа обратной связи создана в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» нацпроекта «Цифровая экономика» - данные министерства связи и информационных технологий Архангельской области//<https://dvinanews.ru/news/detail/2440>

⁷ <https://fom.ru/Nastroeniya/14811>

⁸ Индекс ВЦИОМ показывает, насколько оптимистично россияне оценивают будущее страны - чем выше значение индекса, тем оптимистичнее выглядят перспективы// <https://wciom.ru/ratings/indeks-socialnykh-ozhidanii?ysclid=163nc7bikp290774752>



По данным ВЦИОМ¹

- развитию внутреннего туризма (71%);
- благоустройству населенных пунктов (60%);
- заботе о семьях с детьми (59%);
- качеству и безопасности дорог (56%).

В августе 2022 г. впервые за годы исследования (2010–2022 гг.) доля респондентов, которые оценили свое материальное положение как хорошее, превысила долю, оценивших его как плохое, и достигла 22% (в 2017 г. – 10%), доля оценивших как плохое – снизилась до 19% (в 2017 г. – 27%), оценивших как среднее – до 58% (в 2017 г. – 62%)⁴.

При оценке качества системы образования большая часть россиян посчитали отказ от Болонской системы образования скорее правильным (46%), так как, по их мнению, советская система давала больше знаний. Обратного мнения придерживались 12% всех опрошенных⁵.

Традиционно многочисленные проблемы при реализации жилищных прав отмечали участники опросов – жильцы МКД⁶. Что больше всего беспокоило граждан России в жилищно-коммунальной сфере в 2022 г.?

ТОП-10 тем обращений по информации Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»⁷

Тематика проблем, волнующих граждан	% от количества обращений		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Неудовлетворительное состояние, содержание и ремонт МКД	16,3	18,1	16,1
Начисление платы за ЖКУ	14,0	12,2	14,7
Управление МКД	12,1	11,5	14,3
Благоустройство придомовой территории	7,0	7,8	9,0
Капитальный ремонт	9,4	8,7	7,8
Качество коммунальных услуг	9,5	9,7	7,7
Общие собрания собственников	4,4	4,3	3,9
Обращение с ТКО	4,2	3,6	3,5
Общее имущество (состав, возврат, распоряжение)	3,1	3,1	3,2
Иные*	20,0	21,0	19,8
Всего обращений:	100	100	100

<*>жалобы на действия и бездействие уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления, прямые договоры собственников с ресурсоснабжающими организациями, аварийное жилье (признание жилья аварийным, переселение граждан, снос), проблемы, связанные с индивидуальными и общедомовыми приборами учета, социальный найм.

¹ <https://wciom.ru/ratings/indeks-socialnykh-ozhidanii?ysclid=163nc7bikp290774752>

² Индекс ВЦИОМ показывает, насколько актуальна проблема безработицы для россиян - чем выше значение индекса, тем актуальнее проблема для респондентов//<https://wciom.ru/ratings/indeks-bezraborticy>

³ <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/nacionalnye-proekty-2022-informirovannost-i-otnoshenie>

⁴ <https://fom.ru/Ekonomika/14773>

⁵ <https://fom.ru/Nauka-i-obrazovanie/14736>

⁶ <http://gkhkontrol.ru/2022/07/79538>

⁷ Рейтинг подготовлен по результатам обращений граждан на горячие линии НП «ЖКХ Контроль»// <http://gkhkontrol.ru/2022/07/79538>

Чаще всего жители МКД жаловались на плохое состояние домов и непрозрачные начисления платы за квартиру. Тематика в целом не изменилась – первые три места в рейтинге, как и в 2021 г., занимали неудовлетворительное состояние, содержание и текущий ремонт МКД (16,1% жалоб), начисление платы за ЖКУ (14,7%), а также управление МКД (14,3%). С этими проблемами, как и прежде, были связаны почти половина обращений (45%)¹.

Ограничений, связанных с пандемией, было меньше, люди меньше времени проводили дома, но по-прежнему следили за состоянием общего имущества. В 2022 г. на структуру проблематики повлияла и сложная экономическая ситуация – собственники более пристально следили за расходами на ЖКУ. Особенно отмечен рост количества обращений по вопросам управления МКД.

В то же время доля обращений по проблеме качества коммунальных услуг сократилась, что связано, по мнению специалистов, с исполнением региональных программ капитального ремонта, модернизацией коммунальной инфраструктуры в рамках федеральных и региональных инвестиционных программ. Также в рейтинг проблем, волнующих граждан (ТОП-10), вошли благоустройство дворов, качество коммунальных услуг, капремонт, общие собрания собственников, вывоз мусора, вопросы о составе, возврате или распоряжении общим имуществом.

Количество обращений, поступивших на горячую телефонную линию Центра общественного контроля ЖКХ РОО «Народная инспекция Архангельской области», в сравнении с 2021 г., также сократилось – почти на 30% (в 2019 г. – 164, в 2020 г. – 202, 2021 г. – 278, 2022 г. – 201)².

О наличии потребности, необходимости улучшить жилищные условия заявили 46% респондентов (в 2017 г. – 61% респондентов). Об отсутствии такой потребности заявили 52% участников опроса (в 2017 г. – 37% респондентов)³. Вместе с тем у трети семей, выразивших желание улучшить свои жилищные условия, не было возможности реализовать эту потребность (55% потребности в жилье – у семей с детьми или планирующих их рождение)⁴.

Неслучайно, что участники опроса, проведенного АО «ДОМ.РФ» и ВЦИОМ, в числе пяти главных событий в жилищной сфере в истекшем году отметили программы реализации поддержки семей с детьми (индексация материнского капитала, продление программы выплаты 450 тыс. руб. на погашение ипотеки многодетным семьям), программу поддержки молодых семей (льготная ипотека для молодых семей (до 35 лет))⁵.

Обращает на себя внимание, что почти половина россиян (47%) были готовы рассмотреть переезд ради постоянной работы или проектной работы, если их обеспечат жильем⁶. Приоритетными городами для переезда респонденты рассматривали Санкт-Петербург (38%) и Москву (36%), прежде всего, из-за более высокой оплаты труда и возможностей карьерного роста. В г. Сочи (28%) и г. Краснодар (26%) многие были готовы переехать из-за теплого климата и близости к морю.

В целом, согласно данным ВЦИОМ, за истекший год, когда изменениям подверглись все сферы общественной жизни, уровень одобрения населением социальной и экономической политики государства вырос⁷.

Информация о проблемах жителей Архангельской области, которые нашли свое отражение в обращениях к Уполномоченному, представлена в последующих разделах доклада.

¹ <http://gkhkontrol.ru/2022/07/79538>

² Информация о деятельности Народной инспекции Архангельской области формируется центром общественного контроля ЖКХ РОО «Народная инспекция Архангельской области» ежемесячно

³ <https://fom.ru/Ekonomika/14779>

⁴ Обзор подготовлен Аналитическим центром АО «ДОМ.РФ»// <https://www.дом.рф/upload/iblock/e03/e036c3e0a7b05a60760b1fb4b03612b9.pdf>

⁵ <https://www.дом.рф/upload/iblock/3ed/3ed/tahdb48xx3119mi0zllaszg7hcssp68.pdf>

⁶ Исследование сервиса Работа.ру// <https://press.rabota.ru/rossiyane-gotovy-pereekhat-v-drugoy-gorod-po-rabote-esli-ikh-obespechat-zhilem>

⁷ <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/ehkonomicheskie-itogi-2022?ysclid=idsnrbrqn0393044257>

2.2. Социально-экономические права

2.2.1. Право на жилище

Право на жилище – одно из важнейших социально-экономических прав граждан России. Для каждого человека квартира, дом – это не просто материальное благо, но и прочная основа для рождения и воспитания детей, для счастливой, благополучной жизни.

В 2022 г. на федеральном и областном уровнях был принят ряд законодательных мер, направленных на защиту жилищных прав граждан:

- актуализирован порядок признания помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным, в части закрепления понятия «многоквартирный дом» и «дом блокированной застройки»¹;

- расширена компетенция общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, касающимся выбора способа управления многоквартирным домом и выбора управляющей организации²;

- предусмотрен порядок регистрации по адресам администраций муниципальных образований лиц из числа детей-сирот, не имеющих мест, где они постоянно или преимущественно проживают³;

- в Архангельской области введена дополнительная мера социальной поддержки в отношении лиц, которые относились к категориям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, в виде государственного жилищного сертификата Архангельской области⁴;

- компетенция Правительства Архангельской области расширена полномочиями по установлению средней рыночной стоимости 1 кв. м общей площади жилого помещения для расчета субвенции местному бюджету муниципального образования

Архангельской области на осуществление государственных полномочий Архангельской области по предоставлению жилых помещений специализированного жилищного фонда детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа⁵;

- увеличены показатели средней стоимости 1 кв. м общей площади жилого помещения в целях предоставления дополнительных мер поддержки по обеспечению жилыми помещениями в форме субсидии⁶ и др.

«Строительство жилья, его капитальный ремонт, модернизация жилищно-коммунального хозяйства остаются приоритетной деятельностью государства»

В.В. Путин, Президент России.
Заседание Президиума Государственного
Совета, 21.06.2022



В 2022 г. в Архангельской области введено в строй 426, 4 тыс. кв.м жилья

В 2022 г. для переселения граждан из аварийного жилья построено 17 домов



В 2022 г. у собственников аварийного жилья выкуплено 77,5 тыс. кв. м, до 01.09.2024 планируется выкупить 114 тыс. кв.м жилья

¹ Федеральный закон от 30.12.2021 № 476-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

² Федеральный закон от 11.06.2022 № 165-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации»

³ Федеральный закон от 14.07.2022 № 293-ФЗ «О внесении изменения в статью 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

⁴ Закон Архангельской области от 17.12.2012 № 591-36-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области» (в ред. от 28.03.2022)

⁵ Закон Архангельской области от 30.05.2022 № 575-35-ОЗ «О внесении изменений в статьи 46 и 47 областного закона «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области отдельными государственными полномочиями» и статью 7 областного закона «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области»

⁶ Постановление Правительства Архангельской области от 28.04.2022 № 269-пп «О внесении изменений в приложение № 4 к Порядку предоставления лицам, являющимся собственниками жилых помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории Архангельской области и признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, дополнительных мер поддержки по обеспечению жилыми помещениями в форме субсидии»

Вместе с тем, несмотря на принимаемые органами власти всех уровней меры, направленные на улучшение жилищных условий граждан, ряд системных проблем в данной сфере не нашел окончательного решения.

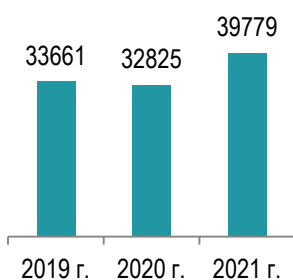
В обращениях к Уполномоченному **основными вопросами** стали:

- принятие на учет и предоставление жилых помещений лицам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;
- переселение граждан из аварийного жилья, признание многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу;
- предоставление жилых помещений маневренного фонда, соответствующих установленным требованиям; формирование маневренного жилищного фонда;
- длительное неисполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений, в том числе детям-сиротам;
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и вопросы их оплаты;
- жалобы на ненадлежащее исполнение управляющими организациями возлагаемых на них обязанностей в жилищно-коммунальной сфере и отсутствие должного контроля за их деятельностью;
- нарушение тишины и покоя граждан и др.

В связи с этим указанная тематика в последние годы занимает одно из лидирующих мест в структуре обращений граждан к Уполномоченному. В 2022 г. удельный вес обращений по вопросам жилищных прав составил почти 27% от общего количества обращений.

На протяжении ряда лет в Российской Федерации отмечается значительный рост темпов жилищного строительства. Президент России В.В. Путин 21.06.2022 на заседании Президиума Государственного Совета, посвященного стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства до 2030 г. с прогнозом на период до 2035 г., отметил, что в 2021 г. «было введено более 92 миллионов квадратных метров жилья. В новые квартиры, дома въехало свыше четырех миллионов семей»¹.

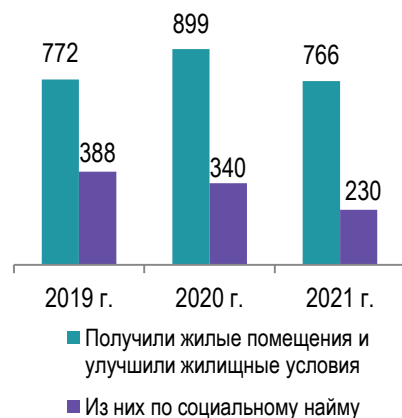
Число семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (на конец года)³



В то же время для Архангельской области 2022 г. стал рекордным по вводу жилья – в эксплуатацию введено 426,4 тыс. кв. м жилья (в 2021 г. – 422,5 тыс. кв. м)².

Наряду с ростом объемов жилищного строительства в Архангельской области отмечен и значительный рост стоимости жилья. По данным Архангельскстата, если в IV кв. 2021 г. средняя цена 1 кв. м на первичном рынке жилья в Архангельской области составляла 87378 руб., то в аналогичный период 2022 г. – 95378 руб., в г. Архангельске 92077 руб. и 115795 руб. соответственно³.

Число семей, получивших жилые помещения и улучшивших жилищные условия (на конец года)³



Основным средством улучшения жилищных условий малоимущих и нуждающихся в жилых помещениях граждан является предоставление жилого помещения по договору социального найма. Вместе с тем этот вопрос в течение многих лет остается одной из острейших социальных проблем.

По данным Архангельскстата, на конец 2021 г. в Архангельской области на учете в качестве нуждающихся в жилых

¹ <http://www.kremlin.ru/events/president/news/68687>

² <https://dvinanews.ru/news/detail/3341>

³ <https://arhangelstat.gks.ru>

помещениях состояло 39779 семей (на конец 2020 г. – 32825), получили жилье и улучшили жилищные условия в 2021 г. 776 семей, из них по договорам социального найма – 230¹. Следует отметить, что число семей, получивших жилье по договору социального найма, имеет тенденцию к снижению.

При этом люди, состоящие в настоящее время под первыми номерами на учете нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в ряде муниципальных

*Из обращения к Уполномоченному Татьяны Н.,
Няндомский муниципальный округ:
«Вывод один: администрация годами, десятилетиями (!!!)
затягивает решения по улучшению жилищных условий
граждан...»*

образований Архангельской области, ожидают решения своего жилищного вопроса десятилетиями. Так, по информации Администрации городского округа «Город Архангельск», гражданин, состоящий в очереди на предоставление жилого помещения по договору социального найма под № 1, **был**

поставлен на соответствующий учет 24.09.1962².

Основными проблемами в обеспечении жильем граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, при все возрастающей потребности, продолжают оставаться: недостаточные темпы строительства муниципального жилья, а также отсутствие в бюджетах муниципальных образований денежных средств, необходимых для его строительства. Кроме того, как сообщают органы местного самоуправления в ответах на запросы Уполномоченного, «все возводимое жилье предоставляется гражданам из домов, признанных аварийными и подлежащими сносу и во исполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений взамен непригодных для проживания»³.

В этой связи в 2022 г. вопросы, **связанные с длительным необеспечением** жилыми помещениями граждан, состоящих в очереди на улучшение жилищных условий, по-прежнему являлись темой многочисленных жалоб и обращений к Уполномоченному. Кроме того, они касались ведения учета граждан, состоящих в очереди; необоснованного, по мнению заявителей, снятия с учета; оказания содействия в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилье; признания малоимущими и нуждающимися в жилом помещении и др.

В адрес Уполномоченного обратилась Н. с жалобой на бездействие администрации Няндомского муниципального округа Архангельской области (далее – Администрация).

Н. сообщила, что еще в июне 2021 г. направила заявление в адрес Администрации о признании ее малоимущей в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, но на момент обращения к Уполномоченному ответ ей предоставлен не был (копия с отметкой о принятии была представлена заявителем вместе с обращением). После вмешательства Уполномоченного Н. был предоставлен ответ на ее обращение. Следует отметить, что срок предоставления ответа на заявление составил более года.

В минувшем году не утратили актуальности вопросы, связанные с обеспечением жильем во внеочередном порядке льготных категорий граждан. В соответствии с законодательством к таким категориям относятся, в т.ч. граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат, и лица, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний (ч. 2 ст. 57 ЖК РФ). Проблема в реализации жилищных прав граждан указанных категорий связана с тем, что гражданин, относящийся к льготной категории, может претендовать на предоставление жилья во внеочередном порядке только в случае **признания его малоимущим**.

Необходимо отметить, что до 2016 г. суды Архангельской области удовлетворяли иски граждан о предоставлении им жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке взамен аварийного, не дифференцируя их в зависимости от того, признан ли гражданин малоимущим.

¹ <https://arhangelskstat.gks.ru>

² Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 24.01.2023 № 19-33/75

³ Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 29.08.2022 № 19-75/5568

Однако с вынесением ВС РФ Определения от 07.06.2016 № 43-КГ16-5 позиция судов в Архангельской области кардинально изменилась, и они стали отказывать в удовлетворении исков о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма во внеочередном порядке в случае, если гражданин, проживающий в аварийном жилье, не признан малоимущим.

В то же время, в случае, если жилые помещения предоставляются гражданам в связи с расселением в рамках реализации соответствующих программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, **признание** таких граждан **малоимущими** и принятие их на учет нуждающихся в жилых помещениях **не требуется**.

Что касается граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, то для внеочередного предоставления жилого помещения по договору социального найма им также необходимо **быть признанными малоимущими**.

Таким образом, гражданам, чьи дома не вошли в программу переселения из аварийного жилищного фонда, но проживающим в непригодном для проживания жилье, либо лицам, имеющим тяжелые формы хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, предлагается решать жилищный вопрос самостоятельно либо доказывать свое право на получение жилого помещения во внеочередном порядке путем подтверждения своего статуса малоимущего. Такая практика представляется не совсем справедливой.

В качестве примера можно привести обращение Г., проживающей в г. Архангельске, которая в целях восстановления в очереди нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, использовала все имеющиеся средства правовой защиты.

Следует отметить, что жалоба Г. поступила в адрес Уполномоченного от Советника Президента РФ, Председателя СПЧ В.А. Фадеева.

Из обращения следовало, что в 1993 г. с семьей из пяти человек Г. была поставлена на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, поскольку обеспеченность жилой площадью на каждого члена семьи составляла менее учетной нормы. Вместе с тем приказом директора департамента городского хозяйства Администрации МО «Город Архангельск» от 22.06.2016 № 154 заявитель и члены ее семьи были сняты с учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях, по причине утраты оснований, дающих право на получение жилого помещения по договору социального найма: семья Г., к тому времени состоящая из трех человек (муж умер, дочь выехала в иное жилое помещение), проживала в квартире общей площадью 63,6 кв. м, вследствие чего уровень обеспеченности жилой площадью на одного человека превысил учетную норму, установленную для г. Архангельска (12 кв. м общей площади на человека).

Заявитель посчитала это решение незаконным и в дальнейшем предпринимала попытки оспорить его в различных судебных инстанциях, в т.ч. в ВС РФ. Вместе с тем судьей ВС РФ было вынесено определение (от 16.10.2017 № 1-КФ17-572) об отказе в передаче кассационной жалобы для рассмотрения в судебном заседании Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ в связи с отсутствием оснований.

Судами всех инстанций, в которые обращалась заявитель, было установлено, что все обстоятельства, имеющие значение для вынесения решений, были определены правильно, нарушений норм материального и процессуального права судами допущено не было.

Из обращения заявителя следовало также, что она обращалась в ЕСПЧ, однако ее жалоба не была принята к рассмотрению.

Следует отметить, что действительно, исходя из норм законодательства, действующего как на дату постановления членов семьи заявителя на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, так и после введения в действие ЖК РФ (01.03.2005) граждане подлежали и подлежат снятию с учета нуждающихся в жилом помещении в случае утраты оснований для предоставления жилого помещения по договору социального найма, к которым относится, в т.ч., обеспеченность гражданина общей площадью жилого помещения на одного члена семьи более учетной нормы (ст. 32 ЖК РСФСР, ст. 56 ЖК РФ).

*В то же время заявитель во всех обращениях акцентировала внимание на том, что на дату снятия ее семьи с учета нуждающихся в жилом помещении, она имела право на дополнительную жилую площадь, как лицо, **являющееся инвалидом** и страдающее соответствующим заболеванием, а ее сын был вправе претендовать на отдельное жилое помещение, **как инвалид, страдающий заболеванием**, входящим в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире (приказ Минздрава России от 29.11.2012 № 987н) (сын заявителя страдает психическим расстройством). Однако из материалов жалобы следовало, что Г. состояла на учете по общим основаниям, а справка врачебной*

комиссии о наличии у нее права на дополнительную жилую площадь была ей выдана в ноябре 2016 г. (уже после того, как она была снята с учета нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма). Ее сын с заявлением о принятии на учет для предоставления жилого помещения, как лицу, имеющему право на жилое помещение вследствие имеющегося заболевания, в орган местного самоуправления также не обращался и на соответствующий учет не принимался.

Следует отметить, что сын Г. в 2019 г. обращался в адрес Администрации МО «Город Архангельск» с заявлением о признании его нуждающимся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, и принятии на учет. Однако в постановке на данный учет ему было отказано в связи с отсутствием статуса малоимущего. Данное решение оспаривалось Г. в судах трех инстанций. Определением Третьего кассационного суда общей юрисдикции от 02.07.2020 № 88-10671/2020 кассационная жалоба Г. оставлена без удовлетворения.

В ходе работы с материалами жалобы Уполномоченным было установлено, что Г. в 2021 г. обращалась в КС РФ с жалобой, в которой просила признать не соответствующим Конституции РФ п. 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ с мотивировкой, что положение нормы позволяет отказывать гражданам, которые страдают заболеваниями, дающими право на дополнительную жилую площадь, в получении жилых помещений по договорам социального найма, в случае если эти граждане не являются малоимущими.

Следует заметить, что КС РФ в Определении от 30.11.2021 № 2502-О, вынесенном по жалобе Г., подтвердил конституционность данной нормы, указав, что «отдельным категориям граждан, в том числе гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в предусмотренном Перечне тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, жилое помещение по договору социального найма может быть предоставлено во внеочередном порядке, при условии соблюдения общих требований жилищного законодательства применительно к предоставлению жилых помещений по договорам социального найма и подтверждения объективной нуждаемости в жилом помещении». Такое законодательное регулирование, как отметил КС РФ, «согласуется со ст. 40 Конституции РФ, которая обязывает государство обеспечить дополнительные гарантии жилищных прав путем предоставления жилища бесплатно или за доступную плату не любым, а только малоимущим и иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище».

При ознакомлении с материалами жалобы Уполномоченный столкнулся с позицией судов, когда «условие о предоставлении гражданам жилых помещений вне очереди, если такие граждане страдают тяжелыми видами хронических заболеваний, **закрепляет только особенность реализации жилищных прав и не возлагает какие-либо дополнительные обязанности** на органы местного самоуправления» (например, Обзор судебной практики ВС РФ № 2 (2018) (утв. Президиумом ВС РФ 04.07.2018)).

Вместе с тем, как показывает опыт работы Уполномоченного, на практике вышеуказанные нормы о праве на внеочередное предоставление жилья лицам, страдающим заболеваниями, включенными в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, трактуются и применяются преимущественно в соответствии с конституционно-правовым смыслом, выявленным, в т.ч. в Определении КС РФ от 05.03.2009 № 376-О-П, согласно которому жилые помещения данной категории граждан предоставляются только в случае признания их малоимущими.

Однако заявители, обращающиеся в адрес Уполномоченного, полагают, что право на получение жилого помещения вне очереди для данной категории граждан прямо предусмотрено п. 3 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ, и реализация данного права не может быть поставлена в зависимость от каких-либо дополнительных факторов.

В этой связи, учитывая, что РФ является социальным государством и обязана уважать потребности лиц, нуждающихся в повышенной социальной защите, Уполномоченный направил в адрес В.А. Фадеева предложение рассмотреть вопрос о дополнительном правовом регулировании ситуации с обеспечением жилищных прав тех граждан, чьи заболевания требуют особых условий проживания.

В 2022 г. предметом особого внимания Уполномоченного являлись жалобы граждан на выселение из жилых помещений, **расположенных в ведомственных общежитиях**. По каждому из таких обращений Уполномоченным принимались исчерпывающие меры для разрешения ситуации.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от И. по вопросу оказания содействия в защите ее жилищных прав. Как следовало из обращения, И. с 1969 г. и до настоящего времени работает в ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет»), занимает должность

профессора кафедры патофизиологии. С 18.09.2003 на основании договора найма жилого помещения, т.е. почти 20 лет проживает в студенческом общежитии ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет».

Из представленных вместе с жалобой документов следовало, что предметом указанного договора найма является бессрочное пользование данным жилым помещением для использования в целях проживания семьи И. При этом по условиям договора, он может быть расторгнут досрочно по инициативе университета только в случаях использования жилого помещения не по назначению и при просрочке платежей, указанных в договоре, свыше шести месяцев. Однако, по утверждению заявителя, нарушений условий договора ею и членами ее семьи не допускалось.

В то же время письмом ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» от 01.03.2022 И. была уведомлена о намерении прекратить действие договора найма жилого помещения, в связи с чем ей было предложено освободить занимаемое жилое помещение в срок до 18.09.2022.

Вместе с тем, как указала заявительница, иного жилого помещения для постоянного или временного проживания она не имеет. Кроме того, совместно с И. проживает тяжело больной муж (84 года), требующий постоянного ухода. Оплачивать жилье на условиях коммерческого найма заявитель возможности не имела.




При этом из представленной информации следовало, что И. работает в ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» с 1969 г., то есть более 50 лет. Необходимо отметить, что указанные обстоятельства являются дополнительными гарантиями для граждан, проживающих в служебных жилых помещениях и жилых помещениях в общежитиях, предоставленных им до введения в действие ЖК РФ (что применимо к ситуации заявителя).

В целях оказания содействия в защите жилищных прав И. Уполномоченный направил запрос в адрес ректора ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет».




Благодаря Уполномоченному справедливость в отношении И. была восстановлена. В своем ответе руководство ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» сообщило, что готово предоставить И. иное жилое помещение в том же общежитии.

Переселение из аварийного жилищного фонда

За последние три года в Архангельской области существенно выросли объемы строительства жилья для переселения граждан из аварийного жилищного фонда. С 2020 г. в регионе было построено 44 многоквартирных дома, в которые было переселено 8 тыс. человек, проживавших до этого в аварийных домах. В ближайшие два года в Архангельской области для переселения граждан будет построено еще 74 дома, что позволит улучшить жилищные условия почти 15 тыс. человек¹.

Количество аварийных домов	Площадь жилых помещений	Количество граждан
 5 159 <small>в т.ч. в программе 2019-2025 гг.</small>	 1 408,41 тыс. кв.м <small>в т.ч. в программе 2019-2025 гг.</small>	 75,48 тыс. чел. <small>в т.ч. в программе 2019-2025 гг.</small>
1 818	468,26 тыс. кв.м	26,70 тыс. чел.

Аварийный фонд в Архангельской области
<https://www.reformagkh.ru>

Количество аварийных домов	Площадь жилых помещений	Количество граждан
 114 151 <small>в т.ч. в программе 2019-2025 гг.</small>	 29,18 млн. кв.м <small>в т.ч. в программе 2019-2025 гг.</small>	 1,66 млн. чел. <small>в т.ч. в программе 2019-2025 гг.</small>
33 726	10,28 млн. кв.м	0,63 млн. чел.

Аварийный фонд на территории РФ
<https://www.reformagkh.ru/>

Для реализации этой задачи Правительство Архангельской области и ГК «Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» заключили соглашение о досрочной реализации программы до сентября 2024 г. На эти цели региону одобрено финансирование в размере 22,5 млрд руб.

Необходимо отметить, что в минувшем году в Архангельской области был существенно активизирован процесс выкупа аварийных жилых помещений у собственников в целях скорейшего обеспечения жителей области качественным жильем.

Механизм выкупа подразумевает возможность для собственников направить вырученные от продажи квартир в аварийных домах средства на покупку нового жилья. До 01.09.2024 планируется выкупить 114 тыс. кв. м аварийного жилья².

¹ <https://dvinanews.ru/news/detail/3300>

² <https://dvinaland.ru/news/1243979>

Вместе с тем в 2022 г. в РФ начала действовать новая программа расселения граждан из аварийного жилья, которая охватывает многоквартирные дома, признанные аварийными с 2017 г. до 2022 г. Правила предоставления финансовой поддержки на переселение граждан из аварийного жилищного фонда утверждены постановлением Правительства РФ от 20.08.2022 № 1469.

В 2022-2023 гг. в рамках новой программы в регионы планируется направить 45 млрд руб. В 2022 г. государственную поддержку в размере 22,5 млрд руб. предполагалось предоставить 9 регионам, которые до 01.05.2022 в полном объеме выполнили задачи по расселению аварийного жилья, признанного таковым до 2017 г., – это Республика Дагестан, Кабардино-Балкарская Республика, Чеченская Республика, Магаданская, Сахалинская и Саратовская области, города федерального значения Севастополь и Санкт-Петербург. В рамках новой программы планируется активизировать работу по привлечению застройщиков в проекты комплексного развития территорий¹.

Правительству Российской Федерации принять меры по недопущению переселения граждан из аварийного жилищного фонда в жилые помещения, не соответствующие современным требованиям, предъявляемым к качеству жилых помещений.

Поручение Президента России
Правительству РФ от 15.01.2022 № Пр-54

800 тыс. кв. м. В аварийных домах проживают более 42 тыс. граждан². При этом принимаемые меры к расселению аварийного жилья в рамках программ переселения, к сожалению, не охватывают весь массив аварийного жилищного фонда, процессы переселения нередко затянуты во времени, отмечается нехватка жилых помещений маневренного фонда.

В целях недопущения ущемления прав граждан в этой социально чувствительной сфере Генеральной прокуратурой РФ было принято Указание от 01.09.2022 № 491/7 «Об усилении прокурорского надзора за исполнением законодательства при переселении граждан из ветхого и аварийного жилья». Среди указаний стоит выделить следующие поручения органам прокуратуры:

- обеспечить определение органами власти способа расселения всех признанных непригодными для проживания домов;
- принципиально реагировать на случаи неразумного определения органами власти сроков переселения, их необоснованного переноса;
- реагировать на все факты наличия угрозы жизни и здоровью граждан при их проживании в ветхом и аварийном фонде или его эксплуатации, добиваясь при этом его расселения во внеочередном порядке;
- на постоянной основе анализировать причины признания жилищного фонда аварийным, определяя недостатки в организации мероприятий по поддержанию его в надлежащем состоянии, в том числе путем капитального ремонта;
- систематически оценивать соблюдение порядка рассмотрения заявлений собственников (нанимателей) о признании домов аварийными, информацию органов контроля о наличии признаков аварийности домов, законность принятых межведомственными комиссиями, органами местного самоуправления решений.

В 2022 г. количество обращений к Уполномоченному по вопросам переселения из аварийного жилищного фонда оставалось значительным.

Анализ этих обращений свидетельствует о наличии системной проблемы, касающейся переселения граждан из аварийных домов – установления органами местного самоуправления неоправданно длительных сроков переселения из аварийных домов, не вошедших в соответствующие

«Вопрос крайне важный. Еще раз подчеркиваю – вопрос переселения должен быть в повестке одним из самых важных»

А.В. Цыбульский, Губернатор Архангельской области

¹ <http://government.ru/docs/46327/>

² <http://dvinanews.ru/-s2ex4pdc>

программы. Так, в адрес Уполномоченного обратилась Ф., из обращения которой следовало, что многоквартирный дом, в котором она проживала, признан аварийным и подлежащим сносу в 2018 г., срок предоставления жилого помещения по договору социального найма установлен до 31.12.2021. В ряде случаев временной период для расселения граждан составляет более 5 лет. В такой ситуации оказалась К., которая указала в жалобе, что ее многоквартирный дом признан аварийным в 2021 г., а срок предоставления жилого помещения установлен до 31.12.2027.

Ответы органов местного самоуправления на многочисленные обращения граждан, а также на запросы Уполномоченного, сводятся к тому, что «многоквартирные жилые дома, признанные аварийными и подлежащими сносу, расселяются исключительно в рамках федеральных программ по расселению домов»¹.

Стоит заметить, что за каждым таким обращением, как правило, стоят семьи с детьми, одинокие пенсионеры, инвалиды, т.е. граждане, которые в сложившихся обстоятельствах не смогут решить жилищный вопрос самостоятельно, и вынуждены длительное время проживать в условиях, представляющих угрозу жизни и здоровью, без понимания дальнейшей перспективы решения данного вопроса.

По каждому поступившему обращению Уполномоченным оказывалось максимально возможное содействие.

К Уполномоченному обратился Г., проживающий в Плесецком муниципальном округе Архангельской области, по вопросу предоставления жилого помещения. Из представленной в обращении информации следовало, что Г. ранее проживал в жилом помещении на основании договора социального найма. В 2019 г. жилое помещение пострадало от пожара, и впоследствии, со слов заявителя, многоквартирный дом, в котором находилась квартира, был признан аварийным.

Вместе с тем другого жилого помещения Г. предоставлено не было. Как было указано в обращении, заявитель неоднократно обращался по вопросу предоставления ему жилого помещения взамен непригодного для проживания в адрес администрации Плесецкого муниципального округа Архангельской области, также им было направлено соответствующее заявление и документы, необходимые для постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, однако в течение двух лет данный вопрос решен не был.

После вмешательства Уполномоченного и направления Уполномоченным запроса в адрес администрации Плесецкого муниципального округа Архангельской области, Г. были предложены на выбор жилые помещения по договору найма с последующим оформлением договора социального найма. Кроме того, заявителю было оказано содействие в подготовке необходимых документов для дальнейшей постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях.

Из поступившей в адрес Уполномоченного жалобы Е. следовало, что жилой дом, в котором проживал и был зарегистрирован Е. и члены его семьи, был снесен еще в 2005 г., однако другое жилое помещение взамен утраченного Е. предоставлено не было. Также Е. указал, что в 2020 г. Онежским городским судом Архангельской области было вынесено решение об обязанности администрации МО «Онежский муниципальный район» предоставить Е. во внеочередном порядке жилое помещение по договору социального найма, равнозначное ранее занимаемому, однако указанное решение суда не было исполнено. В целях оказания содействия Е. Уполномоченным был направлен запрос в адрес администрации Онежского муниципального района Архангельской области и УФССП. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного была получена информация, что администрация Онежского муниципального района готова незамедлительно предоставить Е. по договору социального найма одно из свободных жилых помещений, находящихся на территории муниципального образования «Покровское» Онежского муниципального района.

Вместе с тем в минувшем году особого внимания Уполномоченного потребовала **ситуация, связанная с разбором домов, признанных аварийными и имеющих угрозу обрушения**, в отсутствие фактического обеспечения граждан иными жилыми помещениями.

¹ Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 27.06.2022 № 19-75/4250

В адрес Уполномоченного поступило обращение от Ф. с жалобой на действия Администрации городского округа «Город Архангельск» (далее – Администрация).

Из обращения следовало, что жилой дом по адресу: г. Архангельск, ул. Гуляева, д. 123, в котором зарегистрирован заявитель, был признан аварийным и подлежащим сносу в 2018 г., однако жилое помещение взамен непригодного для проживания на данный момент ее семье не предоставлено.

Вместе с тем по сообщению Ф., в конце июля 2022 г. в указанном доме было произведено отключение электроэнергии, а Администрацией инициирована процедура сноса указанного дома, в то время как у многих жильцов сохранялась регистрация в жилых помещениях, расположенных в данном доме, в квартирах остались личные вещи. Кроме того, по утверждению Ф. в доме проживали люди. При этом по сообщению заявителя, каких-либо уведомлений о сносе дома от Администрации в адрес жильцов дома не поступало.

Также Ф. указала, что обращалась в адрес Администрации по вопросу предоставления жилого помещения маневренного фонда, однако в предоставлении такого жилого помещения ей было отказано в связи с отсутствием свободных жилых помещений.

В целях оказания содействия в защите прав Ф. и других жильцов указанного дома Уполномоченным по вопросам, обозначенным в жалобе заявителя, был направлен запрос в адрес Главы городского округа «Город Архангельск».

Из поступившего ответа Администрации от 27.07.2022 № 19-75/4891 следовало, что в соответствии с распоряжением заместителя Главы МО «Город Архангельск» от 24.07.2018 № 2140р жилой дом № 123 по ул. Гуляева в г. Архангельске признан аварийным и подлежащим сносу. Также указанный многоквартирный дом включен в программу Архангельской области по переселению граждан из многоквартирных домов, имеющих угрозу обрушения, в городском округе «Город Архангельск» (постановление Правительства Архангельской области от 15.12.2020 № 858-пн).

По сообщению Администрации, 25.04.2022 комиссией по чрезвычайным ситуациям и обеспечению

Из обращения к Уполномоченному Екатерины Ф.:

«Наш дом признан аварийным в 2018 г., многие жильцы ждут очереди на получение жилья... В конце июля приехали рабочие, отключили дом от электроснабжения и начали его разбирать. Как можно выдать разрешение на разбор дома, зная, что в нем проживают люди и многие могут вернуться с детьми и внуками по прописке, у многих остались в комнатах мебель и вещи...»

пожарной безопасности городского округа «Город Архангельск» было принято решение о сносе ряда пустующих домов, представляющих опасность для граждан, в число таких домов был включен и жилой дом № 123 по ул. Гуляева в г. Архангельске. Однако необходимо отметить, что гражданам, сохраняющим регистрацию в указанных домах и проживающих в них, иных жилых помещений

предоставлено не было.

После вмешательства Уполномоченного разбор дома Ф. был приостановлен (подробно см. ниже), семье Ф. было предоставлено жилое помещение маневренного фонда, получено согласие заявителя на вселение.

Дополнительно прокуратурой области была предоставлена информация о том, что по факту **необеспечения сохранности имущества** жильцов дома по адресу: г. Архангельск, ул. Гуляева, д. 123 УМВД России по г. Архангельску проводится проверка.

В ходе рассмотрения данного обращения и поступивших ответов от Администрации городского округа «Город Архангельск» было установлено, что в перечень жилых домов, подлежащих демонтажу, было включено около 30 домов. Перечень был утвержден постановлением Главы городского округа «Город Архангельск» от 26.04.2022 № 791 «О введении режима повышенной готовности» (далее – Постановление от 26.04.2022 № 791). Основанием для включения домов в данный перечень стало заключение специализированной организации о выявленных угрозах внезапного обрушения конструкций и элементов зданий. При этом Постановлением от 26.04.2022 № 791 был утвержден план мероприятий по функционированию Архангельского городского звена территориальной подсистемы РСЧС в режиме повышенной готовности.

Вместе с тем, анализ представленных документов показал, что, необходима проверка правомерности действий Администрации городского округа «Город Архангельск» по инициированию процедуры демонтажа жилых домов в отсутствие обеспечения жилищных прав граждан, а также обоснованности принятия Постановления от 26.04.2022 № 791, законности проведения ряда процедур применительно к данной ситуации.

Так, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (далее – Постановление от 30.12.2003 № 794) решениями руководителей органов местного самоуправления, на

территории которых могут возникнуть или возникли чрезвычайные ситуации, для соответствующих органов управления и сил единой системы может устанавливаться режим функционирования – режим повышенной готовности.

При этом, как предписано п. 25 Постановления от 30.12.2003 № 794, руководители органов местного самоуправления **должны информировать население через средства массовой информации, по иным каналам связи** о введении на конкретной территории соответствующих режимов функционирования органов управления и сил единой системы, а также о мерах по обеспечению безопасности населения.

В соответствии с п. 28 Постановления от 30.12.2003 № 794 основными мероприятиями, проводимыми органами управления и силами единой системы в режиме повышенной готовности являются: прогнозирование чрезвычайных ситуаций, а также оценка их социально-экономических последствий; введение при необходимости круглосуточного дежурства руководителей и должностных лиц органов управления и сил единой системы на стационарных пунктах управления; принятие оперативных мер по предупреждению возникновения и развития чрезвычайных ситуаций, снижению размеров ущерба и потерь в случае их возникновения.

Согласно положениям Методических рекомендаций МЧС России по организации первоочередного жизнеобеспечения населения в чрезвычайных ситуациях и работы пунктов временного размещения пострадавшего населения при введении режима повышенной готовности для органов управления, сил и средств руководителями соответствующих служб, в т.ч., **уточняется:**

- численность населения, которое может попасть в зоны чрезвычайной ситуации, и объемы его потребностей в продукции (услугах) первоочередного жизнеобеспечения;
- состояние жилого фонда населенных пунктов и степень их готовности к приему эвакуированного населения.

При этом приоритетное внимание уделяется мероприятиям по первоочередному жизнеобеспечению населения, к которым относятся, в т.ч., обеспечение населения жильем, коммунально-бытовыми услугами, информационное и психологическое обеспечение.



Уведомление о разборе дома (выезд сотрудников аппарата по адресу: г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 101, корп. 3)

Вместе с тем, как следовало из жалобы и представленных документов, о введении режима повышенной готовности жильцы дома 123 по ул. Гуляева в г. Архангельске и иных домов, включенных в перечень, надлежащим образом (по каким-либо каналам связи) не извещались. Конкретные границы территории, на которой может возникнуть чрезвычайная ситуация, Постановлением от 26.04.2022 № 791 определены не были.

Также муниципальным казенным учреждением городского округа «Город Архангельск» «Городской центр гражданской защиты» с ИП Орловой И.И. 16.06.2022 был заключен муниципальный контракт, предметом которого являются работы по разборке остатков многоквартирных жилых домов.

В то же время, по утверждению заявителя, вплоть до начала разбора дома в нем проживали жильцы, которые после отключения электроэнергии и начала работ по демонтажу были вынуждены покинуть жилые помещения и проживать у знакомых, что может свидетельствовать о том, что численность населения, которое может попасть в зону чрезвычайной ситуации, надлежащим образом не уточнялась. Сведения об обеспечении жильцов домов, подлежащих демонтажу, жилыми помещениями, отсутствовали.

Более того, в план мероприятий по функционированию Архангельского городского звена территориальной подсистемы РСЧС в режиме повышенной готовности (Приложение № 1 к Постановлению от 26.04.2022 № 791) такое мероприятие, как демонтаж жилых домов, включенных в перечень (Приложение № 2), не было включено. Таким образом, по мнению Уполномоченного, решение о демонтаже жилых домов при введении режима повышенной готовности в целях предупреждения внезапного обрушения жилых домов **не соответствовало требованиям законодательства** в сфере предотвращения чрезвычайных ситуаций и нарушало права неограниченного круга лиц.

Также, в соответствии с п. 10 ст. 4.1 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» при введении режима повышенной готовности главы местных администраций городского поселения, муниципального района, городского округа (соответственно территории действия факторов, влекущих введение режима чрезвычайной ситуации) могут принимать дополнительные меры по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. При этом принимаемые дополнительные меры не должны **ограничивать права и свободы человека и гражданина**.

В этой связи нельзя не отметить, что решение о демонтаже жилых домов было принято Администрацией городского округа «Город Архангельск» **в отсутствие реального обеспечения жилищных прав граждан, которые длительное время ожидают предоставления жилых помещений, в т.ч., по неисполненным судебным решениям**. Также оставалось неясным, где предполагалось размещать жильцов демонтированных домов, каким образом предполагалось обеспечивать вывоз и сохранность их имущества. Указанные факты свидетельствовали о нарушении конституционных прав граждан на жилище и частную собственность, закрепленных в ст.ст. 35, 40 Конституции РФ.

Доводы Уполномоченного были **предметом проверки прокуратуры Архангельской области**, результатом которой стало внесение представления Главе городского округа «Город Архангельск» с требованием **о незамедлительной приостановке сноса домов**, включенных в перечень. По сообщению прокуратуры Архангельской области, требования прокурора удовлетворены, работы по сносу домов были приостановлены. Кроме того, как следовало из ответа, были выявлены **недостатки в организации органом местного самоуправления работ по сносу аварийного жилья** (отсутствие проектной документации, ограждения мест проведения работ). В целях устранения нарушений прокуратурой г. Архангельска 30.08.2022 Главе городского округа «Город Архангельск» также было внесено представление.

На протяжении нескольких лет остается острой проблема обеспечения на территории Архангельской области жителей аварийных домов **жилимыми помещениями маневренного фонда**.

Уполномоченным при подготовке ежегодных докладов систематически проводится мониторинг ситуации с наличием и состоянием жилых помещений маневренного фонда на территории области:

- в 2017 г. Уполномоченным был подготовлен и размещен на официальном сайте специальный доклад «Актуальные вопросы соблюдения жилищных прав граждан в Архангельской области», один из разделов которого был посвящен вопросу предоставления жилых помещений маневренного фонда на территории региона. В рамках подготовки доклада Уполномоченным был проведен анализ состояния маневренного фонда в муниципальных образованиях Архангельской области (на основании данных, имеющихся в распоряжении министерства строительства и архитектуры Архангельской области);

- в ежегодном докладе за 2019 г. были представлены результаты мониторинга наличия и состояния жилых помещений маневренного фонда в г. Архангельске;

- при подготовке ежегодного доклада за 2020 г. была проведена работа по анализу и обобщению опыта субъектов РФ, где разработаны и реализуются муниципальные программы по созданию маневренного жилищного фонда, а также проведен мониторинг наличия и состояния жилых помещений маневренного фонда на территории области.

В 2022 г. практика проведения данного мониторинга была продолжена. Информация о ситуации с формированием маневренного жилищного фонда в ряде муниципальных образований области представлена в следующих таблицах.

Показатели наличия жилых помещений маневренного фонда в городских округах Архангельской области (2020–2022 гг.)*

Муниципальное образование	Количество жилых помещений маневренного фонда			из них требуют ремонта		
	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Городской округ «Город Архангельск»	487	535	559	41	38	20
Городской округ «Северодвинск»	264	247	303	6	8	27

Муниципальное образование	Количество жилых помещений маневренного фонда			из них требуют ремонта		
	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Городской округ «Город Новодвинск»	26	27	25	2	6	7
Городской округ «Котлас»	80	86	105	7	11	9

Количество жилых помещений маневренного фонда в отдельных муниципальных образованиях Архангельской области (по состоянию на 31.12.2022)*

Муниципальное образование	Количество жилых помещений маневренного фонда	Свободные жилые помещения маневренного фонда	Требуют ремонта
Няндомский муниципальный округ	29	15	15
Приморский муниципальный район	60	6	0
Холмогорский муниципальный округ	6	3	6
Коношский муниципальный район	14	0	0
Плесецкий муниципальный округ	58	3	3

<*> данные подготовлены на основе анализа ответов органов местного самоуправления на запросы Уполномоченного в рамках мониторинга наличия и состояния маневренного фонда на территории Архангельской области.

Следует отметить, что результаты проверок, проведенных органами прокуратуры в 2021 г., показали, что 371 семья из числа обратившихся в Администрацию городского округа «Город Архангельск» жилым помещением маневренного фонда обеспечена не была по причине недостаточного количества таких жилых помещений и (или) их ненадлежащего санитарно-технического состояния. В целях принятия мер по формированию маневренного фонда в г. Архангельске прокуратура г. Архангельска в октябре 2021 г. направила в Октябрьский районный суд г. Архангельска исковое заявление о возложении на Администрацию городского округа «Город Архангельск» обязанности принять меры по формированию маневренного фонда. Решением суда от 23.05.2022 иск был удовлетворен, на Администрацию городского округа «Город Архангельск» возложена обязанность в течение двух лет принять меры по формированию на территории городского округа «Город Архангельск» маневренного фонда в количестве не менее 370 жилых помещений¹.

По информации органов местного самоуправления, основными трудностями при предоставлении гражданам жилых помещений маневренного фонда являются отказы граждан от предлагаемых жилых помещений по причине территориального месторасположения жилого помещения и несогласия граждан с площадью предлагаемого жилого помещения маневренного фонда². Вместе с тем практика работы Уполномоченного показывает, что граждане отказываются переезжать в предлагаемые жилые помещения маневренного фонда, в т.ч. и по причине его несоответствия санитарным и техническим правилам и нормам.

Как следует из обращений, поступающих к Уполномоченному, большинство помещений маневренного фонда, находясь в категории «неблагоустроенные», во многих из них требуется проведение ремонта, жилищные условия в таких помещениях нельзя назвать приемлемыми.

¹ Решение Октябрьского районного суда г. Архангельска от 23.05.2022 по делу № 2-249/2022//<https://oktsud-arh.sudrf.ru>

² Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 24.01.2023 № 19-33/75



*Жилые помещения маневренного фонда по адресу: г. Архангельск, ул. Красных Партизан, д. 33
(фотографии предоставлены заявителем)*

Муниципальные образования проблему формирования маневренного жилищного фонда и поддержания его в нормативном состоянии объясняют недостаточным финансированием и нехваткой жилых помещений.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения относятся вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно. В число таких вопросов входит: владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности; обеспечение нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан жилыми помещениями, организация строительства и содержания муниципального жилищного фонда, создание условий для жилищного строительства, осуществление муниципального жилищного контроля, а также иных полномочий органов местного самоуправления в соответствии с жилищным законодательством. Согласно ст. 14 ЖК РФ к компетенции органов местного самоуправления в области жилищных отношений относятся учет муниципального жилищного фонда и осуществление контроля за его использованием и сохранностью; определение порядка предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда; осуществление муниципального жилищного контроля.

Как следует из содержания п. 3 ч. 1 ст. 92 ЖК РФ, к жилым помещениям специализированного жилищного фонда относятся также жилые помещения маневренного фонда. Из положений ст. 95 ЖК РФ следует, что жилые помещения маневренного фонда предназначаются, в т.ч., для временного проживания граждан, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Согласно Правилам отнесения жилого помещения к специализированному жилищному фонду, утвержденным постановлением Правительства РФ от 26.01.2006 № 42, жилые помещения, отнесенные к специализированному жилищному фонду, должны быть пригодными для постоянного проживания граждан (отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности, экологическим и иным требованиям законодательства), быть благоустроенными применительно к условиям соответствующего населенного пункта. Включение жилого помещения в специализированный жилищный фонд производится на основании решения органа, осуществляющего управление государственным или муниципальным жилищным фондом.

Таким образом, формирование маневренного жилищного фонда, соответствующего санитарным и техническим требованиям, утверждение порядка его предоставления является обязанностью органа местного самоуправления, исполнение которой направлено на предотвращение нарушения жилищных прав граждан, оказавшихся в ситуации, когда в силу определенных, в т.ч., чрезвычайных обстоятельств, они остаются без пригодного для проживания жилья.

Что касается обращений по данным вопросам, то в каждом случае Уполномоченный оказывал максимально возможное содействие заявителям.

К Уполномоченному обратилась гражданка К., инвалид II группы, ветеран труда, с просьбой оказать содействие в предоставлении жилого благоустроенного помещения маневренного фонда. Из представленной в обращении информации следовало, что жилой дом заявителя был признан аварийным в октябре 2013 г., однако жилое помещение взамен непригодного до настоящего времени не предоставлено. Уполномоченным было направлено обращение в адрес Администрации городского округа «Город Архангельск».

В результате рассмотрения обращения Уполномоченного К. было предложено жилое помещение маневренного фонда по адресу: г. Архангельск, ул. Г. Суфтина, д. 32. В адрес Уполномоченного от заявителя поступили слова благодарности. Кроме того, Уполномоченный оказал помощь К. в переезде на новое место жительства.

В адрес Уполномоченного поступило обращение Н., проживающей в Няндомском муниципальном районе Архангельской области, с просьбой оказать содействие в предоставлении жилого помещения маневренного фонда в связи с тем, что многоквартирный дом, в котором она проживала, признан аварийным. Н. указала, что обращалась в администрацию Няндомского муниципального района по данному вопросу, но положительного ответа не получила.

После вмешательства Уполномоченного администрацией Няндомского муниципального района Н. было предложено жилое помещение маневренного фонда. После осмотра жилого помещения от Н. было получено согласие на вселение.

В случае бездействия органа местного самоуправления в части обеспечения жителей жилыми помещениями маневренного фонда, Уполномоченный обращался в адрес органов прокуратуры, которыми принимались соответствующие меры реагирования.

К Уполномоченному поступило обращение Т., проживающей в с. Красноборск, с жалобой на то, что судебное решение о предоставлении ей жилого помещения остается неисполненным с 2013 г. (более 8 лет). В этой связи Т. была вынуждена проживать в помещении (комнате) учебного корпуса ГАОУ СПО АО «Красноборский лесотехнический техникум», здание которого является нежилым, в небезопасных условиях, в комнате без удобств (ремонт не проводился с момента заселения, отсутствует газоснабжение, колодец находится за территорией техникума, туалет расположен на улице). В то же время жилое помещение маневренного фонда Т. предоставлено не было.

В целях оказания содействия Т. Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру области. После вмешательства Уполномоченного, прокурором Красноборского района было направлено исковое заявление в суд к администрации Красноборского муниципального района об обязанности создать на территории МО «Алексеевское» жилые помещения маневренного фонда.

К Уполномоченному обратилась П. по вопросу предоставления жилого помещения. Из обращения следовало, что многоквартирный дом, в котором проживала П., признан аварийным и подлежащим сносу в 2014 г., однако до настоящего времени жилое помещение взамен непригодного для проживания ей не предоставлено. После того, как указанный дом пострадал от пожара в апреле 2022 г., заявитель и ее мать выехали из данного жилого помещения и были вынуждены снимать другое жилое помещение, неся дополнительные финансовые затраты.

Также П. сообщила, что обращалась в адрес Администрации городского округа «Город Архангельск» по вопросу предоставления жилого помещения маневренного фонда, однако все предложенные жилые помещения, по мнению заявителя, находились в ненадлежащем состоянии (необходим ремонт окон и дверей), в связи с чем П. отказалась от вселения в данные помещения.

В целях оказания содействия П. Уполномоченный направил обращение в адрес прокуратуры Архангельской области.

В результате вмешательства Уполномоченного, в целях устранения нарушений закона, выразившихся в непредоставлении П. жилого помещения маневренного фонда, соответствующего установленным требованиям, прокуратурой г. Архангельска внесено представление Главе городского округа «Город Архангельск».

В минувшем году в обращениях к Уполномоченному граждане поднимали проблемы **качества домов, построенных в рамках реализации программ по переселению граждан из аварийного жилого фонда.**

Показательным примером является коллективное обращение жильцов дома № 2 по адресу: Архангельская область, г. Вельск, пер. Победителей, по вопросу устранения недостатков во вновь построенном доме. Жильцы указанного дома длительное время не могли найти пути разрешения сложившейся ситуации. Только после вмешательства Уполномоченного администрацией Вельского муниципального района Архангельской области были приняты реальные меры, направленные на осуществление контроля за ходом ремонтных работ.

Из указанного обращения следовало, что спустя несколько лет после окончания строительства и ввода дома в эксплуатацию, стали проявляться существенные недостатки, препятствующие благоприятному и безопасному проживанию в доме. По фактам некачественного строительства указанного дома были проведены экспертизы, вынесено несколько судебных решений, а также возбуждены и расследуются уголовные дела. Так, решением суда на застройщика была возложена обязанность провести ремонтные работы в квартирах в целях устранения выявленных недостатков. Заявители сообщали, что работы, определенные в решении суда, в полном объеме не проводятся, либо проводятся некачественно. При этом граждане указывали на полное отсутствие какого-либо контроля за ремонтными работами со стороны администрации Вельского муниципального района Архангельской области, администрации МО «Вельское», которые не только являлись истцами по вышеуказанному судебному решению, но и собственниками жилых помещений, предоставленных заявителям в рамках адресной программы Архангельской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2013-2017 годы» (постановление Правительства Архангельской области от 23.04.2013 № 173-пн).

В рамках работы по обращению Уполномоченным была проведена масштабная работа – изучены и проанализированы все представленные заявителями материалы, неоднократно направлялись запросы в адрес администрации Вельского муниципального района Архангельской области, УФССП, осуществлялась обратная связь с заявителями.

Так, по отдельному запросу Уполномоченного УФССП были предоставлены копии актов приема-передачи результатов выполненных ремонтных работ, после ознакомления с которыми было установлено, что большинство из актов оформлены ненадлежащим образом. В этой связи Уполномоченным было направлено мотивированное заключение в адрес УФССП.

Также из представленных документов следовало, что для разрешения возникшей ситуации распоряжением от 27.09.2021 № 655-р администрацией Вельского муниципального района Архангельской области создана рабочая группа по рассмотрению вопросов, связанных с исполнением решения Вельского районного суда по делу № 2-10/2019 от 05.11.2019, утверждены положение и состав рабочей группы. Уполномоченным был направлен запрос в адрес администрации Вельского муниципального района Архангельской области с просьбой предоставить информацию о работе, проведенной указанной рабочей группой.

После обращения Уполномоченного администрацией Вельского муниципального района Архангельской области было проведено рабочее совещание с участием заместителя начальника ОСП по Вельскому и Шенкурскому районам УФССП по вопросу выполнения ремонтных работ в многоквартирном доме по вышеуказанному адресу.

По сообщению администрации Вельского муниципального района Архангельской области, в ходе рабочего совещания было принято решение о заключении контракта (договора) строительного контроля за ходом выполнения ремонтных работ в рамках исполнения решения суда о проведении ремонтных работ в многоквартирном доме по адресу: Архангельская область, г. Вельск, пер. Победителей, д. 2.

Длительное неисполнение вступивших в законную силу решений суда

Анализ поступивших к Уполномоченному в 2022 г. жалоб и обращений позволяет сделать вывод о том, что проблема длительного неисполнения решений суда в сфере реализации жилищных прав граждан, по-прежнему, нуждается в принятии неотложных мер. Число таких обращений не снижается.

Согласно данным УФССП, по состоянию на 01.01.2023 в структурных подразделениях УФССП неисполненными оставались 1163 исполнительных производства об обязанности муниципальных образований области предоставить жилые помещения различным категориям граждан (городской округ

«Город Архангельск» – 947; городской округ «Северодвинск» – 70; городской округ «Город Новодвинск» – 10; городской округ «Котлас» – 10). При этом необходимо отметить, что в 2022 г. количество фактически исполненных решений суда снизилось (фактическим исполнением было окончено 326 исполнительных производств, что на 6,9% меньше, чем за 2021 г.).¹

Следует отметить, что разрешение данной проблемы на протяжении уже нескольких лет находится на особом контроле Уполномоченного, который неоднократно привлекал внимание органов государственной власти и органов местного самоуправления к необходимости ее решения путем объединения усилий, привлечения дополнительного финансирования на эти цели, а также усиления контроля и надзора со стороны компетентных органов, в т.ч. на стадии формирования и утверждения местных бюджетов. Особый акцент Уполномоченным делается на необходимость принятия судебными приставами всего спектра мер, направленных на принудительное исполнение решений судов, включая меры, предусмотренные УК РФ и устанавливающие ответственность за злостное неисполнение решения суда.

По результатам рассмотрения обращений граждан зачастую устанавливалось, что судебными приставами исполнительные действия совершаются несвоевременно и не в полном объеме, при этом после обращения Уполномоченного в органы прокуратуры принимались соответствующие меры реагирования.

К Уполномоченному поступило обращение Т., проживающей в с. Красноборск, с жалобой на то, что судебное решение о предоставлении ей жилого помещения остается неисполненным с 2013 г.

Следует отметить, что на протяжении всего периода с момента вступления решения суда в законную силу заявитель также самостоятельно многократно обращалась в адрес органов государственной власти и органов местного самоуправления Архангельской области, органы прокуратуры по вопросу неисполнения решения суда. Вместе с тем на все свои обращения заявитель получала лишь общую информацию о ходе исполнительного производства, о номере в очереди на предоставление жилья, с указанием такой причины неисполнения судебного решения, как отсутствие свободного жилищного фонда и достаточных денежных средств в бюджете муниципального образования для приобретения жилого помещения.

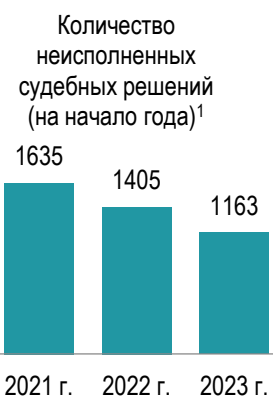
В целях защиты прав и законных интересов Т. Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры области с просьбой провести проверку изложенных в обращении доводов и принять, при необходимости, соответствующие меры реагирования, в т.ч. направленные на понуждение должностных лиц к исполнению судебного решения о предоставлении Т. жилого помещения.

В результате вмешательства Уполномоченного было установлено бездействие ОСП по Красноборскому району УФССП в период с 01.01.2021 по 14.10.2021, выразившееся в непринятии мер к должнику, предусмотренных Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», что стало причиной затягивания исполнения решения суда. В этой связи прокуратурой Красноборского района руководителю УФССП было внесено представление.

Реализация жилищных прав детей-сирот и лиц из их числа

В минувшем году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от лиц из числа детей-сирот, в т.ч. отбывающих наказание в местах лишения свободы, достигших возраста 23 лет и вовремя не реализовавших свое право на обеспечение жилым помещением.

По данным минобра АО, общая численность детей-сирот, включенных в сводный список на обеспечение жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, по состоянию на 31.12.2022 составила 2348 чел. (на 31.12.2021 – 2324 чел.). За 2022 г. были обеспечены жилыми помещениями 239 чел. (за 2021 г. – 260 чел.). В 2022 г. было заключено 215 муниципальных контрактов на приобретение жилых помещений в рамках конкурсных процедур (в 2021 г. – 178).



¹ Письмо УФССП от 16.01.2023 № 1009

Размер субсидии из федерального бюджета, выделенный бюджету области на предоставление жилых помещений детям-сиротам по договорам найма специализированных жилых помещений, в 2022 г. составил 88761200,00 руб., из областного бюджета – 434252908,37 руб.

В то же время по состоянию на 31.12.2022 в муниципальных образованиях области находилось на исполнении 462 судебных решения о предоставлении жилых помещений для данной категории граждан (на 31.12.2021 – 500), в 2022 г. было исполнено 178 судебных решений (в 2021 г. – 177)¹.

Вместе с тем стоит отметить, что благодаря проводимой Губернатором и Правительством области социально ориентированной политике в регионе с марта 2022 г. реализуются мероприятия по предоставлению детям-сиротам социальной выплаты в виде государственного жилищного сертификата на приобретение жилья. Данная мера поддержки касается лиц, которые относились к категории детей-сирот, достигли возраста 23 лет и в отношении которых вступили в законную силу до 01.01.2022 и не исполнены решения суда. При этом гражданин, претендующий на предоставление сертификата, также должен отвечать определенным требованиям: включение в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда; осуществление заявителем трудовой деятельности не менее шести месяцев до дня обращения с заявлением о предоставлении жилищного сертификата; отсутствие у заявителя неснятой или непогашенной судимости, а также алкогольной, наркотической и (или) иной токсической зависимости на день обращения с заявлением.

По данным минобра АО, в 2022 г. в Архангельской области было выдано 75 жилищных сертификатов на приобретение жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Среди основных трудностей при обеспечении детей-сирот жилыми помещениями на территории области минобр АО отмечает следующие:

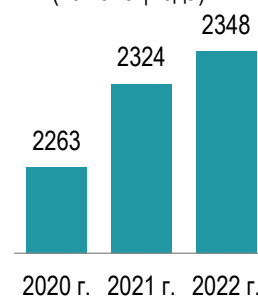
- высокая численность детей-сирот, не обеспеченных жилыми помещениями (в настоящее время общая потребность средств на приобретение жилых помещений для данной категории граждан составляет более 4,9 млрд руб.);
- большое количество судебных решений по предоставлению жилых помещений детям-сиротам и лицам из их числа (на исполнение судебных решений необходимо 1,8 млрд руб.). При этом первоочередной порядок исполнения решений суда приводит к увеличению времени предоставления жилья детям-сиротам, включенным в списки ранее;
- высокая стоимость благоустроенных жилых помещений и отсутствие достаточного количества предложений на первичном и вторичном рынке жилья в Архангельской области, нежелание физических лиц участвовать в конкурсных процедурах по продаже жилья (в 2022 г. из 554 объявленных аукционов на приобретение жилых помещений для детей-сирот 368 признано несостоявшимися);
- дефицит областного бюджета¹.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от З., из которого следовало, что З. включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории городского округа «Город Архангельск», и уже длительное время числится в данном списке под номером 2.

Также было установлено, что в 2021 г. Октябрьский районный суд г. Архангельска удовлетворил исковое заявление З. к Администрации городского округа «Город Архангельск» (далее – Администрация) о предоставлении ей жилого помещения специализированного жилищного фонда в виде квартиры или жилого дома за счет средств субвенции, предусмотренной на осуществление государственных полномочий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. Однако решение суда оставалось неисполненным.

Заявитель сообщила, что иного жилого помещения не имеет и вынуждена проживать у знакомых.

Общая численность детей-сирот, включенных в сводный список (на конец года)¹



¹ Письмо минобра АО от 16.01.2023 № 209/03-11/267

В то же время необходимо отметить, что Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», а также судебная практика, в т.ч. высших судебных инстанций, подтверждают, что граждане указанной категории после окончания пребывания в соответствующем учреждении, в т.ч. по возвращении из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, снимаются с полного государственного обеспечения и, следовательно, должны незамедлительно быть обеспечены жильем, в противном случае будет нарушено их право на жилище, предусмотренное ст. 40 Конституции РФ.

В целях оказания содействия в защите прав З. и в рамках имеющейся в соответствии с Областным законом компетенции, Уполномоченный по вопросам, обозначенным в жалобе заявителя, обратился в адрес Администрации. Однако поступивший ответ лишь повторял информацию, представленную заявителем, и не содержал сведений о мерах, принятых органом местного самоуправления для восстановления жилищных прав З.

В этой связи Уполномоченным было направлено мотивированное обращение в адрес прокуратуры области. В результате вмешательства Уполномоченного прокуратурой г. Архангельска по факту не предоставления З. жилого помещения Главе городского округа «Город Архангельск» было внесено представление.

Также в связи с неприятием мер, направленных на понуждение Администрации к скорейшему исполнению требований исполнительного документа о предоставлении З. жилого помещения, внесено представление руководителю УФССП.

В ряде случаев работа с обращениями от лиц указанной категории показала, что вопрос о включении их в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда на территории области, в настоящее время может быть решен исключительно в судебном порядке.

Вместе с тем не каждый из заявителей может реализовать свое право на судебную защиту в силу ряда причин (отсутствие правовой грамотности, нехватка средств на оплату услуг юриста, отбывание наказания в местах лишения свободы, наличие инвалидности и др.). В подобных ситуациях Уполномоченным оказывалось максимально возможное содействие в защите их прав, а также предоставлялись подробные разъяснения, в т.ч. направлялись образцы исковых заявлений.

К Уполномоченному поступило обращение Б., являющегося лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидом I гр. (ДЦП), по вопросу обеспечения жильем помещением.

Как следовало из обращения, родители Б. были лишены родительских прав, в связи с чем он воспитывался в детском доме в г. Архангельске, затем до 2002 г. обучался и проживал в школе-интернате г. Северодвинска. Информации о том, закреплялось ли за ним жилое помещение, в обращении указано не было. Впоследствии Б. был помещен в ГБУ АО «Северодвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Вместе с тем в мае 2022 г. заявитель отказался от проживания в данном учреждении в связи с тем, что условия проживания в учреждении, по мнению заявителя, не соответствовали установленным требованиям. В этой связи Б. вынужден был проживать у знакомых, иного жилого помещения он не имел.

В то же время заявитель указывал, что, являясь лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обратился с соответствующим заявлением в адрес администрации городского округа Архангельской области «Северодвинск» для включения его в список для предоставления жилого помещения по договору найма специализированных жилых помещений.

Однако распоряжением заместителя Главы администрации городского округа Архангельской области «Северодвинск» от 16.12.2021 № 361-рд во включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, ему было отказано. Каких-либо разъяснений о причинах отказа предоставлено не было.

В целях оказания содействия Б. Уполномоченным был направлен запрос в адрес минобра АО. Как следовало из представленного ответа, Б. впервые обратился в орган опеки и попечительства по вопросу включения в список детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда на территории городского округа Архангельской области «Северодвинск», только в ноябре 2021 г. в возрасте 38 лет. В этой связи, согласно информации минобра АО, распоряжением администрации городского округа Архангельской области «Северодвинск» от 16.12.2021 № 361-рд Б. было правомерно отказано во включении в вышеуказанный список, так как реализация права детей-сирот на предоставление жилого помещения ограничена достижением возраста 23 лет.

Заявитель был проинформирован о сложившейся ситуации и о возможности решения вопроса в судебном порядке. Вместе с тем Уполномоченным и сотрудниками аппарата был принят ряд мер в защиту жилищных прав Б. Так, сотрудниками аппарата Уполномоченного была достигнута договоренность со специалистами муниципального учреждения городского округа «Город Архангельск» «Информационно-расчетный центр» об оказании содействия заявителю в получении копии договора социального найма жилого помещения, в котором ранее проживала семья Б., и в котором он был указан в качестве члена семьи. Это в дальнейшем позволит Б. зарегистрироваться в указанном жилом помещении. Также Б. был записан сотрудниками аппарата Уполномоченного на прием в ГКУ АО «Государственное юридическое бюро» с целью подготовки документов в суд.

Качество жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых населению, напрямую влияет на благоприятные условия проживания граждан. В тесной взаимосвязи с предоставлением населению жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества находится и техническое состояние многоквартирных домов. Без соответствующего состояния инженерных коммуникаций, обеспечивающих подачу воды, тепла или электроэнергии, трудно добиться комфортных условий для проживания.

Вместе с тем по данным Минстроя России, в стране требуется замена порядка 31% сетей теплоснабжения, более 45% сетей водоотведения, свыше 43% – водоснабжения. Ежегодно в России ветшает 3% сетей, а фактически обновляется не более 2%. Потребность финансирования по устранению недоремонта и приведению в нормативное состояние коммунального хозяйства составляет в целом по стране не менее 4,5 трлн руб¹.

Согласно данным Архангельскстата, в Архангельской области удельный вес уличной водопроводной сети, нуждающейся в замене, составляет 55,3%, канализационной сети – 64,5%, к концу срока эксплуатации подходит 98% лифтового оборудования². Наибольшее количество аварий на коммунальных сетях происходит в г. Северодвинске, в связи с чем было принято решение о его включении в федеральную программу модернизации систем ЖКХ в приоритетном порядке. В целом на модернизацию и реконструкцию объектов ЖКХ региона из консолидированного бюджета области планируется направить 11,9 млрд руб.³

Необходимо отметить, что в 2022 г. в Архангельской области была начата масштабная работа по запуску в регионе Программы комплексной модернизации ЖКХ, которая будет синхронизирована с планами инфраструктурного развития и капитального ремонта жилищного фонда. В перечне содержится 150 объектов, подлежащих модернизации, и расположенных в 20 районах области, общая сумма финансирования данных проектов составляет более 43 млрд руб. При этом приоритетом является модернизация канализационных очистных сооружений. Согласно перечню, строительство или реконструкция очистных сооружений предусматривается в 13 муниципальных образованиях Архангельской области⁴.

«Отдельный вопрос – модернизация жилищно-коммунального хозяйства: здесь накопилось много проблем. Предлагаю консолидировать ресурсы и запустить комплексную программу модернизации ЖКХ»

В.В. Путин, Президент России, 17.06.2022

Вместе с тем поступающие обращения показывают, что проблемы бесперебойного обеспечения населения коммунальными услугами надлежащего качества и исполнения управляющими организациями возлагаемых на них обязанностей по-прежнему сохраняются.

Среди основных тем обращений:

- некачественное предоставление коммунальных услуг по отоплению, электроснабжению, водоснабжению, водоотведению;
- нарушение сроков предоставления услуги горячего водоснабжения после проведения профилактических работ;
- проблемы с вывозом твердых коммунальных отходов;

¹ Стенограмма заседания Президиума Государственного Совета, посвященного стратегии развития строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства до 2030 г. с прогнозом на период до 2035 г. // <http://kremlin.ru>

² <http://arhangelskstat.gks.ru>

³ <https://dvinland.ru/news/1275617>

⁴ Архангельская область готовится к реализации комплексной программы модернизации ЖКХ // <https://dvinland.ru/news/1325009>

- ненадлежащее исполнение управляющими организациями возлагаемых на них обязанностей по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов;
- жалобы на действия (бездействие) контролирующих органов и др.

Большую часть обращений в сфере жилищных прав традиционно составляли **жалобы на неудовлетворительную работу управляющих организаций.**

Заявители жаловались на плохое качество уборки придомовых территорий, ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, на невыполнение минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, непроведение текущего ремонта, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и др.

К сожалению, в практике Уполномоченного нередки случаи, когда гражданам удается решить возникающие у них проблемы в жилищно-коммунальной сфере только после вмешательства Уполномоченного.

Кроме того, к Уполномоченному поступали обращения, являющиеся подтверждением формализма и волокиты не только со стороны управляющей организации, но и контрольно-надзорных органов.

В адрес Уполномоченного обратился Ф., проживающий в г. Архангельске, являющийся инвалидом, по вопросу оказания содействия в защите жилищных прав. Из обращения следовало, что, в коммунальной квартире, где проживает Ф., отсутствует ванна; трубы и пол в неудовлетворительном состоянии; крыша дома имеет износ 100%, в связи с чем постоянно происходит ее затопление и, как следствие, замыкание электропроводки.

В целях оказания содействия в защите прав Ф. по вопросам, обозначенным в жалобе заявителя, Уполномоченным были направлены запросы в адрес Главы городского округа «Город Архангельск».

Как следовало из ответа, еще в 2015 г. было издано распоряжение заместителя мэра г. Архангельска № 164р «О необходимости проведения ремонтных работ в доме № 49 по ул. Карельской в г. Архангельске» и признана необходимость проведения капитального ремонта (кровли) данного дома. Вместе с тем работы по капитальному ремонту кровли на протяжении почти 7 лет так и не были выполнены. В этой связи Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры Архангельской области.

На основании обращения Уполномоченного прокуратурой области была проведена проверка, по результатам которой Главе городского округа «Город Архангельск» и руководителю управляющей организации ООО «УК «ЖС» внесены представления.

В адрес Уполномоченного 16.12.2022 поступило обращение от жильцов дома № 79 по ул. Володарского в г. Архангельске с жалобой на то, что уже более 7 дней в их доме отсутствовало холодное водоснабжение. Заявители сообщили, что начиная с 09.12.2022 неоднократно обращались в управляющую организацию, однако все ограничилось лишь приемом заявок. Никаких мер, направленных на выяснение причин отсутствия водоснабжения и на его возобновление, управляющей организацией принято не было.

Вместе с тем в доме проживали семьи с детьми и инвалиды, которые были вынуждены приобретать бутылированную воду за свой счет для удовлетворения ежедневных потребностей, так как подвоз воды обеспечен не был.

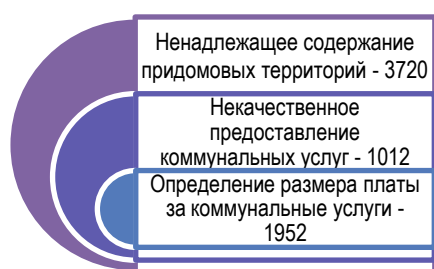
В целях оказания содействия заявителям Уполномоченный незамедлительно направил запросы в адрес Главы городского округа «Город Архангельск» и ГЖИ АО. Кроме того, Уполномоченный и сотрудники аппарата неоднократно обращались в управляющую организацию, УМЖК.

После вмешательства Уполномоченного ситуация была разрешена в кратчайшие сроки – 20.12.2022 водоснабжение было восстановлено в полном объеме. От жильцов дома в адрес Уполномоченного поступили слова благодарности.

Особого внимания заслуживает вопрос реализации переданных в соответствии с законом Архангельской области от 20.09.2005 № 84-5-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области отдельными государственными полномочиями» (далее – Областной закон от 20.09.2005 № 84-5-ОЗ) полномочий в сфере осуществления регионального

государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами органам местного самоуправления городских округов Архангельской области «Город Архангельск» и «Северодвинск». Опыт работы Уполномоченного с жалобами и обращениями граждан показал недостаточную эффективность работы органов муниципального жилищного контроля указанных муниципальных образований в данной сфере. Зачастую на запросы Уполномоченного поступают ответы об отсутствии нарушений при наличии их документального подтверждения заявителями, что вынуждает Уполномоченного повторно обращаться в адрес органов муниципального жилищного контроля или в ГЖИ АО.

В связи с тем, что законодательная норма о наделении органов местного самоуправления муниципальных образований «Город Архангельск» и «Северодвинск» отдельными государственными полномочиями в сфере осуществления лицензионного контроля в отношении юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами, действует с 2018 г., Уполномоченный обратился в адрес ГЖИ АО с просьбой оценить эффективность и результаты работы органов муниципального жилищного контроля указанных муниципальных образований.



Тематика и количество обращений, поступивших в ГЖИ АО в 2022 г.¹

Ответ ГЖИ АО, к сожалению, подтвердил наличие проблем в данной сфере. По сообщению инспекции, в 2022 г. в ее адрес поступило 33 обращения по вопросу контроля за осуществлением органами местного самоуправления городских округов указанных полномочий. Среди нарушений в деятельности управления муниципального жилищного контроля Администрации городского округа «Город Архангельск» ГЖИ АО отмечены следующие:

- в ответах на обращения граждан давались разъяснения о невозможности провести проверку, в то время как заявления о согласовании проведения проверки в прокуратуру г. Архангельска не направлялись;

- в адрес заявителей направлялись ответы с указанием на отсутствие нарушений, однако повторные обращения граждан в ГЖИ АО и органы прокуратуры содержали фотоматериалы, подтверждающие факты нарушений¹.

С учетом того, что наибольшее количество жалоб и обращений по вопросам управления многоквартирными домами, по понятным причинам, фиксируется в вышеуказанных муниципальных образованиях, **Уполномоченный считает целесообразным рекомендовать** проанализировать сложившуюся ситуацию и вернуться к рассмотрению вопроса о совершенствовании норм Областного закона от 20.09.2005 № 84-5-ОЗ в части наделения органов местного самоуправления городских округов Архангельской области «Город Архангельск» и «Северодвинск» отдельными государственными полномочиями в сфере осуществления лицензионного контроля в отношении юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами.

Как и в предыдущие годы, в 2022 г. в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения по вопросам **ненадлежащего содержания дворовых и уличных территорий, уборке мусора**. В зимний период возросло количество обращений, связанных с несвоевременной уборкой тротуаров и дворовых проездов, очисткой кровли от наледей и т.д. Наличие указанных проблем подтверждают и данные контрольно-надзорных органов. По информации ГЖИ АО, из 6201 обращения, поступившего в инспекцию в 2022 г., 3720 касались вопросов ненадлежащего содержания придомовых территорий и общего имущества многоквартирных домов¹.

Одной из системных проблем в сфере содержания жилищного фонда является несоблюдение интересов жителей со стороны органов местного самоуправления, прежде всего областного центра, при **принятии решений о начале или окончании отопительного периода**. Так, в минувшем году отопительный сезон завершился 16 мая, но 23 мая его возобновили в связи с резким снижением температуры воздуха. В этой связи Губернатор Архангельской области поручил Администрации

¹ Письмо ГЖИ АО от 24.01.2023 № 09-10/82

городского округа «Город Архангельск» принимать решения о начале и окончании отопительного периода исходя из прогноза погоды и избегать преждевременного отключения теплоснабжения.

В то же время в 2022 г. продолжали поступать жалобы на нарушение сроков **предоставления услуги горячего водоснабжения** после проведения профилактических работ. Как следовало из поступивших обращений, после окончания профилактических работ предоставление услуги горячего водоснабжения затягивалось в среднем на 8 – 10 дней.

Следует отметить, что Уполномоченным в течение прошедшего года принимались активные меры по разрешению жилищных проблем граждан. При этом значительное количество устных обращений получили свое разрешение путем непосредственного обращения в органы, в чью компетенцию входит надзор и контроль за соблюдением жилищного законодательства, а также разъяснения сотрудниками аппарата Уполномоченного порядка и способов защиты жилищных прав.

В последние годы в адрес Уполномоченного систематически поступали жалобы граждан на совершение лицами, проживающими в соседних жилых помещениях, действий, нарушающих тишину и покой в дневное и ночное время. Обращение С., поступившее к Уполномоченному, является типичным примером таких жалоб.

Как сообщила Уполномоченному С., на протяжении длительного времени ее сосед Т. систематически нарушал тишину и покой жильцов дома, вел асоциальный образ жизни: в его квартире постоянно собирались шумные компании, которые распивали спиртные напитки, шумели, кричали, курили в квартире и на балконе, включали музыку на повышенной громкости в дневное и в ночное время. На все замечания соседней и неоднократные попытки убедить прекратить свои действия Т. не реагировал, продолжая нарушать право на тишину и отдых всех жильцов подъезда.

С. сообщила, что по данным фактам она неоднократно обращалась в правоохранительные органы, однако проблема не нашла своего разрешения.

Как показывает практика работы Уполномоченного, подобные вопросы рассматриваются длительно и не всегда разрешаются результативно. Прежде всего, это было связано с тем, что в Архангельской области составление протоколов об административных правонарушениях в сфере обеспечения тишины и покоя граждан до недавнего времени было возложено на административные комиссии городских округов. Вместе с тем в устранении нарушений права на тишину зачастую отсутствовал фактор оперативности в передаче административных материалов от сотрудников полиции в административные комиссии, что делало работу данных комиссий малоэффективной. Имели место низкое качество подготовленных материалов, недостаточность информации для принятия соответствующего решения, возвращение материалов на доработку, и, как следствие, истечение сроков привлечения к ответственности.

Следует отметить, что Уполномоченный неоднократно обращал внимание на необходимость ускорить заключение соответствующего соглашения между Правительством области и МВД России, по которому полномочия по составлению протоколов за нарушение тишины переходят к сотрудникам органов внутренних дел.

В марте 2022 г. распоряжением Правительства РФ от 04.03.2022 № 414-р утверждено подписанное 04.02.2022 Министром внутренних дел России В.А. Колокольцевым и Губернатором Архангельской области А. В. Цыбульским соглашение между МВД России и Правительством Архангельской области о передаче МВД России части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных областным законом от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях». Соглашением должностные лица полиции наделены полномочиями по составлению протоколов об административных правонарушениях по ст. 2.4 (Нарушение общественного порядка, выразившееся в нарушении тишины и покоя граждан) областного закона от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях».

В этой связи, получив жалобу С., Уполномоченный направил соответствующий запрос в адрес УМВД. Согласно представленной информации УМВД, в адрес Т. направлено уведомление о том, что в отношении него будет составлен протокол об административном правонарушении по ст. 2.4 областного закона от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях».

Одновременно УМВД проинформировало Уполномоченного, что участковым уполномоченным полиции с Т. будет организована профилактическая работа с целью недопущения им в дальнейшем нарушений общественного порядка, соблюдения тишины и покоя граждан.

Вместе с тем в практике Уполномоченного встречались и иные примеры, когда ненадлежащее исполнение сотрудниками правоохранительных органов своих обязанностей затягивало разрешение ситуации и не позволяло своевременно принять меры к нарушителям.

В адрес Уполномоченного поступила коллективная жалоба жильцов дома по проезду Сибиряковцев в г. Архангельске на действия новых соседей, которые систематически стали нарушать права и законные интересы жильцов дома.

Тишина и покой нарушались громкой музыкой, криками, шумом, грохотом, лаем собаки, на долгое время оставляемой без присмотра. Оказалось под угрозой и имущество граждан. С появлением соседей совпали факты проникновения в чужое помещение и кражи имущества. На замечания новоселы реагировали агрессивно.

Жильцы дома неоднократно обращались в полицию с сообщениями о совершении в отношении них противоправных действий. Но ситуация не менялась, и жильцы дома обратились за защитой к Уполномоченному. Также заявители сообщили, что полиция должных мер по их обращениям не принимает.

Действуя в рамках своей компетенции, Уполномоченный обратился в УМВД за содействием и проведением проверки, в т.ч. в части полноты мер, принятых по сообщениям жильцов дома об административных правонарушениях, о преступлениях.

К сожалению, факты ненадлежащего исполнения сотрудниками полиции своих обязанностей нашли свое подтверждение. Было установлено, что участковыми уполномоченными полиции г. Архангельска допущены нарушения в части вынесения необоснованного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, несвоевременного выяснения обстоятельств дела об административном правонарушении, не уведомления о ходе рассмотрения обращения не реже одного раза в месяц и не информирования заявителя о результатах разрешения заявлений в течение 24 ч. с момента принятия решений.

По данным фактам после вмешательства Уполномоченного было инициировано проведение служебной проверки для решения вопроса о привлечении должностных лиц, допустивших нарушения служебной дисциплины, к дисциплинарной ответственности.

Вместе с тем в отношении правонарушителей были возбуждены уголовные дела по подозрению в грабеже и избраны меры пресечения (в отношении одного – в виде запрета определенных действий, в отношении другого – в виде заключения под стражу).

Уполномоченный выражает надежду, что передача полиции полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях по ст. 2.4 областного закона от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях» позволит существенно повысить эффективность принимаемых мер в случае нарушения тишины и покоя граждан. Согласно данным УМВД, в 2022 г. за нарушение общественного порядка, выразившееся в нарушении тишины и покоя граждан, по ст. 2.4 указанного областного закона было составлено 2236 протоколов об административных правонарушениях, по 1745 делам приняты решения, из них по 1012 вынесено решение в виде предупреждения, 670 – в виде административного штрафа¹.



Иные вопросы, по которым обращались граждане:

- выселение из жилого помещения родственников и бывших членов семьи;
- устранение препятствий пользования жилым помещением;
- возмещение вреда, причиненного заливом квартиры;
- несогласие с решением суда по жилищному вопросу и др.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в течение 2022 г. также проводилась работа по консультированию и разъяснению заявителям законодательства для решения имеющихся проблем, оказывалось содействие в разрешении возникающих вопросов, подготовке необходимых документов.

Большое внимание уделялось правовому просвещению жителей области в сфере реализации жилищных прав. Сотрудниками аппарата Уполномоченного в 2022 г. еженедельно проводились горячие линии по вопросам реализации жилищных прав, подготовлены и распространены среди жителей области информационно-методические материалы «Актуальные вопросы в сфере жилищно-коммунального

¹ Письмо УМВД от 23.01.2023 № 26/83

хозяйства», «Право на тишину», «В помощь погорельцам», «Размещение помещений общественного назначения в жилых домах», «Случаи перерасчета платы за жилищно-коммунальные услуги» и др.

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать на федеральном уровне:

- рассмотреть вопрос о дополнительном правовом регулировании вопроса внеочередного предоставления жилья лицам, страдающим заболеваниями, включенными в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, в отсутствие у данных лиц статуса малоимущего;

- рассмотреть вопрос об установлении на законодательном уровне сроков расселения жильцов домов, признанных аварийными.

Органам местного самоуправления:

- исключить случаи установления неоправданно длительных сроков переселения из аварийного жилищного фонда;

- не допускать переселение граждан из аварийного жилищного фонда в отсутствие реального обеспечения их иными жилыми помещениями;

- своевременно выявлять пустующие жилые помещения в целях предоставления нуждающимся гражданам по договорам социального найма;

- принимать меры к формированию маневренного жилищного фонда;

- предоставлять гражданам жилые помещения маневренного фонда, соответствующие установленным требованиям.

ГЖИ АО, органам муниципального жилищного контроля:

- повысить эффективность контроля за проведением управляющими организациями мероприятий по поддержанию в надлежащем состоянии общего имущества в домах, признанных аварийными, в которых проживают граждане, и жилых помещений маневренного фонда.

2.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Одним из жизненно важных прав граждан является право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Его содержание составляет гарантированная законом возможность получения бесплатной медицинской помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения. В силу этого в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» под охраной здоровья граждан понимается **совокупность мер** политического, экономического, правового, социального, культурного, научного, медицинского, санитарно-гигиенического и противоэпидемического характера, направленных на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его долголетней активной жизни, предоставление ему медицинской помощи в случае утраты здоровья.

Важнейшими принципами реализации указанного права являются **доступность и качество медицинской помощи**. При этом под качеством медицинской помощи понимается совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Доступность медицинской помощи означает насколько своевременно она оказана в системе охраны здоровья независимо от географических, экономических, социальных, культурных, организационных или языковых барьеров, и обеспечена, в т.ч., наличием и уровнем квалификации медицинских кадров, адекватным финансированием отрасли, транспортной доступностью, возможностью свободного выбора врача и медицинской организации. Оказание медицинской помощи на самых ранних этапах позволяет сохранить трудоспособность, социальную активность и качество жизни граждан.

«Эффективная современная система здравоохранения имеет важнейшее значение для сбережения народа России. Наша задача – повысить доступность и качество медицинской помощи, сделать так, чтобы все граждане нашей большой страны видели здесь изменения к лучшему»

В.В. Путин, Президент России, 18.06.2022

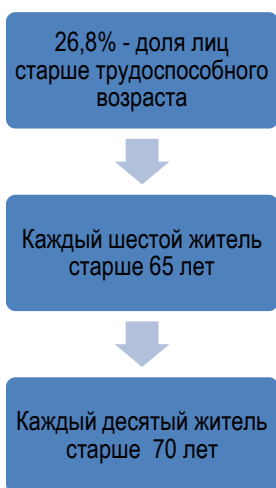
Вместе с тем вышеуказанный федеральный закон одновременно закрепляет также **принцип ответственности** органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья.

В июне 2022 г. Минздравом России был отмечен рекордный за последние десять лет уровень удовлетворенности медицинской помощью среди населения России. Также было объявлено о росте доверия к системе здравоохранения и снижении уровня самолечения¹.

В то же время результаты опроса, проведенного компаниями «АльфаСтрахование» и «Инвитро», свидетельствовали об обратном. Выяснилось, что большинство россиян (62,8%) в случае недомогания используют информацию из Интернета и занимаются самолечением, 45% обращаются к врачу при наступлении сильной боли и 32,7% – только в крайнем случае. При этом почти треть опрошенных (27,7%) сообщили, что не доверяют врачам².

Согласно опросу, проведенному среди врачей, полностью довольны качеством оказываемой медицинской помощи только 15% российских врачей, а каждый третий врач (33,1%) считает, что измерять уровень удовлетворенности среди граждан РФ не имеет смысла, потому что пациенты не могут быть объективны в своих оценках³.

В декабре 2021 г. Президентом России В.В. Путиным было дано поручение Правительству РФ «установить целевой **показатель, характеризующий удовлетворенность населения** качеством медицинской помощи, а также осуществлять мониторинг достижения этого целевого показателя». В этой связи в июле 2022 г. Минздравом России утверждена методика оценки удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи (приказ Минздрава России от 19.07.2022 № 495 «Об утверждении новой методики расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью», установленного в рамках федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения»). Оценка общественного мнения будет проводиться в форме телефонного опроса населения страховыми медицинскими организациями. На вопросы может ответить абсолютно любой человек, независимо от срока давности получения помощи и вида медицинской организации, где она была получена. Основными критериями, по которым будет проводиться оценка, определены: комфорт пребывания в медицинской организации, удобство записи на прием, внимательность персонала, длительность ожидания медицинской помощи, а также соответствие визита в организацию ожиданиям пациента. Новая методика станет важным инструментом для оценки ситуации с оказанием медицинской помощи в каждом конкретном регионе и стране в целом⁴.



Основные демографические показатели населения Архангельской области (по состоянию на 01.01.2022)

Архангельская область является наиболее крупным по территориальной протяженности регионом Европейского Севера РФ, отнесенным к районам Крайнего Севера и приравненным к ним местностям. При этом часть территорий области входит в Арктическую зону РФ. Это не может не отражаться на состоянии здоровья жителей региона. Особые климато-географические условия (неустойчивая погода, наличие большого числа водных преград, наличие отдаленных и труднодоступных населенных пунктов), низкая плотность населения (2,2 чел. на кв. км), отсутствие развитой сети автомобильных дорог и регулярного транспортного сообщения, и другие факторы неизбежно оказывают влияние на качество и доступность медицинской помощи.

Кроме того, ежегодно в структуре населения Архангельской области увеличивается доля лиц старше трудоспособного возраста, что свидетельствует о процессе демографического старения населения и влияет на структуру и уровень смертности и заболеваемости населения. По итогам 2021 г. естественная убыль населения составила 10,0 чел. на 1000 населения, что превысило уровень 2020 г. в 1,5 раза (6,7 чел. на 1000 населения). Показатель смертности за этот же период составил 17,9 на 1000

¹ Стенограмма заседания Совета по стратегическому развитию и национальным проектам//kremlin.ru

² <https://medrussia.org/46093-murashko-vnov-zayavil/>

³ <https://medrussia.org/46190-mnenie-pacientov/>

⁴ <https://tass.ru/ekonomika/15306289?ysclid=1667efi2z5710183185>

населения, по сравнению с аналогичным периодом 2020 г. умерло на 3131 человека больше, или на 19,4%. Основной причиной избыточной смертности населения (96,3%) стала смертность от COVID-19. Кроме того, увеличилась смертность от болезней нервной системы (+151 чел.), болезней органов дыхания (+98 чел.)¹. По оперативным данным Архангельскстата, на сокращение численности населения в 2022 г. в наибольшей степени повлияла естественная убыль населения, доля которой в общей убыли составила 79,9%. По данным ведомства, в январе-ноябре 2022 г. число умерших в каждом месяце превышало число родившихся почти в 2 раза².

В целях реализации конституционного права каждого жителя Архангельской области на получение качественной и доступной медицинской помощи в регионе реализуется государственная программа Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области» (постановление Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 462-пп), приняты программы Архангельской области «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» (постановление Правительства Архангельской области от 30.05.2022 № 354-пп), «Борьба с онкологическими заболеваниями» (постановление Правительства Архангельской области от 16.06.2021 № 307-пп), региональная программа модернизации первичного звена здравоохранения Архангельской области (постановление Правительства Архангельской области от 29.07.2021 № 391-пп), действует областной закон от 18.03.2013 № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан». Кроме того, по инициативе Губернатора Архангельской области в 2022 г. началась реализация проекта «Здоровое Поморье», который нацелен на проведение скрининговых обследований пациентов государственных медицинских учреждений с целью ранней диагностики заболеваний и своевременного назначения лечения в случае их выявления. Акцент сделан на тематических днях (женское здоровье, мужское здоровье, сердечно-сосудистые заболевания и др.), а обследования проводятся по субботам, чтобы в них могли принять участие и работающие люди.



Инфографика с сайта
<http://zdorovie29.ru>

Наиболее популярные темы обращений в ТФОМС АО в 2022 г.³

- Выдача полисов ОМС
- Оформление больничного листа, вопросы по COVID-19
- Организация работы медицинской организации (не обеспечено оказание медицинской помощи, нет врача и др.)
- Качество медицинской помощи, в т.ч. сроки ожидания медицинской помощи

Вместе с тем, несмотря на определенные успехи в области охраны здоровья населения, и принятие ряда масштабных мер, проблемы в сфере реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь сохраняются.

Согласно информации ТФОМС АО, в 2022 г. в адрес ТФОМС АО и филиалы страховых медицинских организаций от граждан поступило 42753 устных и письменных обращений, из них 390 жалоб (из них 238 признаны обоснованными)³.

Наибольшее количество обращений, поступивших в ТФОМС АО, касалось вопросов: выдачи больничного листа и полисов ОМС, COVID-19, организации работы медицинской организации. При этом по структуре жалоб лидирующую позицию занимали жалобы на качество оказания медицинской помощи⁴.

По результатам экспертизы качества медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам за 9 мес. 2022 г., выявлено 12046 случаев с нарушениями (31,1% от числа всех экспертных случаев). При этом, доля нарушений, связанных с

¹ Постановление Правительства Архангельской области от 30.05.2022 № 354-пп «Об утверждении программы Архангельской области «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»

² <https://arhangelskstat.gks.ru/population11001>

³ <https://www2.arhofoms.ru/oms/kmp/Forms/>

⁴ Информация координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей (исх. от 23.11.2022 № 205-05/5685)

несоблюдением клинических рекомендаций, порядков и стандартов оказания медицинской помощи составила 72,8%¹.

По данным ТО Росздравнадзора по АО и НАО, в 2022 г. в его адрес поступило 343 обращения по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, из них по качеству оказания медицинской помощи 92 обращения. В рамках федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в 2022 г. должностными лицами ведомства проведено 4 контрольных (надзорных) мероприятия, по итогам которых выдано 3 предписания об устранении выявленных нарушений².

Вопросы реализации прав жителей Архангельской области **на охрану здоровья и медицинскую помощь** находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного.

Основными темами обращений в 2022 г. были:

- проблемы доступности и качества медицинской помощи;
- жалобы на отказы в направлении на плановое обследование и лечение;
- жалобы на отсутствие врачей – узких специалистов;
- неудовлетворительное материально-техническое состояние помещений медицинских организаций;
- вопросы МСЭ;
- оказание паллиативной медицинской помощи и др.



Как и ранее, большинство обращений были связаны с **предоставлением качественной и доступной бесплатной медицинской помощи**.

Поступившие в адрес Уполномоченного обращения охватывали проблемы доступности бесплатной медицинской помощи в отдаленных и труднодоступных районах Архангельской области; неудовлетворительной организации амбулаторно-поликлинической помощи (проблемы с информированием населения о перечне и порядке предоставления гарантированных государством бесплатных медицинских услуг; недостатки организации записи пациентов к врачам в поликлиниках и др.); проблемы, связанные с реализацией права граждан на получение информации о состоянии своего здоровья, и др.

Поступали также обращения граждан по вопросу оказания медицинской помощи в связи со смертью близких им людей. Доводы заявителей в таких ситуациях требовали проведения проверки качества и безопасности медицинской деятельности.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба Ш. на отказ в возбуждении уголовного дела в отношении медицинских работников ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич», действия (бездействие) которых, по мнению заявителя, стали причиной смерти ее матери. Следует отметить, что вопросы надзора и контроля за расследованием уголовных дел и вопросы уголовного судопроизводства не входят в компетенцию Уполномоченного. Однако при рассмотрении каждого обращения Уполномоченный руководствуется не только требованиями законодательства, но и принципами справедливости и гуманности.

Анализ обращения и приложенных материалов показал, что мать заявителя А. 13.01.2022 поступила в ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич» для прохождения лечения. Как утверждала заявитель, при госпитализации у А. был взят тест на COVID-19, результат – отрицательный. По сообщению заявителя, ее мать была размещена в палате, в которой находилась больная с симптомами коронавируса (сильный кашель). Через несколько дней у А. появились симптомы коронавирусной инфекции, диагноз подтвердился результатами теста. По этой причине А. перевели в специальное отделение для лечения больных коронавирусом, где состояние ее здоровья резко ухудшилось. Причиной этому, по мнению Ш.,

Россияне стали чаще обращаться в правоохранительные органы с сообщениями о преступлениях, связанных с оказанием медицинской помощи. В 2021 г. в СКР поступило 6248 заявлений от граждан о ятрогенных преступлениях, принято 2095 решений о возбуждении уголовных дел (увеличение на 9,5% по сравнению с 2019 г.).

<https://medrussia.org/46096-doverie-roszdravnadzoru>

¹ Информация ТФОМС АО за 9 месяцев 2022 г. «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования»// <https://www2.arhofoms.ru/oms/kmp/Forms/DefaultView.aspx>

² Письмо ТО Росздравнадзора по АО и НАО от 03.02.2023 № 01-16/130

стало то, что ее матери не проводилась кислородная поддержка. Через несколько дней у А. начался сепсис и она скончалась.

Ш. была уверена в том, что причинами смерти ее матери стали заражение коронавирусной инфекцией и сепсис в период прохождения лечения в ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич», отказ в оказании медицинской помощи (необеспечение кислородной поддержкой), проявление халатности и бездействия со стороны медицинских работников.

В целях выяснения всех обстоятельств, изложенных в жалобе, Уполномоченный направил запросы в адрес минздрава АО и Управления Роспотребнадзора по АО с просьбой провести проверку всех обстоятельств, указанных в жалобе Ш., в т.ч. в части проведения сотрудниками ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич» противоэпидемических мероприятий при госпитализации матери заявителя. Также, после вмешательства Уполномоченного, медицинская документация А. была направлена в филиал ООО «Капитал Медицинское страхование» в Архангельской области для проведения целевой экспертизы качества медицинской помощи.

По результатам рассмотрения мотивированного обращения Уполномоченного Управлением Роспотребнадзора по АО было принято решение о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в отношении ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич». Однако прокуратурой области оно согласовано не было «ввиду отсутствия оснований, а именно: отсутствие документов, подтверждающих наличие у пациентов, находившихся совместно с А. в палате учреждения, новой коронавирусной инфекции». При этом остается неясным, каким образом заявитель могла бы получить такие документы.

Вместе с тем Управлением Роспотребнадзора по АО были направлены дополнительные запросы в ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич», анализ которых позволил сделать вывод о том, что в сложившейся ситуации имелись признаки нарушений обязательных требований, выразившихся в возможном невыполнении требований к противоэпидемическим мероприятиям и профилактике внутрибольничного инфицирования COVID-19 в 4 терапевтическом отделении ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич». Результатом работы Уполномоченного стало объявление Управлением Роспотребнадзора по АО руководству ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница имени Е.Е. Волосевич» предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и принятии мер по обеспечению соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к противоэпидемическим мероприятиям и профилактике внутрибольничного инфицирования COVID-19 в отделениях медицинской организации.

Анализ обращений показал, что сохраняли свою актуальность **вопросы лекарственного обеспечения**. В начале года граждане сообщали о сложностях в обеспечении некоторыми лекарственными препаратами, прежде всего для лечения сахарного диабета, болезней эндокринной системы, противовирусными препаратами.

В минувшем году в адрес Уполномоченного поступали обращения, в которых отражались **проблемы в организации работы медицинских учреждений по направлению граждан на МСЭ**.

Вместе с тем вопрос о неоформлении или несвоевременном оформлении медицинских документов для направления на МСЭ имеет для граждан большое социальное значение, поскольку влечет за собой негативные последствия: не принимается решение об установлении инвалидности, невозможно получение технических средств реабилитации, прекращается получение пенсии по инвалидности и др. Оформление документов, необходимых для направления на МСЭ, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом», находится в ведении медицинской организации, оказывающей пациенту лечебно-профилактическую помощь. Однако анализ поступивших обращений показал, что в ряде случаев заявители, как правило, люди преклонного возраста, не смогли самостоятельно, без помощи Уполномоченного, добиться в медицинской организации решения своих проблем. В результате принятых Уполномоченным мер права заявителей были восстановлены.

В марте 2022 г. врачи в РФ столкнулись с недостатком более 80 препаратов. Среди них: противовоспалительные (детский нурофен), гастроэнтерологические (урсофальк), противосудорожные препараты, а также антидепрессанты.

<https://www.rbc.ru/society/22/03/2022>

В адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида II гр. С., проживающего в г. Архангельске, с просьбой оказать содействие в направлении документов на МСЭ для переосвидетельствования. Заявитель сообщил, что он собрал все документы, необходимые для прохождения МСЭ. Однако впоследствии выяснилось, что сотрудники медицинской организации, в которой наблюдается С., документы заявителя в адрес бюро МСЭ не направили. Также в поликлинике С. пояснили, что ему необходимо пройти обследование у ортопеда и ревматолога, но в связи с их отсутствием ему было предложено решить этот вопрос самостоятельно.

Вместе с тем в соответствии с действующим законодательством обязанность направления заявителя на МСЭ после проведения всех необходимых обследований лежит на медицинском учреждении.

В целях оказания содействия С. в реализации его прав Уполномоченный обратился в адрес минздрава АО. После вмешательства Уполномоченного, С. был осмотрен врачом-терапевтом на дому, был организован забор необходимых анализов, С. была предложена госпитализация в терапевтическое отделение для прохождения обследования. Кроме того, С. были предложены консультации ревматологом и ортопедом на базе другого медицинского учреждения.

При этом организация оказания медицинской помощи С. взята на личный контроль главным врачом медицинского учреждения.

Следует отметить, что информация ФКУ ГБ МСЭ подтверждает обоснованность подобных обращений. Так, в 2022 г. из 21545 направлений, поступивших в бюро МСЭ из медицинских организаций, 1543 (более 7%) были возвращены в медицинские организации по причине отсутствия данных о результатах проведения полного объема медицинских обследований, необходимых для получения клинично-функциональных данных в целях проведения МСЭ¹. В этой связи Уполномоченный считает целесообразным рекомендовать минздраву АО взять под особый контроль качество оформления документов медицинскими организациями при направлении граждан на МСЭ.

Практически ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения от лиц, страдающих онкологическими заболеваниями, и их родственников по вопросам оказания им медицинской помощи.

В 2020 г., по экспертным данным, в мире были зарегистрированы 19,3 млн случаев онкологических заболеваний, а к 2040 г. прогнозируется рост до 30,2 млн случаев за год. На это влияет, в т.ч., увеличение продолжительности жизни и старение населения, а также рост диагностических возможностей².

За последние десять лет в России заболеваемость злокачественными новообразованиями (далее также ЗНО) выросла практически на треть (24%). В России ежегодно регистрируется около 600 тыс. случаев онкологических заболеваний. Немаловажный вклад в эту неутешительную статистику внесла пандемия COVID-19: коронавирусные ограничения и вынужденное смещение фокуса системы здравоохранения стали определяющими факторами, влияющими на возможность ранней диагностики и получения качественного, своевременного лечения онкологических заболеваний³. Специалисты отмечают, что пандемия COVID-19 значительно ухудшила ситуацию с выявляемостью и смертностью от ЗНО.



Состояние онкологической помощи населению в России в 2021 г.

М.: МНИОИ им. П.А. Герцена – филиал ФГБУ «НМИЦ радиологии» Минздрава России, 2022 г.

¹ Письмо ФКУ ГБ МСЭ от 18.01.2023 № 187

² <http://government.ru/news/43664/>

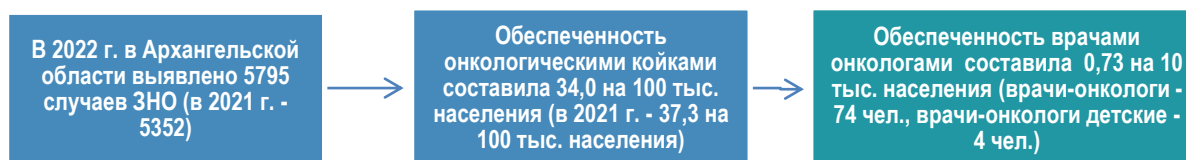
³ <https://www.lvach.ru/>

Эксперты предполагают, что в 2022-2023 гг. в России будут диагностировать те случаи онкологии, которые не были диагностированы ранее, за счет этого рост смертности может увеличиться в 2023-2025 гг¹.

Снижение смертности от новообразований, в т.ч. от злокачественных, является основной целью федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» (до 185 случаев на 100 тыс. населения к 2024 г.). Реализация федерального проекта позволит организовать мероприятия, направленные на раннее выявление онкологических заболеваний и повышение приверженности к лечению, сформировать **«онконастороженность»** у врачей различных специальностей, обеспечить оказание медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями в соответствии с клиническими рекомендациями².

В соответствии с указанным федеральным проектом в Архангельской области утверждена программа Архангельской области «Борьба с онкологическими заболеваниями» (постановление Правительства Архангельской области от 16.06.2021 № 307-пп). Цель региональной программы – снижение смертности от новообразований в Архангельской области и повышение доступности, качества и своевременности оказания онкологической помощи населению³.

По данным минздрава АО, в 2022 г. в области было выявлено 5795 случаев ЗНО (541,7 на 100 тыс. населения). Ведущими локализациями в общей структуре заболеваемости населения Архангельской области ЗНО являются: кожа с меланомой – 13%, трахея, бронхи, легкие – 10%, предстательная и молочная железы – 9,6% и 9,2% соответственно.



Состояние онкологической помощи в Архангельской области⁴

По информации минздрава АО, онкологические больные получают медицинскую помощь на всех уровнях ее оказания. При этом в 2022 г. структура медицинских организаций, оказывающих онкологическую помощь, была изменена в связи с вступившим в силу приказом Минздрава России от 19.02.2021 № 116н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях». Если в 2021 г. медицинская помощь по профилю «онкология» в области оказывалась в 6 государственных бюджетных учреждениях здравоохранения, то в 2022 г. такая помощь оказывалась в ГБУЗ АО «Архангельский клинический онкологический диспансер», ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница», ГБУЗ АО «Архангельская областная детская клиническая больница имени П.Г. Выжлецова». Кроме того, функционировали три центра амбулаторной онкологической помощи на базе государственных учреждений здравоохранения области⁴.

В 2022 г. по инициативе Губернатора Архангельской области АОСД был принят закон Архангельской области от 22.02.2022 № 531-32-ОЗ «О социальной поддержке детей с онкологическими заболеваниями в Архангельской области», предусматривающий поддержку семей, в которых воспитываются дети, страдающие онкологическими заболеваниями. Согласно закону, несовершеннолетним детям с онкологическими заболеваниями и одному из родителей (иному законному представителю) предоставляются денежная выплата, предназначенная для оплаты проезда в ГБУЗ АО «Архангельская областная детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова», для получения специализированной медицинской помощи и обратно, а также компенсация стоимости проезда в медицинские организации, находящиеся в иных субъектах РФ и оказывающие медицинскую помощь больным с онкологическими заболеваниями, для получения специализированной медицинской помощи и обратно.

¹ <https://protiv-raka.ru/wp-content/uploads/2022/04/oncology-today-1-2022>

² Паспорт федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» (приложение к протоколу заседания проектного комитета по национальному проекту «Здравоохранение» от 14.12.2018 № 3)

³ Постановление Правительства Архангельской области от 16.06.2021 № 307-пп «Об утверждении программы Архангельской области «Борьба с онкологическими заболеваниями»

⁴ Письмо минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241

Следует отметить, что в федеральном проекте «Борьба с онкологическими заболеваниями» национального проекта «Здравоохранение», программе Архангельской области «Борьба с онкологическими заболеваниями» важнейшим приоритетом в развитии онкологической помощи определены мероприятия, направленные на раннее выявление онкологических заболеваний.

Ключевым моментом раннего выявления ЗНО является работа врачей первичного звена. При этом одна из главных составляющих процесса своевременной и правильной постановки диагноза – «онконастороженность» врачей. Каждый врач, независимо от специализации, должен по определенным признакам уметь вовремя заподозрить онкологическое заболевание, назначить необходимые исследования и оперативно отправить пациента к необходимым специалистам. Фонд борьбы с лейкемией и Благотворительный фонд помощи онкологическим больным AdVita («Ради жизни») провели опрос среди людей, которым когда-либо был поставлен онкологический диагноз, и выяснили главные аспекты постановки онкологического диагноза. В опросе, проходившем в период с 23.06.2022 по 15.07.2022, приняли участие более 700 респондентов со всей России.

Результаты опроса показали, что, несмотря на все усилия государства, онконастороженность у врачей первичного звена пока является недостаточной для ранней и быстрой диагностики ЗНО. **Треть респондентов (33%)** указали, что самостоятельно заподозрили у себя онкологическое заболевание. У 17% заболевание выявил терапевт, у 12% – гематолог, на гинекологов и специалистов УЗИ, МРТ и рентгенологов пришлось по 7%. По данным 39% опрошенных, с момента первого обращения к врачу до постановки точного диагноза прошло около месяца, у 16% это заняло до двух месяцев, у 9% – два-три месяца, у 8% – от шести месяцев до одного года, у 12% – больше года. Процесс постановки диагноза проходил только в своем регионе у 55% респондентов. Для уточнения диагноза в другие субъекты обращались 40% опрошенных (из них в московские клиники – 56%), в другие страны – 5%. **41% опрошенных людей не проходят ежегодную диспансеризацию¹**. При этом 58% людей, которым был поставлен онкологический диагноз, до этого проходили профилактические обследования, из них 33% проходили осмотры у узких специалистов (маммолог, гинеколог, уролог и др.), 25% – проходили ежегодную диспансеризацию, еще 15% – сдавали отдельные анализы².

В I кв. 2022 г. на премии врачам за выявление онкозаболеваний из выделенных Федеральным фондом ОМС 30 млн руб. потрачено только 12 тыс. руб. Тенденция к низкому освоению средств сохранилась с прошлого года – за 2021 г. медорганизации использовали на эти выплаты 0,04% от выделенных 502,9 млн руб., т.е. 194 тыс. руб.

<https://medrussia.org>

В Архангельской области в 2022 г. доля выявленных злокачественных образований в I и II стадиях составила 54,6%, в III – 18,9%, в IV – 22,7%³.

В минувшем году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от лиц, страдающих онкологическими заболеваниями. Если в предыдущие годы они касались в основном вопросов лекарственного обеспечения, то в истекшем году приоритетным направлением деятельности Уполномоченного стало оказание содействия в получении медицинской помощи, прохождении планового лечения онкологическими больными в первичном звене здравоохранения. В большинстве случаев Уполномоченный оперативно обращался в минздрав АО, к руководству медицинских организаций, и ситуация находила свое разрешение.

В декабре 2022 г. очередной темой коллегии минздрава АО стало совершенствование оказания онкологической помощи пациентам с онкологическими заболеваниями. В ходе заседания заместитель председателя Правительства Архангельской области О.Б. Старжинская отметила, что в настоящее время важно сфокусировать внимание на работе первичного звена – именно там необходимо выявлять пациентов с подозрением на онкологическое заболевание, а также на маршрутизации пациентов и дальнейшем диспансерном наблюдении⁴.

Всемирная организация здравоохранения (далее – ВОЗ) определяет **оказание паллиативной медицинской помощи** как подход, направленный на улучшение качества жизни пациентов (взрослых и

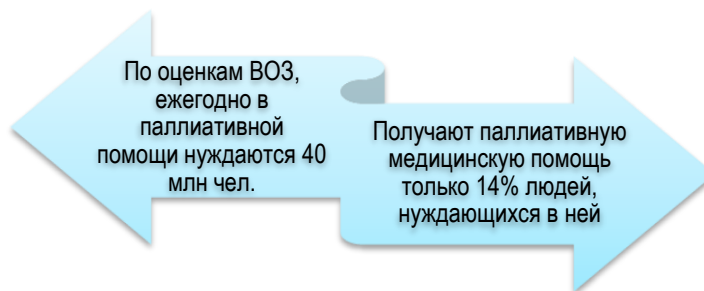
¹ <https://medvestnik.ru/content/news/Vrachi-ne-smogli-opredelit-rak-u-kajdogo-tretego-onkopacienta.html?ysclid=ld4ezip6di531221730>

² <https://www.lvrach.ru/news/15437294?ysclid=ld4f34l6fm124605104>

³ Письмо минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241

⁴ <https://minzdrav29.ru/news/detail.php?ID=989748&ysclid=ldhe3ds9g5288792321>

детей) и их семей, которые сталкиваются с проблемами в связи с опасными для жизни заболеваниями. Благодаря ранней диагностике, правильной оценке и лечению боли, а также решению других проблем, будь то физических, психосоциальных или духовных, паллиативная помощь позволяет предотвратить и облегчить страдания.



<https://www.who.int/ru/news>

Паллиативная медицинская помощь необходима при многих заболеваниях. Большинство нуждающихся в ней взрослых страдают такими хроническими заболеваниями, как сердечно-сосудистые (38,5%), ЗНО (34%), хронические респираторные заболевания (10,3%), СПИД (5,7%) и диабет (4,6%). Паллиативная медицинская помощь может потребоваться при многих других состояниях, в т.ч. почечной недостаточности, хронических заболеваниях печени, рассеянном склерозе, болезни Паркинсона, ревматоидном артрите, неврологических заболеваниях, деменции, врожденных пороках развития и туберкулезе с лекарственной устойчивостью¹. Вместе с тем паллиативная помощь – это не просто облегчение боли. Она включает в себя облегчение физических, психологических и эмоциональных страданий и поддержку членов семей, обеспечивающих уход за близким человеком.

Важно отметить, что каждый третий пациент, нуждающийся в паллиативной медицинской помощи, – это пожилой и одинокий человек. По оценочным данным экспертов ВОЗ, к 2050 г. численность людей старше 60 лет увеличится в 2 раза. Таким образом, потребность в данном виде медицинской помощи будет и далее возрастать из-за нарастающего бремени неинфекционных заболеваний и старения населения².

В течение ряда лет в России уделяется значительное внимание оказанию паллиативной помощи. Правовые основы организации паллиативной помощи на государственном уровне были заложены в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в котором паллиативная медицинская помощь определена как один из видов медицинской помощи, оказываемой населению. Принятые впоследствии другие законодательные и нормативно-правовые документы способствовали выстраиванию системы оказания паллиативной помощи в России. Так, совместным приказом Минздрава России № 345н, Минтруда России № 372н от 31.05.2019 утверждено Положение об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья.

В целях повышения качества жизни пациентов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, а также повышения удовлетворенности пациентов (их законных представителей), родственников, иных лиц, осуществляющих уход за пациентом, доступностью паллиативной медицинской помощи, на федеральном уровне утвержден План мероприятий («дорожная карта») «Повышение качества и доступности паллиативной медицинской помощи» до 2024 года» (утв. Правительством РФ 28.07.2020 № 6551п-П12).

Мероприятия по развитию паллиативной медицинской помощи включены в государственную программу «Развитие здравоохранения в Российской Федерации» (постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1640), а также в соответствующие программы развития здравоохранения субъектов РФ. В Архангельской области утверждена и реализуется программа Архангельской области «Развитие системы

¹ <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/palliative-care>

² <https://medvestnik.by/konspektvracha/palliativnaya-meditsinskaya-pomoshch-ot-istokov-do-covremennosti>

оказания паллиативной медицинской помощи на 2020-2024 годы» (постановление Правительства Архангельской области от 30.06.2020 № 381-пп).

Кроме того, на федеральном уровне был принят ряд нормативных правовых документов, касающихся регулирования порядка назначения сильнодействующих наркотических препаратов. В результате анализа применения норм и правил появились предложения по их усовершенствованию, которые нашли отражение в методических рекомендациях по определению потребности в наркотических и психотропных средствах¹.

Согласно информации Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в РФ уровень обеспеченности койками для оказания паллиативной помощи к 2020 г. должен был составлять 10 коек на каждые 100 тыс. населения, обеспеченность врачами по паллиативной помощи – 1 на 100 тыс. населения².

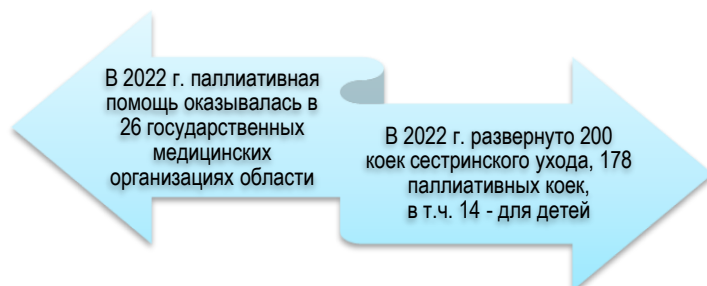
Вместе с тем в России более 1,2 млн чел. нуждаются в оказании паллиативной помощи. По оценкам экспертов, реальная доступность паллиативной помощи в регионах РФ составляет от 7% до 36%³. В России есть хосписы мирового уровня, в первую очередь Многопрофильный центр паллиативной помощи в г. Москве (в его структуру входят восемь хосписов), но есть и «территории ноль» – регионы, где неизлечимо больному взрослому или ребенку и их близким неоткуда ждать помощи.

Реальная обеспеченность ставок паллиативной помощи врачами в регионах составляет лишь 20%. Почти 60 субъектов РФ имеют дефицит паллиативных кадров⁴.

По информации минздрава АО, в Архангельской области в 2022 г. паллиативная помощь оказывалась в 26 государственных медицинских организациях, обеспеченность паллиативными койками составила 16,6 на 100 тыс. населения (в 2021 г. – 11,4 на 100 тыс. населения). При этом в 2022 г. (по оперативным данным) число штатных должностей врачей по паллиативной медицинской помощи составляло 10,5 единиц, из которых было занято 3,5 единицы, работало 2 врача⁵.



<https://plus.rbc.ru/>



Состояние паллиативной помощи в Архангельской области

Результаты мониторинга проекта ОНФ «Регион заботы», проведенного еще в 2019 г., показали, что также остается не развитой система оказания паллиативной помощи на дому: отсутствует обученный персонал для амбулаторного обслуживания пациентов, нет транспорта для выезда на дом, не функционирует система выявления нуждающихся в паллиативном уходе больных. Имеется необходимость в построении схемы взаимодействия между хосписом на дому, участковым врачом, нужно также подключить паллиативную и социальную службы каждого района. Но для всего этого, в первую очередь, нужны обученные специалисты, которые будут приходить к пациентам⁶. Практика работы Уполномоченного показывает, что в оказании паллиативной помощи недостаточно решенным остается вопрос обучения родственников уходу за близким человеком.

Нельзя не отметить и то, что имеющееся правовое регулирование преимущественно отражает медицинскую составляющую паллиативной помощи. Таким образом, устанавливаются достаточно жесткие ограничения для данного вида деятельности, сводящие ее к исключительно медицинским мероприятиям в

¹ Письмо Минздрава России от 27.02.2018 № 25-4/10/1-1221 «О методических рекомендациях по организации оборота наркотических и психотропных лекарственных препаратов для медицинского применения в медицинских и аптечных организациях»

² <https://roszdravnadzor.gov.ru/upload/images/2018/7/25/>

³ <https://oncology.ru/news>

⁴ <https://medvestnik.ru/content/news/>

⁵ Письмо минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241

⁶ <https://onf.ru/project/81684/news/>

отношении неизлечимо больного пациента. В то же время ВОЗ ориентирует государства на позиции, согласно которым паллиативная помощь включает не только медицинские вмешательства, но и оказание психологической помощи, организацию социальной поддержки больного, его родных и близких.

В соответствии с Указом Президента России от 06.06.2019 № 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года» в число приоритетных задач развития системы здравоохранения в РФ входит развитие паллиативной медицинской помощи, в т.ч., за счет увеличения числа выездных патронажных служб и посещений пациентов на дому, организации услуг по уходу за больными, создания специализированных мультидисциплинарных бригад по организации и оказанию паллиативной медицинской помощи, укрепления материально-технической базы структурных подразделений медицинских организаций, оказывающих паллиативную медицинскую помощь, и хосписов.

Обозначенное целеполагание в организации паллиативной помощи служит основанием для дальнейшего качественного планово-стратегического и правового регулирования, представляет путь от формулирования целей такой помощи до их практической реализации.

Вопросы оказания медицинской помощи и охраны здоровья в учреждениях УФСИН

Законодательство об охране здоровья, определяя общие для всех граждан возможности поддержания здоровья и получения необходимой медицинской помощи, предусматривает дополнительные права для отдельных категорий граждан или особенности предоставления им медицинской помощи.

Право на жизнь, право на охрану здоровья и медицинскую помощь являются неотчуждаемыми и гарантируются государством каждому, в т.ч. лицам, находящимся в местах принудительного содержания. К обязанностям государства относится принятие всех возможных мер, направленных на охрану здоровья любого человека, где бы он ни находился, в целях защиты общества в целом. Данная обязанность государства по отношению к лицам, находящимся в учреждениях УИС, реализуется путем создания условий, обеспечивающих поддержание здоровья граждан в период содержания под стражей и отбывания наказания в виде лишения свободы.

В составе 69 медико-санитарных частей ФСИН России функционируют 593 медицинских частей, 148 фельдшерских и 86 врачебных здравпункта, 55 центров медицинской и социальной реабилитации, 74 военно-врачебные комиссии, 74 центра санитарно-эпидемиологического надзора, 139 больниц (в т.ч., 60 туберкулезных, 5 психиатрических).

<https://fsin.gov.ru>

В соответствии со ст. 26 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лица, задержанные, заключенные под стражу, отбывающие наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста, имеют право на оказание медицинской помощи, в том числе в необходимых случаях в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, в соответствии с законодательством РФ.

В Постановлении Пленума ВС РФ от 25.12.2018 № 47 «О некоторых вопросах, возникающих у судов при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением условий содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания» отмечено, что «качество необходимого медицинского обслуживания, предоставляемого в местах принудительного содержания, должно быть надлежащего уровня с учетом режима мест принудительного содержания и соответствовать порядкам оказания медицинской помощи, обязательным для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, и стандартам медицинской помощи».

Контроль за соблюдением права осужденных, обвиняемых и подозреваемых на охрану здоровья и медицинскую помощь по всему спектру связанных с ним вопросов занимает важное место в деятельности Уполномоченного.

Большинство подозреваемых, обвиняемых и осужденных относятся к социально уязвимым группам населения, а также страдают различными заболеваниями, прежде всего, социально значимыми.

Многие из них до помещения под стражу находились вне поля зрения общественного здравоохранения и социальных служб¹.

В этой связи самая многочисленная группа обращений к Уполномоченному связана с вопросами медицинского обеспечения в СИЗО и исправительных учреждениях. В 2022 г. количество обращений по данным вопросам оставалось значительным.

На протяжении истекшего года в адрес Уполномоченного поступали **обращения по следующим вопросам:**

- ненадлежащее (несвоевременное и не в полном объеме) предоставление медицинской помощи, в т.ч. при социально значимых заболеваниях;
- ненаправление на проведение необходимых диагностических обследований;
- отсутствие лекарственных препаратов; назначение лекарственных препаратов, обязанность по приобретению которых возлагается на родственников осужденных или лиц, содержащихся под стражей;
- отсутствие врачей-специалистов, непроведение необходимых консультаций врачей-специалистов;
- установление инвалидности, направление на МСЭ;
- ненаправление в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России (далее – Больница ФКУЗ МСЧ-29), государственные медицинские организации Архангельской области для лечения и обследования;
- отказ в направлении в лечебные профилактические учреждения, лечебные исправительные учреждения для прохождения лечения (наркомании, алкоголизма, туберкулеза).

В ходе рассмотрения жалоб и обращений Уполномоченным оказывалось максимально возможное содействие в разрешении проблем и вопросов лиц, находящихся под стражей, и осужденных, в том числе инициировались проверки и направлялись запросы в адрес УФСИН, ФКУЗ МСЧ-29, ФКУ ОБ УФСИН, ТО Росздравнадзора по АО и НАО, а также органы прокуратуры.

Одним из объектов постоянного внимания Уполномоченного было соблюдение прав лиц, имеющих **социально значимые заболевания**, на оказание медицинской помощи.

Эпидемиологическая ситуация, связанная с ростом числа социально значимых заболеваний, в настоящее время остается напряженной. Социально значимые заболевания («социальные болезни») – это заболевания, основным признаком и одновременно ключевой проблемой которых является способность к широкому распространению (массовость). Заболевания данной группы имеют существенное значение для общества и представляют угрозу большому числу человек.

По информации ФКУЗ МСЧ-29, в 2022 г. показатель общей заболеваемости увеличился на 7,7%, также незначительно увеличился показатель первичной заболеваемости. Вместе с тем в связи со снижением среднесписочной численности лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, снижается и количество лиц, состоящих на диспансерном наблюдении с социально значимыми заболеваниями. При этом значительное число лиц, отбывающих наказание в учреждениях УИС, – это жители Архангельской области, которые после освобождения останутся на территории региона, что создает риски для санитарно-эпидемиологического благополучия его населения.

Среди лиц, поступающих в следственные изоляторы, от 3 до 6% являются ВИЧ-инфицированными, 5% страдают психическими заболеваниями, 8,7% больны алкоголизмом и наркоманией, 3,5% – туберкулезом легких, в том числе выявленным впервые в жизни.

Постановление Правительства РФ от 06.04.2018 № 420 «О федеральной целевой программе «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018-2030 гг.)»

Численность больных социально значимыми заболеваниями в учреждениях УФСИН²

Период	Активный туберкулез	ВИЧ-инфекция	ИППП	Гепатиты В,С	Онкопатология	Психические расстройства	Сердечно-сосудистая патология
2021 г.	9	339	76	460	22	400	368
2022 г.	9	315	68	460	23	362	373

¹ Постановление Правительства РФ от 06.04.2018 № 420 «О федеральной целевой программе «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018-2030 гг.)»

² Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 24.01.2023 № исх-2/ТО/61/7-313

В адрес Уполномоченного поступило обращение осужденного А., отбывающего наказание в ФКУ ИК-16, по вопросу оказания медицинской помощи. По утверждению заявителя, ему было необходимо проведение оперативного лечения по удалению туберкулемы легкого, остаточных очагов после туберкулеза, а также проведение курса лечения. Заявитель указывал, что ранее отбывал наказание в учреждении на территории другого субъекта РФ, при этом в отношении него центральной врачебной комиссией учреждения было вынесено заключение о необходимости направления в ведомственную туберкулезную больницу для проведения необходимого лечения. Однако по прибытии А. в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 врачом-фтизиатром единолично было вынесено заключение об отсутствии оснований и необходимости оперативного лечения, с чем заявитель выражал несогласие.

В целях оказания содействия заявителю Уполномоченным была проведена соответствующая работа во взаимодействии с ФКУЗ МСЧ-29, по итогам которой организован выезд комиссии врачей-фтизиатров ФКУЗ МСЧ-29 в ФКУ ИК-16 для проведения в отношении заявителя комиссионного осмотра для определения тактики лечения, а также решения вопроса о необходимости проведения лечения по имеющемуся заболеванию.

По-прежнему в сфере внимания Уполномоченного оставался вопрос реализации прав лиц на освобождение от наказания в виде лишения свободы в связи с тяжелыми заболеваниями (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»).

Информация о реализации постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54¹

Показатель	2021 г. (чел.)	2022 г. (чел.)
Всего освидетельствовано специальной медицинской комиссией (СМК)	44	61
Количество больных, имеющих заболевание, включенное в перечень	21	18
Количество лиц, умерших после вынесения решения СМК о наличии заболевания, препятствующего отбыванию наказания	8	4
Количество лиц, освобожденных по решению суда	17	15
Количество лиц, умерших после вынесения решения судом об освобождении	1	1

По информации ФКУЗ МСЧ-29, в 2022 г. один обвиняемый, прошедший освидетельствование в соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений», был освобожден из-под стражи.

Вместе с тем в 2022 г. в учреждениях УФСИН умерло 26 чел., из них от заболеваний – 23 чел.; основными причинами смерти являлись заболевания сердечно-сосудистой системы, онкопатология и туберкулез. Показатель смертности от заболеваний в 2022 г. вырос на 44,8%¹.

Ряд обращений к Уполномоченному касался оказания содействия в направлении на лечение и обследование в условиях Больницы ФКУЗ МСЧ-29. При этом оперативное взаимодействие приводило к положительным результатам.

В ходе посещения сотрудниками аппарата Уполномоченного ФКУ ИК-16 поступило несколько жалоб от осужденных К., Б. и М. на ненаправление в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 для проведения оперативного лечения и диспансерного обследования. В целях оказания содействия в защите прав осужденных Уполномоченным был направлен запрос в адрес ФКУЗ МСЧ-29.

В ходе проведенной проверки было установлено, что осужденным действительно требуется проведение оперативного вмешательства в плановом порядке и обследование. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного К., Б. и М. в первом полугодии 2022 г. были госпитализированы в Больницу ФКУЗ МСЧ-29.

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 24.01.2023 № исх-2/ТО/61/7-313

В течение года к Уполномоченному поступали обращения по вопросам проведения консультаций врачей-специалистов, в т.ч. в целях направления на МСЭ. В большинстве случаев Уполномоченному удавалось добиться положительного разрешения ситуации.

В своей жалобе обвиняемый Ш. сообщил Уполномоченному, что имеет заболевание: хронический гнойный отит, и в связи с неоказанием ему надлежащей медицинской помощи его состояние ухудшилось. Обвиняемый просил оказать содействие в направлении его на полное обследование и лечение.

Уполномоченным была инициирована соответствующая проверка ФКУЗ МСЧ-29, по итогам которой в рамках проведения диспансеризации осужденных Ш. был осмотрен специалистами выездной бригады врачей Больницы ФКУЗ МСЧ-29, в т.ч. врачом-оториноларингологом, назначено лечение.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба от осужденного Р., отбывающего наказание в ФКУ ИК-21, на неоказание надлежащей медицинской помощи. Осужденный сообщал, что упал со второго яруса кровати, был осмотрен врачами. В результате осмотра, по утверждению заявителя, ему был установлен перелом ребра (ребер), однако на протяжении 2 недель после этого рентген сделан не был, медицинская помощь не оказывалась.

В целях оказания содействия в защите прав осужденного Уполномоченным был направлен запрос в адрес ФКУЗ МСЧ-29. В результате вмешательства Уполномоченного Р. было назначено лечение. Кроме того, после обращения Уполномоченного было принято решение о вывозе Р. в ГБУЗ АО «Плесецкая центральная районная больница» для осмотра хирургом и проведения рентгенологического обследования.

При посещении ФКУ ИК-7 и проведении личного приема к Уполномоченному обратился осужденный М. и сообщил о непроведении в отношении него комплексного обследования и ненаправлении на МСЭ для установления группы инвалидности.

В целях оказания содействия в защите прав осужденного Уполномоченный обратился в ФКУЗ МСЧ-29. По итогам проведенной ФКУЗ МСЧ-29 проверки нарушений в оказании медицинской помощи выявлено не было. Однако ФКУЗ МСЧ-29 было принято решение об этапировании осужденного М. в 4 кв. 2022 г. в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 для решения экспертных вопросов.

В адрес Уполномоченного обратился Т., содержащийся в ФКУ СИЗО-1, с жалобой на ненаправление на МСЭ для установления группы инвалидности по имеющимся у него заболеваниям.

После направления Уполномоченным запроса в ФКУЗ МСЧ-29 была получена информация, что Т. будет этапирован в Больницу для решения экспертных вопросов.

Ряд обращений поступал от осужденных, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью, с просьбами о содействии в направлении на лечение в специализированные лечебно-профилактические и лечебно-исправительные учреждения. При этом по информации ФКУЗ МСЧ-29, в течение 2022 г. два осужденных были направлены в ФКУ ЛИУ-8 УФСИН России по Тверской области для лечения от наркотической зависимости.



Посещение ФКУ ИК-7, 14.10.2022

Численность осужденных, имеющих заболевания, в учреждениях УФСИН на 01.01.2023



Данные ФКУЗ МСЧ-29
(письмо от 24.01.2023 № исх-2/ТО/61/7-313)

Вместе с тем в сфере внимания Уполномоченного оставался вопрос отсутствия врачей-специалистов в учреждениях УИС (стоматологов, психиатров и др.) По сообщению ФКУЗ МСЧ-29, в учреждениях УИС региона по состоянию на 01.01.2023 укомплектованность медицинского персонала с учетом совместителей составила 92,4%, некомплект – 7,6% (22,25 ед.). Как отмечено ФКУЗ МСЧ-29, «в настоящее время на должности медицинских работников филиалов медико-санитарной части проводятся проверочные мероприятия в отношении 15 кандидатов»¹.

Уполномоченный в очередной раз обращает особое внимание на проблемы, сложившиеся в сфере оказания медицинской помощи лицам в учреждениях УФСИН, и полагает, что только комплексный организационный подход к их решению, эффективное взаимодействие компетентных органов и исполнение требований нормативных правовых актов позволит своевременно решать проблемные вопросы в указанной сфере.

В заключение необходимо отметить, что законом Архангельской области от 18.03.2013 № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан» определено, что защита прав человека и гражданина в сфере охраны здоровья на территории Архангельской области, обеспечение качества и доступности медицинской помощи, организация оказания населению Архангельской области первичной медико-санитарной, специализированной, в т.ч. высокотехнологичной, медицинской помощи, организация проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований в государственных медицинских организациях Архангельской области являются полномочиями минздрава АО. Поэтому, при получении обращений по вопросам охраны здоровья Уполномоченный, рекомендует заявителям обращаться, прежде всего, в минздрав АО.

Отдельно необходимо отметить, что благодаря конструктивному взаимодействию с руководством медицинских организаций Архангельской области, большинство вопросов удавалось решить в оперативном порядке, избегая излишнего формализма и официальной переписки.

2.2.3. Права лиц, страдающих психическими заболеваниями

Психическое здоровье является неотъемлемой частью и важнейшим компонентом здоровья, характеризуется состоянием полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствием болезней и физических дефектов.

В современном мире заболевания, связанные с отклонениями психики, явление очень распространенное. Согласно исследованиям ВОЗ, примерно 300 млн чел. страдают расстройствами психики в той или иной степени². Каждый восьмой человек в мире живет с тем или иным психическим расстройством. При этом психические расстройства входят в число самых острых проблем общественного здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ: каждый год они затрагивают 25% всего населения³.

Каждый восьмой человек в мире живет с психическим расстройством.

Большинство таких людей не имеют доступа к эффективной помощи.

ВОЗ (<https://www.who.int/ru>)

Надлежащее состояние психического здоровья человека – это одно из необходимых условий функционирования личности как полноценного представителя общества. Психические расстройства сопровождаются значительными нарушениями мышления, эмоциональной регуляции или поведения. В этой связи лица, страдающие психическими расстройствами, нередко оказываются исключенными из системы общественных связей, поскольку не могут в полном объеме участвовать в социальных взаимодействиях.

Как отмечает ВОЗ, несмотря на наличие методов профилактики и лечения, большинство людей с психическими расстройствами не имеют доступа к эффективной медицинской помощи. Многие из них

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 24.01.2023 № исх-2/ТО/61/7-313

² Сайт ВОЗ // <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

³ Информационный бюллетень «Охрана психического здоровья». ФГБУ «Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России: http://www.izh.ru/res_ru/0_hfile_46013_1.pdf

также сталкиваются со стигматизацией, дискриминацией и нарушением прав человека¹. При этом по оценкам экспертов, в данной сфере сохраняется целый комплекс недостатков: низкий уровень материально-технического оснащения организаций, оказывающих психиатрическую помощь, дефицит врачей-психиатров, среднего и младшего медицинского персонала, ненадлежащее лекарственное обеспечение, низкая эффективность медицинской и социальной реабилитации граждан с нарушением психического здоровья и др.

Граждане с психическими нарушениями очень уязвимы, у них зачастую отсутствует возможность заявить о нарушении своих прав и, тем более, самостоятельно их защищать, поэтому лица данной категории **нуждаются в повышенной правовой и социальной защите**. В этой связи государственная политика должна быть направлена, в т.ч. на повышение государственных гарантий обеспечения прав лиц с ментальными особенностями здоровья и в сфере оказания психиатрической помощи. Исходя из изложенного, вопросы защиты, соблюдения и реализации прав лиц указанной категории являются важным направлением правозащитной деятельности Уполномоченного. Необходимо отметить, что указанные вопросы находятся в сфере особого внимания Уполномоченного с 2009 г. и неоднократно поднимались в специальных и ежегодных докладах.

Актуальность такого подхода подтверждается значительным количеством лиц, имеющих психические расстройства и расстройства поведения. Так, в 2021-2022 гг. в РФ число людей с психическими расстройствами превысило 5,6 млн чел.²; количество лиц, которые находятся на диспансерном наблюдении, составляет 1 млн 410 тыс. 61 чел.³

Необходимость активной работы с этой группой населения вызвана также и тем, что до сих пор **не создана служба защиты прав пациентов**, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях. Согласно ст. 38 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» государством должна быть создана независимая от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья служба защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях. К сожалению, несмотря на разработку нескольких концепций службы защиты прав пациентов, ряда проектов нормативных правовых актов, а также их активное обсуждение, данная служба до сих пор не создана.

При этом необходимо отметить, что в некоторых субъектах РФ уже реализованы отдельные инициативы по созданию службы защиты пациентов, страдающих психическими расстройствами. Так, Правительством Нижегородской области в июле 2021 г. учреждена в форме автономной некоммерческой организации Служба защиты прав лиц, страдающих психическими расстройствами, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Аналогичный проект реализуется Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы – в декабре 2020 г. была создана Комиссия по защите прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах г. Москвы.

Уровень заболеваемости психическими расстройствами является одним из показателей здоровья населения. При этом психические заболевания относятся к социально значимым и приводят к ухудшению общего уровня психического здоровья населения.

Необходимо отметить, что в 2021 г. в РФ отмечен рост заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения – было взято под наблюдение с диагнозом, установленным впервые в жизни, 53,7 тыс. чел. (в 2020 г. – 50,5 тыс. чел.).

Проблема распространения психических расстройств и расстройств поведения актуальна как в целом для РФ, так и для **Архангельской области**. Количество зарегистрированных больных психическими расстройствами и расстройствами поведения в регионе в 2021 г. составило 43637 чел. (на 100 тыс. населения – 4030,5)⁴.

¹ Сайт ВОЗ // <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

² Российская газета // <https://rg.ru/2021/05/15/v-rossii-bolee-55-mln-liudej-s-psihicheskimi-rasstrojstvami.html>

³ РИА Новости // <https://ria.ru/20220520/psikhika-1789729191.html>

⁴ Письмо минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241

По информации Роспотребнадзора по АО, в 2021 г. показатель заболеваемости по данному классу болезней составил 4,3 на 1000 населения. Наибольшие уровни заболеваемости по данному классу болезней отмечаются у подростков. Территориями, где частота заболеваемости статистически значимо превышает уровень заболеваемости по Архангельской области в целом по классу «Психические расстройства и расстройства поведения» за 2017–2021 гг. среди совокупного населения, являются г. Котлас (7,7%), Ленский (7,2%), Красноборский (7,0%) районы. Среди детского населения самые высокие уровни заболеваемости отмечены в Онежском и Красноборском районах (по 11,7% соответственно), гг. Новодвинске (11,3%) и Мирном (11,2%). По заболеваемости подростков территориями максимального риска являются Красноборский (13,8%) и Нядомский (11,7%) районы, г. Котлас (11,5%). У взрослого населения максимальные уровни заболеваемости по классу «Психические расстройства и расстройства поведения» установлены в г. Котласе (8,3%), Ленском (7,3%) и Пинежском (6,6%) районах¹.

По оценкам экспертов, наблюдается рост психологических проблем у населения Российской Федерации, а также рост обращений за психологической и психиатрической помощью.

Интернет издание «Коммерсант»
(<https://www.kommersant.ru/doc/5340871>)

Вместе с тем одной из приоритетных задач здравоохранения является снижение уровня заболеваемости, а также обеспечение доступности системы современной охраны здоровья населения, в т.ч. в части доступности психиатрической помощи.

В своих исследованиях ВОЗ в первую очередь оценивает **два параметра доступности психиатрической помощи** – количество психиатров и количество психиатрических коек. При этом отмечается уменьшение доступности психиатрической помощи – в РФ в период с 2006 г. по 2020 г. существенно сократилось как число больничных коек (с 165,3 тыс. до 132,9 тыс.), так и количество специалистов – психиатров и наркологов (с 24,8 тыс. чел. до 22,1 тыс. чел.)².

Согласно данным Росстата в 2021 г. в РФ продолжилось снижение показателей – количество психиатрических коек уменьшилось до 132,3 тыс. чел., а количество врачей психиатров и наркологов – до 22,0 тыс. чел.²

Приведенные далее данные во многом характеризуют **ситуацию с оказанием психиатрической помощи** и уровнем ее доступности в **Архангельской области** (ниже в таблице)³.

Период	Число психиатрических коек	Средняя занятость психиатрической койки (дней)	Количество врачей-психиатров	Количество психологов медицинских	Количество психотерапевтов
2021 г.	838	324	93	74	9
2022 г.	795	-	81	74	8

Следует отметить, что по оценкам исследователей, снижение уровня обеспеченности психиатрическими койками, а в целом – и доступности психиатрической помощи, в ряде случаев приводит к негативным последствиям, начиная с ухудшения качества жизни и адаптации в обществе лиц с психическими расстройствами, заканчивая совершением лицами данной категории, оставшимися без соответствующих наблюдения и контроля, тяжких резонансных преступлений и ростом криминогенной напряженности. Экспертами отмечено, что «...выявлены определенные проблемы, обусловленные деинституализацией психиатрической помощи, то есть широкомасштабным сокращением числа психиатрических коек и психиатрических больниц...»⁴.

Вместе с тем важным и неразрывно связанным со сферой оказания психиатрической помощи лицам, имеющим психические расстройства, вопросом является установление инвалидности. Проблема

¹ Государственный доклад «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Архангельской области в 2021 году»//<http://29.rospotrebnadzor.ru>

² Росстат// <https://rosstat.gov.ru/folder/13721>

³ Письмо минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241

⁴ <https://www.kommersant.ru/doc/4206417>

инвалидизации больных вследствие психических расстройств остается чрезвычайно актуальной несмотря на успехи современной психофармакотерапии, усилия реабилитационных служб и внедрение мероприятий по профилактике нетрудоспособности психически больных. По данным ВОЗ, в мире по частоте инвалидизации психическая патология находится на третьем месте после легочных и сердечно-сосудистых заболеваний¹.

При этом обращает на себя внимание тот факт, что наряду со стабильно большим количеством лиц, имеющих психические расстройства, ежегодно отмечается **тенденция снижения** количества лиц, признанных инвалидами по причине наличия психического расстройства или расстройства поведения. Так, в 2019 г. в РФ инвалидами по данному основанию были признаны 31 тыс. чел., в 2020 г. – 26 тыс. чел., в 2021 г. – уже 25 тыс. чел. При этом нельзя не отметить существенный рост в 2021 г. числа детей до 18 лет, впервые признанных инвалидами по причине психических расстройств и расстройств поведения, – 22 тыс. чел. (в 2020 г. – 18,8 тыс. чел.)².

В то же время по информации ФКУ ГБ МСЭ, в Архангельской области, по уровню инвалидизации на 10 тыс. населения Архангельской области вследствие психического расстройства и расстройства поведения данная причина занимает 4 место среди причин инвалидности взрослого населения и 1 место среди причин инвалидности детского населения³.

Распределение впервые признанных инвалидами вследствие психических расстройств и расстройств поведения в АО³

Период	Дети	Взрослые
2021 г.	109	268
2022 г.	99	332

Одной из наиболее серьезных проблем общества остаются **наркологические заболевания**, вызванные употреблением психоактивных веществ. Они занимают значительное место среди психических заболеваний.

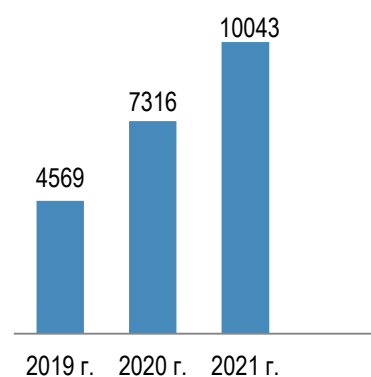
Алкоголизм – вызванное злоупотреблением спиртными напитками хроническое психическое заболевание, характеризующееся патологическим влечением к алкоголю и связанными с ним физическими и психическими последствиями алкогольной интоксикации нарастающей тяжести. Чрезмерное потребление спиртных напитков представляет собой разветвленный комплекс социальных патологий, влияющий на нормальное функционирование любого общества.

В 2021 г. в РФ насчитывалось около **1,2 млн чел.** с алкогольной зависимостью. По статистическим данным Росстата, взято под диспансерное наблюдение с впервые в жизни установленным диагнозом – 53,3 тыс. чел.

Вместе с тем смертность населения от влияния алкоголизма, наркомании признана демографическим риском современности. Согласно статистике Минздрава России, около 70% смертей связано с циррозом печени, 60% смертей – от кардиомиопатии, около 50% смертей – от панкреатита, являющихся результатом употребления алкоголя. Также отмечается, что в трудоспособном возрасте спиртное чаще ассоциировано со смертностью⁴.

Кроме того, по информации Минздрава России, в 2022 г. отмечен рост негативных показателей среди жителей сельской местности – рост количества лиц, имеющих алкогольную зависимость на 7%; рост количества женщин, имеющих алкогольную зависимость, – на 7%; рост лиц, имеющих психические расстройства из-за алкоголизма – на 6%⁵.

Смертность в РФ от причин, связанных с употреблением наркотиков (тыс. чел.)



По данным Росстата
<https://www.rbc.ru/society/09/07/2022/62c>

¹ Психические расстройства как одна из ведущих причин детской инвалидности в РФ// Дисс. / Копцева О.В., Москва.

² Росстат// <https://rosstat.gov.ru/folder/13721>

³ Письмо ФКУ ГБ МСЭ от 18.01.2023 № 187

⁴ Минздрав назвал число россиян с алкогольной зависимостью// Российская газета/<https://rg.ru/2022/09/06/>

⁵ Число россиян с алкогольной зависимостью выросло на 7% за 2022 год // <https://www.kp.ru/online/news/5064483/>

В 2021 г. в РФ **наркотическую зависимость** выявили у 220 тыс. чел.: в основном такой диагноз ставили людям в возрасте 18-39 лет, при этом в статистику не включены случаи обращения в частные организации¹. По статистике Росстата, в 2021 г. увеличилось количество лиц, взятых под диспансерное наблюдение с впервые в жизни установленным диагнозом – 12,9 тыс. чел. (12,2 тыс. чел. в 2020 г.).

Как следует из данных Росстата, в 2021 г. число смертей, связанных с употреблением **наркотиков** (случаи смерти из-за психических расстройств, произошедшие из-за злоупотребления наркотиками или другими психоактивными веществами, случайное отравление ими либо отравление с неопределенными намерениями), превысило 10 тыс., что выше по сравнению с 2020 г. на 37%.

В то же время нельзя не отметить **снижение ряда показателей**, демонстрирующих уровень доступности наркологической медицинской помощи населению. Так, в 2021 г. в РФ амбулаторная наркологическая помощь оказывалась в 76 наркологических диспансерах (в 2020-2019 гг. – в 77). В 2021 г. число психиатров-наркологов составило 4906, что на 2% меньше, чем в 2020 г. и на 3,3% меньше, чем в 2019 г. Число занятых должностей психиатров-наркологов сократилось с 7780,25 в 2020 г. до 7498,25 в 2021 г., или на 3,6%².

По данным Росстата, в 2021 г. число наркологических коек по РФ незначительно увеличилось до 20,1 тыс. (в 2020 г. – 19,9 тыс.)³.

В Архангельской области значительное количество лиц имеет **психические и поведенческие расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ**. По информации минздрава АО, в регионе в 2021 г. количество зарегистрированных больных психическими и поведенческими расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ, составило 12167 (на 100 тыс. населения – 1123,8, показатель по РФ - 1248,1), в т.ч. **алкоголизмом** – 9478 (на 100 тыс. населения – 875,43, показатель по РФ – 793,0), **наркоманией** – 506 чел. (на 100 тыс. населения – 46,73, показатель по РФ – 155,5).

В 2022 г. было зарегистрировано 407 случаев острых отравлений от употребления спиртосодержащей продукции (в 2021 г. – 388, в 2020 г. – 445). Смертность от причин, связанных с алкоголем, за 11 мес. 2022 г. составила 437 случаев (на 100 тыс. населения – 44,8), из них – 75 случаев смерти от отравления алкоголем⁴.

По итогам истекшего года **Архангельская область вошла в первую десятку регионов** с наихудшими показателями рейтинга проекта «Трезвая Россия» по количеству потребляемого алкоголя⁵. При составлении рейтинга учитываются данные об объемах проданного спиртного, количество преступлений, которые были совершены в состоянии опьянения, численность граждан, погибших от суррогатов и находящихся под наблюдением врачей-наркологов.

Информация о количестве наркологических коек и врачей-психиатров-наркологов в АО⁴

Год	Количество врачей-психиатров-наркологов (чел.)	Количество наркологических коек (шт.)
2020	36	185
2021	33	185
2022	27	169

При этом необходимо отметить, что по информации минздрава АО, в ряде районов области отсутствуют врачи психиатры-наркологи (Лешуконский, Верхнетоемский, Холмогорский и др.). В 5 медицинских организациях Архангельской области имеются наркологические койки, однако их количество в истекшем году по сравнению с 2021 г. сократилось.

¹ Новые известия // <https://newizv.ru/news/society/09-12-2022/v-2021-godu-narkoticheskuyu-zavisimost-vyavili-u-220-tysyach-grazhdan>

² Аналитический обзор подготовлен сотрудниками ННЦ наркологии–филиала ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России доктором медицинских наук В.В. Киржановой, Н.И. Григоровой, Е.Н. Бобковым, В.Н. Киржановым и сотрудником ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России О.В. Сидорюк.

³ Росстат// <https://rosstat.gov.ru/folder/13721>

⁴ Письмо минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241

⁵«Трезвая Россия» назвала самые пьющие регионы//Российская газета//<https://rg.ru/2022/12/20/>

Проблема распространения алкоголизма, имеющая многоаспектный характер, находится в сфере внимания Уполномоченного в течение ряда лет. При этом с учетом ликвидации в 2011 г. системы вытрезвителей остается актуальной **проблема оказания помощи лицам, находящимся в общественных местах в состоянии алкогольного опьянения** и утратившим способность самостоятельно передвигаться или ориентироваться в окружающей обстановке. На практике закрытие вытрезвителей привело к возникновению ряда существенных проблем.

При этом Федеральным законом от 29.12.2020 № 464-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» были внесены изменения, позволяющие органам государственной власти субъектов РФ создавать специализированные организации для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

Ряд регионов решил этот вопрос путем создания данных учреждений по инициативе органов власти субъектов РФ и финансирования их за счет региональных бюджетов. Однако, как отметил на заседании СФ РФ Министр внутренних дел РФ В.А. Колокольцев, **необходимо развитие сети вытрезвителей и их создание во всех регионах**, особенно со сложными климатическими условиями¹.

«...за прошлый год таких граждан (в состоянии опьянения на улице) было выявлено 400 тыс. и 50 тыс. доставлены в специализированные учреждения...»

Всего в 19 регионах действуют подобного рода специализированные учреждения...»

Необходимо отметить, что в течение 2020-2022 гг. Уполномоченным неоднократно поднимались вопросы о необходимости разработки соответствующей региональной нормативной базы и **создания на территории области специализированного учреждения**. В 2021 г. Уполномоченный вошел в состав специально созданной рабочей группы по формированию порядка создания специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

В.А. Колокольцев, Министр внутренних дел РФ, 16.11.2022

В ходе прошедшего в октябре 2022 г. заседания членами рабочей группы определена необходимость разработки соответствующих нормативных документов, организации межведомственного взаимодействия, а также определено учреждение, на базе которого планируется создание специализированной организации – ГБУ АО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий». Следует отметить, что на соответствующие цели уже выделены средства областного бюджета. В декабре 2022 г. Губернатором Архангельской области на рассмотрение в АОСД был внесен областной закон, определивший правовую основу для организации и осуществления мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в Архангельской области, включая создание специализированных организаций для оказания помощи указанным лицам². До 01.03.2023 на базе Центра БОМЖ планируется создание структурного подразделения для оказания помощи 730 лицам, находящимся в состоянии опьянения³. Для данного отделения выделен отдельный блок на первом этаже здания, в связи с созданием отделения запланированы изменения штатного расписания Центра БОМЖ⁴.

С учетом складывающейся ситуации, Уполномоченным в 2022 г. была продолжена активная работа в сфере оказания содействия в защите прав лиц, страдающих психическими заболеваниями.

К основным направлениям деятельности в истекшем году относились:

- рассмотрение жалоб и обращений граждан;
- проведение проверок по жалобам;

¹ ТАСС // <https://tass.ru/obschestvo/16342159>

² Сайт АОСД // <https://www.aosd.ru>

³ Сайт АОСД // <https://www.aosd.ru>

⁴ Письмо минтрудсоцразвития АО от 24.01.2023 № 305/03-01/442



- организация тематического мониторинга реализации прав лиц, страдающих психическими заболеваниями;
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами и учреждениями; направление рекомендаций и заключений Уполномоченного в их адрес;
- правовое просвещение (подготовка и направление в ПНИ информационных материалов; проведение тематических горячих телефонных линий);
- рассмотрение системных вопросов и вопросов содействия совершенствованию действующего законодательства.

В 2022 г. количество обращений в адрес Уполномоченного по вопросам защиты прав и оказания помощи лицам с психическими заболеваниями, а также их тематика не претерпели существенных изменений по сравнению с 2021 г.



- Обращения касались в основном **следующих вопросов**:
- ненадлежащих условий пребывания пациентов в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях (жалобы на отсутствие ремонта, питание и др.);
 - жизнеустройства лиц, страдающих психическими расстройствами и утративших социальные связи;
 - защиты жилищных, пенсионных прав, права на социальное обеспечение лиц, имеющих психические расстройства;
 - нахождения в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами (в т.ч. вопросы перевода и выписки);
 - установления профессиональной опеки над одинокими или утратившими социальные связи недееспособными гражданами и др.

В истекшем году **в сфере постоянного внимания Уполномоченного** находились как вопросы соблюдения прав граждан в государственных медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, так и вопросы соблюдения прав граждан в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля.

В 2022 г. на территории Архангельской области функционировало 8 психоневрологических домов-интернатов и 1 пансионат психоневрологического профиля «Опека». В 2022 г. численность получателей социальных услуг в учреждениях психоневрологического профиля составила 2323 чел. (в 2021 г. – 2319 чел., в 2020 г. – 2282 чел.). При этом по состоянию на 01.01.2023 в учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля в очереди состояло 305 чел.¹

По информации ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», в течение 2022 г. были поставлены в очередь по устройству в стационарные учреждения социального обслуживания 56 чел. (в 2021 г. – 43 чел.). По состоянию на 01.01.2023 количество пациентов, находящихся в ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», не нуждающихся в дальнейшем лечении, подлежащих выписке и состоящих в очереди на получение услуг стационарного социального обслуживания составило 28 чел. (на 01.01.2022 – 41 чел.). В течение 2022 г. в психоневрологические интернаты переведено 59 чел. (в 2021 г. – 65 чел.). В 2022 г. под профессиональную опеку не было передано ни одного пациента (в 2021 г. – 1 чел.)².

В адрес Уполномоченного поступила коллективная жалоба от пациентов 3 отделения ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница». Из жалобы следовало, что санитарные помещения (душевые помещения и туалеты) указанного отделения больницы находятся в ненадлежащем санитарно-гигиеническом состоянии, стены покрыты плесневыми грибами, что, по мнению заявителей, может нанести вред здоровью пациентов.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2023 № 305/03-01/352

² Письмо ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» от 24.01.2023 № 0363/1

Вместе с тем согласно ст. 5 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» лицам, страдающим психическими расстройствами, гарантированы права на уважительное и гуманное отношение и на оказание психиатрической помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

Принимая во внимание коллективный характер обращения, в целях проверки обстоятельств, указанных в жалобе и принятия необходимых мер, направленных на приведение помещений отделения в надлежащее санитарно-гигиеническое состояние, Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в адрес руководства ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница». По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, в 3 отделении указанной медицинской организации была разблокирована система вентиляции, произведен косметический ремонт стен и потолков в душевой комнате и помещении туалета.

К Уполномоченному поступили устные обращения от граждан, проживающих в ГБУСУ АО «Маймаксанский психоневрологический интернат», по вопросу длительности ожидания зачисления пенсионных выплат на их лицевые счета. В результате взаимодействия с администрацией ПНИ было установлено, что задержка в перечислении денежных средств заявителей была связана с тем, что указанные лица несколько дней назад были переведены из одного ПНИ в другой. По итогам проведенной работы вопрос заявителей был положительно решен, денежные средства оперативно им перечислены.

В адрес Уполномоченного обратилась К. в интересах гражданина С., недееспособного инвалида, в т.ч. по вопросам реализации его прав на оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания психоневрологического профиля.

Из обращения следовало, что С., после смерти матери, которая являлась его опекуном, в связи с отсутствием кандидатов в опекуны со стороны родственников нуждался в устройстве в ПНИ. Вместе с тем С. при наличии установления факта нуждаемости в предоставлении социальных услуг во внеочередном порядке был помещен в ГБУСУ АО «Туровецкий психоневрологический интернат», однако, на платной основе. Только спустя 13 месяцев и после ходатайства администрации городского округа «Котлас» о внеочередном приеме недееспособного на стационарное социальное обслуживание С. был переведен на бесплатное стационарное социальное обслуживание.

Уполномоченным в целях оказания содействия в реализации прав С. и проверки доводов, указанных в обращении, была организована проверка и направлены соответствующие запросы в адрес администрации городского округа «Котлас» и минтрудсоцразвития АО. Необходимо отметить, что по итогам проведенных проверок нарушений прав и законных интересов недееспособного С. выявлено не было. При этом помещение С. на платное социальное обслуживание в течение столь длительного времени было объяснено исключительно «отсутствием мест в государственном учреждении».

К Уполномоченному поступило обращение Г., инвалида II группы, находящегося в ГБУСУ АО «Маймаксанский психоневрологический интернат», с просьбой об оказании содействия и помощи. В обращении заявитель сообщил, что он, по его мнению, больше не нуждается в стационарном социальном обслуживании и способен осуществлять трудовую деятельность и проживать самостоятельно. При этом в качестве причин нежелания находиться в интернате заявитель указал обман и воровство денежных средств. В целях оказания содействия в защите прав Г. Уполномоченный инициировал проверку, обратившись в адрес минтрудсоцразвития АО.

По итогам рассмотрения обращения было установлено, что по заключению врачебной комиссии ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» Г. имеет показания для стационарного социального обслуживания, в соответствии с заключением врача-психиатра не способен проживать самостоятельно, и нуждается в контроле со стороны персонала, а также постоянной поддерживающей терапии. Вместе с тем

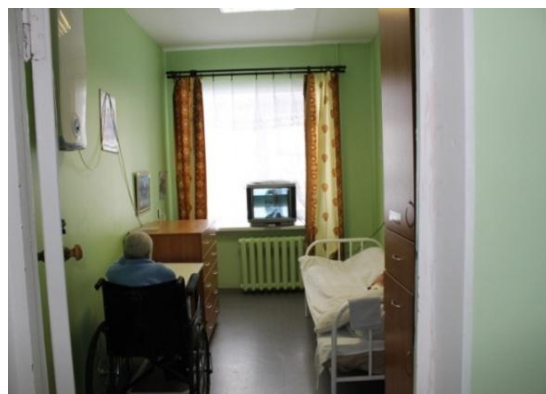


Санитарное помещение ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» после ремонта

согласно представленной Уполномоченному информации, с января 2021 г. ведомством неоднократно проводились проверки деятельности ГБУ АО «Маймаксанский психоневрологический интернат», при этом в рамках проверок нарушения, в т.ч. в части кражи денежных средств, не выявлены.



Посещение ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница»



Посещение ГБУ АО «Маймаксанский психоневрологический интернат»

В настоящее время на государственном уровне значительное внимание уделяется вопросам **развития сферы стационарного социального обслуживания**. В субъектах РФ реализуются и развиваются различные инновационные подходы и новые ориентиры в сфере социального обслуживания, в т.ч. в деятельности ПНИ, направленные на развитие социальных компетенций у подопечных, предоставление им оптимальных возможностей для ведения независимой жизни и интегрирования в различные сферы деятельности и др.

«В Москве в ближайшее время перестанут существовать психоневрологические интернаты, они будут переименованы в социальные дома. В проект «городские дома-интернаты нового типа» включены четыре психоневрологических интерната. В каждом из них до конца 2022 г. будут завершены комплексные работы».

О.В. Шалыгина, заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы (сайт Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы)



«Два года назад мы приняли решение о реорганизации традиционных классических психоневрологических интернатов в социальные дома, из закрытых тяжелых учреждений создать открытые доброжелательные дома, где комфортно проживать и лечиться людям с ментальными нарушениями, удобно и для их родных и близких, и для персонала».

С.С. Собянин, мэр г. Москвы (Российская газета - Столичный выпуск: № 75 (8723))

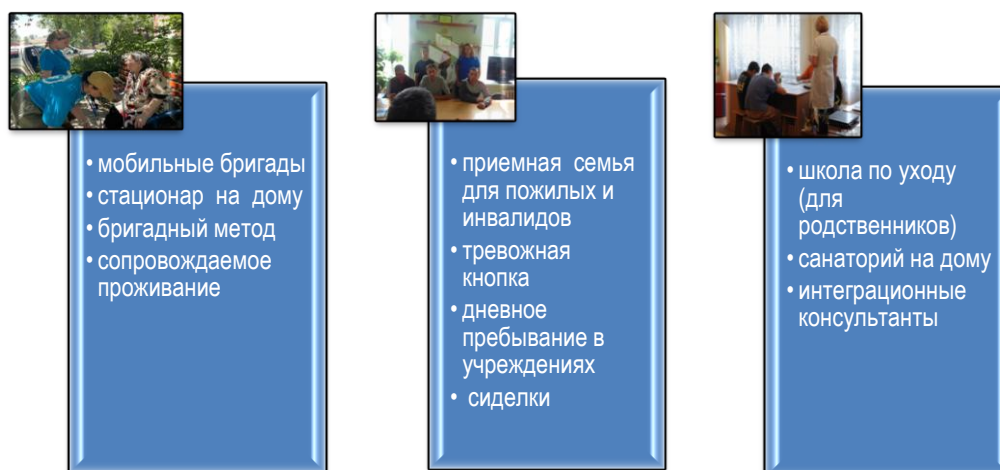


Необходимо отметить, что в Архангельской области было принята Концепция совершенствования социальной поддержки совершеннолетних граждан с ментальными особенностями здоровья в Архангельской области на 2016-2020 гг., утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 10.11.2016 № 449-пп. Цель Концепции – определить с учетом состояния системы социального обслуживания основные направления развития социального обслуживания и иные формы оказания социальной поддержки гражданам с ментальными особенностями здоровья в регионе на указанный период.

В течение 2022 г. Уполномоченный неоднократно привлекал внимание к вопросу **развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан**, страдающих психическими расстройствами. Стационарозамещающие технологии – это комплекс мер, направленных на социальное обслуживание, социальную поддержку граждан, в т.ч. имеющих ментальные особенности. В первую очередь такие меры предупреждают развитие негативных последствий и социальных проблем у лиц этой категории, мобилизуют их возможности самостоятельно справляться с возникшими проблемами, позволяют как можно дольше оставаться в домашнем окружении.

С учетом тенденции совершенствования и развития форм социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, Минтрудом России был разработан и утвержден приказ от 23.07.2019 № 519 о Плана мероприятий («дорожной карте») по развитию в субъектах РФ стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019-2024 гг.

В субъектах РФ накоплен значительный опыт по применению стационарозамещающих технологий для граждан с инвалидностью, страдающих психическими расстройствами, активно развиваются их различные формы (представлены на схеме ниже).



Стационарозамещающие формы

По информации минтрудсоцразвития АО, в регионе реализуется ряд мер, направленных на развитие стационарозамещающих форм социального обслуживания, одной из которых является сопровождение совершеннолетних граждан с ментальными особенностями, нуждающихся в посторонней помощи (осуществляют специалисты ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальном обслуживании, обеспечения и самостоятельного проживания с минимальной помощью со стороны других лиц)¹.

В Архангельской области реализуется такая форма стационарозамещающих технологий как назначение **совершеннолетнему недееспособному гражданину профессионального опекуна**, порядок которого регулируется областным законом от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области».

В рамках проводимой в течение 2022 г. работы Уполномоченный осуществлял взаимодействие с минтрудсоцразвития АО по вопросам опеки над совершеннолетними недееспособными гражданами. В 2022 г. по инициативе Уполномоченного была активизирована деятельность рабочей группы по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области», был обновлен список членов рабочей группы.

По информации минтрудсоцразвития АО, по состоянию на 01.01.2023 48 граждан стали профессиональными опекунами, под профессиональной опекой находился 91 чел. Таким образом, за каждым профессиональным опекуном в среднем закреплено один-два подопечных.

Вместе с тем необходимо отметить, что в части реализации областного закона от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» сохраняется ряд проблем. Как отмечено минтрудсоцразвития АО, «...на сегодняшний день в реализации деятельности по профессиональной опеке существуют проблемы, связанные, прежде всего с недостаточным вознаграждением профессионального опекуна...»¹.

Кроме того, по информации Управления по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации городского округа «Город Архангельск», основной проблемой является реализация п. 2

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2023 № 305/03-01/352

постановления Правительства РФ от 17.11.2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан» в части подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами, в т.ч. и профессиональными. Приказом минтрудсоцразвития АО от 15.06.2020 № 88 утверждена программа подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, в Архангельской области. Однако при этом не утвержден перечень организаций, имеющих возможность на безвозмездной основе осуществлять подготовку кандидатов. В связи с отсутствием подведомственных Администрации городского округа «Город Архангельск» медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные, юридические услуги, психологическую помощь, а также отсутствием у специалистов органа опеки и попечительства специальных познаний реализация указанной программы в полном объеме силами органа опеки и попечительства невозможна¹. Таким образом, до настоящего времени вопрос остается нерешенным.

В течение 2022 г. Уполномоченный участвовал в ряде мероприятий, посвященных реализации прав лиц с психическими расстройствами.

На базе АРОО «МОСТ» 07.12.2022 состоялся круглый стол на тему: «Развитие социальной поддержки для людей с ментальной инвалидностью в Архангельской области», организованный ОП АО, АРОО «МОСТ» и РОО «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области».

В рамках круглого стола Уполномоченный выступил с докладом о деятельности по содействию реализации прав лиц с ментальными расстройствами и остановился на наиболее актуальных и проблемных вопросах в сфере реализации прав граждан указанной категории, оказания психиатрической помощи лицам, при их пребывании в учреждениях психоневрологического профиля и др.

Следует отметить, что в рекомендации по итогам круглого стола было включено предложение, в т.ч. и Уполномоченного, о необходимости сформировать рабочую группу для разработки **межведомственной программы развития оказания психиатрической помощи и социальной поддержки граждан с ментальными особенностями здоровья** с привлечением к участию заинтересованных органов власти, учреждений и некоммерческих организаций.

С учетом опыта Уполномоченного по рассмотрению обращений и оказанию содействия лицам с ментальными особенностями здоровья, а также результатов анализа Уполномоченного в истекшем году была сосредоточена на ряде **системных вопросов в сфере защиты прав лиц указанной категории**.

Начиная с 2018 г., в сфере особого внимания Уполномоченного находился вопрос разработки и принятия **Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области** на 2020-2025 гг. Ранее действовавшая Концепция развития психиатрической и наркологической служб в Архангельской области на 2013-2018 гг. предусматривала, в т.ч., мероприятия по укреплению материально-технического и технологического оснащения учреждений здравоохранения психиатрического и наркологического профиля, а также по улучшению кадрового и информационного обеспечения государственных учреждений здравоохранения, оказывающих психиатрическую и наркологическую помощь в регионе.

Основными целями Концепции развития психиатрической и наркологической служб Архангельской области являлись: повышение доступности, эффективности и качества оказания психиатрической и наркологической помощи населению Архангельской области на основе организации ее по трехуровневой



Круглый стол в АРОО «МОСТ», 07.12.2022

имеющихся проблем, деятельность **системных вопросов в сфере защиты**

¹ Письмо Управления по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации ГО «Город Архангельск» от 11.01.2023 № 21-1-31/117

системе, а также достижение максимальной удовлетворенности населения области оказываемой лечебной и медико-реабилитационной помощью. К сожалению, после истечения срока действия Концепции, анализ достигнутых результатов, в т.ч. по решению имеющихся проблем, проведен не был.

По окончании сроков действия Концепции, в 2019 г. по инициативе Уполномоченного минздравом АО была создана рабочая группа по разработке Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020-2025 гг. В течение нескольких лет Уполномоченный на постоянной основе привлекал внимание ведомства к необходимости активизировать и закончить работу по разработке Концепции. К сожалению, деятельность группы носила эпизодический и несистемный характер. В 2022 г. минздравом АО было принято решение - «...формирование Концепции представляется избыточным, министерством планируется **упразднение** рабочей группы по разработке Концепции»¹. Ведомством также было отмечено, что мероприятия по улучшению материально-технической базы профильных медицинских организаций, оказывающих психиатрическую и наркологическую помощь, осуществляются в соответствии с государственной программой Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 462-пп.

Однако, по информации минздрава АО, на 2022 г. были запланированы денежные средства только на проведение ремонтов в ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» и ГБУЗ АО «Северодвинский психоневрологический диспансер» (в размере 9500,0 тыс. руб. и 5749,0 тыс. руб. соответственно). Иных мероприятий, касающихся решения других не менее важных вопросов, предусмотрено не было.

Вместе с тем, принимая во внимание проводимую министерством работу и осуществление соответствующих мероприятий, в т.ч. в рамках реализации программ, нельзя не отметить, что ряд имеющихся проблем в сфере оказания психиатрической помощи населению, включая вопросы ее доступности, улучшения кадрового обеспечения и иных направлений развития, остаются не полностью решенными.

При этом следует учитывать, что в соответствии с Законом РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» психиатрическую помощь оказывают не только медицинские организации, но и **стационарные организации социального обслуживания**, предназначенные для лиц, страдающих психическими расстройствами. Следует отметить, что нахождение граждан в указанных стационарных организациях социального обслуживания **не ограничивается только оказанием психиатрической помощи** и соответствующим медико-лекарственным обеспечением, но и включает в себя предоставление гражданам социально-бытовых услуг, социально-трудовую реабилитацию, оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы; обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования в учреждении, а также защиту прав и законных интересов данных лиц в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Решение всех этих вопросов требует **комплексного подхода и дополнительной регламентации**.

Таким образом, **понятие психиатрической помощи – это более широкое, во многом межведомственное понятие**, связанное не только с медицинскими организациями психиатрического профиля, но с различными аспектами деятельности психоневрологических интернатов, медико-социальной экспертизы.

В целом, концепция как документ стратегического планирования, который определяет вектор развития сферы деятельности на определенный период, позволит, по мнению Уполномоченного, определить цели, задачи, основные принципы системы комплексного развития как медицинских учреждений, так стационарных организаций социального обслуживания психиатрического профиля, а также вопросы межведомственного взаимодействия и др.

В этой связи Концепция развития психиатрической и наркологической помощи Архангельской области предполагала бы более широкое и комплексное направление деятельности, чем оказание психиатрической помощи медицинскими учреждениями.

¹ Письмо минздрава АО от 24.06.2022 № 01-01-14/д1902

Следует учитывать, что в структуру ведущего профильного учреждения области – ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» входят подразделения, имеющие особую специфику работы. К ним относятся: отделение судебно-психиатрической экспертизы (палаты для лиц, содержащихся под стражей («стражные» палаты) и палаты для лиц, не содержащихся под стражей («бесстражные» палаты), отделение принудительного лечения общего типа, отделение принудительного лечения специализированного типа.

Уполномоченным по вопросу **охраны лиц, содержащихся под стражей и находящихся в лечебных учреждениях в период проведения** стационарной судебно-психиатрической экспертизы, велась планомерная работа в части привлечения внимания к данному вопросу как на региональном (неоднократные обращения в адрес прокуратуры области, минздрава АО), так и федеральном уровне (обращения в Комитет СФ РФ по социальной политике, инициирование рассмотрения данного вопроса на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека по теме: «Защита прав лиц с нарушениями психического здоровья»).

В течение длительного времени законодательно не было определено ведомство, которое должно обеспечивать охрану таких отделений. С 2021 г. этот вопрос был законодательно разрешен и обязанности по организации охраны лиц, содержащихся в экспертных отделениях, **возложены на территориальные органы УИС** (Указ Президента России от 02.03.2021 № 119 «О внесении изменений в Положение о Федеральной службе исполнения наказаний, утвержденное Указом Президента России от 13.10.2004 № 1314»).

Вместе с тем необходимо отметить, что по информации УФСИН, отделение судебно-психиатрической экспертизы было принято ведомством под охрану 31.05.2021, лимит наполнения отделения – 7 чел. УФСИН отмечено, что наиболее опасным направлением для совершения побега из указанного отделения является прогулочный двор. При этом состояние ограждения прогулочного двора требует немедленного приведения в соответствие с требованиями действующего законодательства, о чем минздрав АО был неоднократно проинформирован УФСИН. Однако запланированный на 2022 г. ремонт ограждения прогулочного двора и локального участка проведен не был. От минздрава АО получена информация о том, что приведение ограждения прогулочного двора отделения судебно-психиатрической экспертизы в соответствие с требованиями нормативных правовых актов будет учтено при формировании бюджета уже на 2023 г. Таким образом, мероприятия по замене ограждения прогулочного двора и локального участка до настоящего времени не выполнены¹.

По сведениям, предоставленным ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», «... остается потребность в оборудовании ограждения прогулочного дворика... В настоящее время техническим отделом учреждения составлен сметный расчет на приведение прогулочного дворика в соответствие ... на сумму 4328,9 тыс. руб. В минздрав АО направлено обращение с ходатайством о целевом выделении денежных средств»².

До настоящего времени **не регламентирован** с учетом современных требований безопасности **порядок охраны отделений для принудительного лечения специализированного типа**. Указанные отделения создаются для исполнения назначенных судом принудительных мер медицинского характера в виде принудительного лечения в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, специализированного типа.

Законодательно урегулирован **только** порядок охраны психиатрических больниц специализированного типа с интенсивным наблюдением – обязанности **возложены на территориальные органы УИС**. При этом в РФ всего таких психиатрических больниц 8. На территории Архангельской области больница такого типа отсутствует.

Согласно нормам УИК РФ, принудительные меры медицинского характера могут быть назначены судом лицам, **в т.ч. совершившим деяния, предусмотренные статьями УК РФ**, в состоянии невменяемости и др. Указанным лицам принудительные меры медицинского характера назначаются только в случаях, когда психические расстройства **связаны с возможностью причинения этими лицами иного существенного вреда либо с опасностью для себя или других лиц**. При этом принудительное

¹ Письмо УФСИН от 24.01.2023 № 29/ТО/2-1084

² Письмо ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» от 24.01.2023 № 0363/1

лечение в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, специализированного типа может быть назначено лицу, **которое по своему психическому состоянию требует постоянного наблюдения.**

Учитывая особенности лиц указанной категории (уже совершивших преступленные деяния и в силу своих психических расстройств, способных причинить вред себе или посторонним лицам, т.е. представляющих опасность для себя или других), вопрос регламентации охраны является **остроактуальным.**

Отделения принудительного лечения специализированного типа должны иметь усиленный режим содержания, исключающий возможность побегов и совершения повторных общественно опасных деяний (т.е. наличие видеонаблюдения, охранной сигнализации, изолированных прогулочных дворов, осуществление контроля содержания передач, наличие дополнительного медицинского персонала (санитаров) и специально обученной службы охраны, обеспечивающих постоянное наблюдение). Все это выходит за пределы медицинских мероприятий и требует принятия организационно-штатных мероприятий и выделения соответствующего финансирования.

Действующие нормативные правовые акты в данной сфере не содержат норм, регулирующих вопросы охраны, наблюдения и контроля в отделениях принудительного лечения специализированного типа. Так, действующий приказ Минздрава СССР от 21.03.1988 № 225 «О мерах по дальнейшему совершенствованию психиатрической помощи» содержит положения об отделении с усиленным наблюдением психиатрической больницы, охрана которого «осуществляется силами подразделений милиции на основе договоров». Отмечено, что «для предотвращения самовольного выхода больных за пределы отделения, а также проникновения на его территорию посторонних лиц устанавливаются контрольно-пропускная система и охрана силами сотрудников органов внутренних дел».

Вместе с тем положения приказа № 225 в настоящее время не соответствуют не только современным терминологическим понятиям («помещение в психиатрическую больницу с обычным наблюдением»; «помещение в психиатрическую больницу (отделение) с усиленным наблюдением»; «помещение в психиатрическую больницу со строгим наблюдением») и действующим нормам права, но и фактически оставляют вопрос охраны указанных отделений на усмотрение руководства учреждений, что в целом не обеспечивает безопасность ни самих пациентов таких отделений, ни медицинских работников и посторонних лиц.

В настоящее время также действует приказ Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 № 566н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения», в котором отделения для принудительного лечения лишь упоминаются.

При этом с июля 2023 г. вступит в силу приказ Минздрава России от 14.10.2022 № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения». В указанном акте в отдельном разделе «Правила организации деятельности отделения для принудительного лечения специализированного типа» регламентированы структура, штатная численность и требования к оснащению отделения.

Однако единственным упоминанием и требованием к организации режима является п. 7 Порядка: «с целью предотвращения самовольного выхода пациентов за территорию отделения, а также проникновения на его территорию посторонних лиц устанавливаются **контрольно-пропускная система и охрана**». При этом в рекомендуемых штатных нормативах отделения для принудительного лечения специализированного типа должностей предусмотрены только санитар или младшая медицинская сестра по уходу за больными, а стандарт оснащения отделения для принудительного лечения специализированного типа не предусматривает помимо медицинских изделий и предметов оборудования (оснащения) какого-либо инженерно-технического оборудования и (или) средств охраны и надзора. Таким образом, организация контрольно-пропускной системы и охраны отделения для принудительного лечения специализированного типа ложится исключительно на руководство психиатрической больницы.

Данный вопрос является актуальным и для Архангельской области. По информации ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», отделение принудительного лечения специализированного типа рассчитано на 43 койки, по состоянию на 01.01.2023 там находилось 42 чел. Охрана данного отделения осуществляется частным охранным предприятием «Алмаз-А» (контрольно-

пропускной режим) по договору с медицинским учреждением, финансируемым из областного бюджета, в связи с чем на бюджет ложится дополнительная финансовая нагрузка.

Так, согласно информации ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», в 2022 г. на охрану указанного отделения было затрачено 2048,304 тыс. руб. При этом в соответствии с нормами вступающего в силу с июля 2023 г. приказа Минздрава России от 14.10.2022 № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения» заключен договор на разработку рабочей документации по монтажу системы охранного видеонаблюдения в учреждении¹, что также потребует дополнительного финансирования.

Учреждение фактически вынуждено использовать выделенные ему средства областного бюджета на оплату расходов, которые, очевидно, не относятся к тем расходам, которые должна нести медицинская организация при оказании медицинских услуг. Это приводит к тому, что из общей суммы выделенных финансовых ресурсов на обеспечение деятельности учреждения и оказание медицинских услуг для пациентов изымаются денежные средства на оплату, по нашему мнению, несвойственных ему функций охраны лиц, совершивших общественно опасные деяния (в т.ч. тяжкие и особо тяжкие), предусмотренные УК РФ, освобожденных от уголовной ответственности в силу болезненного состояния психики. В конечном счете, это приводит к возникновению и накоплению ряда таких проблем, как растущая потребность в капитальном и текущем ремонтах помещений, недостаточное оснащение отделений мебелью, оборудованием и инвентарем, вопросы организации питания и др.

Уполномоченным в течение ряда лет указанный вопрос неоднократно поднимался на региональном и федеральном уровнях, направлялись запросы и обращения (в адрес прокуратуры области, минздрава АО, СФ РФ). В частности, Уполномоченным было обращено внимание на проблему финансовых затрат, которые несут медицинские учреждения в связи с осуществлением охраны отделений принудительного лечения специализированного типа.

Нельзя не отметить и то, что функции по охране лиц, находящихся на принудительном лечении в отделениях специализированного типа, обеспечению технической укрепленности, являются функциями **федеральных ведомств**. Таким образом, охрана указанных лиц должна обеспечиваться одним конкретным ведомством, а не силами лечебных учреждений. В этой связи охрана этих лиц является **общественно значимым вопросом**, т.к. не исключается как угроза побега, так и причинение вреда жизни и здоровью сотрудникам и пациентам больницы. Кроме того, зачастую штатное расписание вышеуказанных отделений не учитывает специфики содержания и проведения лечебных мероприятий в отношении данной категории лиц, и также требует законодательного регулирования. Медицинский и иной персонал, выполняющий вспомогательные функции (санитары), должен заниматься только лечебной (оказание психиатрической помощи) или иной сопутствующей работой (кормление, уборка, контроль и т.д.), а не фактической охраной и осуществлением силовых методов удерживания, изоляции и т.д.

Пациенты, содержащиеся в медицинских психиатрических стационарах, относятся к уязвимой в правовом отношении категории населения и их обращения в адрес Уполномоченного являются для него единственным источником информации о возможных нарушениях их прав. Следует отметить, что в истекшем году от пациентов, проходящих лечение в отделении принудительного лечения специализированного типа ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», в адрес Уполномоченного участились обращения, касающиеся условий пребывания и организации питания.

В качестве примера можно привести обращение гражданина К., находящегося в отделении принудительного лечения специализированного типа ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница». Заявитель считал неправомерным свое помещение в учреждение и применение к нему

¹ Письмо ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» от 24.01.2023 № 0363/1

принудительной меры медицинского характера в виде принудительного лечения в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, специализированного типа, а также жаловался на ненадлежащее питание пациентов и препятствование подаче обращений.

Следует отметить, что вопросы реализации права на обращение, обеспечения питания пациентов, обозначенные гражданином К. в своей жалобе, с одной стороны касаются реализации им своих личных прав, с другой стороны – затрагивают права и интересы неопределенного круга лиц, находящихся на лечении в отделении принудительного лечения специализированного типа, в целом.

В рамках рассмотрения данного обращения Уполномоченным был направлен запрос в адрес медицинской организации, проанализирована представленная информация и направлено обращение о недопущении нарушения прав пациентов как в части реализации права на переписку, так и обеспечения надлежащего питания. По вопросам, касающимся применения принудительной меры медицинского характера, гражданину К. были даны исчерпывающие разъяснения.

По представленной ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» информации, с 01.01.2023 услуги по организации готового лечебного питания предоставляются новым поставщиком, с увеличением стоимости питания на одного пациента и пересмотром сводного меню.

Вместе с тем актуальным вопросом остается осуществление наблюдения и контроля за лицами, имеющими психические расстройства. В 2022 г., в т.ч. после резонансных преступлений, совершенных лицами с расстройствами психики, на федеральном уровне неоднократно обсуждался вопрос ужесточения контроля за лицами указанной категории и принятия дополнительных профилактических мер. К обсуждению предлагался ряд инициатив, в частности, о внесении изменений в Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», приказ Минздрава России № 133, МВД России № 269 от 30.04.1997 «О мерах по предупреждению общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами» и др.

Следует отметить, что с 01.03.2023 вступает в силу приказ Минздрава России от 28.11.2022 № 769н «О внесении изменений в Порядок диспансерного наблюдения за лицом, страдающим хроническим и затяжным психическим расстройством с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, утвержденный приказом Минздрава России от 30.06.2022 № 453н». Документом вносятся изменения в порядок диспансерного наблюдения за лицами, страдающими хроническими и затяжными психическими расстройствами с тяжелыми стойкими проявлениями (группа активного диспансерного наблюдения - Д-5). В данную группу входят пациенты, склонные к общественно опасным действиям, а также те, кто уже совершил правонарушения.

В рамках реализации на территории Архангельской области приказа Минздрава России № 133, МВД России № 269 от 30.04.1997 «О мерах по предупреждению общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами» минздрав АО ежегодно предоставляет в УМВД список лиц, находящихся на активном диспансерном наблюдении и на амбулаторном принудительном наблюдении и лечении у психиатра. Указанный список направляется в подчиненные территориальные органы МВД на районном уровне для постановки указанных лиц на списочный учет участковых уполномоченных полиции в соответствии с приказом МВД России от 29.03.2019 № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности». При совершении данными лицами административных правонарушений или преступлений информация органами внутренних дел направляется в психоневрологический диспансер.

В 2022 г. в УМВД поступила информация о 346 лицах данной категории, проживающих на территории Архангельской области, в отношении 2 лиц, совершивших административные правонарушения, информация направлена в соответствующие учреждения здравоохранения¹.

В целях разрешения проблемных вопросов, усиления государственных гарантий реализации прав в сфере оказания психиатрической помощи гражданам и сфере социального обслуживания лиц с ментальными особенностями здоровья, **Уполномоченный считает возможным рекомендовать:**

на федеральном уровне:

- законодательно урегулировать вопросы охраны отделений принудительного лечения

¹ Письмо УМВД от 23.01.2023 № 26/83

специализированного типа;

- активизировать работу по созданию службы охраны прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях.

На региональном уровне:

минтрудсоцразвития АО:

- развивать и совершенствовать стационарозамещающие технологии в целях повышения качества и эффективности социального обслуживания лиц с психическими расстройствами;

- активизировать деятельность рабочей группы по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области»;

минздраву АО:

- усилить контроль за соблюдением прав граждан, находящихся на лечении в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, на благоприятные и соответствующие требованиям законодательства условия пребывания.

2.2.4. Право на социальное обеспечение

В соответствии со ст. 7 Конституции РФ Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Согласно ст. 39 Конституции РФ, каждому гарантировано социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

В России принципы социального государства получают свое практическое воплощение в работе всех уровней власти – при любой экономической ситуации исполняются социальные обязательства перед гражданами, непрерывно ведется работа по совершенствованию законодательства в социальной сфере, направленная на повышение доступности мер социальной поддержки.

В 2022 г. на федеральном уровне:

- проиндексированы страховые пенсии неработающих пенсионеров;

- увеличен прожиточный минимум;

- повышен минимальный размер оплаты труда;

- увеличен максимальный размер выплат по отдельным направлениям социальных

контрактов;

- продолжены мероприятия Национальной социальной инициативы;

- началась реализация системы долговременного ухода в отдельных муниципальных образованиях в 34 регионах страны и др.



В Архангельской области также был реализован ряд важных инициатив в социальной сфере:

- введена компенсация расходов жителей региона на газификацию домов;

- принято решение об оплате проезда детей с онкологическими заболеваниями и сопровождающих их лиц в медицинские организации за счет средств областного бюджета;

- установлена дополнительная мера поддержки в виде предоставления государственных жилищных сертификатов детям-сиротам;

- получил дальнейшее развитие механизм расчета размера жилищной выплаты собственникам жилых помещений в аварийных домах;

- увеличен размер выплат по социальному контракту и др.

Кроме того, в регионе успешно реализуются социальные сервисы: «Социальный калькулятор» и «Социальный навигатор», получил дальнейшее развитие проект «Социальный десант», который реализуется по поручению Губернатора Архангельской области А.В. Цыбульского. Более 400 тыс. жителей Архангельской области являются получателями различных мер социальной поддержки¹.

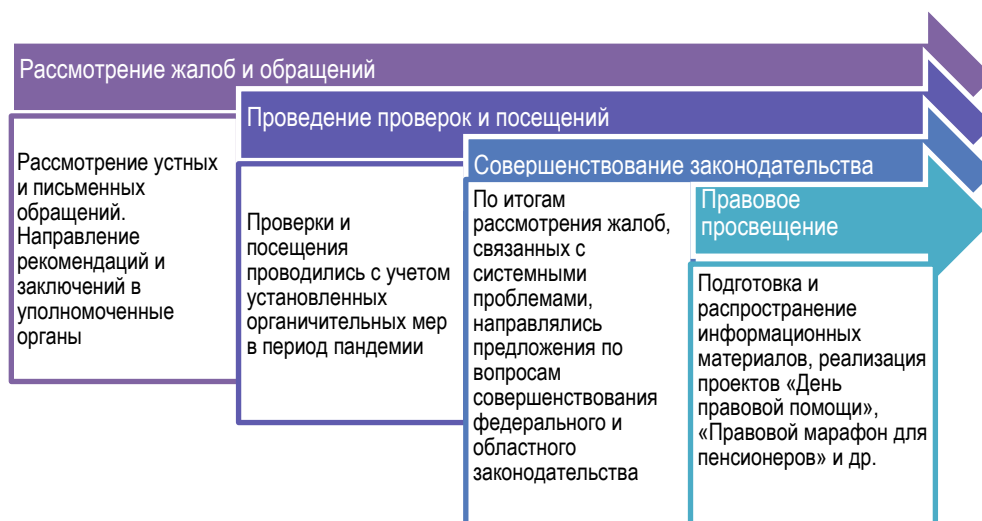
Независимая оценка условий оказания услуг организациями социальной сферы в Архангельской области (итоги 2021 г.) - 286 организаций https://dvinanews.ru/-fvkrw2ee			
средний показатель по итогам независимой оценки качества – 88,3 балла	комфортность условий предоставления услуг – 93 балла	доброжелательность и вежливость работников социальной сферы – 97 баллов	По итогам оценки разработаны 268 планов, предусматривающих мероприятия по устранению выявленных недостатков

Вместе с тем количество обращений, поступающих в адрес Уполномоченного и связанных с реализацией социальных прав, к сожалению, не снижается. Их тематика очень разнообразна.

Среди основных проблем, поднятых в обращениях, можно выделить:

- вопросы пенсионного обеспечения (отказ в назначении досрочной пенсии, низкий размер начисленной пенсии, сомнения в правильности ее расчета, вопросы подтверждения трудового стажа);
- предоставление льгот и выплата компенсаций (несогласие с расчетом сумм компенсаций или отказом в их назначении);
- реализация прав инвалидов (доступность социально значимых объектов инфраструктуры и жилых помещений, обеспечение средствами реабилитации, установление инвалидности, проведение МСЭ, предоставление льгот и компенсаций);
- вопросы социального обслуживания (организация социального обслуживания как в стационарной форме (дома-интернаты для престарелых и инвалидов), так и в форме оказания социального обслуживания на дому, обращения по вопросам установления опеки и попечительства) и др.

Деятельность Уполномоченного по решению указанных проблем в первую очередь ориентирована на защиту прав социально уязвимых категорий граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации и нуждаются в социальной помощи и поддержке. Сравнительный анализ категорий заявителей показал, что, как и прежде, чаще всего по указанным вопросам к Уполномоченному обращались пенсионеры и инвалиды. Традиционно работа с жалобами граждан по вопросам социального обеспечения и социальной защиты осуществлялась Уполномоченным в следующих формах:



¹ ГКУ АО «Архангельский областной центр социальной защиты населения»/ <https://sznao.ru>

Право на пенсионное обеспечение

По-прежнему актуальными в минувшем году оставались вопросы пенсионного обеспечения. Суть обращений в основном сводилась к несогласию с размером назначенной пенсии. Заявители полагали, что сотрудниками Пенсионного фонда были допущены ошибки при расчетах, в связи с чем они обращались к Уполномоченному с просьбой проверить их достоверность. Все обращения подобного рода Уполномоченным разрешались с участием специалистов ГУ-ОПФР по АО и НАО. Как правило, по поступившим жалобам ошибок в определении размера пенсии выявлено не было, заявителям предоставлялись подробные разъяснения.

388636 чел. (37% от общего числа жителей области) – численность пенсионеров в Архангельской области.

По состоянию на 01.10.2022
<https://arhangelskstat.gks.ru>

В адрес Уполномоченного обратилась М. с просьбой оказать содействие в перерасчете назначенной ей пенсии. В своем обращении заявитель сообщила, что с 1994 г. является инвалидом II гр., получает страховую пенсию. По утверждению М., с целью перерасчета размера пенсии она обращалась в органы Пенсионного фонда и представляла архивные справки с предыдущих мест работы, однако, по мнению заявителя, ситуация не нашла своего разрешения. При этом М. просила оказать содействие в том, чтобы ей выплачивали страховую пенсию по инвалидности, а также произвели перерасчет страховой пенсии по старости.

В целях оказания содействия в защите прав заявителя был направлен запрос в адрес ГУ-ОПФР по АО и НАО. По обращению Уполномоченного была проведена проверка материалов выплатного дела, по результатам которой установлено, что размер пенсии исчислен верно в соответствии с нормами пенсионного законодательства. Кроме того, из ответа ГУ-ОПФР по АО и НАО следовало, что специалистами произведен расчет размера пенсии заявителя с учетом предоставленных копий справок о заработной плате. При применении данных справок размер пенсии заявителя не изменился.

В истекшем году в практике работы Уполномоченного рассматривался вопрос **пенсионного обеспечения лиц, пострадавших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС**. Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» гарантирует указанной категории граждан возмещение вреда за риск вследствие проживания и работы на территории, подвергшейся радиоактивному загрязнению, превышающему допустимые уровни в результате чернобыльской катастрофы, в частности путем назначения пенсий по старости с уменьшением возраста выхода на пенсию.

Вместе с тем при рассмотрении таких обращений Уполномоченным были выявлены сложности, обусловленные пробелами в нормативно-правовом регулировании. В частности, в обращениях была обозначена проблема реализации пенсионных прав граждан, которые в момент катастрофы на Чернобыльской АЭС проживали на территории союзных республик СССР. Вопрос заключался в том, что на законодательном уровне в РФ отсутствуют положения, которые приравнивают зоны «усиленного радиологического контроля», определенные законодательством бывшей союзной республики, к зонам «проживания с льготным социально-экономическим статусом», определенным Законом РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

В качестве примера можно привести обращение Д., которая указала в жалобе, что в момент аварии проживала на территории УССР, в последующем выехала в Онежский район Архангельской области. Вместе с тем в назначении досрочной пенсии по старости ей было отказано. Согласно ответу ГУ-ОПФР по АО и НАО, законодательством РФ не предусмотрена возможность назначения льготной пенсии по старости гражданам, проживавшим в Украине на территории соответствующей по уровню загрязнения зоне проживания с льготным социально-экономическим статусом на основании документов, выданных уполномоченными органами Украины и подтверждающих право на льготы в соответствии с законодательством этого государства. При этом, как отметило ГУ-ОПФР по АО и НАО, международных договоров в области специального законодательства,

регулирующего вопросы социальной поддержки граждан, пострадавших вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, Российская Федерация не заключала. В этой связи в настоящее время разрешение подобных ситуаций возможно только в судебном порядке.

При этом судами исследуются и оцениваются такие факты, как соответствие зоны усиленного радиологического контроля, установленной законодательством Украины, критериям зоны проживания с льготным социально-экономическим статусом, установленным законодательством Российской Федерации; подтверждение проживания (работы) на территории зоны проживания с льготным социально-экономическим статусом; наличие соответствующих документов (справок) установленного образца и подтверждающих период проживания на территории, подвергшейся радиоактивному загрязнению, и др. На основании указанных сведений в их совокупности судом делается вывод о том, относится ли гражданин к кругу лиц, имеющих право на досрочное назначение пенсии по старости в соответствии с нормами Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

При рассмотрении обращения Д. Уполномоченным был проведен тщательный анализ документов заявителя, осуществлялось взаимодействие с ГУ-ОПФР по АО и НАО. Заявителю была оказана консультативная поддержка, в т.ч. оказана помощь в составлении искового заявления в суд.

Вместе с тем очевидно, что указанная проблема требует дополнительного рассмотрения в части корректировки нормативного правового регулирования на федеральном уровне.

В структуре обращений, поступивших в минувшем году по вопросам пенсионного обеспечения, отдельно следует выделить обращения, **в которых были подняты вопросы, затрагивающие интересы широкого круга лиц.**

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступали обращения, **связанные с компенсацией пенсионерам расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно в случае осуществления проезда автомобильным транспортом.**

Необходимо отметить, что для регионов, расположенных в районах Крайнего Севера, характерно слабое развитие транспортной инфраструктуры, что обусловлено климатическими (сезонными) условиями, большой протяженностью территорий, наличием естественных преград для передвижения любого вида наземного транспорта. Нередко в удаленных населенных пунктах постоянное транспортное сообщение (в т.ч. автобусное) по автомобильным дорогам общего пользования отсутствует.

В этой связи пенсионеры, выезжающие на отдых, вынуждены пользоваться услугами частных перевозчиков (маршрутными такси) либо осуществлять поездку на личном транспорте. Однако, исходя из ст. 34 Закона РФ от 19.02.1993 № 4520-1 «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях», Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда по территории Российской Федерации пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха и обратно (постановление Правительства РФ от 01.04.2005 № 176), в таких случаях компенсация проезда им не производилась.

Стоит отметить, что данный вопрос приобрел особую актуальность в период распространения новой коронавирусной инфекции, когда многие пожилые граждане опасались пользоваться общественным транспортом.

После обобщения поступивших обращений, анализа законодательства и судебной практики, Уполномоченным в феврале 2022 г. были сформулированы и направлены в адрес УПЧ РФ соответствующие предложения о необходимости рассмотрения данного вопроса на федеральном уровне.

Инициатива Уполномоченного нашла отражение в нормативном правовом регулировании данного вопроса. **Постановлением Правительства РФ от 22.08.2022 № 1473** были внесены изменения в Правила компенсации расходов на оплату стоимости проезда по территории Российской Федерации пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха и обратно, которые закрепили возможность получения компенсации за проезд для пенсионеров, проживающих на Крайнем Севере и приравненных к нему местностях, при следовании к месту отдыха личным транспортом.

Другой актуальный вопрос – **сохранение повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии**, увеличенной на соответствующий районный коэффициент за работу в районах Крайнего Севера

и приравненных к ним местностях, в случае переезда пенсионера на постоянное место жительства в местности с более благоприятными климатическими условиями проживания.

Проживание и осуществление трудовой деятельности в условиях Севера оказывает негативное воздействие на здоровье человека, поэтому вполне закономерно, что с выходом на пенсию северяне нередко принимают решение сменить место жительства и переезжают жить в более благоприятные климатические условия. Однако, с учетом норм ст. 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», размер пенсии в таком случае может быть пересмотрен в сторону уменьшения в случае, если в местности, в которую переехал пенсионер, установлены иные районные коэффициенты.

В такой ситуации люди, длительное время осуществлявшие трудовую деятельность в условиях Севера, вполне обоснованно считают эти положения законодательства несправедливыми. Нельзя не отметить, что установление повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии данной категории пенсионеров призвано, прежде всего, компенсировать их дополнительные материальные затраты и физиологическую нагрузку в связи с их трудовой деятельностью и длительным проживанием в неблагоприятных природно-климатических условиях.

Таким образом, в настоящее время для сохранения прежнего уровня материального обеспечения данная категория пенсионеров находится перед выбором: либо отказаться от переезда, либо получать пенсию в меньшем размере. Кроме того, в целях сохранения положенных выплат в полном объеме, пенсионеры, переезжая в другой регион, вынуждены сохранять регистрацию по прежнему месту жительства. Это, в свою очередь, приводит к трудностям при получении мер поддержки, социальных и медицинских услуг на новом месте жительства.

Учитывая высокую социальную значимость решения указанных вопросов, Уполномоченным были подготовлены и направлены обращения в адрес УПЧ РФ с просьбой провести их анализ и рассмотреть возможность инициирования и подготовки внесения изменений в действующее федеральное законодательство.

Как и в предыдущие годы, к Уполномоченному обращались пенсионеры с жалобами на действия **судебных приставов-исполнителей**, которые в случаях взыскания по судебным решениям задолженности в отдельных случаях не учитывают их материальное положение и не снижают размер удержаний.

К Уполномоченному обратилась П. с жалобой на действия (бездействие) судебного пристава-исполнителя Отделения судебных приставов по г. Северодвинску УФССП.

Заявитель сообщала, что в рамках исполнения требований исполнительных документов из ее единственного дохода – пенсии производились удержания в размере 50%. В результате в распоряжении П. оставались денежные средства в размере менее установленной величины прожиточного минимума, поэтому заявитель оставалась практически без средств к существованию. По вопросу снижения процента удержаний из пенсии П. неоднократно в устной и письменной форме обращалась в Отделение судебных приставов по г. Северодвинску УФССП, а также органы прокуратуры, однако вопрос снижения размера удержания не нашел своего разрешения.

В целях оказания содействия в защите прав заявителя Уполномоченным был направлен запрос в адрес УФССП. Только после вмешательства Уполномоченного постановления об обращении взыскания на доходы (пенсию) заявителя были отменены.

Предоставление социальных услуг и мер социальной поддержки

Сегодня система социальных услуг выступает в качестве социального института, предназначенного для адаптации и социальной реабилитации лиц старшего поколения, инвалидов, одиноких и больных людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. При этом деятельность в сфере социального обслуживания основывается на принципах соблюдения прав человека и уважения достоинства личности, равенства, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека (ст. 4 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

В целях повышения качества жизни граждан старшего поколения в Архангельской области реализуется программа Архангельской области «Старшее поколение» (постановление Правительства Архангельской области от 10.12.2019 № 667-пп).

Инфраструктура системы социального обслуживания Архангельской области включает в себя сеть организаций социального обслуживания различного типа – отделения социальной защиты населения, реабилитационные центры, отделения занятости населения, центры социального обслуживания, дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

В 2022 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения отдельных категорий граждан (инвалидов, пожилых граждан, не имеющих родственников) по вопросам предоставления социального обслуживания как в стационарной форме (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, ПНИ), так и в форме оказания социального обслуживания на дому. Обращения лиц этой категории всегда находятся на особом контроле Уполномоченного и заявителям оказывается максимально возможное содействие.

Важным направлением работы Уполномоченного в минувшем году оставалось посещение профильных учреждений социального обслуживания (с учетом установленных ограничений в период пандемии).



В ходе состоявшегося 08.04.2022 посещения ГБУ СОН АО «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания» сотрудники аппарата Уполномоченного ознакомились с работой его четырех отделений: социального обслуживания на дому, срочного социального обслуживания, социальной помощи семье и детям, а также дневного пребывания для лиц пожилого возраста и инвалидов.

Говоря о праве граждан на предоставление социальных услуг, необходимо отметить, что в настоящее время Правительством РФ поставлена задача сделать систему социальной защиты в стране более современной и адресной. В ходе заседания Президиума Государственного Совета, прошедшего 25.05.2022 и посвященного вопросам социальной поддержки граждан, Президентом России В.В. Путиным было акцентировано внимание на дальнейшем **развитии системы долговременного ухода и социального контракта**.

Система долговременного ухода, представляющая собой комплексную программу поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность самообслуживания, реализуется в качестве пилотного проекта в РФ с 2018 г. В 2022 г. такая система была внедрена в 34 субъектах РФ. Среди значимых итогов действия системы долговременного ухода: более 9 тыс. родственников людей, кому требуется уход на дому, вернулись на работу; существенно сократилось число обращений пожилых граждан в службу скорой медицинской помощи, в сфере долговременного ухода было создано 4,7 тыс. рабочих мест¹.

По информации минтрудсоцразвития АО, в Архангельской области введены и функционируют **отдельные элементы** системы долговременного ухода, которые реализуются КЦСО в рамках предоставления государственной услуги признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. На базе девятнадцати КЦСО и на базе ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» (далее – Центр помощи) действуют «школы ухода», где родственники могут получить методическую помощь о принципах и методах осуществления ухода за получателями социальных услуг. Также к обеспечению ухода привлекаются волонтеры, некоммерческие организации, негосударственные организации, осуществляющие предоставление социальных услуг. На базе Центра помощи, а также 9 КЦСО действуют группы дневного пребывания, в 19 КЦСО функционируют пункты проката ТСР².

Вместе с тем важно подчеркнуть, что в соответствии с приказом Минтруда России от 29.12.2021 № 929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в

¹ <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/68481>

² Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2023 № 305/03-01/352

уходе» в основу системы долговременного ухода положено межведомственное взаимодействие органов и организаций, предоставляющих гражданам социальные, медицинские и реабилитационные (абилитационные) услуги. При этом деятельность всех участников основывается на принципах единства общей цели, синхронизации действий, коллективной ответственности за результат.

По информации минтрудсоцразвития АО, между организациями социального обслуживания и государственными учреждениями здравоохранения области заключены соглашения о взаимодействии, включающие в себя, в т.ч., информационный обмен. В то же время ведомство отмечает, что некоторые вопросы межведомственного взаимодействия при реализации системы долговременного ухода требуют дальнейшей доработки².

В Архангельской области получают распространение **стационарозамещающие технологии** и методики социального обслуживания, позволяющие продлить период комфортного проживания гражданина дома с обеспечением ему необходимого ухода и присмотра. В их числе:

- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- профессиональная опека над одинокими или утратившими социальные связи совершеннолетними недееспособными гражданами;
- сопровождение совершеннолетних граждан с ментальными особенностями, нуждающихся в посторонней помощи (осуществляется специалистами ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями»);
- полустационарные отделения дневного пребывания;
- мобильные бригады, позволяющие обеспечить выезд специалистов в труднодоступные и отдаленные территории области для оказания гражданам необходимой социальной и информационно-консультативной помощи;
- социальный туризм среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

Стоит учитывать, что увеличение абсолютного числа лиц старших возрастных групп в Архангельской области объективно ведет к повышению численности граждан, испытывающих трудности с решением медицинских, социальных и психологических проблем. В связи с этим нарастает необходимость развития и совершенствования системы гериатрической помощи. Вместе с тем согласно информации минздрава АО, с 2020 г. на базе ГБУЗ АО Архангельской области «Архангельский госпиталь для ветеранов войн» создан региональный гериатрический центр. Кроме того, в четырех государственных медицинских организациях Архангельской области имеются геронтологические койки в составе терапевтических отделений. В 2022 г. (по оперативным данным) количество врачей-гериатров в Архангельской области составляло 6 человек¹.

В Архангельской области организовано и осуществляют деятельность около 40 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов.

(По состоянию на ноябрь 2022 г.)
[https:// sznao.ru/news](https://sznao.ru/news)

В этой связи приоритетной задачей является организация единой системы долговременной медицинской и социальной помощи за счет преемственности ведения пациента между различными уровнями системы здравоохранения, а также между службами здравоохранения и социальной защиты.

Важное значение для различных групп населения, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, имеют **меры социальной поддержки**.

«Одним из ключевых элементов в борьбе с бедностью должен стать социальный контракт»

В.В. Путин, Президент России

Одной из таких мер является государственная социальная помощь **на основании социального контракта**. Законодательное закрепление социальный контракт получил в 2013 г. с момента вступления в силу Федерального закона от 25.12.2015 № 258-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи». В рамках социального контракта осуществляются мероприятия по поиску работы, прохождению профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности, ведению личного подсобного хозяйства и других мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации. Приоритет при

¹ Письмо минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241

заключении социального контракта отдается семьям с детьми, прежде всего многодетным и неполным, в которых есть члены семьи трудоспособного возраста, не имеющие постоянного источника трудового дохода либо имеющие низкий доход. В критериях отбора учитывается активная жизненная позиция семей, их желание участвовать в реализации мероприятий программы социальной адаптации.

Анализ данных субъектов РФ показывает, что наибольшее число социальных контрактов заключается с семьями, проживающими в сельской местности. Распространенным направлением использования средств, полученных в рамках социального контракта, является развитие личного подсобного хозяйства. С 2021 г. всем субъектам РФ предоставлены субсидии из федерального бюджета на софинансирование расходных обязательств по реализации мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта. Для этих целей на плановый период 2021-2022 гг. федеральным бюджетом предусмотрено 29,2 млрд руб. ежегодно¹.

По поручению Президента России с 01.07.2022 на 100 тыс. руб. были увеличены размеры выплат по мероприятиям социального контракта «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» и «Ведение личного подсобного хозяйства»².

Следует отметить, что с целью расширения круга получателей помощи, в т.ч. на основании социального контракта, с 01.01.2020 внесены изменения в областной закон от 05.06.2001 № 38-6-ОЗ «О государственной социальной помощи на территории Архангельской области», согласно которому к социально уязвимым категориям граждан, которым социальная помощь оказывается в первоочередном порядке, отнесены, в т.ч., дети из многодетных семей и женщины, воспитывающие детей в возрасте до трех лет. При этом помощь на основании социального контракта в приоритетном порядке предоставляется малообеспеченным семьям с детьми.

В Архангельской области в 2022 г. было заключено 2447 социальных контрактов (в 2021 г. – 4074), общая численность граждан, охваченных социальным контрактом, составила 6657 чел. (в 2021 г. – 6026 чел.). Среди основных мероприятий, по которым заключались социальные контракты, можно отметить:

- поиск работы – 1745 социальных контрактов (в 2021 г. – 2399). Максимальный размер единовременной выплаты составил 16 тыс. руб., также оплачивалось обучение в размере до 30 тыс. руб.;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 509 социальных контрактов (в 2021 г. – 587). Максимальный размер выплаты – 380 тыс. руб.;
- ведение личного подсобного хозяйства – 8 социальных контрактов (в 2021 г. – 23). Максимальный размер выплаты – 230 тыс. руб.

Среди основных трудностей при реализации системы поддержки малоимущих граждан через заключение социального контракта минтрудсоцразвития АО отмечает **отсутствие транспортной доступности** отдельных населенных пунктов, что не позволяет провести обследование жилищно-бытовых условий граждан с целью определения нуждаемости в предоставлении социального контракта, а также отсутствие в муниципальных образованиях стратегии развития бизнеса, т.е. какие конкретные направления деятельности являются важными и необходимыми для развития территорий для заключения социального контракта по мероприятию «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности»³.

В минувшем году оставались актуальными и **вопросы предоставления субсидий и компенсации расходов на оплату ЖКУ**, капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, порядка расчетов среднедушевого дохода в целях предоставления социальных услуг, несогласия с размером начисленных пособий, получения статуса «малоимущего», поступали обращения по вопросам оказания материальной помощи в трудной жизненной ситуации.

В ряде случаев возникали спорные ситуации о законности прав заявителей на предоставление мер социальной поддержки. Такие обращения требовали тщательного правового анализа ситуации.

¹ Аналитический вестник № 10: Перспективы использования социальных контрактов: от пилотных проектов к системной работе// <http://council.gov.ru/>

² <http://government.ru/docs/45873/>

³ Письмо минтрудсоцразвития АО от 16.01.2023 № 305/03-02/228

Так, с жалобой на отказ в предоставлении мер социальной поддержки после выхода на пенсию к Уполномоченному обратилась С., которая сообщила, что ей, как педагогическому работнику, проживающему и работающему в сельском населенном пункте, ранее предоставлялась льгота по оплате ЖКУ (оплата жилого помещения, отопления и освещения). Выработав необходимый стаж и достигнув возраста 48 лет, С. вышла на пенсию.

Следует отметить, что при назначении пенсии со стороны С. были соблюдены все требования закона Архангельской области от 02.07.2013 № 712-41-ОЗ «Об образовании в Архангельской области»: она прекратила трудовые отношения с образовательной организацией после назначения пенсии, общий стаж ее работы составил 25 лет, на момент выхода на пенсию она имела право на предоставление мер социальной поддержки.

Однако после обращения заявителя в образовательную организацию в предоставлении вышеуказанных мер социальной поддержки ей было отказано с мотивировкой, что на дату увольнения ее возраст должен составлять 50 лет.

По итогам анализа положений вышеуказанного закона, которыми регулируются вопросы условия назначения мер социальной поддержки в отношении отдельных категорий квалифицированных специалистов, проживающих и работающих в сельских населенных пунктах, Уполномоченным был сделан вывод, что требования о возрастном критерии распространяются на граждан предпенсионного возраста. Вместе с тем С. к такой категории не относилась. Кроме того, как следовало из ответов уполномоченных органов, нормы указанного закона о предоставлении мер социальной поддержки толковались ими по-разному.

В целях оказания содействия С. в защите ее прав, принимая во внимание, что данный вопрос может затронуть интересы значительного числа лиц, Уполномоченный обратился в адрес минобра АО и председателя комитета АОСД по культурной политике, образованию и науке с просьбой сформулировать однозначную позицию в части предоставления мер социальной поддержки в ситуации С.

Необходимо отметить, что Уполномоченный добился принятия соответствующих мер, направленных на урегулирование спорной ситуации С. Так, в адрес Уполномоченного было направлено письмо Правового департамента Администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области (далее – Департамент), из которого следовало, что доводы Уполномоченного были учтены. Департамент сообщил, что не согласен с решением отдела образования администрации Котласского муниципального округа Архангельской области, принятым в отношении С. В этой связи позиция Департамента была доведена до главы Котласского муниципального округа Архангельской области.

Права лиц с ограниченными возможностями здоровья

По состоянию на 31.12.2022 численность инвалидов в РФ составила 10210793 чел. (56% – женщины, 44% – мужчины), детей-инвалидов – 721827 чел., в Архангельской области – 76702 чел. (процентное соотношение по полу соответствует данным по РФ), детей – инвалидов – 4768 чел.¹

В 2022 г. в Архангельской области впервые признано инвалидами 5479 чел. (в 2021 г. – 5100 чел.), из них детей – 465 чел. (в 2021 г. – 481 чел.). Основной причиной впервые установленной инвалидности у взрослого населения стали злокачественные новообразования (1579 случаев), на втором месте – болезни системы кровообращения (1440 случаев). Первичная инвалидность у детей признавалась по трем классам болезней: психические расстройства и расстройства поведения (99 случаев), болезни нервной системы (79 случаев), болезни эндокринной системы (70 случаев)².

Среди социально незащищенных категорий российских граждан инвалиды занимают особое положение. Их благополучие, как правило, в большей части зависит от государственной поддержки, направленной на создание достаточных условий для их жизнедеятельности и социальной интеграции.

Вместе с тем в минувшем году наблюдался рост обращений по вопросам **обеспечения прав лиц с ограниченными возможностями здоровья**. Тематика обращений в основном касалась вопросов реализации жилищных прав, создания безбарьерной среды, доступности социально значимых объектов, обеспечения средствами реабилитации, проведения МСЭ, предоставления льгот.

Существенную часть в структуре поступивших обращений от данной категории граждан занимали **вопросы установления инвалидности**. В поступающих на протяжении многих лет в адрес Уполномоченного обращениях лиц с ограниченными возможностями здоровья зачастую содержатся

¹ <https://sfri.ru/analitika/chislennost/>

² Письмо ФКУ ГБ МСЭ от 18.01.2023 № 187

жалобы на решения МСЭ, снижение группы инвалидности при переосвидетельствовании, а нередко и непризнание лица инвалидом. Вместе с тем, исходя из положений действующего законодательства, именно наличие статуса инвалида позволяет получить меры социальной поддержки тем, у кого плохое состояние здоровья накладывает на существующие жизненные проблемы (отсутствие постоянного источника дохода, невозможность трудоустроиться и т.д.). Утратив статус инвалида, большинство граждан лишаются не только ежемесячных выплат по инвалидности, но и возможности получать льготные лекарства, санаторно-курортное лечение, технические средства реабилитации, такие как кресло-коляска или ортопедическая обувь, поддерживать привычный социальный статус.

При этом в 2022 г. начал действовать новый порядок прохождения МСЭ, который предполагает, в т.ч., поэтапное внедрение механизма проведения МСЭ в дистанционном формате и на основе документов с ограниченным доступом к персональным данным. Предполагается, что новый порядок установления инвалидности позволит максимально упростить процедуру, сделать этот процесс понятным и прозрачным. Также был установлен необходимый перечень обследований для прохождения МСЭ, что, по мнению Минтруда России, позволит избежать возвратов на дообследования. Следует отметить, что Уполномоченный неоднократно высказывался о необходимости развития независимых механизмов проведения МСЭ, объективизации работы комиссий и учета при ее проведении жизненной ситуации человека.

Одной из значимых на протяжении многих лет остается проблема **улучшения жилищных условий** инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

В соответствии со ст. 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством РФ и законодательством субъектов РФ. Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на учет после 01.01.2005, обеспечиваются жилым помещением в соответствии с жилищным законодательством РФ. В данном случае принятие инвалидов на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, осуществляется на общих основаниях.

Полномочия по обеспечению жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 01.01.2005, согласно ст. 28.2 указанного закона, переданы органам власти субъектов РФ. Порядок предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем нуждающихся в улучшении жилищных условий указанной категории граждан установлен постановлением Администрации Архангельской области от 02.04.2007 № 58-па «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий». Formой предоставления меры социальной поддержки по обеспечению жильем данных категорий граждан является предоставление социальной выплаты в виде субсидии за счет средств федерального бюджета для приобретения или строительства жилого помещения.

Вместе с тем необходимо признать, что темпы реализации законных жилищных прав граждан указанной категории остаются низкими. Согласно информации минтрудсоцразвития АО, по состоянию на 31.12.2022 в Архангельской области нуждающимися в улучшении жилищных условий являлись 119 инвалидов, вставших на учет до 01.01.2005. При этом в 2022 г. реализовали свое право на улучшение жилищных условий 26 человек, вставших на соответствующий учет в 2001-2002 гг. (т.е. период ожидания составил около 20 лет). Потребность в средствах федерального бюджета для полного исполнения полномочий по обеспечению жильем указанных граждан составляет 193806018,00 руб.¹ Однако фактически поступающее финансирование из федерального бюджета не позволяет в полной мере удовлетворить потребности вышеуказанной категории инвалидов, положительная динамика разрешения обозначенной проблемы отсутствует.

Еще одним актуальным вопросом является **приспособление жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме** с учетом потребностей инвалидов.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 23.01.2023 № 305/04-02/418

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «Об утверждении Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме» (далее – Постановление от 09.07.2016 № 649) доступность для инвалида жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, обеспечивается посредством приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом его потребностей. Под указанным приспособлением понимается изменение и переоборудование жилого помещения инвалида в зависимости от особенностей ограничения жизнедеятельности, обусловленного инвалидностью лица, проживающего в указанном помещении, а также общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, для обеспечения беспрепятственного доступа инвалида к жилому помещению.

При невозможности надлежащего приспособления жилого помещения и общего имущества многоквартирного дома для нужд инвалида путем ремонта или реконструкции **такие жилые помещения должны признаваться непригодными для проживания**. В данном случае инвалиду должно быть предоставлено другое жилое помещение, приспособленное для его нужд. Однако механизм воплощения данного положения на практике идет с большим трудом, а иногда и вовсе не может быть реализован.

По информации Администрации городского округа «Город Архангельск», представленной по запросу Уполномоченного, по состоянию на 20.01.2023 в муниципальную комиссию по обследованию жилых помещений, входящих в состав муниципального жилищного фонда и частного жилищного фонда, занимаемых инвалидами и семьями, имеющими детей-инвалидов, и используемых для их постоянного проживания с 2017 г. по 2022 г. поступило 25 обращений от инвалидов (семей с детьми-инвалидами) о проведении обследования. По результатам рассмотрения обращений, с учетом экспертных заключений об экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома, в котором проживает инвалид, в целях приспособления жилого помещения и общего имущества многоквартирного дома с учетом потребностей и обеспечения их доступности, комиссией признано непригодными для проживания 19 жилых помещений инвалидов. Вместе с тем Администрацией городского округа «Город Архангельск» отмечены **следующие проблемы при предоставлении инвалидам иных жилых помещений** с учетом их потребностей:

- отсутствие у инвалидов статуса малоимущего, что является препятствием для признания их в установленном порядке нуждающимися в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, и последующим их принятием на соответствующий учет;
- отсутствие в муниципальном жилищном фонде жилых помещений, которые соответствуют требованиям по доступности для инвалида, предусмотренным Постановлением от 09.07.2016 № 649;
- на законодательном уровне не определен порядок финансирования (софинансирования) мероприятий по приспособлению жилого помещения инвалида с учетом потребностей и обеспечения доступности¹.

Инвалидность практически всегда влечет за собой **не только физические, но и социальные ограничения** для человека: трудности с обучением, трудоустройством, перемещением. В связи с этим практика изучения проблемы инвалидности движется от медицинской к биосоциальной модели: акцент делается не только на нарушениях функций и структур организма (установления причины заболевания и присвоения статуса «инвалид»), но и на связанных с ними барьерах в осуществлении полноценной и активной социальной жизни наравне с окружающими. Наиболее перспективные программы поддержки людей с инвалидностью направлены на развитие инфраструктуры, адаптированной под особые нужды этих людей, а также различных сервисов.

Нельзя не отметить, что в последнее время государством уделяется особое внимание вопросам обеспечения доступной среды для инвалидов, предпринимаются конкретные меры правового регулирования данной сферы. Это нашло реальное отражение на практике: в государственных и муниципальных учреждениях устанавливаются пандусы, на улицах светофоры со звуковыми сигналами, кнопки вызова в организациях и др.

¹ Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 25.01.2023 № 19-33/78

Вместе с тем практика работы Уполномоченного с обращениями позволяет отметить наличие нерешенных проблем в сфере создания доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Согласно ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обязаны обеспечивать беспрепятственный доступ инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

Ч. 1 ст. 15 указанного закона в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, транспортных средств применяется с 01.07.2016 только к новым или реконструированным, модернизированным объектам.

Доступной является такая среда, в которой обеспечены условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры (в т.ч. жилым, общественным и производственным зданиям), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам, а также обеспечена возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены такие объекты, и беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным и автомобильным транспортом.

В соответствии с п. 3.13. «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001» (утв. и введен в действие приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр) к категории маломобильных групп населения отнесены люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве, – это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, с нарушением интеллекта, люди старших возрастов, беременные женщины, люди с детскими колясками, с малолетними детьми и др.

Согласно постановлению Правительства РФ от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» **основные приоритеты и цели государственной политики в отношении инвалидов** и других маломобильных групп населения включают в себя:

- создание инвалидам условий для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах, а также обеспечение приспособленности жилых помещений для использования инвалидами;

- социальное сопровождение граждан, в т.ч. инвалидов, при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в оказании медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь (мероприятия по социальному сопровождению осуществляются с использованием методик преемственности и в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);

- создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры;

- обеспечение информационной доступности в части выпуска книг, изданий, в том числе учебников и учебных пособий для инвалидов по зрению, и в части адаптации телевизионных программ для инвалидов по слуху;

- формирование комплексных реабилитационных и абилитационных услуг инвалидам, в том числе детям-инвалидам, которые должны решать вопросы медицинского и социального характера, а также учитывать то, что инвалиды представляют собой неоднородную группу лиц и потребности их различны;

- создание условий доступности образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в т.ч. посредством обеспечения деятельности ресурсных учебно-методических центров, функционирующих на базе образовательных организаций высшего образования, а также базовых профессиональных образовательных организаций в субъектах РФ.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», органы государственной власти субъектов РФ в области

социальной защиты и социальной поддержки инвалидов имеют право принятия законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ для разработки, утверждения и реализации региональных программ в области социальной защиты инвалидов в целях обеспечения им равных возможностей социальной интеграции в общество.

В Архангельской области действуют:

- закон Архангельской области от 29.11.2005 № 119-7-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов в Архангельской области»;

- подпрограмма № 6 «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в Архангельской области» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области» (постановление Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп);

- постановление Правительства Архангельской области от 15.12.2020 № 841-пп «Об утверждении региональной программы Архангельской области «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Архангельской области».

В целях оценки доступности для инвалидов объектов и услуг Уполномоченным организована и ведется большая работа по **мониторингу оценки доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры.**

В 2022 г. Уполномоченным, сотрудниками аппарата, помощниками Уполномоченного такой мониторинг был проведен в 14 муниципальных образованиях Архангельской области, в т.ч. отдаленных. Среди **объектов мониторинга** – медицинские организации, аптеки, образовательные организации, отделы социальной защиты населения, торговые центры, магазины, административные здания органов государственной власти и органов местного самоуправления Архангельской области, государственные бюджетные учреждения, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и др.

В основу мониторинга были положены, в т.ч., поступившие в адрес Уполномоченного обращения граждан, информация из СМИ, данные, размещенные на официальных сайтах учреждений образования, здравоохранения, культуры и спорта Архангельской области, фотоматериалы и отчеты сотрудников аппарата Уполномоченного и помощников Уполномоченного. Мониторинг проводился в гг. Архангельск, Новодвинск, Северодвинск, Мирный, Онега, Котлас, Мезень, Вельск, Коряжма, п. Коноша, с. Холмогоры, п. Соловки, с. Лешуконское, с. Карпогоры и др.

Уполномоченным были обозначены **следующие цели и задачи проведения мониторинга:**

- определение имеющихся условий доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в муниципальных образованиях Архангельской области в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов;

- обеспечение прав инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с федеральным и региональным законодательством на доступ к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

- обеспечение прав инвалидов в части выделения на всех парковках общего пользования, в т.ч. около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и др.), мест отдыха, не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II гр., и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов;

- выявление факторов, снижающих эффективность реализации законов и иных нормативных правовых актов в указанной сфере.

В ходе посещений было установлено, что значительная часть зданий построена и введена в эксплуатацию до 01.07.2016, в связи с чем данные объекты невозможно приспособить полностью для беспрепятственного доступа в них людей с ограниченными возможностями. Вместе с тем в большинстве случаев организациями предприняты определенные меры, направленные на обеспечение доступа инвалидов и людей с ограниченными возможностями в здания и объекты для оказания необходимых услуг. В то же время было отмечено, что не все объекты оборудованы пандусами, подъемными устройствами и (или) поручнями (в ряде случаев элементы доступной среды отсутствовали). В случае же оборудования пандусами не всегда соблюдались нормативные требования (например, пандус имел

высокий уклон, место на горизонтальной площадке пандуса не достаточно для разворота на 180°, имелся только один поручень, что создает препятствия для движения). Также было зафиксировано ненадлежащее содержание пандусов (в месте разворота коляски не убран лед, скопление льда и снега при подъезде к пандусу, тротуары с ямами и выбоинами, неровные ступени лестниц). Кроме того, в некоторых учреждениях кнопки вызова персонала (при наличии) не выделены контрастным цветом и не обозначены специальным символом, для инвалидов с нарушениями зрения и слуха отсутствуют указатели и сигналы, в т.ч. направления движения. При этом установлено, что часть объектов оборудована системой вызова персонала для помощи маломобильным посетителям; установлены подъемники для инвалидов, использующих кресло-коляску.

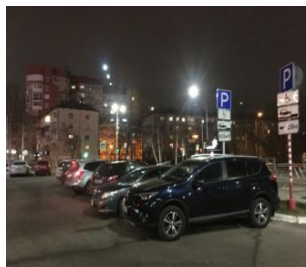
Проблемным вопросом является также несоблюдение принципа непрерывности при создании безбарьерной среды, что не позволяет обеспечить доступность не только в границах отдельных объектов и элементов этих объектов, но и связей между ними.

В соответствии с Конвенцией о правах инвалидов общими принципами приспособления общественных зданий и учреждений для маломобильных групп населения являются универсальный дизайн (проект) и разумное приспособление.

Универсальный дизайн рассматривается как дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна.

Разумное приспособление заключается в том, что деятельность организации приспособляется для инвалидов двумя способами. Во-первых, обеспечивается внесение необходимых модификаций и корректив, которые не становятся несоразмерным или неоправданным бременем в целях доступности зданий и сооружений для инвалидов. Во-вторых, обеспечивается доступность для инвалидов услуг этих организаций путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении, и т.п.

Что касается парковочных пространств, то, как показали результаты мониторинга, повсеместно встречались факты парковки на местах для инвалидов автомобилей, не имеющих специальных опознавательных знаков.



Парковка у ТРК «Титан Арена», г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 20



Новодвинский медицинский центр, г. Новодвинск, ул. Декабристов, д. 3



Пандус магазина «Магнит», г. Архангельск, просп. Обводный канал



Административное здание, г. Онега



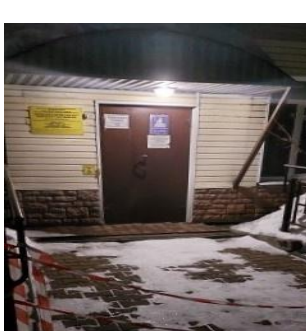
ГБУЗ АО «Архангельская городская детская клиническая поликлиника», г. Архангельск, пр-д Приорова, д. 6



Центр психического здоровья, детское отделение, г. Архангельск, ул. Наб. Северной Двины, д. 95



ГАУЗ АО «Архангельская клиническая офтальмологическая больница», г. Архангельск просп. Обводный канал, д. 9



ГБУ СОИ АО «Коношский КЦСО», п. Коноша, ул. Театральная, д. 24

Одной из значимых проблем для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения остается доступность общественного транспорта.

Согласно данным Росстата, наилучшая ситуация с адаптированностью транспорта для маломобильных групп населения – в г. Москве (81%). Более половины автобусов соответствуют потребностям людей с ограниченными возможностями здоровья в таких субъектах РФ, как Санкт-Петербург (57%), Пермский край (54%), Республика Татарстан (46%), Ханты-Мансийский автономный округ-Югра (46%), Московская область (61%), Тюменская область без автономных округов (46%) и др. В Архангельской области по состоянию на конец 2021 г. насчитывалось 347 пассажирских эксплуатационных автобусов, выполняющих коммерческие перевозки по регулярным маршрутам общего пользования и оборудованных для перевозки маломобильных групп населения (41% в общем количестве)¹.

Очевидно, что отсутствие возможности для инвалидов, маломобильных граждан беспрепятственно передвигаться приводит к низкой трудовой и социальной активности, а также к высокой социальной зависимости и вынужденной изоляции, негативно отражается на качестве их жизни, образовательном и культурном уровне.

В минувшем году в обращениях граждан, являющихся инвалидами, поднимался также вопрос предоставления транспортной услуги «социального такси».

К Уполномоченному поступило устное обращение от инвалида К., проживающего в Приморском районе Архангельской области, с жалобой на отказ в предоставлении услуги «социального такси». Заявитель пояснил, что 25.05.2022 он воспользовался данной услугой, однако в поездке в поликлинику 3 июня ему было отказано. Как пояснили К. сотрудники ГБУ СОН АО «Приморский КЦСО» услуга предоставляется один раз в месяц. Однако заявителю не пояснили, какой месяц взят за основу – календарный или месяц отсчитывается с даты последней поездки.

Сотрудники аппарата Уполномоченного оперативно связались с сотрудниками учреждения и обратили их внимание на то, что в соответствии с Порядком транспортного обслуживания инвалидов и детей-инвалидов специализированным транспортом государственных организаций социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп, установлено, что услуга «социального такси» предоставляется один раз в месяц (без каких-либо оговорок). В этой связи была высказана просьба принять меры по предоставлению К. необходимой ему услуги.

Только после вмешательства Уполномоченного услуга «социального такси» была предоставлена заявителю в нужный ему день.

Один из вопросов, с которым обращались граждане в адрес Уполномоченного, был связан с предоставлением инвалидам, не достигшим возраста 70 лет, льготного проезда на общегородском транспорте в областном центре.

Так, в адрес Уполномоченного неоднократно поступали обращения от Г., в которых он сообщал, что ранее инвалиды пользовались правом бесплатного проезда на всех видах транспорта общего пользования городского сообщения на основании положений ст. 30 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», которая с 01.01.2005 утратила силу в связи с заменой льгот денежной компенсацией. Заявитель считал это несправедливым и полагает, что равноценная замена отмененных льгот не произведена. Так, Г. указывал, что в силу состояния здоровья ему необходимо систематически посещать медицинские организации, однако его имущественное положение не позволяет оплачивать проезд на общественном транспорте.

Принимая во внимание, что данный вопрос затрагивает интересы значительного числа лиц, Уполномоченным было направлено обращение в АОСД для рассмотрения вопроса о возможности инициирования и подготовки внесения изменений в действующее законодательство в части введения обозначенной меры социальной поддержки инвалидов. В ответ была предоставлена информация о том, что вопрос предоставления

¹ <https://rosstat.gov.ru/folder/13964>. К пассажирским эксплуатационным автобусам, оборудованным для перевозки маломобильных групп населения, относятся низкопольные транспортные средства, а также транспортные средства, оснащенные устройствами для перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями (методологические пояснения Росстата)

дополнительных мер социальной поддержки инвалидов находится на контроле комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению.

В целом следует отметить, что обращения по вопросам реализации социальных прав всегда требуют повышенного внимания и индивидуального подхода. Оказывая содействие заявителям Уполномоченный, прежде всего, обращается в минтрудсоцразвития АО и подведомственные ему учреждения, ФКУ ГБ МСЭ. Благодаря эффективному взаимодействию с данными ведомствами значительную часть обращений удавалось разрешить оперативно и оказать заявителям максимально возможное содействие.

**Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:
на федеральном уровне:**

- законодательно рассмотреть возможность сохранения повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии, увеличенной на соответствующий районный коэффициент за работу в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, в случае переезда пенсионера на постоянное место жительства в местности с более благоприятными климатическими условиями проживания.

Минтрудсоцразвития АО:

- повысить эффективность работы с подведомственными учреждениями в целях оперативного выявления одиноко проживающих граждан, нуждающихся в помощи, своевременной организации их комплексного сопровождения в решении проблемных вопросов;

- разработать меры, направленные на организацию межведомственного взаимодействия в целях внедрения и развития на территории региона системы долговременного ухода;

- на системной основе совместно с органами местного самоуправления Архангельской области проводить работу, направленную на решение проблемных вопросов, возникающих в части приспособления жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения их доступности; изучить и обобщить опыт других субъектов РФ по данному вопросу.

2.2.5. Трудовые права

Право на труд имеет важнейшее значение для осуществления других неотчуждаемых прав, является составным компонентом человеческого достоинства и одним из приоритетных для каждого человека. При этом соблюдение трудовых прав граждан, несомненно, остается индикатором качества жизни населения и устойчивости развития общества и государства.

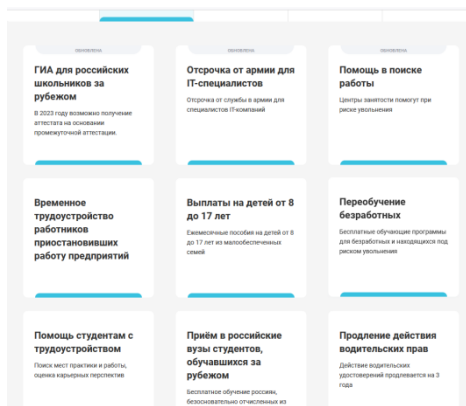
Эксперты Центра стратегических разработок в своем исследовании «Рынок труда в новых экономических условиях» к концу 2022 г. прогнозировали сокращение рабочих мест в России на 2 млн. Исследование предполагало два сценария адаптации рынка труда. Согласно первому, ближайшие несколько лет в экономике будет наблюдаться структурный спад. Одна из составляющих этого сценария – повышенный уровень безработицы (до 6,4-6,5%). Второй сценарий предусматривал состояние высокой безработицы (7,1-7,8%), хотя и на сравнительно недолгий период, и восстановление рынка труда в 2023 г¹. Вместе с тем в ноябре 2022 г. уровень безработицы в России обновил исторический минимум (за период наблюдений показателя с 1991 г.), опустившись до 3,7%². Правительством РФ в истекшем году был принят **ряд мер**, направленных на повышение устойчивости экономики и **поддержку граждан в новых условиях**³:

- помощь в поиске работы гражданам, находящимся под риском увольнения, переведенным работодателем на неполный рабочий день или отправленным в неоплачиваемый отпуск;

¹ <https://uprav.ru/blog/vozmozhnosti-dlya-bezrabotnykh/?ysclid=16xbzrdum553671650>

² <https://www.interfax.ru/business/879047>

³ http://government.ru/sanctions_measures/category/social/



Сайт Правительства РФ

- временное трудоустройство работников приостановивших работу предприятий к другим работодателям;
- бесплатное переобучение по востребованным на локальном рынке труда профессиям;
- особые условия социального контракта для безработных (трудовой доход потерявшего работу после 01.03.2022 и вставшего на учет в центры занятости члена семьи не учитывался при оценке дохода семьи для заключения социального контракта) и др.

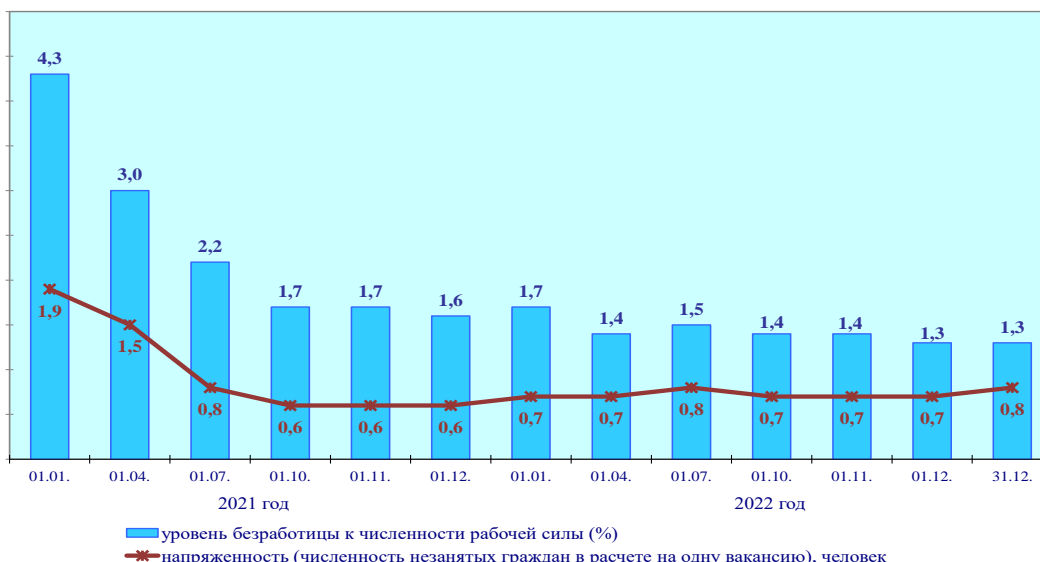
В Архангельской области в связи с усилением внешнего санкционного геополитического и экономического давления в 2022 г. прогнозировались: приостановка деятельности предприятий и организаций, численность безработных граждан – до 18,5 тыс. чел. в среднегодовом исчислении, уровень безработицы – до 3,5%. На март 2022 г. численность безработных составляла 7231 чел.,

уровень безработицы – 1,4%. В режиме неполной занятости в связи с введением санкций находились 479 работников в 7 организациях. Предполагалось высвобождение еще 364 чел¹.

Вместе с тем по состоянию на 01.01.2023²:

- в службе занятости зарегистрировано 8,0 тыс. граждан, ищущих работу, из них 7,1 тыс. безработных;
- уровень регистрируемой безработицы составил 1,3%;
- заявленная работодателями потребность в работниках – 10,0 тыс. чел.;
- коэффициент напряженности (численность незанятых граждан, зарегистрированных в службе занятости, в расчете на одну вакансию) – 0,8 чел. на одну вакансию.

В целях поддержки занятости населения Правительством области в 2022 г. были **предусмотрены дополнительные мероприятия по снижению напряженности на рынке труда**. Дополнительные мероприятия включали в себя компенсацию затрат работодателя при организации временных работ для работников организаций, находящихся под риском увольнения, и частичную оплату труда при организации общественных работ для граждан, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска работы, включая безработных граждан, а также организацию профессионального обучения работников промышленных предприятий, находящихся под риском увольнения¹.



Уровень безработицы и напряженность на рынке труда Архангельской области в 2021-2022 гг.²

¹ Государственная программа Архангельской области «Содействие занятости населения Архангельской области, улучшение условий и охраны труда» (утв. Постановлением Правительства Архангельской области от 08.10.2013 № 466-пп)

² <https://aoczn.ru/vacancy/gosudarstvennye-uslugi/job-market/>

Реализация мероприятий в рамках содействия занятости населения в 2022 г. позволила:

- трудоустроить 15978 чел.;
- направить на профессиональное обучение 2745 безработных граждан;
- обеспечить временную занятость 3068 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет;
- трудоустроить 402 безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;
- организовать участие в общественных работах 3488 незанятых граждан.

Просроченная задолженность по заработной плате организации (без субъектов малого предпринимательства) по кругу наблюдаемых видов экономической деятельности по состоянию на 01.12.2022 в АО, без НАО¹

	Просроченная задолженность по заработной плате, всего		В том числе из-за отсутствия бюджетного финансирования			
	тыс. руб.	в % к 01.11.2022	бюджетного финансирования		собственных средств организаций	
			тыс. руб.	в % к 01.11.2022	тыс. руб.	в % к 01.11.2022
Всего	1347	121,2	-	-	1347	121,2
в т.ч. по видам экономической деятельности:						
добыча полезных ископаемых	1068	в 1,5 р.	-	-	1068	в 1,5 р.
строительство	-	-	-	-	-	-
образование	279	66,6	-	-	279	66,6

Количество обращений граждан по вопросам реализации и защиты трудовых прав, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022 г., по сравнению с 2021 г. осталось на прежнем уровне и составило немногим более 1% от общего числа обращений.

Поступившие к Уполномоченному обращения касались вопросов:

- порядка признания безработным и содействия в трудоустройстве;
- приема граждан на работу;
- порядка прекращения трудового договора, законности увольнения, сокращения штата;
- порядка предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска;
- порядка выплаты пособий по временной нетрудоспособности;
- реализации трудовых прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и др.



К Уполномоченному обратилась П. с жалобой на действия работодателя при расторжении трудового договора. Заявитель сообщала, что организация осуществляет сокращение штата в связи с действием иностранных санкций. При этом П. одна воспитывает сына, и поэтому посчитала свое увольнение незаконным. С учетом компетенции Уполномоченного заявителю были даны необходимые консультации по порядку обращения в орган государственного надзора и контроля за соблюдением трудовых прав. Кроме того, П. была оказана правовая поддержка в части оспаривания увольнения в судебном порядке.

В ходе тематической горячей линии к Уполномоченному обратился Б. по вопросу «неофициального» трудоустройства его несовершеннолетнего сына в одну из организаций области в летний период. Исходя из представленной в обращении информации, Уполномоченным заявителю была оказана необходимая помощь, трудовые отношения были оформлены надлежащим образом.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от работников одной из общеобразовательных школ области. В обращении заявителями было указано, что сотрудниками администрации учреждения допускались нарушения при начислении заработной платы, распределении стимулирующих выплат педагогам и установлении квалификационных категорий. Уполномоченным был

¹ <https://arhangelstat.gks.ru/employment11001>

проведен комплексный анализ представленной информации, а также нормативной базы, регламентирующей деятельность общеобразовательных организаций. С учетом имеющейся компетенции, в целях оказания содействия заявителям Уполномоченный обратился в адрес контрольно-ревизионной инспекции Архангельской области с просьбой провести проверку указанных в обращении обстоятельств в части государственного финансового контроля за расходованием выделяемых средств областного бюджета. По итогам проведенной проверки в учреждении установлены факты нарушения действующего законодательства и неправомерного использования бюджетных средств. В учреждение направлено представление об устранении нарушений и о принятии мер по устранению их причин.

Проблемы, изложенные в жалобах и обращениях граждан, преимущественно разрешались Уполномоченным **посредством взаимодействия** с уполномоченными и контрольно-надзорными органами. Кроме того, заявителям предоставлялись подробные консультации относительно способов и средств защиты трудовых прав, осуществлялась помощь в подготовке необходимых документов.

Прокуратурой Архангельской области в сфере соблюдения трудового законодательства выявлено более 500 нарушений в части:

- несвоевременности оплаты труда, расчета при увольнении;
- неправомерно удержанного налога на доходы физических лиц с выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку;
- уклонения работодателей от заключения с работниками трудовых договоров;
- необеспечения работников СИЗ, страховкой;
- несоблюдения работодателями сроков направления извещения о произошедшем несчастном случае в органы прокуратуры.

(письмо прокуратуры области от 18.04.2022
№ 7-19-2022/1371-22-20110003)

Вместе с тем важно отметить результаты размещенного на официальном сайте Уполномоченного **опроса жителей Архангельской области на тему реализации трудовых прав**. В опросе приняли участие 286 чел. По его итогам 33% респондентов ответили положительно на вопрос – нарушались ли, по их мнению, в последние 2-3 года их трудовые права. Наиболее распространенными причинами нарушений были указаны: несоблюдение продолжительности рабочего времени (28%), нарушения сроков и порядка оплаты труда (26%), непредоставление или неполное предоставление ежегодных отпусков (18%). Вместе с тем всего 8% респондентов обращались за защитой своих прав, из них в ГИТ АО и НАО – 2%, к руководителю организации – 16%, в иные ведомства, судебные органы – почти 20%. В 30% случаев трудовые права граждан были восстановлены. Из тех, кто за защитой своих прав не обратился, 20% респондентов отметили, что считают это бесполезным, еще 20% боялись, что это ухудшит их положение.

В целях правового просвещения граждан аппаратом Уполномоченного были подготовлены **информационно-консультационные материалы по вопросам защиты трудовых прав** (информационные буклеты на тему: «Это важно знать! Актуальные изменения трудового законодательства», памятка «Как защитить трудовые права в судебном порядке» и др.).

Кроме того, на официальном сайте Уполномоченного на постоянной основе велась рубрика **«Вопрос-ответ»**, в которой размещались актуальные вопросы, связанные с нарушениями трудовых прав, и алгоритм действий по их восстановлению.

С 2009 г. Уполномоченный на постоянной основе является членом **Межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области**, основным направлением деятельности которой



ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ!

Актуальные изменения
трудового
законодательства:
обзор за 1 квартал
2022 года



г. Архангельск, 2022

является обеспечение прав работников на своевременную оплату труда.

Вместе с тем важно отметить, что Уполномоченным в истекшем году особое внимание уделялось вопросам реализации трудовых прав социально незащищенных категорий граждан, в том числе **людей с ограниченными возможностями здоровья**. Уполномоченным в целях усиления гарантий государственной защиты трудовых прав инвалидов проведен **мониторинг ситуации с обеспечением трудовой занятости инвалидов** в Архангельской области и реализацией их трудовых прав. Учитывая особую актуальность данных вопросов, Уполномоченный также провел в ноябре истекшего года семинар для помощников в районах области, где был представлен подробный анализ действующего законодательства, теоретические и практические аспекты обозначенной темы.

По сведениям, содержащимся в ГИС «Федеральный реестр инвалидов», на 01.01.2023 в Архангельской области проживало 76702 гражданина, признанных в установленном порядке инвалидами, в т.ч. к инвалидам первой группы относился 11401 гражданин, второй группы – 26276, третьей группы – 39025. Численность инвалидов трудоспособного возраста, проживающих в Архангельской области, на 01.12.2022 составила 24022 чел., из них работающих – 5771 чел., неработающих – 18251 чел.¹

Правовые, экономические и организационные основы деятельности по установлению квот для приема на работу инвалидов и по созданию (сохранению) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Архангельской области, полномочия органов государственной власти Архангельской области и организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности в сфере обеспечения трудовой занятости инвалидов на территории Архангельской области определены **законом Архангельской области от 27.05.1998 № 74-16-ОЗ «О государственных гарантиях трудовой занятости инвалидов на территории Архангельской области»**. Законом установлены гарантии трудовой занятости инвалидов путем проведения специальных мероприятий, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда.

Вместе с тем в рамках реализации областного закона Правительство области утверждает государственные программы Архангельской области в сфере обеспечения трудовой занятости инвалидов, включающие мероприятия по стимулированию создания организациями дополнительных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, созданию условий для предпринимательской деятельности инвалидов, организации обучения инвалидов новым профессиям. В настоящее время на территории региона действует **Подпрограмма № 7 «Содействие занятости инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и последующем трудоустройстве, а также инвалидов, нуждающихся в сопровождаемом содействии их занятости (2018-2024 годы)»** в рамках Государственной программы Архангельской области «Содействие занятости населения Архангельской области, улучшение условий и охраны труда» (далее – Подпрограмма № 7).

Подпрограммой № 7 предусмотрены **мероприятия** по:

- организации сопровождения инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве;
- содействию трудоустройству незанятых инвалидов, в т.ч. инвалидов молодого возраста, на созданные (оснащенные) для них рабочие места;
- обеспечению возмещения затрат работодателей по оплате труда инвалидов;
- организации обучения специалистов центра занятости населения особенностям организации работы с инвалидами, в т.ч. по организации сопровождаемой занятости;
- организации сопровождаемой занятости;
- организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте и др.



По информации минтрудсоцразвития АО, по состоянию на 01.01.2022 на учете в службе занятости населения было зарегистрировано 798 инвалидов, ищущих работу, в т.ч. 779 безработных. В 2022 г. в службу занятости населения обратилось за содействием в поиске работы 1267 чел., имеющих инвалидность, признаны безработными 996 инвалидов. По состоянию на 31.12.2022 численность инвалидов, ищущих работу, составила 467 чел., в т.ч. 436 безработных.

За 2022 г. трудоустроено 322 гражданина, относящихся к категории инвалидов. На временную занятость в рамках мероприятий активной политики трудоустроено 49 безработных инвалидов,

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 18.01.2023 № 305/02-01/287

испытывающих трудности в поиске работы, 44 инвалида трудоустроено на общественные работы, 13 инвалидов трудоустроены в рамках временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время.

В рамках реализации мероприятий, предусмотренных Подпрограммой № 7, в целях содействия трудоустройству незанятых инвалидов работодателям **возмещаются затраты, понесенные на создание рабочих мест, необходимых для выполнения трудовых функций инвалидами.** Размер возмещения работодателю указанных затрат составляет 100,0 тыс. руб. за одно рабочее место. Субсидии предоставляются в целях возмещения части затрат на приобретение оснащения для рабочего места, необходимого для выполнения трудовых функций, монтаж и (или) установку оснащения, а также на обеспечение доступа инвалидов к рабочим местам и объектам производственной инфраструктуры. Перечень оснащения, необходимого для создания рабочих мест, определяется работодателями по согласованию с органами службы занятости с учетом профессии (специальности) незанятых инвалидов, характера функциональных нарушений и ограничения способности к трудовой деятельности, рекомендаций ИПРА, характера выполняемых работ и уровня специализации рабочих мест, механизации и автоматизации производственного процесса¹.

Для трудоустройства инвалидов **могут создаваться обычные рабочие места, специальные рабочие места, а также надомные рабочие места.**

В 2022 г. в соответствии с 30 договорами, заключенными ГКУ АО «Архангельский областной центр занятости населения» с работодателями, на созданные рабочие места трудоустроено 31 гражданин из числа инвалидов. Профессии (должности), по которым созданы (дооснащены) рабочие места, и на которые трудоустроены граждане, имеющие инвалидность: механик, слесарь, уборщик, рабочий зеленого хозяйства, помощник пекаря, менеджер, кладовщик, истопник, контролер водопроводного хозяйства, инспектор по кадрам, начальник отдела по строительству, автотранспорту, энергетике, МТС, парикмахер, дизайнер компьютерной графики, подсобный рабочий, мастер по ремонту обуви, сторож, помощник продавца, продавец-консультант, секретарь, охранник, мойщик посуды, бухгалтер, кассир билетный (на водном транспорте).

В целях стимулирования работодателей к увеличению численности работающих инвалидов предусмотрено также **возмещение части расходов работодателя, направленных на оплату труда инвалидов.** Возмещению подлежат затраты, связанные с трудоустройством незанятых инвалидов либо сохранением рабочих мест для работающих инвалидов.

По состоянию на 31.12.2022 количество заключенных договоров с работодателями – 25, количество созданных (сохраненных) рабочих мест – 36. Профессии (должности), на которые трудоустроены незанятые инвалиды, либо сохранены рабочие места для работающих инвалидов: заместитель директора, продавец-консультант, дворник, сторож-вахтер, уборщица, подсобный рабочий, кладовщик, главный бухгалтер, управляющий, бармен, контролер, дизайнер компьютерной графики, картонажник, водители погрузчика, водитель автобуса, контролер КПП, инспектор по кадрам, бухгалтер, парикмахер, обувщик, кондитер, оператор видеонаблюдения.

Субсидия на реализацию мероприятия по организации **наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте,** путем закрепления наставника, предоставляется работодателю в размере фактически понесенных расходов на осуществление выплат наставнику и (или) привлечение в качестве наставника работника общественного объединения инвалидов. В 2022 г. организовано наставничество 5 инвалидам.

В целях организации сопровождения незанятых инвалидов, нуждающихся в сопровождаемом содействии занятости, в виде оказания **индивидуальной помощи при трудоустройстве** с учетом рекомендаций, содержащихся в ИПРА, в том числе формирования пути их передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя, организациям предоставляется субсидия на возмещение части затрат на реализацию мероприятий по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов. Получателями субсидии являются организации, которые в установленном законодательством порядке осуществляют на территории Архангельской области деятельность по содействию в трудоустройстве граждан и (или) подбору работников, включая общероссийские, межрегиональные, региональные и

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 18.01.2023 № 305/02-01/287

местные общественные объединения инвалидов, и заключили с центром занятости населения договор об организации сопровождения инвалида. В 2022 г. организовано сопровождение 9 инвалидов¹.

В ходе оказания **психологической поддержки** безработные инвалиды получали индивидуальные рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния. В 2022 г. услуги по социальной адаптации получили 198 инвалидов, услуги по психологической поддержке – 215 инвалидов, услуги по профессиональной ориентации получили 985 инвалидов.

В целях повышения конкурентоспособности безработных граждан, имеющих инвалидность, при необходимости актуализации профессиональных знаний или приобретения дополнительных компетенций в рамках программы содействия занятости организовывалось **прохождение профессионального обучения и получение дополнительного профессионального образования** по востребованным на рынке труда региона профессиям (специальностям). В 2022 г. прошли профессиональное обучение 67 безработных инвалидов. Профессиональное обучение организовывалось с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций ограничений способности к обучению и трудовой деятельности в соответствии с ИПРА. Безработные инвалиды проходили обучение по следующим профессиям (специальностям): бухгалтер, специалист по закупкам, кладовщик, охранник, флорист, специалист по маникюру, парикмахер, младший воспитатель, продавец продовольственных и непродовольственных товаров, водитель автомобиля, оператор ЭВМ, массажист, закройщик, секретарь и др.

Государственная услуга по **содействию началу предпринимательской деятельности** оказана 43 безработным инвалидам. При предоставлении государственной услуги граждане проходили анкетирование (тестирование), направленное на выявление способностей и готовности к осуществлению предпринимательской деятельности, наличия необходимых знаний и навыков, требующихся при осуществлении предпринимательской деятельности. В ходе оказания государственной услуги 2 безработным инвалидам оказана единовременная финансовая помощь при государственной регистрации¹.

В сфере особого внимания Уполномоченного по-прежнему оставались **вопросы реализации и защиты трудовых прав лиц, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН**. В первую очередь, это обусловлено тем, что несоблюдение законодательства в этой сфере **влечет за собой нарушение прав не только осужденных, но и других категорий граждан**. Значительное количество осужденных имеют различного рода обязательства перед иными гражданами (потерпевшими, несовершеннолетними детьми, престарелыми родителями), государством, организациями и др. Зачастую единственным источником для соответствующих выплат является заработная плата, получаемая осужденными в местах лишения свободы.

В соответствии со ст. 103 УИК РФ каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. При этом отказ от работы или прекращение работы являются злостным нарушением установленного порядка отбывания наказания и могут повлечь применение мер взыскания и материальную ответственность. Администрация исправительных учреждений в свою очередь обязана привлекать осужденных к труду с учетом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест. Вопрос соблюдения администрациями учреждений, исполняющих наказания, трудовых прав осужденных находится на постоянном контроле Уполномоченного.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 18.01.2023 № 305/02-01/287

Информация о привлечении к труду в учреждениях УФСИН¹

Показатель	На 01.01.2023
Численность трудоспособных осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН, чел.	4957
Численность трудоустроенных осужденных, чел.	3956
в т.ч. имеют непогашенные иски и алиментные обязательства	1962
Численность осужденных, имеющих исполнительные листы, чел.	2405
Общая сумма, подлежащая взысканию, тыс. руб.	1282108,98
Количество исполнительных документов по обязательствам осужденных, находящихся в бухгалтерии учреждения на удержании из доходов осужденных, шт.	9270
в т.ч., удерживаемых из заработной платы	5188
Средняя заработная плата осужденных, привлеченных к оплачиваемому труду в учреждениях УФСИН, руб.	6834,34

В 2022 г. количество поступивших к Уполномоченному обращений по вопросам реализации трудовых прав осужденных осталось значительным.

Жалобы и обращения касались:

- несоблюдения норм трудового законодательства в части продолжительности рабочего времени, режима труда, охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии и др.;
- привлечения к труду без оформления и без оплаты труда;
- низкого уровня оплаты труда осужденных, в том числе с нарушением права на получение заработной платы в размере не ниже минимального размера оплаты труда (далее – МРОТ);
- невозможности трудоустройства;
- задержек при выплате заработной платы, невыплаты пособия по временной нетрудоспособности;
- неознакомления с документами, касающимися трудовой деятельности, и др.

При поступлении жалоб и обращений Уполномоченный во всех случаях принимал исчерпывающие меры, предусмотренные действующим законодательством. Уполномоченным инициировалось проведение проверок прокуратурой области, Архангельской и Онежской прокуратурами по надзору, ГИТ АО и НАО.

Вместе с тем одной из существенных проблем остается отсутствие рабочих мест для трудоустройства осужденных. В случае нетрудоустройства осужденного не только не достигаются цели уголовно-исполнительного законодательства, но зачастую и не реализуются права потерпевших от преступлений, несовершеннолетних детей, нетрудоспособных родителей осужденного, в отношении которых у него имеются обязательства.

*Из обращения к Уполномоченному Людмилы Х.:
«...очень прошу оказать содействие в трудоустройстве сына. ... мне важно, чтобы он работал, сидя срок, у него ведь большая выплата морального вреда, кто будет выплачивать?»*

обязательства, был направлен запрос в адрес УФСИН с просьбой рассмотреть вопрос о скорейшем трудоустройстве Х. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного Х. был трудоустроен в исправительном учреждении.

В адрес Уполномоченного от осужденного К., отбывающего наказание в ФКУ ИК-29, поступило обращение по вопросу привлечения к оплачиваемому труду. Из обращения следовало, что осужденный ранее был привлечен к оплачиваемому труду на швейном производстве, однако в августе 2022 г. был уволен и к труду администрацией исправительного учреждения привлечен не был. К. сообщал в жалобе, что имеет алиментные обязательства перед несовершеннолетним ребенком и женой и просил оказать возможное содействие.

По результатам инициированной Уполномоченным проверки, проведенной УФСИН, было установлено, что, действительно, ввиду сокращения объемов швейного производства трудоустройство К. было

¹ Письмо УФСИН от 24.01.2023 № исх-29/ТО/2-1084

прекращено. Однако в сентябре 2022 г. осужденный был вновь трудоустроен с переводом на участок деревообработки. В дальнейшем с увеличением объемов швейного производства К. был переведен на должность швеи.

В течение года к Уполномоченному поступали обращения, связанные с нарушениями оплаты труда. Согласно ст. 105 УИК РФ размер оплаты труда осужденных, отработавших полностью определенную на месяц норму рабочего времени и выполнивших установленную для них норму, не может быть ниже МРОТ. Оплата труда осужденного при неполном рабочем дне или неполной рабочей неделе производится пропорционально отработанному осужденным времени или в зависимости от выработки. Вместе с тем, вопреки требованиям законодательства, осужденные зачастую получают заработную плату ниже уровня МРОТ.

К Уполномоченному поступило обращение от осужденного К., отбывающего наказание в ФКУ ИК-29 и трудоустроенного на швейном производстве, с жалобой на то, что, по его мнению, при выполнении нормы рабочего времени и установленной нормы выработки, его заработная плата за определенный период была существенно ниже МРОТ.

По итогам анализа представленных заявителем документов Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры области с инициативой проведения проверки изложенных в жалобе обстоятельств. В результате проведенной проверки подтвердился факт нарушений в части неполноты выплаты заработной платы за август истекшего года. С целью устранения нарушений и недопущения подобных нарушений в дальнейшем Онежской прокуратурой по надзору начальнику исправительного учреждения было внесено представление. Вместе с тем по итогам проверки были восстановлены права не только осужденного К., но и других трудоустроенных осужденных, отработавших полную норму рабочего времени и установленную норму выработки.

С жалобой на нарушение трудовых прав обратился осужденный К.Е., отбывающий наказание в ФКУ ИК-29. Заявитель сообщал, что он трудоустроен в должности подсобного рабочего на швейном участке. Однако, со слов заявителя, он с марта 2021 г. по август 2021 г. выполнял работы, не предусмотренные должностной инструкцией. При выполнении нормы рабочего времени заработная плата заявителя была ниже МРОТ. В обращении К.Е. указывал, что не согласен с размером заработной платы за май 2022 г.

С размером заработной платы за май 2022 г. также выражал несогласие и другой осужденный К.В. По его мнению, администрацией учреждения были занижены нормы выработки, при этом количество рабочих часов в месяце наоборот увеличено, в связи с чем его заработная плата ниже МРОТ.

По итогам инициированной Уполномоченным проверки прокуратурой области был выявлен ряд нарушений прав осужденных. Так, утверждение К.Е. о необоснованном привлечении к труду в качестве швеи было подтверждено в ходе прокурорской проверки. Вопреки требованиям законодательства осужденный необоснованно привлекался администрацией колонии к выполнению с апреля 2021 г. по февраль 2022 г. работ по должности швеи.


При этом претензии К.Е. и К.В. к размеру выплаченной заработной платы за апрель и май 2022 г. признаны прокуратурой области обоснованными. Так, администрацией ФКУ ИК-29 в мае 2022 г. не в полном объеме была произведена доплата до установленного МРОТ притом, что норма выработки выполнена более чем на 100%. Кроме того, установлены случаи ненадлежащего учета количества выполненной осужденными работы в ночное время. С целью устранения нарушений Онежской прокуратурой по надзору начальнику учреждения внесено представление.

Таким образом, анализ содержания жалоб и обращений, а также результатов проведенных проверок подтверждают массовый, систематический характер нарушений в сфере привлечения осужденных к труду, условий и оплаты их труда. В значительной степени эти нарушения обусловлены нечеткой регламентацией указанных вопросов в положениях об оплате труда осужденных, а также отсутствием надлежащего контроля за соблюдением требований действующего законодательства в учреждениях УИС.

2.2.6. Права граждан при решении вопросов местного значения

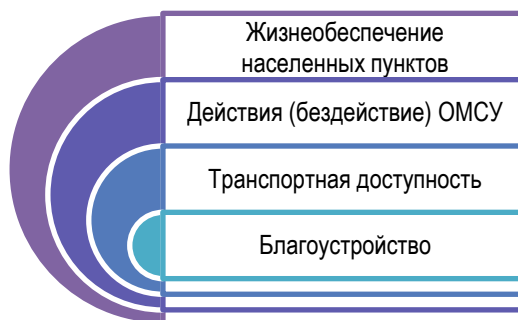
Вопросы местного значения – вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией РФ и Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно.

Несмотря на некоторое снижение в минувшем году количества обращений данной тематики, вопросы соблюдения прав граждан при решении вопросов местного значения по-прежнему сохраняли свою актуальность.

	Основные темы, обозначенные в обращениях: <ul style="list-style-type: none">- ненадлежащее благоустройство территорий;- вопросы транспортной доступности (неудовлетворительное качество оказываемых транспортных услуг, состояние дорог и переправ или их отсутствие);- жизнеобеспечение населенных пунктов (вопросы водо-, газо-, теплоснабжения, организации уличного освещения населенных пунктов) и санитарно-эпидемиологическое состояние территорий (вывоз мусора, проблемы с функционированием канализационных сетей, неработающие ливневые канализации);- трудности в обеспечении услугами нотариуса, торговли, бытового обслуживания, почты и др.
---	--

Следует отметить, что обращения, касающиеся вопросов обеспечения жизнедеятельности отдельных территорий, всегда затрагивают интересы большого количества людей и в силу этого являются индикатором массовых нарушений прав граждан. При этом от качественного исполнения органами местного самоуправления возложенных на них полномочий зависит эффективность разрешения основных, насущных потребностей населения.

Более 1700 полномочий ОМСУ в сферах: <ul style="list-style-type: none">• Дорожная деятельность• Жилищные отношения• Бюджетные полномочия• Услуги связи, торговли, общественного питания• Доступность медицинской помощи• Благоустройство территорий• Градостроительная деятельность• Оказание услуг организациями культуры и др.
--



Структура обращений по вопросам местного значения

Жизнеобеспечение населенных пунктов – это вопросы, связанные с удовлетворением повседневных жизненно важных потребностей граждан. Значительная доля обращений к Уполномоченному по данной тематике обусловлена тем, что граждане не получают в органах местного самоуправления должных разъяснений, поддержки, защиты, просто внимания по насущным для себя вопросам, зачастую имеющим бытовой, обыденный характер. Спектр таких вопросов очень широк: транспортная доступность населенных пунктов, организация электроснабжения поселения, предоставление услуг торговли, обеспечение населения необходимыми товарами и др. Анализ жалоб, поступающих к Уполномоченному, показывает, что в общем объеме поступивших обращений по вопросам местного значения количество жалоб на действия (бездействие) органов местного самоуправления составляет почти 70%.

Особого внимания заслуживают обращения от жителей отдаленных и труднодоступных населенных пунктов области. Ярким примером служит обращение к Уполномоченному жителей небольшого поселка Маложма Онежского муниципального округа Архангельской области. Обращение поступило в необычной форме, что только подчеркивало степень остроты проблем.

Из обращения следовало, что в поселке уже длительное время существуют следующие проблемы: отключение электричества, отмена пригородного автобусного сообщения, закрыт продовольственный магазин, в связи с чем приобрести продукты питания возможно только при выезде в поселок сотрудников АО «Почта России». Выступая в интересах жителей населенного пункта, Уполномоченный обратился в адрес главы и председателя Собрания депутатов Онежского муниципального округа с просьбой принять возможные меры, направленные на решение сложившихся проблем жителей п. Маложма.

Наболело.

Новый год у нас начался
Светомузыкой опять.
Может три дня, может пять
Будут мозги полоскать.

Дует ветер – света нет,
Снег на провод, тоже нет.
Раз пятнадцать выключают.
Ничего не обещают.

И автобус отменили
Вот уже давным-давно,
Магазин совсем закрыли,
А руководству всё равно.

Всё равно, что мы без света,
Что продукты негде взять.
И, что в город не уехать.
На людей всем наплевать.

Благо почта выездная
Крупы-тушенки привезет,
А народ вообще не знает,
Что же дальше-то их ждет.

Просим помощи у вас.
Больше нет терпения.
Люди ждут и каждый час
Надеются на улучшение.

Маложма горемычная.

Обращение к
Уполномоченному жителей
п. Маложма

Необходимо отметить, что по итогам рассмотрения обращения Уполномоченного органами местного самоуправления Онежского муниципального округа были приняты соответствующие меры, и ряд из указанных проблем был разрешен. Так, по вопросу обеспечения электричеством населенного пункта планируется рассмотреть вопрос о включении в инвестиционную программу ПАО «Россети» мероприятий по реконструкции воздушных линий, снабжающих электричеством потребителей поселка Маложма. С 17 мая было восстановлено движение автобусов по маршруту г. Онега – пос. Маложма, в дальнейшем будут выполняться утренний и вечерний рейсы еженедельно по вторникам.

Кроме того, по вопросу открытия магазина или организации выездной торговли в поселке поступило предложение одного из местных индивидуальных предпринимателей о возможности организации доставки продуктов питания. Уполномоченный отмечает, что рассмотрение подобных обращений и решение насущных проблем жителей населенного пункта требует оперативного и четкого взаимодействия, так как в ряде случаев затягивание их рассмотрения и бездействие должностных лиц снижают качество жизни людей и формируют дополнительную социальную напряженность.



<https://yandex.ru/images/>

Предметом обращений по вопросам местного значения также стали жалобы на **неудовлетворительную организацию органами местного самоуправления водоснабжения населения.**

Накануне новогодних праздников 2022 г. к Уполномоченному обратились жители микрорайона «Исакогорская лесобазы» по вопросу нарушения нормативов предоставления коммунальной услуги по водоснабжению в жилых домах по ул. Вычегодской. Заявители сообщали, что уже более четырех месяцев испытывают проблемы с водоснабжением, отмечается низкий напор воды, в утреннее, вечернее время и в выходные дни вода на верхних этажах отсутствует. Как следовало из жалобы, неоднократные обращения в адрес уполномоченной организации, администрации округа, ресурсоснабжающей организации не приводят к положительным результатам, хотя в ходе проведенных проверок факты низкого давления воды находили свое подтверждение.

В целях оказания содействия жителям округа Уполномоченным оперативно были направлены соответствующие запросы в адрес Администрации городского округа «Город Архангельск» и ГЖИ АО с просьбой принять меры, направленные на разрешение ситуации и восстановление прав заявителей на получение коммунальной услуги по водоснабжению в необходимых объемах и надлежащего качества.

После обращения Уполномоченного ГЖИ АО была проведена внеплановая выездная проверка норматива предоставления коммунальной услуги по холодному водоснабжению гражданам, проживающим в домах по ул. Вычегодская в г. Архангельске в отношении ООО «РВК-Архангельск». Также ООО «РВК-Архангельск», специалистами Администрации городского округа «Город Архангельск» и управляющей организацией был проведен комиссионный осмотр наружных сетей холодного водоснабжения, выполнен замер давления холодного водоснабжения на магистральном трубопроводе.

Кроме того, ООО «РВК-Архангельск» был проведен мониторинг давления на сетях холодного водоснабжения по ул. Вычегодская в разное время суток.

В результате принятых мер давление воды на вводе в дома заявителей стало соответствовать установленным нормативам.

Дополнительно сотрудники аппарата Уполномоченного связались с заявителями, которые в ходе разговора подтвердили, что в настоящее время ситуация с водоснабжением в жилых домах по ул. Вычегодская в г. Архангельске нормализовалась, и выразили слова благодарности за оперативную помощь.

В минувшем году в адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы на ненадлежащее состояние территорий отдельных населенных пунктов, что было связано, в большей степени, с бездействием органов местного самоуправления.

К Уполномоченному обратились жители п. Ломовое Плесецкого муниципального округа с жалобой на ненадлежащее содержание территории указанного населенного пункта.

В частности, заявители указали, что улицы в поселке от снега не расчищаются, вокруг сугробы, проезд и перемещение по территории поселка значительно затруднены. Так, в связи с ненадлежащим состоянием улиц в поселке, один из заявителей, являясь инвалидом, смог добраться от железнодорожной

станции до своего дома только при помощи посторонних лиц.
Из обращения к Уполномоченному жителей п. Ломовое: «Любовь Викторовна, мы все на Вас надеемся, что Вы этот вопрос решите»

После обращения Уполномоченного в адрес Обозерского территориального отдела и администрации Плесецкого муниципального округа Архангельской области работы по расчистке улиц в п. Ломовое были проведены. Также по сообщению администрации Плесецкого муниципального округа специалистами Обозерского территориального отдела был организован выезд в указанный поселок, по результатам которого установлено, что улицы расчищены (это подтверждалось фотографиями).

В истекшем году в обращениях к Уполномоченному была обозначена новая проблема – **доступность нотариальных услуг** в муниципальных образованиях Архангельской области.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба на ненадлежащее оказание нотариальных услуг в Онежском муниципальном округе Архангельской области. Как указывали заявители, нотариус постоянно отсутствует, в связи с чем у жителей нет возможности вступить в наследство, оформить и удостоверить нотариальные сделки.

Вместе с тем в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о нотариате нотариус обязан обеспечить функционирование нотариальной конторы, расположенной на территории нотариального округа, в котором нотариус назначен на должность. Также нотариус обязан соблюдать график приема населения, утвержденный нотариальной палатой субъекта РФ.

После обращения Уполномоченного в адрес Нотариальной палаты Архангельской области было принято решение о предварительном согласовании изменения территории деятельности нотариуса другого нотариального округа в случае временного отсутствия нотариуса нотариального округа г. Онега и Онежского муниципального округа Архангельской области. Кроме того, после вмешательства Уполномоченного, в отношении нотариуса указанного нотариального округа было возбуждено дисциплинарное производство.

Вопросы, связанные с **обеспечением транспортной доступности населенных пунктов**, традиционно занимали ведущее место в тематике обращений данной категории. Это позволяет говорить о том, что данная проблема для жителей области по-прежнему остается актуальной и касается не только отдаленных и труднодоступных поселений области, но и населенных пунктов, находящихся в непосредственной близости от областного центра. Эти вопросы поднимали жители г. Архангельска, Шенкурского, Онежского,

10,3% - доля автодорог области регионального, межмуниципального и местного значения, отвечающих нормативным требованиям (85 место в рейтинге субъектов РФ).

<https://riarating.ru/regions/20220704>

Коношского муниципальных районов.

Следует отметить, что географические особенности области (протяженная территория, удаленность от центральных регионов страны, недостаточно развитая транспортная инфраструктура, большое количество водных преград) диктуют необходимость развития в регионе всех видов транспорта: воздушного, железнодорожного, водного, автомобильного.

Согласно исследованию РИА Новости, в большинстве российских регионов более 90% всех дорог общего пользования приходится на дороги регионального и местного значения. При этом в 47 субъектах РФ доля таких дорог, отвечающих нормативным требованиям, ниже общероссийского уровня. Лидером рейтинга является г. Москва, где нормативным требованиям отвечает 97,5% региональных дорог. В лидирующую группу также входят Краснодарский край, Челябинская область, ХМАО, Республика Ингушетия, где более 80% дорог соответствуют требованиям. Хуже ситуация обстоит в Архангельской области, где нормативу соответствует только 10,3% региональных и местных дорог. При этом эксперты отметили, что в области наблюдается позитивная динамика, и доля дорог, соответствующих требованиям, в последние годы растёт¹.

Как показывает практика работы Уполномоченного, органы местного самоуправления при непроведении работ по ремонту и обустройству дорог зачастую ссылаются на отсутствие дорог в реестре муниципальной собственности, недостаточность средств или отсутствие финансирования. В этой связи нельзя не отметить, что в последние годы по данному вопросу формируется следующая судебная практика, прежде всего судов высших инстанций.



Выдержка из кассационного определения Пятого кассационного суда общей юрисдикции от 02.06.2021 по делу № 88А-3888/2021: «Отсутствие дороги в числе официально учтенных дорог местного значения, не устраняет необходимость приведения ее в надлежащее состояние, отсутствие документов на данную дорогу не исключает ее существование в натуре, обязанность по надлежащему содержанию которой в силу закона исполняется органом местного самоуправления. **Доводы жалобы об отсутствии (недостаточности) денежных средств** для выполнения полного комплекса мер, направленных на устранение нарушений требований федерального законодательства в сфере безопасности дорожного движения на автомобильных дорогах общего пользования, о специальном порядке формирования и расходования дорожного фонда муниципального образования также **не являются основаниями к отмене обжалуемых судебных актов и обязанности органа местного самоуправления** в области обеспечения безопасности дорожного движения **не прекращают**».

Вместе с тем серьезным ограничением транспортной доступности является не только ненадлежащее качество дорог, но и систематические нарушения расписания перевозчиками, оказание транспортных услуг, не отвечающих требованиям безопасности и т.д.



Водный транспорт

- Отсутствие комфортных условий ожидания
- Затруднения в перемещении в период ледохода и ледостава



Пригородный железнодорожный транспорт

- Недостаточное количество посадочных мест
- Отсутствие полок для размещения багажа
- Высокое расположение подножек вагонов от уровня перрона



Пассажирский автомобильный транспорт

- Нарушение графика и маршрута движения, несоблюдение расписания
- Ненадлежащее техническое состояние автобусов
- Некорректное поведение кондукторов и водителей и др.

Основные проблемы, с которыми сталкиваются жители области при оказании им транспортных услуг (информация из обращений к Уполномоченному; из материалов координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей)

¹ Рейтинг регионов по качеству дорог//<https://ria.ru>

Согласно информации министерства транспорта Архангельской области, в 2022 г. в адрес министерства поступило 423 обращения от жителей области с жалобами на работу пассажирского автотранспорта, осуществляющего межмуниципальные **автобусные перевозки**, 226 из них касались нарушения перевозчиками графика и несоблюдения расписания. С жалобами на работу **водного транспорта** поступило 14 обращений (большинство заявителей отметило вопросы организации паромных переправ). По вопросам работы **железнодорожного транспорта** поступило 16 обращений. Среди тем обращений: организация дополнительных рейсов пригородных поездов и назначение стоянок на некоторых железнодорожных станциях. На основании поступивших обращений в адрес перевозчиков было направлено 59 требований об устранении выявленных нарушений, вынесено 37 штрафов на общую сумму 176088,29 руб.¹

Из обращения к Уполномоченному дачников ст. Лиственичный по вопросу проезда на рельсовом автобусе: «Сидячих мест мало, люди едут стоя. Поручней верхних нет, подножка высоко, пожилые люди поднимаются и спускаются на коленках, возвращаемся с дачи стоя больше 2-х часов. У кондуктора нет своего места. У нас до Лиственичного нет автомобильной дороги, железная дорога – единственное, на чем можно доехать...»

В минувшем году в адрес Уполномоченного также поступали коллективные обращения от жителей области по вопросам обеспечения **пригородных железнодорожных перевозок**. Из жалоб следовало, что вагонный подвижной состав был заменен на рельсовые автобусы, при этом заявители отмечали низкий уровень комфортности новых вагонов, их большую наполняемость, неудобство графика движения.

В связи с наметившейся в 2021-2022 гг. тенденцией увеличения количества обращений по вопросам ненадлежащего качества оказания услуг по перевозке пассажирским автотранспортом **Уполномоченным в 2022 г. были подготовлены и направлены** в адрес координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей предложения о рассмотрении на его заседании вопроса об эффективности принимаемых мер по защите прав жителей г. Архангельска, как потребителей при оказании транспортных услуг. **Данный вопрос по инициативе Уполномоченного был включен в План работы** координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2022 г. **и рассмотрен** на заседании 29.06.2022.

Следует отметить, что в Архангельской области одним из основных видов пассажирского транспорта является автобус. От четкости и надежности работы пассажирских автобусов во многом зависят: трудовой ритм предприятий, настроение людей и их работоспособность. Однако обращения, в т.ч. коллективные, систематически поступающие в адрес Уполномоченного по данному вопросу, свидетельствуют о недостаточном уровне удовлетворения потребностей населения в регулярных, качественных и соответствующих критериям безопасности автобусных перевозках. Наиболее остро вопрос стоит в городском округе «Город Архангельск».

К сожалению, практика показывает, что нарушения прав граждан при осуществлении пассажирских перевозок носят системный характер. **Среди основных проблем**, которые постоянно звучат в обращениях к Уполномоченному, следует отметить следующие:

- затруднение проезда в пределах г. Архангельска в вечернее время (после 20:00);
- нарушение графика движения;
- отсутствие достаточного количества доступного пассажирского автомобильного транспорта для граждан, относящихся к маломобильным группам населения;
- нарушения водителями автобусов ПДД, низкое качество техники вождения; некорректное поведение водителей и кондукторов;
- переполненность автобусов, прежде всего в утреннее и вечернее время;
- ненадлежащее техническое состояние автобусов и др.

Наибольшее количество жалоб поступало на работу автобусных маршрутов №№ 1, 6, 10, 5, 9, 75, 76, 54, осуществляющих перевозки в г. Архангельске.



¹ Письмо министерства транспорта Архангельской области от 17.01.2023 № 213/243

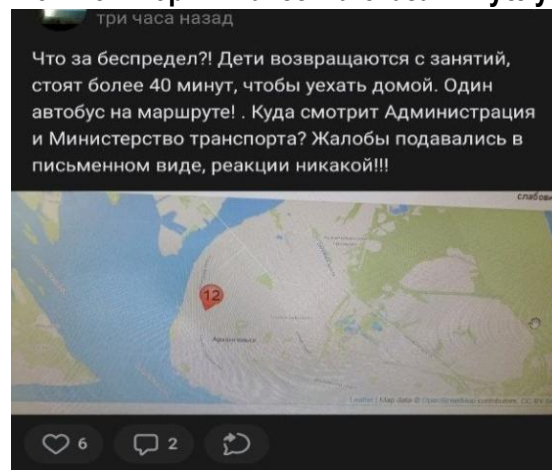
В апреле 2022 г. сотрудниками аппарата был осуществлен **мониторинг качества оказания услуг перевозки пассажирским транспортом** на территории Архангельской области. Объектом мониторинга являлись более 15 городских и межмуниципальных маршрутов, в том числе 2 маршрута железнодорожных пригородных поездов (электропоездов). Было организовано более 40 поездок в общественном транспорте на маршрутах в г. Архангельске, г. Новодвинске, г. Северодвинске, Приморском и Онежском районах Архангельской области. В результате проведенного мониторинга установлено, что в большинстве случаев водителями пассажирского транспорта допускался ряд нарушений при осуществлении перевозок, таких как:

- нарушения графика и маршрута движения;
- по причине значительных интервалов в движении отмечалась переполненность автобусов;
- отсутствие у водителя и кондуктора средств индивидуальной защиты при работе с пассажирами (в период установленных ограничений);
- водитель отвлекался во время движения на разговоры по телефону, а также допускал резкое торможение;
- автобус не останавливался в остановочных пунктах для посадки/высадки пассажиров;
- нарушался скоростной режим, при движении автобуса водителем создавались аварийные ситуации;
- отсутствовало информирование пассажиров об остановочных пунктах, не обеспечена возможность оплаты проезда банковской картой и др.

Согласно информации, представленной администрациями городских округов «Город Архангельск», «Северодвинск», «Город Новодвинск», в 2022 г. в их адрес поступали жалобы жителей на работу общественного пассажирского транспорта. Наибольшее количество обращений поступило в Администрацию городского округа «Город Архангельск» – 557. Из них 189 обращений по вопросам **некорректного поведения водителей и кондукторов**, нарушения водителями правил дорожного движения; 184 обращения касались **нарушения графиков движения**, несоблюдении расписания, переполненности автобусов; 139 обращений содержали жалобы на отсутствие информирования пассажиров об остановочных пунктах, 45 обращений поступило по вопросу проезда остановочных пунктов. Наибольшее количество жалоб поступило на работу автобусных маршрутов №№ 5, 9, 42, 44, 60, 64. В 2022 г. одиннадцати перевозчикам выставлены штрафы за невыполненные рейсы на сумму 4174600 руб.¹

В адрес администраций городских округов «Северодвинск» и «Город Новодвинск» в 2022 г. поступило 47 и 6 обращений на работу общественного пассажирского транспорта соответственно. Каждая вторая жалоба касалась вопроса нарушения графиков движения и расписания. При этом перевозчики к ответственности не привлекались². По сообщению администрации городского округа «Северодвинск», через систему «Инцидент менеджмент» на базе Центра управления регионом, количество жалоб жителей на работу общественного транспорта составило 109, из них 69 – жалобы на нарушение графиков движения.

К сожалению, обращаясь с жалобами на работу общественного транспорта в уполномоченные органы, заявители зачастую не получают обоснованного мотивированного ответа по существу обращения. Более того, некоторые ответы можно квалифицировать как отписки. В качестве примера уместно привести обращение М., жительницы г. Архангельска, которая представила в адрес Уполномоченного ее переписку с Администрацией городского округа «Город Архангельск» по жалобе на работу автобусного маршрута № 10.



*Информация из социальных сетей,
жалоба жителя г. Архангельска*

¹ Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 25.01.2023 № 19-37/81

² Письмо администрации городского округа «Северодвинск» от 20.01.2023 № 03-01-16/269, письмо администрации городского округа «Город Новодвинск» от 19.01.2023 № 13-1/0041

<p>Архангельская область</p> <p>Категория сообщения</p> <p>Общественный транспорт</p> <p>Подкатегория сообщения</p> <p>Нарушение графика движения транспорта</p> <p>Место нахождения объекта, связанного с сообщением</p> <p>г Архангельск</p> <p>Суть проблемы или предложения</p> <p>Автобусами маршрута № 10 в г. Архангельск регулярно и систематически нарушается график движения, а также временные интервалы между маршрутами. Согласно расписания, опубликованного на сайте Администрации г. Архангельск интервал движения должен составлять 10-15 минут, однако фактически он составляет 15-20-30 минут. Неоднократно происходили ситуации, когда автобусы в утреннее время не выходили на маршрут в результате чего время ожидания составляло 30 минут либо выходили значительно позже установленного графика времени. Подобные ситуации были 15.06.2022, 02.08.2022, 16.08.2022 г. В результате люди вынуждены по 20-30 минут ожидать на остановке и добираться до нужного места на такси. Прошу провести проверку и принять соответствующие меры ответственности к перевозчику!</p> <p>Гвоздько А.И.</p>	<p>Администрация муниципального образования "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"</p> <p>Дополнительные данные</p> <p>Файлы, приложенные к сообщению</p> <p>Ответ на Ваше сообщение</p> <p>Ваше сообщение 176655718 по теме Общественный транспорт от 16 августа 2022 г. рассмотрено.</p> <p>Ответ ведомства:</p> <p>Движение автобусов муниципальных маршрутов осуществляется в соответствии с утвержденными расписаниями. Расписания размещены на официальном информационном Интернет-портале городского округа "Город Архангельск" www.arhcity.ru в разделе "Городской справочник". По информации ООО "Архтрансавто", обслуживающего на основании муниципального контракта маршрут № 10, на предприятии принимаются возможные меры по стабилизации работы маршрута и предотвращения срыва рейсов, проводятся дополнительные инструктажи с диспетчерской службой по контролю за соблюдением графика движения, с водителями, обслуживающими данный маршрут, о соблюдении интервалов движения. Перевозчик предупрежден об ответственности за нарушение условий муниципального контракта.</p>
--	--

Описываемая М. и другими заявителями проблема носит широко распространенный характер. Перевозчики в г. Архангельске зачастую **нарушают установленный график движения**, особенно в утреннее и вечернее время.

При этом в 2022 г. суммы штрафов в отношении перевозчиков за невыполнение рейсов были увеличены со 100 руб. до 300 руб. Также по данным Администрации городского округа «Город Архангельск» с 15.01.2022 были введены новые штрафы: за отсутствие форменной одежды у кондуктора (500 руб.), за непредоставление ответа по запросу о принятых мерах по поступившей жалобе на работу городских маршрутов (15 тыс. руб.). В то же время в части нарушения иных условий договоров перевозки штраф остался на прежнем уровне и составляет 100 руб.¹

Нельзя не отметить и то, что за последние 10 лет **тариф** на регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории городского округа «Город Архангельск» **увеличился в 2,6 раза**. Так, по состоянию на март 2011 г. указанный тариф составлял 14 руб., в феврале 2015 г. – 21 руб., в августе 2018 г. – 28 руб. В 2021 г. тариф повышался 2 раза (в марте до 29 руб., в декабре до 34 руб.), с 26.12.2022 тариф составил 36 руб.²

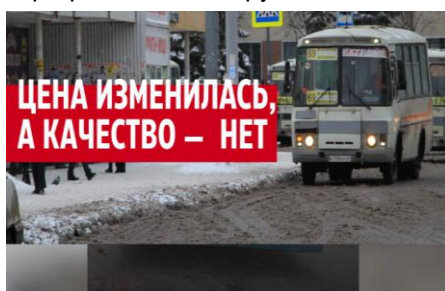


Фото с сайта <http://29.ru>

Однако приходится констатировать, что качество перевозок в областном центре заметно не меняется. И это притом что еще в 2021 г. Губернатор Архангельской области А.В. Цыбульский, выступая с посланием к АОСД, уделил особое внимание состоянию пассажирских автобусных перевозок. В этой связи министерству транспорта Архангельской области во взаимодействии с главами муниципальных образований было поручено обеспечить реализацию реформы общественного пассажирского транспорта. Перед Правительством Архангельской области поставлена задача кардинально поменять систему пассажирских перевозок: должны появиться работающие на газовом топливе брендированные низкопольные автобусы с кондукторами и водителями, которые вежливо общаются с пассажирами и получают достойную заработную плату³.

«Я считаю, что тот уровень общественного транспорта, который сегодня сложился, не то что не соответствуют региональному центру. Это в принципе, на мой взгляд, уже издевательство над людьми, которые пользуются этой услугой. В то время как уже многие наши соседи идут по пути реформирования общественного транспорта»

А.В. Цыбульский, Губернатор Архангельской области

<https://29.ru/text/transport/2021/12/28/70347461>

¹ Материалы координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 29.06.2022

² <https://www.news29.ru/m/obschestvo>

³ <https://pravdasevera.ru/2021/05/27/>

В то же время приходится констатировать, что в 2022 г. **Архангельская область вошла в тройку антилидеров** рейтинга субъектов РФ по развитию инфраструктуры для газового транспорта¹. Кроме того, в 2022 г. Управлением федеральной антимонопольной службы по Архангельской области большинство конкурсов на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории областного центра, были отменены. После завершения повторных конкурсов новый перевозчик будет предоставлять услуги перевозки автомобильным пассажирским транспортом с 01.01.2023. Предполагается, что пропускная способность общественного транспорта должна увеличиться на 40%².

Следует отметить, что вопросы о необходимости проведения системных мероприятий, направленных на создание условий, обеспечивающих удовлетворение спроса населения г. Архангельска на транспортные услуги, организацию транспортного обслуживания населения, соответствующего требованиям безопасности перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, повышение культуры и качества обслуживания неоднократно ставились Уполномоченным в обращениях, направляемых как в адрес Администрации городского округа «Город Архангельск» и Архангельской городской Думы, так и в ежегодных докладах и выступлениях.

По мнению Уполномоченного, сложившаяся ситуация позволяет говорить о том, что давно назрела необходимость принятия реальных и действенных мер в данной сфере. При этом в конечном итоге принятые меры должны привести к доступности и комфортности поездок, безопасности пассажирских перевозок и т.д.

Вопросы организации надлежащего благоустройства территории муниципальных образований в 2022 г. не утратили своей актуальности. Предметом таких жалоб и обращений стало: неудовлетворительное состояние территорий общего пользования, тротуаров, отсутствие или недостаточность освещения на улицах населенных пунктов; проблемы с вывозом мусора и др.

При этом следует подчеркнуть, что подобные вопросы во многом определяют качество жизни населения, уровень цивилизованности быта, в первую очередь, в городах.

Необходимо отметить, что в соответствии с распоряжением Губернатора Архангельской области от 02.08.2022 № 580-р 2023 г. в Архангельской области объявлен годом экологии. Такое решение было принято в целях привлечения внимания общества к вопросам экологического развития области, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности.

Вместе с тем в Архангельской области продолжает оставаться острой **проблема образования и утилизации твердых коммунальных отходов** (далее – ТКО).

Основные проблемы организации обращения с ТКО на территории Архангельской области:

- отсутствие оборудованных мест (площадок) для сбора ТКО;
- нарушения при начислении платы за обращение с ТКО;
- наличие несанкционированных мест размещения ТКО;
- ненадлежащая организация работы с ТКО на островных территориях г. Архангельска, отдаленных территориях области;
- нарушение периодичности вывоза крупногабаритных отходов.



Информация координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, 30.11.2022

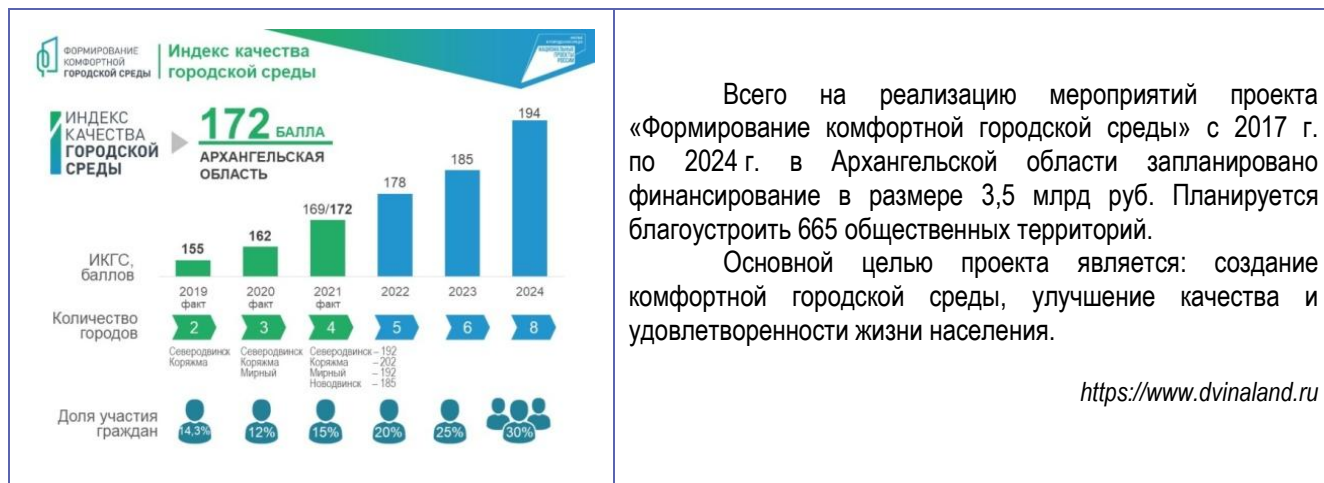
По данным прокуратуры области, эффективная система обращения с ТКО на территории региона до настоящего времени не внедрена. Уполномоченными органами не принимаются действенные меры, направленные на вывоз ТКО с отдаленных территорий, в т.ч. островных, на оборудование достаточного количества мест (площадок) накопления, своевременное утверждение нормативов накопления ТКО, соответствующих действующему законодательству. Несмотря на обустройство на территории региона 14646 мест (площадок) накопления ТКО, органами прокуратуры выявлены факты отсутствия более 3 тыс.

¹ https://www.dp.ru/a/2022/09/09/V_Arhangelske_ostanovili

² <https://region29.ru/2022/09/29/>

контейнерных площадок на территории населенных пунктов в 21 муниципальном образовании¹. Обращения в адрес Уполномоченного подтверждают имеющиеся проблемы.

К Уполномоченному обратились жители п. Кодино Онежского муниципального округа с жалобами на несвоевременный вывоз ТКО. После оперативного обращения Уполномоченного в адрес администрации муниципального образования вывоз мусора был осуществлен.



В 2022 г. Уполномоченным был продолжен **мониторинг благоустройства населенных пунктов**, который проводится на системной основе на протяжении 6 лет. В рамках мониторинга сотрудники аппарата и помощники Уполномоченного **посетили более 100 объектов**, как в областном центре, так и в городах Новодвинске, Вельске, Приморском, Пинежском, Онежском, Виноградовском районах области и др.

По результатам мониторинга следует отметить, что во многих территориальных округах г. Архангельска, г. Северодвинска, Приморском и других районах области ситуация с благоустройством территорий улучшается. Благодаря участию Архангельской области в федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды» появляются новые благоустроенные общественные пространства.

В то же время при проведении мониторинга были отмечены: неубранный мусор на площадках возле контейнеров, неудовлетворительная очистка урн, расположенных у подъездов жилых домов, на остановках общественного транспорта, в парках и др.

Кроме того, в ходе каждого выезда сотрудники аппарата выявляли факты наличия несанкционированных свалок мусора рядом с населенными пунктами; наличия бытового и строительного мусора вокруг строительных площадок; использования деревьев на придомовых территориях в качестве столбов для развешивания и сушки белья; открытых люков; аварийного состояния пешеходных тротуаров и др.

В осенне-зимний период уделялось внимание качеству уборки от снега и наледи улично-дорожной сети (дорог, обочин, тротуаров и пешеходных дорожек), придомовых территорий. В ходе мониторинга были отмечены факты несвоевременной уборки снега и снежно-ледяных образований с придомовых территорий, тротуаров, проезжих частей.

¹ Письмо прокуратуры области от 08.08.2022 № 7-43-2022



г. Архангельск, ул. Воскресенская, д.7



г. Архангельск, ул. Почтовый тракт, д. 17



г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 105/3



г. Архангельск, ул. 23 Гв. Дивизии



Приморский район, п. Катунино



Вельский район, д. Филяевская



г. Архангельск, ул. Логинова



г. Архангельск, просп. Советских Космонавтов



г. Архангельск, остановка общественного транспорта, район Соломбала

При работе с обращениями жителей отдельных территорий и в целях содействия восстановлению нарушенных прав заявителей Уполномоченным принимался весь комплекс мер по обеспечению прав обратившихся граждан, направлялись запросы в компетентные органы власти, в адрес глав муниципальных образований, в ГЖИ АО и органы прокуратуры.

Подводя итоги, нельзя не отметить факты формализма и необоснованной волокиты при работе органов местного самоуправления с обращениями граждан, порой откровенное игнорирование имеющихся проблем, что приводит к снижению доверия населения к власти на местах. Об этом свидетельствуют не только жалобы граждан, но и возникающие вопросы при взаимодействии Уполномоченного с органами местного самоуправления Архангельской области в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан. Это, прежде всего, предоставление неполной, а

порой и недостоверной информации на запросы Уполномоченного и несоблюдение установленных Уполномоченным и (или) Областным законом сроков предоставления информации.

Вместе с тем такие действия, в соответствии с областным законом от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях», расцениваются как воспрепятствование деятельности Уполномоченного и влекут административную ответственность.

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:

Администрации городского округа «Город Архангельск»:

- принять действенные меры, направленные на повышение эффективности контроля за соблюдением перевозчиками условий договоров на осуществление регулярных пассажирских перевозок на территории городского округа «Город Архангельск».

Органам местного самоуправления Архангельской области:

- усилить контроль за соблюдением и выполнением нормативно установленных требований в сфере уборки и содержания территорий муниципальных образований.

2.3. Гражданские (личные) права

Конституция РФ закрепляет наиболее важные и значимые для отдельного человека, общества и государства права и свободы, которые являются необходимыми условиями обеспечения достоинства и чести, присущих человеческой личности.

Ст. 2 Конституции РФ раскрывает важнейший аспект характеристики Российской Федерации как правового государства – человек, его права и свободы провозглашаются высшей ценностью. При этом гражданские (личные) права и свободы человека и гражданина играют особую роль и ставятся на первое место в системе конституционных прав и свобод. Они непосредственно связаны с личностью, не увязываются с принадлежностью к гражданству и не вытекают из него. Личные права и свободы неотчуждаемы и принадлежат человеку от рождения (ч. 2 ст. 17 Конституции РФ), они необходимы для обеспечения охраны жизни, свободы, достоинства и связаны с индивидуальной, частной жизнью.

Характерными особенностями гражданских (личных) прав и свобод человека является то, что они призваны обеспечить свободу и автономию личности как члена гражданского общества от какого-либо незаконного внешнего вмешательства, а свободы личности признаны государством и обеспечиваются им. Указанная категория прав гарантирует человеческую жизнь и обеспечивает защиту от всяких форм насилия, жестокого или унижающего человеческое достоинство обращения, индивидуализирует человека, обеспечивает ему гарантии личной неприкосновенности.

Конституция РФ не только гарантирует гражданские (личные) права и свободы человеку, но и обеспечивает их уважение и защиту со стороны государства. Целям защиты и охраны гражданских (личных) прав служат конституционные нормы, а также положения уголовного права и уголовного законодательства, других отраслей права, отражая конкретную реализацию конституционного принципа охраны достоинства человека.

2.3.1. Права лиц, пострадавших в результате преступлений

Ст. 52 Конституции РФ установлено, что права потерпевших от преступлений и злоупотреблений властью охраняются законом. Государство обеспечивает потерпевшим доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба. Аналогичные положения предусмотрены и ст. 6 УПК РФ, согласно которой уголовное судопроизводство имеет своим назначением защиту прав и законных интересов лиц и организаций, потерпевших от преступлений, а также защиту личности от незаконного и необоснованного обвинения, осуждения, ограничения ее прав и свобод.

Обеспечивая особое внимание к правам потерпевшего от преступления, государство призвано способствовать скорейшему устранению нарушений его прав и восстановлению достоинства личности. Законодателем предприняты существенные усилия для разрешения проблем защиты прав жертв преступлений, обеспечения прав и законных интересов потерпевших в уголовном процессе. В РФ

реализуется комплекс правовых и практических мер, направленных на обеспечение безопасности социальной среды, соблюдение и защиту прав потерпевших от преступлений, восстановление их прав. Развивается система выявления, предупреждения и пресечения преступных посягательств.

Ежегодно значительное количество граждан становится жертвами различных преступлений. Как отмечает в своем докладе УПЧ РФ, «...каждый год количество жителей России, ставших жертвами преступлений, соизмеримо с числом жителей крупного города»¹. Вместе с тем, как следует из ряда исследований и опросов, многие пострадавшие не обращаются в правоохранительные органы. Так, по данным ВЦИОМ, **отмечается высокая латентность** подобных случаев: половина пострадавших (49%) не обращались за помощью в правоохранительные органы².

Таким образом, фактически признаются потерпевшими в соответствии с установленным законом порядком гораздо меньшее количество граждан, чем реально пострадало от преступлений. В этой связи под сферу действия уголовно-процессуального закона **попадает лишь часть пострадавших от преступления.**

Необходимо отметить, что наиболее опасным видом преступности, посягающим на жизнь и здоровье человека, является **насильственная преступность.**

По информации Генеральной прокуратуры РФ, в период январь-ноябрь 2022 г. на преступные деяния против личности в структуре преступности приходилось около 12,4% (224,9 тыс.). Почти 30% из них – факты убийства и покушения на убийство (отмечен рост на 2,9%, 7 тыс.). Незначительно возросло в сравнении с сопоставимым периодом 2021 г. общее количество зарегистрированных убийств с покушениями (с 6,8 тыс. до 7 тыс.).

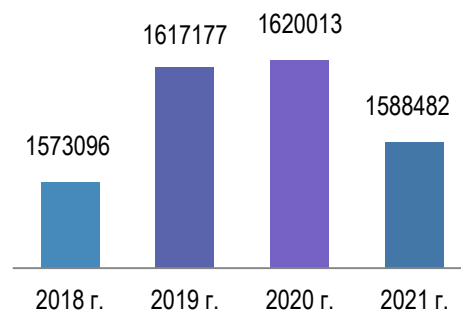
В период январь-ноябрь 2022 г. в РФ от преступных посягательств погибло свыше 19,5 тыс. чел. Число лиц, которым в результате совершенных преступлений причинен тяжкий вред здоровью, составило 29,8 тыс.³ По сведениям МВД России, на сельскую местность приходится 37,7% погибших, на города и поселки городского типа – 66,4% лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред⁴.

Вместе с тем достаточно часто граждане страдают от преступных посягательств на их собственность и имущество, поэтому **преступления против собственности** по-прежнему остаются самыми распространенными. Как следует из статистики Генеральной прокуратуры РФ, в январе-ноябре 2022 г. каждое третье выявленное в стране преступление было совершено путем кражи.

Необходимо также отметить **значительный ущерб**, нанесенный потерпевшим в результате преступлений. Так, в период за январь-ноябрь 2022 г. ущерб от преступлений составил 700 млрд руб.⁵

По информации прокуратуры области, в **Архангельской области** количество зарегистрированных преступлений за январь-декабрь 2022 г. составило 16786, что меньше на 1,2% аналогичного показателя 2021 г. При этом в указанный период в регионе отмечено **увеличение количества особо тяжких и**

Количество потерпевших от преступлений в 2018-2021 гг.



Из доклада о деятельности УПЧ РФ за 2021 г.

Любое преступное посягательство на личность, ее права и свободы является одновременно наиболее грубым посягательством на человеческое достоинство, поскольку жертва преступления становится объектом произвола и насилия.

Постановление КС РФ от 15.01.1999 № 1-П

¹ Соблюдение и защита прав потерпевших в уголовном процессе: тематический доклад УПЧ РФ. Москва: Издательство Проспект, 2020. // <https://map.ombudsmanrf.org>

² Пострадавшие от преступлений: в надежде на справедливость/ВЦИОМ/ <https://old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=536>

³ Сайт Генеральной прокуратуры РФ // <http://crimestat.ru/analytics>

⁴ Сайт МВД России//Состояние преступности в РФ за январь-ноябрь 2022 г. / <https://xn--b1aew.xn--p1ai/reports/item/34307225/>

⁵ Сайт Генеральной прокуратуры РФ // <http://crimestat.ru/analytics>

тяжких преступлений (на 8,4% и 2,5% соответственно), а также увеличение количества преступлений, совершенных в общественных местах (+2,4%); группой лиц (+2,7%); в состоянии наркотического или токсического опьянения (+59,4%). Кроме того, выросло на 14,5% количество фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, хулиганства (+11,1%). Среди преступлений против собственности в регионе отмечен рост количества мелких хищений (+60,9%), грабежей (+4,7%)¹.

Необходимо отметить, что по информации Генеральной прокуратуры РФ, в период январь-ноябрь 2022 г. Архангельская область вошла в тройку регионов с наибольшим показателем зарегистрированных грабежей и разбоев на 100 тыс. населения².

Существенной проблемой для жертв преступлений является **нераскрытие совершенных в отношении них преступлений** и, как следствие, неустановление виновного лица. По данным МВД России, в период январь-ноябрь 2022 г. в РФ не раскрыто 785,0 тыс. преступлений. Из этого количества на тяжкие и особо тяжкие преступления приходится 29,9%. 770,1 тыс. преступлений остались нераскрытыми в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого³.

В Архангельской области по данным прокуратуры области, количество преступлений, оставшихся нераскрытыми, в январе-декабре 2022 г. составило 7362. Удельный вес данных преступлений составил 45,3%, при этом количество нераскрытых особо тяжких преступлений возросло на 17,1%⁴.

Вместе с тем в случае нераскрытия преступления лица, преступившие закон, остаются безнаказанными, а пострадавшие от преступлений – без соответствующей правовой защиты и компенсации за причиненный преступлением вред.

Следует также отметить, что, к сожалению, не теряет актуальности проблема **значительного количества граждан, ставших жертвами телефонного и Интернет-мошенничества**.

По информации Генеральной прокуратуры РФ, в январе-ноябре 2022 г. наблюдался рост количества зарегистрированных мошенничеств (с 308,1 тыс. до 311,5 тыс.)⁵.

Согласно статистическим данным МВД России, в январе-ноябре 2022 г. зарегистрировано 470,1 тыс. преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий или в сфере компьютерной информации. Больше половины таких преступлений (52,7%) относилось к категориям тяжких и особо тяжких (247,9 тыс.), почти три четверти (72,8%) совершалось с использованием сети «Интернет» (342,5 тыс.), более трети (40,4%) – средств мобильной связи (190,1 тыс.). Почти три четверти таких преступлений (71,5%) совершалось путем кражи или мошенничества (336,3 тыс.)⁶.

При этом согласно данным опроса ВЦИОМ о телефонных мошенниках, половина россиян сталкивалась с телефонными мошенниками в последние полгода, каждый десятый понес денежный ущерб в результате их действий⁷.

Результаты опроса, проведенного по заказу АО «Лаборатория Касперского», свидетельствуют о том, что треть россиян сталкивались с телефонным мошенничеством, но почти никто не обращался в правоохранительные органы. Почти каждый десятый россиянин (около 9%) терял значительную для себя сумму денег из-за телефонного мошенничества, а каждый третий (33%) признался, что он или его близкие сталкивались с таким мошенничеством⁸.



<http://www.crimestat.ru/analytics>

¹ Сайт прокуратуры Архангельской области // https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/activity/statistics/office/other?item=84627676

² Сайт Генеральной прокуратуры РФ // <http://crimestat.ru/analytics>

³ Сайт МВД России // Состояние преступности в РФ за январь-ноябрь 2022 г. / <https://xn--b1aew.xn--p1ai/reports/item/34307225>

⁴ Сайт прокуратуры Архангельской области // https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/activity/statistics/office/other?item=84627676

⁵ Сайт Генеральной прокуратуры РФ // <http://crimestat.ru/analytics>

⁶ Сайт МВД России // Состояние преступности в РФ за январь-ноябрь 2022 г. / <https://xn--b1aew.xn--p1ai/reports/item/34307225/>

⁷ Телефонное мошенничество: масштабы и потери // ВЦИОМ // <https://wciom.ru>

⁸ Эксперты назвали долю сталкивавшихся с телефонным мошенничеством россиян // РБК // <https://www.rbc.ru>

Проблема распространения мошенничества актуальна и в **Архангельской области**. По информации прокуратуры Архангельской области, в период январь-декабрь 2022 г. количество фактов мошенничества выросло на 5,7% по сравнению с аналогичным показателем 2021 г. и составило 2884 зарегистрированных преступлений¹.

Учитывая значительное количество лиц, пострадавших от преступлений, а также особое общественное значение вопроса защиты прав граждан данной категории, Уполномоченный рассматривает данное направление своей деятельности как одно из приоритетных.

61-летняя жительница Архангельска перевела мошенникам 2 миллиона 300 тысяч рублей

© 12 августа 2022

УМВД РОССИИ ПО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ



К **основным направлениям деятельности** в этой сфере в истекшем году относились:

- рассмотрение жалоб и обращений граждан и оказание содействия в защите их прав;
- участие в правовом просвещении (подготовка методических материалов; проведение тематических горячих телефонных линий);
- рассмотрение системных вопросов, а также вопросов содействия совершенствованию действующего законодательства и др.



ПРОИСШЕСТВИЯ

В Архангельске активизировались мошенники: северянам звонят под видом родных и просят денег

Та же картина – в Северодвинске

12 апреля 2022, 14:36

4 062

10 КОММЕНТАРИЕВ



Существенное внимание Уполномоченного в 2022 г. было сосредоточено на **правовом информировании населения** в части освещения вопросов и проблем граждан, ставших жертвами преступных деяний (в ежегодных докладах о деятельности, выступлениях, статьях Уполномоченного). В течение года проводились тематические телефонные линии, направленные на оказание помощи пострадавшим от преступлений, в т.ч. в преддверии 22 февраля – Международного дня защиты жертв преступлений.

Кроме того, значительное внимание уделялось оказанию содействия в профилактике распространения фактов мошенничества, в т.ч. совершенного с использованием информационно-телекоммуникационных технологий и в сфере компьютерной информации. Уполномоченным были подготовлены и активно распространялись информационные материалы по указанной теме: «ВНИМАНИЕ: Интернет-мошенники!», «Памятка о профилактике преступлений в отношении пожилых граждан», «Безопасный Интернет – детям!», «Как не стать жертвой юриста-мошенника».

Вместе с тем необходимо отметить, что потерпевшие от преступлений лица нечасто обращаются к Уполномоченному за защитой своих прав. Нарушения прав лиц данной категории зачастую носят скрытый (латентный) характер. Это проявляется и тогда, когда пострадавшие от преступлений не обладают определенными познаниями и (или) относятся к социально незащищенным категориям, таким как граждане преклонного возраста, инвалиды, лица с ментальными особенностями здоровья и др.

Количество поступивших к Уполномоченному жалоб и обращений по вопросам нарушения прав пострадавших от преступлений в 2022 г. практически не изменилось по сравнению с 2021 г. Несмотря на незначительное количество обращений по вопросам защиты пострадавших от преступлений, их анализ позволил выявить наиболее актуальные проблемы в реализации прав.



Основное **количество устных и письменных жалоб граждан**, пострадавших от преступлений, поступивших к Уполномоченному, было связано с:

- процедурой регистрации сообщений о преступлениях, при их предварительной проверке и принятии решений о возбуждении (об отказе) в возбуждении уголовного дела;
- несогласием с отказом в возбуждении (приостановлением, прекращением) уголовного

¹ Сайт прокуратуры Архангельской области// https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/activity/statistics/office/other?item=84627676

дела;

- несвоевременным проведением (отказом в проведении) следственных, иных процессуальных действий;
- длительностью расследования уголовного дела, волокитой, неустановлением виновного лица;
- невозможностью возмещения вреда, причиненного преступлением, и др.

Анализ поступивших обращений позволяет отметить, что для пострадавшего от преступления фактически может быть затруднен доступ к обеспечению защиты прав и законных интересов, возмещению вреда и др. В определенной мере это связано с тем, что законом не предусмотрено предоставление потерпевшему бесплатной юридической помощи, в то время как обвиняемый имеет на это право с момента его задержания. Потерпевший же должен самостоятельно обращаться за юридической помощью и оплачивать ее за свой счет. Между тем согласно конституционному принципу осуществления судопроизводства на основе состязательности и равноправия сторон, провозглашенному в ч. 3 ст. 123 Конституции РФ, не должно быть дисбаланса прав потерпевшего и обвиняемого (подозреваемого) как сторон уголовно-правового спора.

Возмещение ущерба потерпевшему от преступления является одной из центральных проблем в обеспечении его законных прав и интересов. При отсутствии у осужденного-должника имущества, на которое возможно обратить взыскание, единственным источником для возмещения ущерба, причиненного преступлением, становится заработная плата трудоустроенного осужденного. При этом зачастую осужденные не привлекаются к труду в исправительных учреждениях, а в случае их трудоустройства – заработная плата редко превышает минимальный размер оплаты труда.

В этой связи Уполномоченный остается последовательным сторонником идеи принятия **соответствующего нормативного правового акта и создания государственного фонда компенсации потерпевшим от преступлений**. Уполномоченный ранее неоднократно выступал в поддержку принятия разработанного Следственным комитетом РФ совместно с ОП РФ законопроекта «О потерпевших от преступлений», в котором предусматривалась выплата потерпевшему компенсации государством.

Вместе с тем необходимо отметить, что в 2022 г. были внесены изменения в Положение о возмещении процессуальных издержек, утвержденное постановлением Правительства РФ от 01.12.2012 № 1240 во исполнение Постановления КС РФ от 13.05.2021 № 18-П. Согласно документу, расходы потерпевшего на представителя будут возмещаться за счет средств федерального бюджета в ходе досудебного производства по уголовному делу на основании постановления дознавателя, следователя, прокурора в размерах, обоснованных подтверждающими документами, но не превышающих установленные значения. При этом размер такого возмещения полностью соответствует размеру вознаграждения адвоката, участвующего в уголовном деле в качестве защитника по назначению, утвержденному постановлением Правительства РФ от 29.06.2022 № 1161.

Потерпевшие, хотя и являются противоположной процессуальной стороной, как жертвы преступления должны пользоваться не меньшей защитой законом.

Постановление КС РФ от 13.05.2021 № 18-П

Все поступившие в 2022 г. обращения от пострадавших от преступлений были рассмотрены Уполномоченным с особым вниманием в целях оказания максимального возможного содействия в реализации и защите прав граждан. В ряде случаев были направлены мотивированные запросы в адрес вышестоящих правоохранительных органов, органов прокуратуры о проведении соответствующих проверок.

Следует отметить, что особо уязвимыми являются пожилые и одинокие люди. В течение 2022 г. обращения от ставших жертвами мошенников пенсионеров неоднократно поступали в адрес Уполномоченного. Типичным примером является ситуация, сложившаяся у жительницы г. Северодвинска П., 1937 г.р., которая по неосторожности и доверчивости стала жертвой мошеннических действий.

Поступило обращение от П., из которого следовало, что в ноябре 2021 г. ей поступил телефонный звонок, в ходе которого, используя методы уговоров и введя пожилую заявительницу в заблуждение, собеседник убедил П. перевести на указанные им реквизиты денежные средства в размере 200 тыс. руб. Заявительница ранее обращалась в полицию. В целях оказания возможного содействия в защите прав П. Уполномоченным были приняты необходимые меры в рамках компетенции.

В адрес Уполномоченного поступило обращение Д. в защиту своих прав, из которого следовало, что ее соседи Х. и Б. систематически совершают в отношении нее противоправные действия, в т.ч., наносят побои, допускают хамство и грубость. Д. обращалась с соответствующими заявлениями в органы полиции, однако нарушение ее прав продолжалось.

Для оказания содействия в защите прав заявительницы Уполномоченным были направлены соответствующие запросы о проведении дополнительных проверок по заявлениям Д. и о рассмотрении вопроса о привлечении Х. и Б. к установленной законом ответственности.

К Уполномоченному поступило обращение от жительницы г. Архангельска С. Заявительница сообщала, что ее сосед - гражданин Т. систематически нарушает законные права жильцов дома, ведет асоциальный образ жизни. Как указывала заявительница, по данным фактам она неоднократно обращалась в правоохранительные органы, однако проблема решена не была, никаких мер к Т. принято не было. Уполномоченным была инициирована проверка и направлен запрос в адрес УМВД. По итогам проверки приняты соответствующие меры, в т.ч. участковым уполномоченным полиции ОП № 3 УМВД России по г. Архангельску с Т. была проведена профилактическая работа с целью недопущения им в дальнейшем нарушений общественного порядка, соблюдения тишины и покоя граждан.

Вместе с тем, как показала практика Уполномоченного, пострадавшими от противоправных действий нередко становятся обвиняемые и осужденные.

От осужденного К. Уполномоченному поступило обращение с жалобой на неправомерные действия сотрудников одной из колоний. В своем обращении осужденный заявлял, что сотрудники учреждения подвергали его пыткам, истязанию и издевательствам, а также бесчеловечному обращению. Заявитель просил Уполномоченного оказать содействие в части привлечения виновных лиц к ответственности.

Уполномоченным была инициирована соответствующая проверка и направлен запрос в адрес Архангельской прокуратуры по надзору. В результате проверки от К. было принято устное заявление о преступлении, зарегистрированное в книге учета сообщений о преступлениях. Сообщение о преступлении для проведения проверки и принятия решения в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ было передано в соответствующий следственный отдел СУ СК России по АО и НАО.

В адрес Уполномоченного от осужденного П. поступила жалоба на нарушение его прав в исправительном учреждении. В своей жалобе П. сообщал, что при проведении сотрудниками колонии обыска к нему была применена физическая сила и нанесены телесные повреждения. По данному факту сотрудниками медицинской части колонии были зафиксированы побои.

По итогам инициированной Уполномоченным и проведенной Архангельской прокуратурой по надзору проверки сообщение о совершенном в отношении П. преступлении, предусмотренном п. «а» ч. 3 ст. 286 УК РФ, было зарегистрировано в книге учета сообщений о преступлениях прокуратуры и передано для рассмотрения в соответствии со ст.ст. 144-145 УПК РФ в следственный отдел по Исакогорскому округу г. Архангельска СУ СК России по АО и НАО.

Уполномоченный отмечает, что улучшение ситуации с реализацией прав потерпевших **возможно при повышении внимания к этому вопросу со стороны государства** в части усиления гарантий государственной защиты лиц данной категории и совершенствования законодательства, в т.ч., закрепляющего права на получение информации о ходе предварительного расследования уголовного дела, на участие в процессе принятия решений, на реализацию права потерпевшего на оказание бесплатной юридической помощи в ходе производства по уголовному делу, на компенсацию причиненного преступлением вреда и др.

2.3.2. Права человека в местах принудительного содержания


В Российской Федерации основополагающими ценностями являются права и свободы человека и гражданина. Ст. 21 Конституции РФ закрепляет, что достоинство личности охраняется государством. Ч. 2 ст. 7 УК РФ установлено, что наказание и иные меры уголовно-правового характера, применяемые к лицу, совершившему преступление, не могут иметь своей целью причинение физических страданий или унижение человеческого достоинства. Государство не только признает основные права и свободы человека, но и возводит их защиту в одну из основных задач уголовного судопроизводства и важнейшую его функцию. Принцип уважения личности лица, подвергнутого мерам государственного принуждения, и его человеческого достоинства является демократической основой правового государства.

Исходя из изложенных норм, при применении мер государственного принуждения в сферах уголовного судопроизводства и исполнения наказаний должны гарантироваться законные права и свободы с изъятиями и ограничениями, установленными действующим законодательством. При этом в период заключения под стражу и отбывания наказания государство берет на себя обязанность обеспечить такие условия содержания и такое обращение, которые в полной мере соответствовали бы достойному существованию человека.

В течение ряда лет содействие соблюдению законных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, занимает важное место в деятельности Уполномоченного.

В Архангельской области имеется разветвленная сеть учреждений, подведомственных УМВД и УФСИН. По состоянию на 01.01.2023 в учреждениях УФСИН содержалось 4933 чел., из них под стражей – 646 чел.¹ В течение истекшего года в учреждениях УМВД содержалось: в ИВС – 8552 чел., в спецприемнике – 1217 чел., в СПСЗЛ – 8120 чел.²

В истекшем году Уполномоченный эффективно использовал и развивал традиционные формы защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.



К основным направлениям деятельности относились:

- рассмотрение жалоб и обращений в целях оказания содействия в защите прав;
- посещения и проверки мест принудительного содержания, подведомственных УМВД и УФСИН;
- системный мониторинг реализации прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, по различным сферам;
 - проведение личных приемов, а также приемов совместно с представителями органов государственной власти и контрольно-надзорных органов;
 - рассмотрение системных вопросов, направление рекомендаций и заключений Уполномоченного в адрес уполномоченных ведомств и учреждений;
 - участие в правовом просвещении (подготовка и направление в учреждения информационных

¹ Письмо УФСИН от 24.01.2023 № исх-29/ТО/2-1084

² Письмо УМВД от 23.01.2023 № 26/83

материалов; проведение тематических горячих телефонных линий);

- взаимодействие с уполномоченными ведомствами и учреждениями;
- рассмотрение вопросов содействия совершенствованию действующего законодательства.

Одной из наиболее эффективных форм контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания является **проведение посещений и проверок учреждений УФСИН и УМВД**. В течение 2022 г. Уполномоченный и сотрудники его аппарата в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод лиц в местах принудительного содержания систематически (с учетом санитарно-эпидемиологической ситуации) посещали с проверками учреждения УФСИН: ФКУ ИК-1, ФКУ ИК-16, ФКУ ИК-7, ФКУ АВК, ПФРСИ при ФКУ АВК и др. Кроме того, были проверены учреждения УМВД – ИВС УМВД России по г. Архангельску, ИВС ОМВД по г. Северодвинску, СПСЗЛ ОМВД по г. Северодвинску; специальный приемник для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску.



Посещение ПФРСИ при ФКУ АВК, 25.08.2022

Посещения и проверки осуществлялись совместно с органами прокуратуры, представителями региональных управлений МВД и ФСИН, ОНК АО и др. В рамках посещений Уполномоченным традиционно проводились личные приемы лиц, содержащихся в указанных учреждениях, оказывались соответствующие правовые консультации по каждому конкретному обращению, ряд обращений и жалоб были взяты Уполномоченным под контроль.



Посещение ФКУ ИК-1, 25.03.2022

Уполномоченным в течение года на системной основе проводился **мониторинг реализации прав обвиняемых, подозреваемых и осужденных** по ряду направлений. Анализ результатов мониторинга, обобщение поступившей информации и статистических данных позволяют Уполномоченному своевременно реагировать на возможные нарушения прав и свобод, вносить в рамках предоставленной компетенции предложения, замечания по совершенствованию деятельности компетентных органов, а также предложения в части правового регулирования соответствующих сфер.

В 2022 г. Уполномоченным с представителями органов прокуратуры и иных ведомств были проведены **совместные приемы граждан**, темой которых были вопросы, связанные с исполнением уголовных наказаний и содержанием под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

В течение истекшего года Уполномоченным проводилась работа в части **содействия в разрешении наиболее актуальных проблем** при реализации прав обвиняемых, подозреваемых, осужденных. В частности, в адрес уполномоченных ведомств и учреждений направлялись рекомендации и заключения Уполномоченного по системным вопросам и нарушениям, выявленным по итогам рассмотрения жалоб, а также посещений учреждений.

Уполномоченным была продолжена работа по участию **в правовом просвещении лиц, содержащихся в местах принудительного содержания**. Так, было актуализировано и подготовлено более 20 информационных материалов, которые направлялись, в т.ч. в учреждения УФСИН и УМВД. Кроме того, на постоянной основе (ежемесячно в течение года) проводились тематические горячие телефонные линии. Всем обратившимся были даны соответствующие правовые консультации, ряд обращений и жалоб были взяты под контроль Уполномоченного.

В течение 2022 г. с целью содействия повышению эффективности обеспечения и защиты прав человека в сфере уголовного судопроизводства и местах принудительного содержания, для восстановления нарушенных прав и для преодоления наиболее актуальных системных проблем реализации прав, Уполномоченный активно **взаимодействовал с контролирующими и надзорными ведомствами**, территориальными подразделениями федеральных органов власти, органами законодательной и исполнительной власти, ОНК АО и др.

Количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений и жалоб в 2022 г. осталось стабильно большим – 32%, при этом их количество выросло почти на 4% по сравнению с 2021 г.

Органами прокуратуры РФ за 11 мес. 2022 г. при осуществлении надзора за законностью исполнения уголовных наказаний выявлено 129278 нарушений законов.

Статистические данные об основных показателях деятельности органов прокуратуры РФ за ноябрь 2022 г. (<https://epp.genproc.gov.ru>)

Необходимо отметить, что, несмотря на постепенное снижение уровня преступности в Архангельской области (в 2022 г. меньше на 1,2% по сравнению с 2021 г.)¹, и, соответственно, некоторое уменьшение числа лиц, вовлеченных в уголовно-процессуальную сферу, количество жалоб к Уполномоченному от лиц указанной категории по вопросам уголовного судопроизводства и пребывания в местах принудительного содержания ежегодно не только не снижается, но и наоборот – растет.

При этом, согласно информации прокуратуры области, «вопросы исполнения уголовных наказаний по-прежнему актуальны, проверены 1,2 тысячи таких жалоб»².

В истекшем году обращения и жалобы поступали от **различных категорий лиц**:

- обвиняемых, подозреваемых, содержащихся под стражей;
- осужденных к лишению свободы;
- осужденных к принудительным работам;
- родственников и близких указанных лиц;
- адвокатов, представителей общественных организаций и др.



География поступивших обращений и жалоб по вопросам реализации прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, по-прежнему обширна: обращения поступали не только из Архангельской области, но и из других регионов (Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Санкт-Петербург, г. Москва, Воронежская, Вологодская области и др.).

Анализ поступивших обращений и жалоб показал, что обращения подозреваемых, обвиняемых и осужденных касались самых **разнообразных аспектов**.



Обращения по вопросам нахождения в местах принудительного содержания касались следующих проблем:

- оказание медицинской помощи, реализация прав инвалидов;
- обжалование действий (бездействия), решений сотрудников правоохранительных и надзорных органов;
- ненадлежащие условия содержания в учреждениях УФСИН и УМВД;
- действия (бездействие) сотрудников учреждений УФСИН и УМВД;
- несогласие с приговором суда, действиями (решениями) судьи;
- нарушение порядка и сроков отправки корреспонденции;
- обжалование наложенных мер взыскания;
- нарушения оплаты и условий труда осужденных;
- обеспечение вещевым довольствием, мягким инвентарем и др.;

¹ Сайт прокуратуры Архангельской области https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/activity/statistics/office/other?item=84627676

² Сайт Генеральной прокуратуры РФ https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/mass-media/news?item=75506956

- обжалование судебных решений об отказе в условно-досрочном освобождении;
- реализация социальных прав осужденных, предоставление социальных гарантий, в т.ч. пенсионного обеспечения и др.;
- социальная адаптация и реабилитация (жилищные проблемы, пенсионные вопросы, трудоустройство, оформление и восстановление документов);
- иные вопросы (гражданско-правовые, семейные отношения и др.).

Следует отметить, что по-прежнему, как и в предыдущие годы, в адрес Уполномоченного поступали жалобы в связи с несогласием граждан с вынесенными в отношении них судебными решениями. В каждом конкретном случае Уполномоченным давались подробные разъяснения, касающиеся порядка и сроков обжалования решений суда. Кроме того, существенная часть обращений содержала просьбы о разъяснении норм действующего законодательства, консультации по вопросам возможностей, форм и порядка защиты своих прав и др.

Защита прав человека в уголовном судопроизводстве

Право на защиту каждого, кто подвергся уголовному преследованию, признается и гарантируется Конституцией РФ, нормами международного права и международными договорами РФ в качестве одного из основных прав человека и гражданина. Обеспечение права на защиту является обязанностью государства и необходимым условием справедливого правосудия.

Принцип охраны прав и свобод человека и гражданина в уголовном судопроизводстве закреплён в ст. 11 УПК РФ. В основе данного принципа лежит положение, предусмотренное ст. 2 Конституции РФ о том, что соблюдение, обеспечение и защита прав и свобод человека является обязанностью государства, а также другие конституционные нормы, устанавливающие реально действующий характер прав и свобод человека, гарантирующие их государственную, судебную защиту. Вместе с тем именно в ходе уголовного судопроизводства права и свободы человека в наибольшей степени подвергаются ограничениям.

Количество обращений и жалоб, поступивших к Уполномоченному в 2022 г., осталось примерно на уровне 2021 г. Обращения заявителей в основном касались защиты прав подозреваемых и обвиняемых на досудебных и судебных стадиях уголовного процесса.

...судебная защита прав и свобод человека и гражданина в уголовном судопроизводстве должна осуществляться в процедуре, которая обеспечивает охрану достоинства личности, гарантирует его участникам возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими их права и свободы, и при этом исключает несанкционированное распространение сведений, способное привести к нарушению этих прав и свобод, причинить ущерб правам и законным интересам личности, общества или государства.

Определение КС РФ от 06.10.2015 № 2443-О

В 2022 г. тематика **обращений в сфере уголовного судопроизводства** не претерпела существенных изменений:

- нарушения прав подозреваемых, обвиняемых при задержании;
- несогласие с заключением под стражу;
- обжалование действий (бездействия), решений сотрудников УМВД, СУ СК РФ по АО и НАО, органов прокуратуры;
- несогласие с привлечением в качестве обвиняемого, подозреваемого;
- длительность сроков предварительного расследования;
- необоснованное ограничение прав при производстве следственных, иных процессуальных действий;
- неразъяснение права на защиту;
- несогласие с действиями (бездействием) защитника (адвоката);
- необоснованные отказы в удовлетворении ходатайств;
- несогласие с приговором суда и иными судебными решениями и др.

Необходимо отметить, что Уполномоченный законодательно не наделен правом контроля за процессуальной деятельностью правоохранительных и надзорных органов. Поэтому при поступлении жалоб на действия (бездействие), решения должностных лиц правоохранительных органов, в целях

максимального оказания содействия Уполномоченный, не вмешиваясь в уголовно-процессуальную деятельность соответствующих ведомств, обращался в органы прокуратуры, инициируя соответствующие проверки.

В ходе посещения ИВС ОМВД России по г. Северодвинску в адрес Уполномоченного от обвиняемого Ч. поступила жалоба на бездействие следователя. Заявитель сообщал, что в течение двух месяцев им было направлено несколько заявлений о предоставлении телефонного разговора с родственниками, однако, ответов на обращения Ч. не поступило. При этом следует отметить, что согласно ст. 121 УПК РФ ходатайство подлежит рассмотрению и разрешению непосредственно после его заявления. В случаях, когда немедленное принятие решения по ходатайству, заявленному в ходе предварительного расследования, невозможно, оно должно быть разрешено не позднее 3 суток со дня его заявления.

В целях оказания содействия в реализации прав заявителя Уполномоченным были запрошены соответствующие документы и проведена проверка, по итогам которой был направлен запрос в адрес прокуратуры Архангельской области. После вмешательства Уполномоченного и по итогам проверки разрешение на телефонные переговоры Ч. было дано.

Защита прав человека в учреждениях системы УМВД

Защита прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, подведомственных УМВД, является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного.

В течение 2022 г. Уполномоченным на постоянной основе проводилась работа по оказанию содействия в обеспечении прав и законных интересов лиц, находящихся в учреждениях органов внутренних дел.

В структуре УМВД функционирует 18 ИВС, 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (один из которых перепрофилирован под прием и размещение иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии), а также 64 СПСЗЛ.

На протяжении года Уполномоченным проводилась системная работа, включающая в себя рассмотрение обращений и жалоб, проведение проверок и посещений учреждений УМВД, проведение мониторинга реализации и соблюдения прав лиц, содержащихся в данных учреждениях, и др.

Количество жалоб по вопросам содержания в ИВС, спецприемниках и СПСЗЛ, а также по вопросам конвоирования подозреваемых, обвиняемых в 2022 г. незначительно выросло по сравнению с 2021 г.

Органами прокуратуры РФ за 11 мес. 2022 г. при осуществлении надзора за исполнением законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства выявлено 4733439 нарушений законов.

Статистические данные об основных показателях деятельности органов прокуратуры РФ за ноябрь 2022 г. (<https://epp.genproc.gov.ru>)

Жалобы и обращения, поступившие к Уполномоченному, касались:

- ненадлежащих условий содержания в учреждениях УМВД;
- организации питания, невыдачи сухих пайков;
- нарушения санитарно-гигиенических требований и норм материально-бытового обеспечения;
- условий конвоирования подозреваемых, обвиняемых автомобильными транспортными средствами;
- оказания медицинской помощи в учреждениях УМВД и др.

Большинство жалоб и обращений решалось путем конструктивного взаимодействия с УМВД.

Вместе с тем в истекшем году продолжали оставаться актуальными вопросы соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных при перевозке автомобильными транспортными средствами. Анализ поступающих обращений показал, что некоторые вопросы в части условий конвоирования недостаточно урегулированы в действующем законодательстве.

К Уполномоченному от О., содержащегося в ФКУ СИЗО-3, поступила жалоба на условия длительной перевозки в специальных автомобилях (автозаках). Заявителю были даны подробные консультации по поставленным вопросам, в т.ч. о том, что большинство указанных им в жалобе условий перевозки в автозаках соответствуют установленным требованиям и нормам. В своем обращении О. также указывал на непредоставление горячей воды для приготовления пищи из продуктов сухого пайка, а также сообщал о недостаточном количестве остановок для отправления естественных надобностей и отсутствии приватности.

Для разрешения вопросов, указанных в жалобе, Уполномоченным была инициирована проверка. Необходимое содействие заявителю было оказано. Следует отметить, что предоставление воды (горячей, холодной) подозреваемым и обвиняемым во время конвоирования на специальном автомобиле нормативными правовыми актами **не предусмотрено**.



Посещение ИВС УМВД России по г. Архангельску,
09.12.2022

Вместе с тем в течение года к Уполномоченному поступали обращения, касающиеся невыдачи подозреваемым, обвиняемым сухого пайка при конвоировании.

От обвиняемого У. в адрес Уполномоченного поступило обращение в защиту его прав, из которого, в т.ч. следовало, что перед конвоированием из ИВС ОМВД России по г. Северодвинску для участия в судебном заседании он не был обеспечен горячим питанием, ему не был выдан сухой паек. По итогам инициированной Уполномоченным и проведенной прокуратурой области проверки нашел свое подтверждение факт необеспечения У. надлежащим питанием во время содержания в ИВС ОМВД России по г. Северодвинску. В этой связи прокуратурой г. Северодвинска начальнику ОМВД России по г. Северодвинску было внесено представление.

Оставались актуальными и жалобы на ненадлежащие условия содержания.

В своих обращениях к Уполномоченному в **июле 2022 г.** заявители М., Г., Р. указывали на недостаточное искусственное и естественное освещение в камерах, отсутствие вентиляции, неисправность санитарного узла и нарушение норм его приватности в ИВС ОМВД России по Вельскому району. Заявители также сообщали о нарушениях санитарно-гигиенических требований в душевом помещении и неисправности леек.

Уполномоченным было инициировано проведение проверки и направлен запрос в адрес УМВД. Необходимо отметить, что в **августе 2022 г.** во всех помещениях указанного ИВС был проведен косметический ремонт (покрашены стены, отремонтированы полы, заменена часть поврежденной сантехники).

К Уполномоченному от подозреваемого Г. поступила жалоба на условия содержания в ИВС ОМВД России «Котласский». Г. сообщал о несоответствии установленным нормам и правилам условий содержания в ИВС (антисанитарное состояние камер, форточки на окнах не открываются). По утверждению подозреваемого, с момента прибытия в учреждение ему на протяжении 7 дней не была предоставлена возможность помывки в душе.

Уполномоченным была инициирована проверка, проведенная прокуратурой области. По итогам проверки были выявлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, связанные с отсутствием в ряде камер форточек с замком вагонного типа, несоблюдением требований к искусственной освещенности. С целью устранения выявленных нарушений действующего законодательства прокуратурой было внесено представление.

Отдельным вопросом, находящимся в сфере внимания Уполномоченного, был вопрос оказания медицинской помощи гражданам при содержании в учреждениях УМВД. Как следует из информации, представленной УМВД, медицинская помощь содержащимся лицам оказывается штатными медицинскими работниками в трех ИВС – ИВС УМВД России по г. Архангельску, ИВС ОМВД по г. Северодвинску, ИВС ОМВД России по Коношскому району, а также в двух спецприемниках – ОМВД России по г. Северодвинску и ОМВД России «Котласский»¹.

В течение истекшего года к Уполномоченному систематически поступали обращения по вопросам оказания медицинской помощи.

В адрес Уполномоченного поступило устное обращение от Б., отбывающего административный арест в ИВС УМВД России по г. Архангельску, с жалобой на отсутствие у него необходимых лекарственных препаратов по имеющемуся у него заболеванию. В целях оказания содействия в защите прав Б. Уполномоченный обратился в адрес УМВД. В результате Б. в сопровождении сотрудников полиции был конвоирован в государственное медицинское учреждение, где ему были выданы необходимые медицинские препараты.

Уполномоченный считает необходимым отметить работу, проводимую УМВД, по приведению подведомственных учреждений в соответствие с требованиями законодательства: на капитальный ремонт объектов ИВС и спецприемников УМВД в 2022 г. было доведено финансирование из средств федерального бюджета в размере 6082,78 тыс. руб. Проведены ремонтные работы ИВС УМВД России по г. Архангельску и ИВС ОМВД России по г. Северодвинску, осуществлен капитальный ремонт здания ОП № 3 УМВД России по г. Архангельску, запланирован капитальный ремонт ограждения территории ИВС МО МВД России «Мезенское»¹.

Вопросы оказания медицинской помощи и охраны здоровья в учреждениях УФСИН

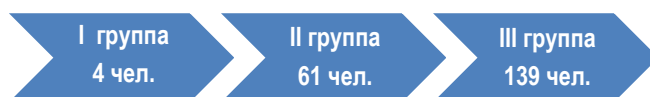
Количество жалоб и обращений по вопросам оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях системы исполнения наказаний, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022 г., не снижается. Более подробно см. раздел 2.2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Права осужденных инвалидов

В течение 2022 г. на контроле Уполномоченного оставались вопросы социального, медицинского и материально-бытового обеспечения инвалидов в учреждениях УФСИН. Инвалиды являются наиболее незащищенной категорией и при содержании под стражей и при отбывании наказания испытывают проблемы различного характера.

По информации, представленной ФКУЗ

Численность инвалидов в учреждениях УФСИН на 01.01.2023



Письмо ФКУЗ МСЧ-29 (от 24.01.2023 № исх-29/ТО/61/7-313)

¹ Письмо УМВД от 23.01.2023 № 26/83

МСЧ-29, по состоянию на 01.01.2023 в учреждениях УФСИН содержалось 204 человек, признанных инвалидами¹.

В адрес Уполномоченного от осужденных инвалидов и их родственников в течение года поступали обращения и жалобы **по целому спектру вопросов:**

- обеспечение ТСП, предусмотренными ИПРА;
- соблюдение повышенных норм питания для осужденных, являющихся инвалидами I и II групп;
- реализация права на улучшенные жилищно-бытовые условия;
- медицинское обслуживание;
- направление и проведение МСЭ, установление инвалидности и др.

Анализ поступивших жалоб и обращений показал, что остались актуальными вопросы проведения освидетельствования на предмет установления инвалидности.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от осужденного К., из которого следовало, что осужденный неоднократно обращался с письменными заявлениями с просьбой направить его на МСЭ для установления инвалидности по имеющимся заболеваниям. Однако, по утверждению заявителя, ответы на его обращения он не получил, информацией о результатах рассмотрения его обращений не располагает.

Уполномоченным было оказано необходимое содействие, по итогам взаимодействия с ФКУЗ МСЧ-29 К. был этапирован в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 для решения экспертных вопросов.



Посещение ФКУ ИК-16 совместно с ОНК АО,
25.01.2022

К Уполномоченному от осужденного К., отбывающего наказание в ФКУ ИК-21, поступила жалоба по вопросу установления группы инвалидности. К. указывал на то, что он ранее проходил обследование в Больнице ФКУЗ МСЧ-29, по результатам которого у него был выявлен ряд тяжелых хронических заболеваний. Однако ранее решением врачебной комиссии Больницы ФКУЗ МСЧ-29 ему было отказано в направлении на МСЭ для установления группы инвалидности.

Уполномоченным был направлен запрос в адрес ФКУЗ МСЧ-29 в целях проведения соответствующей проверки. По итогам проверки было установлено, что **при самостоятельном обращении К. был освидетельствован ФКУ ГБ МСЭ, ему была установлена II группа инвалидности.** В связи с выявленными ФКУЗ МСЧ-29 нарушениями заполнения медицинской документации было принято решение о привлечении председателя врачебной подкомиссии Больницы ФКУЗ МСЧ-29 к дисциплинарной ответственности, членам подкомиссии строго указано на обязательное соблюдение требований действующего законодательства. Кроме того, на оперативном совещании у начальника ФКУЗ МСЧ-29 по подведению итогов работы учреждения за 2 кв. 2022 г. медицинским работникам было указано на недопустимость нарушения обязательных требований действующего законодательства.

Осужденный П., инвалид III группы, обратился к Уполномоченному по вопросу направления на переосвидетельствование для подтверждения группы инвалидности. В своем обращении заявитель сообщал, что он находится в Больнице ФКУЗ МСЧ-29 для проведения медицинского обследования и направления в бюро МСЭ на переосвидетельствование. Однако, как сообщил П., со слов медицинских работников, в продлении группы инвалидности ему будет отказано в связи с тем, что имеющиеся у него заболевания не подпадают под перечень заболеваний для установления группы инвалидности.

Только после вмешательства Уполномоченного П. был проведен необходимый комплекс инструментальных и клиничко-лабораторных исследований, он был проконсультирован врачами-специалистами Больницы ФКУЗ МСЧ-29. После проведения всех необходимых исследований на П. были оформлены необходимые

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 24.01.2023 № исх-29/ТО/61/7-313

документы на МСЭ для переосвидетельствования на III группу инвалидности, фактов отказа в продлении группы инвалидности не установлено.

В 2022 г. актуальным вопросом являлось **обеспечение ТСП осужденных инвалидов**. По информации ФКУЗ МСЧ-29, на 2022 г. с целью обеспечения инвалидов ТСП было выделено 2 млн 730 тыс. руб. По состоянию на 01.01.2023 ТСП были обеспечены все инвалиды, нуждающиеся в ТСП. На 2023 г. запланировано выделение денежных средств в размере 2 млн 500 тыс. руб. на приобретение и ремонт ТСП, предусмотренных ИПРА, для 28 инвалидов¹.

По информации ФКУЗ МСЧ-29, в учреждениях УФСИН два осужденных инвалида нуждаются в посторонней помощи. За данными осужденными инвалидами закреплены на общественных началах лица из числа осужденных, помогающие им по обслуживанию (передвижение по территории учреждения, помывка в бане и др.). Однако Уполномоченный в очередной раз отмечает, что данный вариант решения проблемы оказания помощи не в полной мере отвечает потребностям и интересам как самих инвалидов, так и лиц, закрепленных за ними на общественных началах.

Данные граждане нуждаются в постоянном сопровождении, помощи при передвижении, помывке; они не могут самостоятельно обслуживать и содержать себя в чистоте, пользоваться санитарно-гигиеническими средствами, перемещаться, получать необходимую поддержку притом что они изолированы от помощи родственников и социальных служб. Необходимо отметить, что осужденные инвалиды так же как и другие категории граждан имеют право на социальное обеспечение в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

По информации УФСИН, все подведомственные учреждения, в которых содержатся подозреваемые, обвиняемые и осужденные, оборудованы пандусами и санитарными узлами для доступа инвалидов. Однако необходимо отметить, что при посещении учреждений нередко выявляется невозможность практического пользования ими или неудобство пользования для маломобильных лиц (высокие угол наклона пандуса, ступеньки при наличии поручней, наличие порожков за пандусами и др.).

Вместе с тем по состоянию на 01.01.2023 количество осужденных, являющихся инвалидами I и II группы, привлеченных по их желанию к труду, составило 8 чел., без оплаты труда данная категория лиц к труду не привлекается. Кроме того, на указанную дату 4 осужденных инвалида I и II группы прошли (проходят) профессиональное обучение или получили (получают) среднее профессиональное образование².

Условия содержания в учреждениях УФСИН

К условиям содержания в учреждениях УИС относятся материально-бытовое обеспечение, соблюдение санитарно-гигиенических требований, питание, вещевое довольствие и другие составляющие, установленные нормами уголовно-исполнительного законодательства.

Действующими нормативными правовыми актами подозреваемым, обвиняемым и осужденным гарантированы права на условия содержания, которые должны быть обеспечены государством в соответствии с международными соглашениями и действующим законодательством РФ.

Анализ поступивших в 2022 г. жалоб и обращений показал, что они, как и в предыдущие годы, **касались**:

- нарушений санитарно-гигиенических требований, установленных законодательством;
- ненадлежащего материально-бытового обеспечения;
- нарушений в организации питания;
- несоблюдения установленной нормы санитарной площади на одного человека в камерах СИЗО и др.

В истекшем году ставшая уже хронической проблема несоблюдения установленной нормы санитарной площади на одного человека в камерах СИЗО региона вновь неоднократно поднималась заявителями в жалобах к Уполномоченному. В течение 2022 г. прокуратурой области выявлялись факты нарушения **установленной нормы санитарной площади** на одного человека в СИЗО.

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 24.01.2023 № исх-29/ТО/61/7-313

² Письмо УФСИН от 24.01.2023 № исх-29/ТО/2-1084

В адрес Уполномоченного от О. поступила жалоба на нарушение нормы санитарной площади во время его содержания в ФКУ СИЗО-4. В целях оказания содействия в защите прав заявителя и в рамках имеющейся компетенции Уполномоченный направил запрос в адрес прокуратуры области о проведении проверки обстоятельств, указанных в жалобе.

По информации прокуратуры, проведенными ранее в феврале-марте 2022 г. прокурорскими проверками было установлено, что вопреки требованию ст. 23 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» на одного обвиняемого в ряде камер, в т.ч. в камере, в которой содержался О., приходилось менее 4 кв. м на одного человека. Данный факт отражен во внесенном прокуратурой области представлении, которое было удовлетворено, приняты меры по недопущению подобного.

К Уполномоченному от обвиняемых С. и Т. поступили жалобы на ненадлежащие условия содержания в ФКУ СИЗО-4. В частности заявители сообщали о нарушении в апреле 2022 г. нормы санитарной площади в данном учреждении, установленной законодательством на одного человека. Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры области с просьбой о проведении проверки.

По результатам проведенной проверки было установлено, что в периоды содержания С. и Т. в камерах СИЗО вопреки требованиям законодательства на одного человека приходилось менее 4 кв. м, также выявлены факты непредоставления другим содержащимся в учреждении установленной законом нормы санитарной площади. В этой связи начальнику СИЗО внесено представление, которое было удовлетворено.

Следует отметить, что ставшая уже застарелой **проблема перелимита в следственных изоляторах**, характерна практически для всех регионов и неоднократно обсуждалась на федеральном уровне (СПЧ, ВС РФ, ФСИН). Председатель ВС РФ В.М. Лебедев на пленарном заседании Совета судей РФ, прошедшем в мае 2022 г., отметил, что «суды не в полной мере реализуют возможность избрания мер пресечения, не связанных с заключением под стражу»¹.

«В первом квартале этого года суды рассмотрели почти 25 тыс. ходатайств о заключении в СИЗО, из которых удовлетворили 22,2 тыс., или 90%. При этом под домашний арест были отправлены 3,1 тыс. подсудимых, а залог назначался лишь 32 раза»

На прошедшей 07.12.2022 встрече с членами СПЧ Президентом России В.В. Путиным было отмечено, что длительное содержание под стражей – явное нарушение прав человека, и требуется выработка единообразного отношения ко всем категориям граждан. В этой связи Генеральной прокуратуре РФ, МВД и ВС РФ даны поручения проанализировать практику о длительных сроках расследования уголовных дел и содержания под стражей².

В.М. Лебедев, Председатель ВС РФ, 2022 г.

По информации УФСИН, в истекшем году в рамках взаимодействия со следственными и судебными органами принимались меры, направленные на урегулирование проблемы размещения обвиняемых, подозреваемых и осужденных в следственных изоляторах УФСИН. Вместе с тем, проведенный анализ представленных УФСИН данных показал, что в течение 2022 г. СИЗО и ПФРСИ функционировали на пределе лимита наполняемости. При этом в отношении 141 чел. мера пресечения в виде заключения под стражу была изменена на более мягкую³.

¹ РБК// <https://www.rbc.ru/society/24/05/2022/628cb8aa9a7947450df6180a>

² Сайт СПЧ// http://www.presidentsovet.ru/presscenter/news/stenogramma_vstrechi_prezidenta_rf_s_chlenami_spch_obnovlyetsya/

³ Письмо УФСИН от 24.01.2023 № исх-29/ТО/2-1084

Верховный суд призвал сократить число арестов в России

Суды не в полной мере пользуются возможностью избрания мер пресечения, альтернативных заключению под стражу, заявил Лебедев. По словам главы ВС, в первом квартале они удовлетворили 90% ходатайств о заключении в СИЗО



В РОССИИ 15:33, 5 сентября 2022

Глава Минюста заявил, что ФСИН не виновата в переполненности СИЗО

Москва, 5 сентября. INTERFAX.RU - Министр юстиции РФ Константин Чуйченко заявил, что Федеральная служба исполнения наказаний (ФСИН) не имеет отношения к проблеме переполненности российских следственных изоляторов (СИЗО).

"Хотел бы отметить, что переполненность СИЗО, это не проблема ФСИН, это проблема правоприменителей. ФСИН не может отказать в принятии следственно-арестованных скажу: - у нас переизбит? Конечно, что ФСИН не может оказывать влияния ни на сл ни на суд, поэтому это надо на другом уровне делать", - сказал Чуйченко в понедельник "Интерфаксу" в кулуарах Восточного экономического форума во Владивостоке.

По его словам, генеральная схема размещения в регионах РФ учреждений ФСИН будет актуализироваться раз в пять лет решением правительства.

ФСИН сообщила, что российские изоляторы заполнены на 96%

По данным ФСИН России, в российских СИЗО хватает мест арестантам, в то же время правозащитники указывают на переполненность изоляторов в Москве, Крыму, Краснодарском крае, Ставрополье и других регионах



В Федеральной палате адвокатов поддержали идею запретить арест фигурантов экономических дел

© Есть обновление от 15:33 - Глава Минюста заявил, что ФСИН не виновата в переполненности СИЗО

Москва, 19 августа. INTERFAX.RU - В Федеральной палате адвокатов России положительно оценили предложенные Минюстом поправки в Уголовно-процессуальный кодекс о запрете на заключение под стражу подозреваемых и обвиняемых в совершении нетяжких преступлений экономического и предпринимательского характера.

"Необходимость данных изменений назрела давно и многократно обсуждалась представителями бизнес-сообщества. Заключение под стражу предпринимателя на стадии предварительного следствия и судебного разбирательства, когда вина еще не установлена приговором суда, при обвинении в совершении преступления экономической направленности, то есть не связанного с насилием и не представляющего слишком большой общественной опасности, является мерой чрезмерной", - заявила "Интерфаксу" член Совета ФПА Татьяна Проценко.

Публикации СМИ

В истекшем году существенно увеличилось количество обращений, касающихся ненадлежащих условий в запираемых помещениях в исправительных учреждениях.

В адрес Уполномоченного от осужденных Б., К., Е., М., отбывающих наказание в ФКУ ИК-16, поступили жалобы на нарушения условий содержания и санитарно-гигиенических требований в ШИЗО и ЕПКТ данного исправительного учреждения.

Уполномоченным в прокуратуру области был направлен соответствующий запрос о проведении проверки. В результате проведенной проверки было выявлено несоответствие условий содержания осужденных в камерах ЕПКТ установленным требованиям. Так, в камерах ЕПКТ горячее водоснабжение не было обеспечено. По данному факту Онежской прокуратурой по надзору в суд было направлено исковое заявление, требования прокуратуры были удовлетворены. Кроме того, в ходе проведения проверки в камерах ШИЗО установлен ряд нарушений (ненадлежащее освещение, перегородки туалета и раковин требовали ремонта или замены, койки не были оборудованы деревянным покрытием). Выявленные в ходе проверки нарушения требований законодательства в ФКУ ИК-16 были включены во внесенное прокуратурой представление.

К Уполномоченному обратился осужденный М., отбывающий наказание в ФКУ ИК-5, с жалобой на нарушение прав в данном учреждении. Заявитель указывал, что условия содержания в ШИЗО не соответствуют установленным уголовно-исполнительным законодательством нормам.

По обращению Уполномоченного прокуратурой области была проведена проверка обстоятельств, указанных в жалобе. В результате были установлены факты необеспечения надлежащих условий содержания осужденных в камерах ШИЗО исправительного учреждения, приняты меры прокурорского реагирования.

В адрес Уполномоченного от осужденного К., находящегося в ФКУ ИК-7, поступила жалоба на антисанитарные и ненадлежащие условия содержания в помещении отряда строгих условий отбывания наказания (далее - СУОН) исправительного учреждения.

Уполномоченным была инициирована проверка. В ходе проведенной проверки в ФКУ ИК-7 был выявлен ряд нарушений условий содержания осужденных в отряде СУОН, в связи с чем Архангельской прокуратурой по надзору было внесено представление об устранении нарушений закона.

К Уполномоченному от осужденных К., В., М., отбывающих наказание в ФКУ ИК-7, поступили жалобы на ненадлежащие условия содержания в помещениях камерного типа исправительного учреждения. В целях оказания содействия в защите прав осужденных Уполномоченным был направлен запрос в адрес Архангельской прокуратуры по надзору.

В результате проведенной проверки нашли свое подтверждение доводы заявителей об отсутствии в камерах помещений камерного типа надлежаще оборудованной вентиляции, горячей воды, необходимой изоляции санузла, остекления форточки окна. В адрес начальника ФКУ ИК-7 было внесено представление об устранении нарушений действующего законодательства.

Необходимо отметить, что по информации УФСИН, в 2022 г. в рамках годового плана капитального и текущего ремонта объектов УФСИН было выделено 32,55 млн руб., в течение года проведены капитальные ремонты объектов в 10 учреждениях УФСИН. На 2023 г. запланировано проведение капитальных ремонтов в 10 подведомственных УФСИН учреждениях. При этом, как отмечено УФСИН, в настоящее время в УФСИН имеется большая потребность в проведении ремонтных работ на объектах учреждений в связи с длительной эксплуатацией объектов, а также с целью их приведения в соответствие с нормативными правовыми актами¹.

Вместе с тем в связи с расположением учреждений УИС в особых климатических условиях Архангельской области, в истекшем году внимание Уполномоченного традиционно было уделено вопросам обеспечения вещевым довольствием лиц, содержащихся в учреждениях.

По информации УФСИН, по состоянию на 01.01.2023 обеспеченность лиц, содержащихся в учреждениях, вещевым довольствием составила 94%. При этом на приобретение вещевого и санитарно-хозяйственного имущества УФСИН в 2022 г. было выделено только 43,3% от потребности денежных средств. Как отмечено УФСИН, недостаточное финансирование не позволяет в полной мере выполнить требования действующего законодательства. В период 2016-2021 гг. спецконтингент в учреждениях УФСИН не был обеспечен рядом предметов вещевого довольствия, в связи с чем данный вопрос становился предметом судебных разбирательств. В 2022 г. лица, содержащиеся в учреждениях УИС, не были обеспечены в полном объеме брюками утепленными, бельем нательным утепленным, полотенцами банными¹.

В адрес Уполномоченного от осужденного К., отбывающего наказание в ФКУ ИК-7, поступила жалоба на необеспечение его вещевым довольствием. Вместе с тем согласно ч. 2 ст. 99 УИК РФ, осужденным предоставляются спальные места и постельные принадлежности. Они обеспечиваются одеждой по сезону с учетом пола и климатических условий, индивидуальными средствами гигиены. Нормы материально-бытового обеспечения и вещевого довольствия осужденных утверждены приказом Минюста России от 03.12.2013 № 216 «Об утверждении норм вещевого довольствия осужденных к лишению свободы и лиц, содержащихся в следственных изоляторах».

Уполномоченный обратился в адрес Архангельской прокуратуры по надзору. Из представленной информации следовало, что по итогам ранее проведенной проверки в январе



Посещение ФКУ ИК-7, 14.10.2022

¹ Письмо УФСИН от 24.01.2023 № исх-29/ТО/2-1084

2022 г. были выявлены факты необеспечения осужденных в ФКУ ИК-7 вещевым довольствием в соответствии с установленными нормами, внесено представление об устранении нарушений уголовно-исполнительного законодательства. В связи с вновь установленным в марте 2022 г. фактом нарушения обеспечения осужденных вещевым довольствием, прокуратурой было направлено исковое заявление в районный суд г. Архангельска об обязанности ФКУ ИК-7 обеспечить осужденных предметами вещевого довольствия.

В течение истекшего года на особом контроле Уполномоченного оставались вопросы организации и качества питания в учреждениях региона.

По информации УФСИН, среднесуточная стоимость питания по минимальной норме по состоянию на 01.10.2022 составила 87,93 руб.¹

От осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-16, к Уполномоченному поступили жалобы на питание в учреждении. Осужденные заявляли о нарушении порядка организации питания, несоответствии норм питания установленным законодательством требованиям.

Уполномоченным была инициирована соответствующая проверка, по итогам которой прокуратурой области установлены случаи несоблюдения в исправительном учреждении минимальных норм питания осужденных. В связи с выявленными нарушениями прокуратурой области в адрес УФСИН было внесено представление об устранении нарушений.

В адрес Уполномоченного систематически поступали обращения от осужденных по различным вопросам, связанным с функционированием магазинов при учреждениях. В соответствии с действующим законодательством, подозреваемые и обвиняемые, содержащиеся под стражей, и осужденные к лишению свободы могут приобретать продукты питания и предметы первой необходимости по безналичному расчету за счет личных средств, в т.ч. в магазинах при учреждениях УИС.

К Уполномоченному поступило коллективное обращение от осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-4, из которого следовало, что в магазине при учреждении (магазин «ОСП «Архангельское» К-4» ОСП «Архангельское» ФГУП «Архангельское» ФСИН России) нарушаются требования санитарного законодательства.

Уполномоченным была инициирована соответствующая проверка, в частности был направлен запрос в Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора (ЦГСЭН) ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России. По итогам проведенной выездной проверки организации работы магазина были выявлены факты нарушений действующего законодательства в части хранения продукции. В этой связи в адрес ОСП «Архангельское» ФГУП «Архангельское» ФСИН России было внесено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований. Руководством ОСП «Архангельское» ФГУП «Архангельское» ФСИН России совместно с администрацией учреждения были приняты исчерпывающие меры по устранению нарушений и недопущению аналогичных нарушений в дальнейшем.

Кроме того, в части вопросов, касающихся ценообразования на товары в магазине, Архангельской прокуратурой по надзору были направлены обращения для разрешения по существу в УФАС и ФГУП «Архангельское» ФСИН.

Вместе с тем информация о санитарных нарушениях в части требований о товарном соседстве продукции в магазине исправительного учреждения была направлена прокуратурой для принятия мер прокурорского реагирования в отношении ФГУП «Архангельское» ФСИН в прокуратуру Колпинского района г. Санкт-Петербурга.

Нарушения трудовых прав осужденных

В 2022 г. в адрес Уполномоченного поступило значительное количество обращений, касающихся реализации и соблюдения трудовых прав осужденных. Более подробно см. в разделе 2.2.5. Трудовые права.

¹ Письмо УФСИН от 24.01.2023 № исх-29/ТО/2-1084

Права осужденных к принудительным работам

Применение с 01.01.2017 нового вида уголовного наказания – принудительных работ, явилось итогом утвержденной Правительством РФ Концепции развития уголовно-исполнительной системы РФ до 2020 г., предусматривающей, в т.ч. расширение сферы применения мер наказания, не связанных с лишением свободы.

Принудительные работы – это вид уголовного наказания, применяемый как альтернатива лишению свободы. Целью такого вида наказания является исправление и ресоциализация осужденных через обязательное привлечение их к труду, и назначается, как правило, на срок от двух месяцев до пяти лет. Осужденные к принудительным работам отбывают наказание в специальных учреждениях – исправительных центрах или изолированных участках, функционирующих как исправительный центр (ИУФИЦ). ИУФИЦ обеспечивает соблюдение осужденными порядка и условий отбывания уголовного наказания в виде принудительных работ.

По информации УФСИН, в регионе функционирует 4 ИУФИЦ, где по состоянию на 01.01.2023 отбывало наказание в виде принудительных работ 296 чел., из них 12 женщин¹.

Вопросы соблюдения прав осужденных к принудительным работам, отбывающих наказание в ИУФИЦ, постоянно находились на контроле Уполномоченного. В истекшем году количество обращений по данным вопросам оставалось стабильно большим.

Обращения и жалобы от лиц, отбывающих наказание в ИУФИЦ, были связаны с:

- оказанием медицинской помощи (вопросы получения необходимого лечения);
- реализацией трудовых прав (несогласие с размером удержаний, производимых из заработной платы; несогласие с размером начисляемой заработной платы и др.);
- несогласием с решениями, действиями (бездействием) сотрудников администрации ИУФИЦ (наложение дисциплинарных взысканий и др.);
- условиями содержания, материально-бытовым обеспечением (условия содержания в помещении для нарушителей, ненадлежащее питание, перелимит и др.).

В 2022 г. одним из проблемных вопросов стало несоблюдение нормы жилой площади в расчете на одного осужденного к принудительным работам в ИУФИЦ. Согласно информации УФСИН, факты превышения установленного лимита наполнения ИУФИЦ продолжают иметь место, при этом УФСИН предпринимаются меры по приведению лимита в соответствие.

В адрес Уполномоченного от отбывающего наказание в виде принудительных работ в ИУФИЦ Г. поступила жалоба на нарушение установленной законом нормы жилой площади в спальном помещении. Итогом инициированной Уполномоченным и проведенной прокуратурой Плесецкого района проверки стало выявление нарушений. Так, в комнате действительно проживало 9 человек, что не соответствовало требованиям действующего законодательства. Нарушения были устранены администрацией незамедлительно.

При этом необходимо отметить, что ранее Плесецким районным судом Архангельской области был удовлетворен административный иск прокурора Плесецкого района к ФКУ ИК-21, УФСИН, ФСИН, в соответствии с которыми на ФКУ ИК-21 была возложена обязанность привести норму жилой площади в ИУФИЦ № 1 и ИУФИЦ № 2 в соответствие с требованиями УИК РФ, на УФСИН и ФСИН – организовать финансовое обеспечение мероприятий. Решение суда находилось на принудительном исполнении в службе судебных приставов.



ИУФИЦ при КП-3

¹ Письмо УФСИН от 24.01.2023 № исх-29/ТО/2-1084

В исправительных центрах и изолированных участках, функционирующих как исправительные центры, к 2024 г. планируется кратное увеличение размещения осужденных к принудительным работам, к 2030 г. - в полном объеме.

Распоряжение Правительства РФ от 29.04.2021 № 1138-р «О Концепции развития уголовно-исполнительной системы РФ на период до 2030 г.»

нарушителей. Установленные нарушения были включены во внесенное прокуратурой в адрес начальника ФКУ ИК-21 представление.

Вместе с тем в течение истекшего года ряд обращений касались **ненадлежащих условий содержания** в ИУФИЦ.

К Уполномоченному обратился осужденный Т., отбывающий наказание в ИУФИЦ № 3 при ФКУ ИК-21, с жалобой на ненадлежащие условия содержания в помещении для нарушителей. Одновременно к Уполномоченному обратилась дочь заявителя – Е., которая подтвердила доводы Т., приложив материалы фото- и видеофиксации условий в помещении, в котором находился Т.

Уполномоченным была инициирована проверка, проведенная прокуратурой области. По результатам проверки был выявлен ряд нарушений условий содержания в помещении для

В первой половине 2022 г. в обращениях к Уполномоченному неоднократно поднимался **вопрос организации питания** при водворении осужденных в помещение для нарушителей в ИУФИЦ. Следует отметить, что указанный вопрос возник из-за имеющегося в Правилах внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденных приказом Минюста России от 29.12.2016 № 329 (утратили силу в июле 2022 г.), пробела, в связи с которым лица, водворенные в помещение для нарушителей, права выхода в специальное помещение для приготовления пищи не имели, при этом не было никак регламентировано, имеют ли данные лица право иметь при себе в помещении для нарушителей какие-либо продукты питания или администрация учреждения должна обеспечивать их горячим питанием за счет федерального бюджета.



ИУФИЦ при ФКУ ИК-4

От осужденного Ч., отбывающего наказание в виде принудительных работ в ИУФИЦ при ФКУ КП-3, в адрес Уполномоченного поступило обращение, из которого следовало, что заявитель на момент подачи обращения содержался в помещении для нарушителей, и, по его утверждению, не имел права выхода в специально отведенное помещение для приготовления и разогрева пищи и доступа к микроволновой печи, чайнику и холодильнику.

Уполномоченным была инициирована соответствующая проверка, проведенная УФСИН, по итогам которой право Ч. на обеспечение питанием было восстановлено.

К Уполномоченному поступило обращение от Л., отбывающего наказание в виде принудительных работ в ИУФИЦ при ФКУ КП-3. В частности, заявитель сообщал, что был водворен в помещение для нарушителей, сразу обратился к начальнику учреждения с заявлением о постановке его на обеспечение питанием в связи с отсутствием собственных денежных средств. Однако, по утверждению Л., ему в течение нескольких дней был предоставлен только сухой паек, а в некоторые дни питание не предоставлялось вообще. После незамедлительного вмешательства Уполномоченного администрацией учреждения были приняты соответствующие меры, для Л. было организовано трехразовое горячее питание (завтрак, обед, ужин) за счет федерального бюджета.

Необходимо отметить, что в новых Правилах внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденных приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110, вопрос обеспечения питанием в помещении для нарушителей более детально урегулирован в пунктах 147, 152, 159 данного нормативного акта.

В 2022 г. вновь потребовалось содействие Уполномоченного в решении вопроса **об оказании медицинской помощи осужденным к принудительным работам, имеющим заболевание ВИЧ-инфекция**. Следует подчеркнуть, что ранее в 2020 г. в связи со сложившимися проблемами в данной сфере и в целях оказания содействия в защите прав неограниченного круга лиц из числа осужденных, находящихся в ИУФИЦ, а также противодействия распространению ВИЧ-инфекции в регионе, Уполномоченный обратился в адрес минздрава АО, УФСИН, ФКУЗ МСЧ-29 с предложением о выработке единого межведомственного порядка оказания медицинской помощи указанным лицам. В итоге был принят ряд организационных и управленческих решений, направленных на обеспечение межведомственного взаимодействия государственных медицинских организаций и ФКУЗ МСЧ-29, в т.ч. определен порядок оказания медицинской помощи. Между минздравом АО и УФСИН было заключено соглашение о взаимодействии в сфере противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Архангельской области.

Однако, обращения по вопросам оказания медицинской помощи от осужденных, отбывающих наказание в ИУФИЦ и имеющих ВИЧ-инфекцию, вновь поступали к Уполномоченному в течение 2022 г.

От осужденного к принудительным работам К., отбывающего наказание в ИУФИЦ № 2 при ФКУ ИК-21, поступила жалоба в защиту своих прав. К. сообщал, что имеет заболевание ВИЧ-инфекция и принимает антиретровирусные препараты (далее - АРВП). В связи с тем, что препараты заканчивались, он письменно и заранее обратился к начальнику ИУФИЦ с заявлением о краткосрочном выезде в г. Архангельск для посещения врача-инфекциониста и получения АРВП. Однако, в предоставлении краткосрочного выезда ему было отказано, содействия в получении лекарственных препаратов оказано не было. Таким образом, как сообщал К., на момент обращения он не принимал АРВП в течение почти двух месяцев.

В целях исполнения наказания в виде принудительных работ сформирована сеть исправительных центров в 76 субъектах РФ, состоящая из 111 учреждений, с возможностью размещения в них 8,2 тыс. осужденных.

Распоряжение Правительства РФ от 29.04.2021 № 1138-р «О Концепции развития уголовно-исполнительной системы РФ на период до 2030 г.»

Уполномоченный в оперативном порядке обратился в адрес УФСИН с просьбой оказать К. содействие в получении необходимых медикаментов, которые в итоге были переданы осужденному через администрацию учреждения. Дополнительно Уполномоченным в адрес УФСИН также было направлено письменное обращение, в котором было указано на недопустимость подобных нарушений впредь.

Вместе с тем в течение истекшего года Уполномоченный получал обращения от осужденных к принудительным работам по вопросам выплаты пособия по временной нетрудоспособности.

В адрес Уполномоченного от отбывающего наказание в виде принудительных работ Ч. поступило обращение в защиту его прав. Из обращения заявителя следовало, что он был официально трудоустроен, в феврале 2022 г. проходил лечение в связи с заболеванием новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), однако пособие по временной нетрудоспособности так и не получил, при этом обращения в ряд органов не принесли результата.

Уполномоченным в целях оказания содействия заявителю был направлен запрос в адрес УФСИН и инициирована проверка, по результатам которой было установлено, что Ч. действительно находился на лечении, позже в бухгалтерию учреждения поступил листок нетрудоспособности за указанный период.

Необходимо отметить, что в соответствии с нормами действующего законодательства за первые три дня нетрудоспособности Ч. было начислено пособие за счет работодателя и денежные средства были перечислены Ч. Вместе с тем в ходе проверки было установлено, что сведения, необходимые для начисления Ч.

выплаты пособия учреждением, где отбывает наказание осужденный, направлялись в ГУ-АРО ФСС неоднократно, однако в оплате было отказано. В этой связи была проведена соответствующая дополнительная работа, подготовлены и направлены необходимые запросы о трудовом стаже Ч. и уплаченных страховых взносах.

По итогам проведенной работы в бухгалтерию учреждения поступило подтверждение об оплате листка нетрудоспособности. В результате только в июле 2022 г. после вмешательства Уполномоченного Ч. были перечислены денежные средства в полном объеме.

Как показала практика работы Уполномоченного, ряд проблем в реализации прав осужденных к принудительным работам зачастую вызван нечеткой регламентацией организации принудительных работ, некоторыми пробелами в действующем законодательстве, а также и правоприменительной практикой. Полагаем, что в связи с принятием новых Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы ряд имеющихся проблемных вопросов в части организации отбывания принудительных работ будет решен.

Необходимо отметить, что в 2023 г. планируется продолжение работы по расширению сети ИУФИЦ на территории Архангельской области, в т.ч. за счет имущества работодателя.

Правовое просвещение лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН

На протяжении ряда лет в адрес Уполномоченного от лиц, содержащихся как в учреждениях УФСИН, так и в учреждениях УИС, расположенных в других регионах, поступает значительное количество обращений с просьбами о предоставлении информации о правах и обязанностях подозреваемых, обвиняемых, осужденных, способах их защиты, а также о разъяснении различных норм законодательства.

Следует отметить, что количество подобных обращений ежегодно растет. В 2022 г. их количество также выросло по сравнению с 2021 г.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения от лиц, находящихся в учреждениях УФСИН, касались:

- разъяснения положений действующего законодательства и внесенных в законодательство изменений;
- предоставления информации о правах и обязанностях осужденных, о порядке и об условиях отбывания наказания;
- направления материалов судебной практики (КС РФ, ВС РФ);
- направления образцов различных заявлений, исков;
- предоставления текстов нормативных правовых актов, в т.ч. правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, СИЗО и др.

Существенное количество обращений от осужденных и лиц, содержащихся под стражей, с просьбами о предоставлении информации, разъяснении норм законодательства и направлении им текстов нормативных правовых актов и формуляров документов свидетельствуют, по мнению Уполномоченного, о недостаточности проводимой работы в учреждениях УИС по правовому просвещению и информированию лиц данных категорий.

Необходимо отметить, что направление бланков документов, текстов нормативных правовых актов и судебной практики не входит в компетенцию Уполномоченного. Вместе с тем с учетом ограниченности возможности лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, в реализации своих прав, Уполномоченный зачастую оказывал максимально возможное содействие и направлял информацию, необходимую для защиты законных прав лиц указанной категории.

В адрес Уполномоченного поступило обращение осужденного К. с просьбой о направлении выдержек из Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и комментариев к УИК РФ для использования их для обжалования судебного решения. Уполномоченным осужденному были направлены необходимые выдержки и комментарии.

Осужденный К. обратился к Уполномоченному с просьбой о направлении образцов документов, в частности искового заявления в суд общей юрисдикции, кассационной жалобы по гражданскому делу и кассационной жалобы на приговор суда. Запрошенные образцы документов были направлены заявителю.

Уполномоченному от осужденного С. поступило обращение с просьбой разъяснить порядок замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания и направить образцы заявлений. В связи с этим осужденному были направлены соответствующие разъяснения и образцы документов.

К Уполномоченному обратился осужденный Г. с просьбой о разъяснении порядка восстановления аттестата о среднем образовании. Уполномоченным заявителю даны необходимые разъяснения и направлен образец заявления.

Необходимо отметить, что в начале 2022 г. значительное количество обращений содержали просьбы о направлении формуляров жалоб в ЕСПЧ, что потребовало дополнительных разъяснений заявителям о том, что постановления ЕСПЧ, вступившие в силу после 15.03.2022, в соответствии с Федеральным законом от 11.06.2022 № 180-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации», не подлежат исполнению в РФ.

Осужденные имеют право на получение информации о своих правах и обязанностях, о порядке и об условиях отбывания назначенного судом вида наказания. Администрация учреждения или органа, исполняющего наказание, обязана предоставить осужденным указанную информацию, а также знакомить их с изменениями порядка и условий отбывания наказаний.

В июле 2022 г. вступили в законную силу новые Правила внутреннего распорядка для СИЗО, исправительных учреждений и исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденные приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110 (далее – Правила внутреннего распорядка). В соответствии с нормами действующего законодательства, подозреваемые и обвиняемые, содержащиеся под стражей, осужденные к лишению свободы, принудительным работам имеют право на получение информации о своих правах, обязанностях и др. Кроме того, лица данных категорий обязаны соблюдать порядки содержания под стражей и отбывания наказания, установленные, в т.ч. соответствующими Правилами внутреннего распорядка. В случае нарушения установленных порядков к указанным лицам могут применяться меры взыскания.

Ст. 12 УИК РФ

В связи с принятием новых Правил внутреннего распорядка в адрес Уполномоченного в массовом порядке стали поступать устные и письменные обращения от лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, с жалобами на непредоставление для ознакомления полного текста данных Правил.

Подозреваемые и обвиняемые имеют право получать информацию о своих правах и обязанностях, режиме содержания под стражей, дисциплинарных требованиях, порядке подачи предложений, заявлений и жалоб.

В целях оказания содействия в реализации права лиц, содержащихся в учреждениях УИС, на получение информации о своих правах и обязанностях Уполномоченным было направлено соответствующее обращение в адрес УФСИН с просьбой об усилении информирования лиц, содержащихся в подведомственных учреждениях.

Ст. 17 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного УФСИН был проведен ряд мероприятий в связи с утверждением новых Правил внутреннего распорядка. Так, осужденные и лица, содержащиеся под стражей, были ознакомлены с основными положениями Правил внутреннего распорядка под роспись. В учреждениях были организованы подготовка аудиозаписей, видеороликов с разъяснениями основных положений Правил внутреннего распорядка и информирование путем трансляции посредством кабельного телевидения и радиовещания.

Кроме того, во всех учреждениях региона было дополнительно организовано проведение бесед и лекционных занятий в рамках социально-правового информирования и культурно-массовых мероприятий. Также в учреждениях на стендах наглядной агитации в отрядах размещены выдержки с основными положениями Правил внутреннего распорядка. Полные их тексты размещены в библиотеках учреждений, информационных терминалах, установленных в общедоступных местах.

Обжалование действий сотрудников учреждений УФСИН

Уголовно-исполнительное законодательство устанавливает гарантии и порядок реализации прав, законных интересов и обязанностей осужденных, обвиняемых, подозреваемых на всех стадиях процесса содержания под стражей и исполнения наказания. Положениями действующего законодательства закреплено право осужденных и лиц, заключенных под стражу, на вежливое обращение со стороны сотрудников УИС. Осужденные и лица, заключенные под стражу, не должны подвергаться жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или взысканию.

В истекшем году количество поступивших к Уполномоченному жалоб на решения, действия (бездействие) сотрудников администрации учреждений УФСИН практически не изменилось и осталось на уровне 2021 г.

Обращения в основном касались вопросов:

- неправомерные действия (бездействие) сотрудников учреждений УФСИН;
- непредоставление ответов на обращения и заявления;
- нарушение сроков и порядка отправки корреспонденции из учреждений;
- нарушения при проведении личного обыска, досмотра и др.;
- неправомерное, по мнению заявителей, применение физической силы;
- несогласие с наложенными мерами взыскания;
- предвзятое отношение со стороны сотрудников учреждений;
- длительное содержание в ШИЗО и др.

В ряде случаев вмешательство Уполномоченного приводило к положительному разрешению проблемной ситуации заявителей.

В адрес Уполномоченного от осужденного К. поступила жалоба на действия сотрудников ФКУ ОБ. В своем обращении К. заявлял об издевательствах, а также бесчеловечном обращении со стороны сотрудников данного учреждения.

В целях оказания содействия в защите прав К. Уполномоченным был направлен запрос в адрес Архангельской прокуратуры по надзору. По результатам проверки и после проведенного опроса, от К. было принято устное заявление о преступлении. Сообщение о преступлении для проведения проверки и принятия решения в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ передано в СО по Исакогорскому округу г. Архангельска СУ СК по АО и НАО.

К Уполномоченному обратилась обвиняемая П., содержащаяся под стражей, которая сообщила о грубом и неуважительном отношении, а также употреблении нецензурных выражений сотрудниками СИЗО. Уполномоченный обратился в адрес УФСИН, по итогам рассмотрения обращения были приняты соответствующие меры.

В ряде случаев жалобы поступали на незаконное и необоснованное, по мнению заявителей, наложение взысканий, а также применение мер взыскания, несоизмерных с тяжестью совершенного нарушения.

К Уполномоченному обратились родственники осужденного Д., отбывающего наказание в ФКУ ИК-16, которые сообщили о том, что Д. необоснованно был водворен в ШИЗО, при этом в течение месяца осужденный 20 дней находился в ШИЗО. В целях проведения проверки Уполномоченным в ФКУ ИК-16 был направлен запрос о

предоставлении соответствующих документов. По итогам проведенной Уполномоченным проверки было установлено, что Д. действительно был водворен на 10 суток в ШИЗО дважды за допущенные в один день нарушения установленного порядка отбывания наказания (не поздоровался; перечень вещей не соответствовал описи). Вместе с тем нарушений порядка наложения взыскания выявлено не было.

В адрес Уполномоченного поступали обращения, свидетельствующие о длительности и фактически непрерывном содержании осужденных в ШИЗО.

От осужденного М., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, поступила жалоба на нарушение его прав в данном исправительном учреждении. В своем обращении заявитель указывал, что он содержался непрерывно более 75 суток в ШИЗО без выхода в отряд.

В целях оказания содействия в защите прав М. Уполномоченным была инициирована проверка прокуратурой области. По результатам проверки, фактов неправомерного привлечения М. к дисциплинарной ответственности в виде водворения в ШИЗО (7 раз за 4 месяца) за несоблюдение порядка отбывания наказания, не установлено. Кроме того, из ответа прокуратуры области следовало, что вид и размер взысканий соразмерны допущенным М. проступкам, притом, что в действующем уголовно-исполнительном законодательстве запрета на неоднократное последовательное применение дисциплинарной ответственности в виде водворения в ШИЗО не имеется.

Следует отметить, что в настоящее время в УИК РФ не урегулирован предельный срок содержания осужденных в течение года в ШИЗО. УИК РФ регламентирует только предельно допустимый срок водворения в ШИЗО – до 15 суток и не содержит каких-либо норм, **ограничивающих количество** повторных водворений осужденных в ШИЗО, или норм, не допускающих непрерывного длительного содержания осужденных в ШИЗО в случае совершения ими повторного нарушения в данный период.

По информации УФСИН в 2022 г. самый длительный суммарный срок содержания на законных основаниях в ШИЗО осужденного составил **125** суток (ФКУ ИК-5)¹.

Вместе с тем нельзя не отметить, что при проведении УФСИН и органами прокуратуры инициированных Уполномоченным проверок законности действий сотрудников администраций учреждений, а также законности и обоснованности применения мер взыскания к осужденным, факты соответствующих нарушений, как правило, находят свое подтверждение лишь в единичных случаях.

В адрес Уполномоченного от уполномоченного по правам человека в Чеченской Республике поступила жалоба К. в защиту прав ее сына, осужденного К., содержащегося в ФКУ ИК-14. Из жалобы, в т.ч. следовало, что права К. нарушаются сотрудниками учреждения: его принуждают к даче ложных показаний против себя, а также необоснованно поместили в ШИЗО на неопределенный срок, в связи с чем его связь с родными прекратилась. Уполномоченным была инициирована соответствующая проверка, проведенная прокуратурой области.

Необходимо отметить, что по итогам проверки довод о применении со стороны сотрудников учреждения незаконных мер воздействия к К. с целью получения от него признания в совершении преступления, не подтвердился. В рамках проверки также было установлено, что за невыполнение законных требований представителей администрации колонии К. был привлечен к дисциплинарной ответственности в виде перевода в ПКТ на четыре месяца. Материалы о привлечении осужденного к дисциплинарной ответственности прокуратурой области проверены, установлено, что решения о применении мер взыскания являются законными и обоснованными. Сообщение об ограничении в учреждении права К. на связь с родственниками и необоснованном водворении его в запираемое помещение на неопределенный срок объективного подтверждения не нашло.

¹ Письмо УФСИН от 24.01.2023 от исх-29/ТО/2-1084

Уголовно-исполнительное законодательство РФ основывается на принципах законности, гуманизма, демократизма, равенства осужденных перед законом, дифференциации и индивидуализации исполнения наказаний, рационального применения мер принуждения, средств исправления осужденных и стимулирования их правопослушного поведения, соединения наказания с исправительным воздействием.

Ст. 8 УИК РФ

Нарушения порядка и сроков отправки корреспонденции

Уполномоченный уделяет большое внимание контролю за соблюдением порядка и сроков отправки корреспонденции осужденных, подозреваемых, обвиняемых.

Требования к порядку и срокам отправки предложений, заявлений, ходатайств и жалоб осужденных к лишению свободы, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся под стражей, закреплены нормами действующего законодательства РФ. Вместе с тем для осужденных, подозреваемых, обвиняемых, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, основной возможностью защитить свои законные права зачастую является письменное обращение в различные государственные органы. Кроме того, для Уполномоченного подобные обращения — это источник информации о соблюдении прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. В этой связи соблюдение порядка и сроков отправки корреспонденции осужденных к лишению свободы, подозреваемых, обвиняемых из учреждений УФСИН находится в сфере постоянного внимания Уполномоченного.



Посещение ПФРСИ при ФКУ АВК, 25.08.2022

Во втором полугодии 2022 г. отмечено значительное увеличение количества поступивших к Уполномоченному жалоб по вопросам нарушения порядка и сроков отправки корреспонденции осужденных, подозреваемых, обвиняемых из учреждений УФСИН в адрес органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью учреждений уголовно-исполнительной системы РФ. Кроме того, в ряде случаев данные нарушения подтверждались в результате анализа дат обращений, отметок и почтовых штемпелей на конвертах.

От осужденного К. поступила жалоба на неотправку из ФКУ СИЗО-4 корреспонденции в органы, осуществляющие контроль и надзор за деятельностью учреждений УИС РФ, а также в адрес Уполномоченного.

В целях оказания содействия в защите прав заявителя и неограниченного круга лиц, содержащихся в следственном изоляторе, а также проведения проверки Уполномоченным был направлен запрос в адрес УФСИН. В результате проведенной проверки были установлены нарушения порядка отправки корреспонденции осужденного К. из ФКУ СИЗО-4.

К Уполномоченному от подозреваемых, обвиняемых, содержащихся в ФКУ СИЗО-1, поступил ряд обращений с формальными признаками нарушения сроков их отправки.

В рамках имеющейся компетенции Уполномоченным была инициирована проверка и направлен запрос в адрес УФСИН. В целях принятия действенных мер по устранению нарушений федерального законодательства в части отправки корреспонденции подозреваемых, обвиняемых, осужденных в различные инстанции было назначено проведение служебной проверки с рассмотрением вопроса о привлечении к строгой дисциплинарной ответственности лиц, допустивших нарушение порядка отправки корреспонденции подозреваемых, обвиняемых в адрес Уполномоченного.

Поступило обращение от обвиняемого С., содержащегося в ФКУ СИЗО-3, по вопросу обжалования действий (бездействия) сотрудников правоохранительных органов. Вместе с тем по итогам проверки Уполномоченным поступившей корреспонденции было установлено, что обращение С. направлено с нарушением сроков, установленных действующим законодательством – по истечении 5 суток.

После вмешательства Уполномоченного администрацией ФКУ СИЗО-3 были приняты соответствующие меры к виновным должностным лицам и усилен контроль за порядком и сроками отправки корреспонденции.

От обвиняемого Т., содержащегося в ФКУ СИЗО-1, поступило обращение, касающееся вопросов разъяснения действующего законодательства. При этом указанное обращение поступило с нарушением установленных законодательством сроков отправки корреспонденции, в связи с чем Уполномоченным в адрес ФКУ СИЗО-1 было направлено соответствующее обращение. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного, к сотруднику администрации ФКУ СИЗО-1, ответственному за своевременную регистрацию и отpravку, были приняты дисциплинарные меры.

В связи с ростом количества обращений по вопросам нарушения порядка и сроков отправки корреспонденции осужденных, подозреваемых, обвиняемых Уполномоченный был вынужден обратиться в адрес начальника УФСИН. С удовлетворением хочется отметить, что руководством УФСИН было принято следующее решение: «начальники учреждений УФСИН России по Архангельской области на ближайшем совещании вновь будут нацелены на недопущение нарушений требований законодательства в части соблюдения сроков отправки корреспонденции подозреваемых, обвиняемых и осужденных в органы, осуществляющие контроль и надзор за деятельностью учреждений уголовно-исполнительной системы РФ»¹.

Вместе с тем в целях эффективной работы по обеспечению соблюдения прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых, осужденных УФСИН в подведомственные учреждения было направлено письмо о необходимости проведения работы с сотрудниками АО «Почта России» в местах дислокации учреждений на предмет проставления отметок в реестр простых почтовых отправлений спецконтингента с целью подтверждения факта передачи корреспонденции операторам связи в установленный законом срок.

Вопросы социальных прав осужденных. Социальная адаптация и реабилитация осужденных

Уполномоченный уделяет особое внимание вопросам оказания содействия в реализации социальных прав лиц, находящихся в учреждениях УФСИН, а также проблемам социальной адаптации и реабилитации.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступает значительное количество обращений по различным вопросам, связанным с данными проблемами, при этом их тематика существенно не меняется, а количество обращений остается стабильно большим.

В течение 2022 г. обращения по вопросам социальных прав, социальной адаптации и ресоциализации касались:

- предоставления мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- разъяснений о видах и формах государственной социальной помощи;
- содействия в трудовом и бытовом устройстве после освобождения от отбывания наказания и др.;
- реализации жилищных прав;
- пенсионного обеспечения, начисления региональной социальной доплаты к пенсии, ежемесячной денежной выплаты (далее - ЕДВ);
- оформления и восстановления различных документов (паспорта и др.);
- получения гражданства РФ, вопросов депортации и др.

Следует отметить, что разрешение социальных проблем и вопросов социальной адаптации осужденных не является задачей Уполномоченного. Деятельность по оказанию содействия осужденным в разрешении указанных вопросов в учреждениях УИС в соответствии с Положением о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения УИС, утвержденным приказом Минюста России от 30.12.2005 № 262, должны осуществлять группы социальной защиты осужденных в исправительных учреждениях.

Кроме того, в соответствии с областным законом от 16.12.2011 № 402-27-ОЗ «О социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы» эти полномочия также возложены на органы государственной власти Архангельской области.

¹ Письмо УФСИН от 31.10.2022 исх-29/ТО/1-14379

Однако ежегодно значительное количество осужденных обращается за содействием в решении социальных проблем именно к Уполномоченному.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от осужденного П., находящегося в ФКУ ИК-21. В своем обращении он сообщал, что получает пенсию по инвалидности, однако, по утверждению осужденного, за апрель и май 2022 г. он не получил региональную социальную доплату к пенсии, в связи с чем просил оказать содействие в получении данных выплат за указанный период.

После проведенной работы и вмешательства Уполномоченного региональная социальная доплата была перечислена заявителю в полном объеме.

К Уполномоченному обратился осужденный Д., содержащийся в ФКУ СИЗО-1, по вопросу перечисления ему ЕДВ. Заявитель указывал, что является получателем ЕДВ как ветеран боевых действий, и, отбывая наказание в ФКУ ИК-16, он ежемесячно получал указанную выплату. Однако при переводе его в ФКУ СИЗО-1 ЕДВ заявителю перестала поступать.

В целях оказания содействия в защите прав осужденного были направлены запросы в адрес УФСИН и ГУ-ОПФР по АО и НАО. Согласно полученной информации, обращение осужденного Д. было рассмотрено, выплатаное дело заявителя поставлено на учет, ежемесячная денежная выплата перечислена на счет ФКУ СИЗО-1.

Необходимо отметить, что по информации Генеральной прокуратуры РФ, в период январь-ноябрь 2022 г. в РФ количество преступлений, которые совершены лицами, уже преступавшими закон, возросло с 566,3 тыс. до 572 тыс.

Согласно статистическим данным Генеральной прокуратуры РФ, Архангельская область в период январь-ноябрь 2022 г. вошла в десятку регионов с наибольшим удельным весом преступлений (от числа расследованных), совершенных лицами, ранее совершавшими преступления¹.

По информации прокуратуры области, в регионе лицами, ранее нарушавшими закон, в период январь-декабрь 2022 г. было совершено 6391 преступление, что на 6,7% больше, чем в аналогичный период 2021 г. Удельный вес данной категории преступлений также увеличился — с **66,0% до 71,8%**.²

Вместе с тем значительное количество осужденных ежегодно освобождается из мест лишения свободы и остается на территории региона. Так, в 2022 г. из учреждений УИС области освободилось 3152 чел.³

Таким образом, проблемы **социальной адаптации и реабилитации и, соответственно, рецидивной преступности**, являются достаточно актуальными для Архангельской области.

Вопросы социальной адаптации и ресоциализации находятся в сфере особого внимания Уполномоченного в течение многих лет, проводится системная работа по оказанию содействия лицам, освободившимся из учреждений УФСИН, в разрешении конкретных вопросов социальной адаптации и ресоциализации. Уполномоченный является постоянным членом Координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области и систематически выступает инициатором рассмотрения вопросов социальной адаптации.

Между тем недостаточная и неэффективная работа с осужденными, как правило, является предпосылкой для совершения ими впоследствии повторных преступлений и, соответственно, роста рецидивной преступности. В этой связи вопросы социальной адаптации и реабилитации осужденных – это не отдельные вопросы жизнеустройства конкретных лиц, а **определенная система мер**, направленных на снижение преступности в целом и повышение уровня общественной безопасности в регионе.

По каждому поступившему обращению, касающемуся социальной адаптации и реабилитации, Уполномоченным была организована соответствующая работа и оказана необходимая конкретная помощь в решении возникших проблем.

¹ Сайт Генеральной прокуратуры РФ // <http://crimestat.ru/analytics>

² Сайт прокуратуры Архангельской области // https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/activity/statistics/office/other?item=84627676

³ Письмо УФСИН от 24.01.2023 № исх-29/ТО/2-1084

В течение истекшего года от заявителей поступали обращения по вопросам реализации жилищных, социальных, гражданских, семейных прав и др.

От осужденного С., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, поступило обращение по вопросам социальной адаптации после освобождения, в т.ч. вопросу обеспечения администрацией исправительного учреждения осужденного, освобождающегося от отбывания наказания, вещами по сезону и денежными средствами, а также получения государственной социальной помощи. В результате вмешательства Уполномоченного осужденному была предоставлена вся необходимая помощь.

К Уполномоченному поступило обращение от осужденного Г., отбывающего наказание в ФКУ ИК-21, по вопросам подготовки к освобождению и последующей социальной адаптации, а также с просьбой разъяснить порядок получения жилого помещения. Уполномоченным были оказаны все необходимые консультации и даны разъяснения, подготовлены соответствующие документы, а также направлены запросы в уполномоченные органы.

Осужденный Л., отбывающий наказание в ФКУ ИК-21, направил в адрес Уполномоченного обращение с просьбой о консультации по вопросам занятости и трудоустройства лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также возможностей материальной поддержки лиц данной категории. Заявителю была направлена вся необходимая информация, а также практические рекомендации по трудоустройству.

Обратился осужденный К., находящийся в ФКУ ИК-29, с просьбой о разъяснении порядка установления факта проживания на территории г. Архангельска с целью постановки на учет в качестве нуждающегося в жилье. В целях реализации жилищных прав К. Уполномоченным была проведена соответствующая работа. В связи с тем, что установление юридических фактов относится к компетенции суда, заявителю были предоставлены подробные разъяснения по порядку обращения в суд и направлены необходимые материалы и документы.

В очередной раз Уполномоченный считает необходимым обратить внимание соответствующих ведомств на **деятельность комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы**. В соответствии с Положением о комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, утвержденным указом Губернатора Архангельской области от 10.10.2012 № 151-у, заседания комиссии должны проводиться **2 раза** в год.

При этом заседания данной комиссии не проводятся системно и регулярно, и только после неоднократных обращений Уполномоченного **в марте 2022 г.**, после затянувшегося перерыва, состоялось заседание комиссии (перерыв в работе комиссии – с февраля 2020 г.).

В ходе заседания комиссии были рассмотрены вопросы: о реализации межведомственного плана по социальной адаптации и ресоциализации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, на 2020-2021 гг.; о деятельности администраций исправительных учреждений при подготовке лиц, отбывающих наказание, к освобождению; о согласовании межведомственного плана по социальной адаптации и ресоциализации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, на 2022-2023 гг. (далее – Межведомственный план). Необходимо отметить, что Уполномоченным было направлено около 10 предложений в Межведомственный план; при этом все предложения Уполномоченного были включены в проект плана и приняты членами комиссии.

Однако вопрос подготовки и утверждения Межведомственного плана вновь потребовал особого внимания Уполномоченного, и только после обращений Уполномоченного в адрес уполномоченного органа – минтрудсоцразвития АО, **в сентябре 2022 г.** соответствующий нормативный акт был утвержден. Это достаточно ярко характеризует отношение уполномоченных ведомств к данной сфере общественных отношений.

Вместе с тем, по информации минтрудсоцразвития АО, в 2022 г. часть мероприятий Межведомственного плана не осуществлялась, а ряд из них осуществлялся в рамках уже возложенных на ведомства полномочий. Значительная часть мероприятий в основном касалась несовершеннолетних, отбывающих наказание в ФКУ АВК, и уже освобожденных из учреждения¹.

Следует отметить, что принят Федеральный закон от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», в соответствии с которым целями пробации являются коррекция социального поведения, ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация лиц, в отношении которых применяется пробация, предупреждение совершения ими новых преступлений. Законом предусмотрено три вида пробации, в т.ч. постпенитенциарная пробация, применяемая в отношении лиц, освободившихся из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, представляющая собой совокупность мер, направленных на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию. В рамках реализации Федерального закона планируется разработка индивидуальных программ ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации для осужденных, а также оказание психологической помощи, содействия в оформлении документов и мер социальной поддержки и др.

Необходимо также отметить, что в соответствии с указанным Федеральным законом определены права в сфере пробации органов государственной власти субъектов РФ, в частности: принимать нормативные правовые акты, разрабатывать и реализовывать меры по содействию занятости осужденных и лиц, освобожденных из учреждений УИС, осуществлять организацию предоставления социальных услуг указанным лицам, предусматривать мероприятия, направленные на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию осужденных и лиц, освобожденных из учреждений УИС, при разработке и принятии государственных программ (подпрограмм) субъектов РФ и др.

По итогам проведенного анализа и исходя из норм действующего законодательства, **Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:**

УМВД:

- принять меры, направленные на приведение условий конвоирования на специальных автомобилях в строгое соответствие с действующим законодательством;
- принять меры по обеспечению установленных законодательством требований к условиям содержания в подведомственных учреждениях;

УФСИН:

- принять комплекс мер, направленных на соблюдение прав содержащихся под стражей лиц в части обеспечения установленной законом нормы санитарной площади на человека в размере 4 кв. м;
- максимально привлекать к оплачиваемому труду осужденных, имеющих иски и иные обязательства;
- принять исчерпывающие меры по приведению условий содержания в учреждениях УФСИН в соответствие с требованиями, установленными законом;
- исключить факты необеспечения осужденных предметами вещевого довольствия;
- усилить в учреждениях УФСИН работу по правовому просвещению и информированию;
- повысить эффективность работы групп социальной защиты осужденных в исправительных учреждениях;

минтрудсоцразвития АО:

- активизировать работу комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 24.01.2023 № 305/03-01/442

2.4. Права отдельных категорий граждан

2.4.1. Права лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины

В 2022 г. в сфере постоянного внимания Уполномоченного находился вопрос оказания содействия в защите, реализации и соблюдении прав лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины.

С начала массовой эвакуации населения в Российскую Федерацию в краткие сроки Уполномоченным была оперативно организована работа по постоянному мониторингу ситуации с приемом лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины, и обеспечением их прав. Уполномоченный вошел в состав оперативного штаба по организации размещения и поддержке граждан, вынужденно покинувших территории Донецкой и Луганской Народных Республик и прибывающих на территорию Архангельской области.



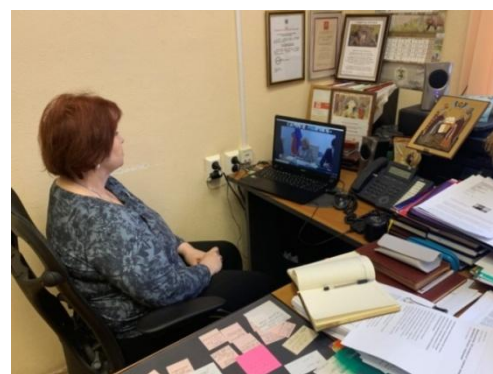
Деятельность Уполномоченного в сфере оказания содействия в защите прав лиц указанной категории осуществлялась **по следующим направлениям:**

- посещение пункта временного размещения лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины, с целью мониторинга соблюдения их прав, социально-бытовой обеспеченности;
- организация постоянно действующей горячей линии для лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины;
- рассмотрение обращений заявителей, принятие мер по реализации и восстановлению их прав;
- проведение мероприятий по правовому просвещению, оказание правовой и консультативной помощи;
- межведомственное взаимодействие с уполномоченными государственными органами, ведомствами, учреждениями и общественными организациями (прокуратурой области, минтрудсоцразвития АО, УВМ УМВД, ГБУ АО Центр реабилитации «Родник», АРО ООО «Российский Красный Крест» и др.);
- взаимодействие с УПЧ РФ (участие в тематических совещаниях, проведение совместных просветительских мероприятий, оперативный обмен информацией и др.);
- участие в совещаниях по вопросу предоставления единовременной материальной помощи гражданам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию Архангельской области в экстренном массовом порядке в 2022 г. (при минтрудсоцразвития АО);
- организация личных приемов, совместных приемов с представителями государственных органов, учреждений и ведомств, а также встреч с прибывшими лицами;
- участие в оказании гуманитарной и материальной, в т.ч. адресной помощи;
- инициирование рассмотрения и привлечение внимания к системным вопросам и др.

В Архангельской области первоначально планировалось организовано принять более 300 человек, вынужденно покинувших территорию ДНР, ЛНР, Украины, и разместить в 3 пунктах временного размещения на территории региона.

Вместе с тем в течение 2022 г. лица, вынужденно покинувшие указанные территории, прибывали в Архангельскую область самостоятельно и по своей инициативе. В основном это лица, имеющие здесь близких и родственников. По состоянию на 01.01.2023 на территорию региона всего прибыло 589 человек, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины¹. По информации минтрудсоцразвития АО, прибывшие граждане проживают на территориях 21 муниципального образования Архангельской области, наибольшее их число – в г. Архангельске.

На базе ГБУ АО Центр реабилитации «Родник» был организован пункт временного размещения, в котором по состоянию на 01.01.2023 проживало 55 чел., из них 11 детей².



Совещание по вопросам соблюдения прав граждан ДНР и ЛНР, прибывающих на территорию РФ, организованное УПЧ РФ (в формате ВКС), 25.02.2022

¹ Письмо УВМ УМВД от 10.01.2023 № 60

² Письмо минтрудсоцразвития АО от 23.01.2023 № 305/03-01/409

В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 г.:



- ✓ Временное убежище предоставлено 152 чел.
- ✓ В гражданство РФ приняты 182 чел.



По информации УВМ УМВД (письмо от 10.01.2023 № 60)

В течение года Уполномоченный на постоянной основе принимал участие в **совещаниях**, организованных УПЧ РФ, по **вопросам соблюдения прав граждан ДНР, ЛНР, Украины**, прибывающих на территорию РФ. В ходе совещаний региональные уполномоченные обменивались опытом работы с лицами данной категории, а также обсуждали имеющиеся системные вопросы и возможные пути их решения.

В ноябре 2022 г. состоялся **Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека**, в котором принял участие Уполномоченный. В целях повышения уровня взаимодействия в рассматриваемом секторе общественных отношений были заслушаны доклады представителей УВКБ ООН, федеральных органов исполнительной власти, общероссийских общественных организаций и региональных уполномоченных. В рамках заседания были затронуты вопросы организации мероприятий по эвакуации граждан, проживающих в новых российских регионах, а также на территории Украины; межведомственного взаимодействия органов власти; опыта гуманитарной деятельности; правового регулирования статуса и мер поддержки лиц, прибывших из ДНР, ЛНР, Украины и др.

«Все федеральные, региональные и местные органы делают все возможное, чтобы люди чувствовали себя комфортно в нашей стране»

Т.Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

В ходе заседания региональными уполномоченными, представителями федеральных органов исполнительной и законодательной власти, судейского корпуса, общественных организаций и экспертного сообщества были выдвинуты предложения и рекомендации, в т.ч. касающиеся внесения изменений в действующее законодательство. По итогам Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека выработан **ряд рекомендаций**:

ГД РФ:

- об ускорении рассмотрения проекта федерального закона № 49269-8 «О гражданстве Российской Федерации».

Правительству РФ:

- об ускорении внесения в ГД РФ проектов федеральных законов «Об условиях въезда (выезда) и пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства» и «О предоставлении убежища на территории Российской Федерации»;

- о подготовке изменений в постановление Правительства РФ от 25.06.2022 № 1143 «Об определении в гуманитарных целях категорий лиц, имеющих право обратиться с заявлением об обмене иностранных национальных водительских удостоверений в особом порядке», предусматривающих расширение перечня лиц, имеющих право обратиться с заявлением об обмене иностранных национальных водительских удостоверений в особом порядке – без сдачи экзаменов на право управления транспортными средствами, включив в него бывших граждан ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей, а также Украины, принявших гражданство Российской Федерации, вне зависимости от даты и оснований его принятия;

- о внесении изменений в Налоговый кодекс РФ в части освобождения от уплаты государственной пошлины лиц, обратившихся с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке в интересах своих несовершеннолетних детей (в т.ч. за выдачу свидетельств о рождении).

В течение года Уполномоченный систематически посещал пункт временного размещения лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины, общался с прибывшими гражданами и проводил личный прием в целях разрешения имеющихся проблем. Необходимое содействие в оформлении документов, получении материальной, социальной и медицинской помощи оказывалось гражданам в индивидуальном порядке. Всем обратившимся к Уполномоченному лицам давались подробные разъяснения и консультации по различным вопросам их пребывания на территории РФ. Во многих случаях оказываемое содействие носило характер адресной помощи, в т.ч. материальной.



Посещение пункта временного размещения (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»), 01.04.2022

Уполномоченным также неоднократно осуществлялся сбор и передача в пункт временного размещения гуманитарной помощи (средств личной гигиены, моющих средств, одежды, обуви, продуктов питания и предметов первой необходимости).

По итогам посещений с представителями уполномоченных государственных органов и ведомств проводились рабочие совещания, на которых обсуждались наиболее актуальные вопросы дальнейшего жизнеустройства прибывших граждан ДНР, ЛНР, Украины. Прежде всего, это оформление миграционного статуса, трудоустройство, принятие мер по восстановлению необходимых документов и др.

Кроме того, Уполномоченный принимал участие в совместных с прокуратурой области, прокуратурой г. Архангельска и минтрудсоцразвития АО приемах и встречах с гражданами, пребывающими в пункте временного размещения.

Уполномоченным была организована постоянно действующая горячая линия для лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины.

Всего в адрес Уполномоченного в течение истекшего года поступило около 100 устных (с учетом поступивших на горячую линию) и письменных обращений.

При рассмотрении обращений от лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины, Уполномоченным проводилась комплексная работа, в т.ч. по принятию мер по реализации и восстановлению их прав.

Анализ поступивших обращений позволил Уполномоченному выявить **основные проблемы** при реализации прав лиц, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины, а также **причины** их возникновения.



Поступавшие к Уполномоченному, в т.ч. в ходе посещений пункта временного размещения прибывших лиц, устные и письменные **обращения касались широкого круга вопросов** об оказании содействия в:

- оформлении соответствующих документов (получение гражданства РФ, временного убежища и др.);
- получении единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. руб.;
- обмене наличных денег (гривен) на рубли, снятии денежных средств с банковских карт;
- возврате денежных средств на оплату услуг по переводу документов и нотариальных услуг, госпошлины и медицинской комиссии;
- восстановлению утраченных документов;
- обмене иностранных национальных водительских удостоверений на водительские удостоверения РФ;
- трудоустройстве;
- предоставлении гуманитарной и материальной помощи и др.

В целях оказания содействия в восстановлении прав указанных лиц по всем перечисленным вопросам Уполномоченным и сотрудниками его аппарата заявителям предоставлялась правовая помощь, а также принимались меры, направленные на содействие в реализации их законных прав.

Учитывая сложившуюся ситуацию и поступившие вопросы, а также объективные сложности в обустройстве на новом месте для лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины, Уполномоченный принимал все возможные меры по оказанию **содействия, поддержки и помощи**:

- оперативно решал проблемы и вопросы, поступающие от лиц данной категории;
- активно способствовал информированию населения о возможностях оказания помощи лицам, покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины;
- оказывал правовое консультирование граждан и необходимую помощь;
- оказывал содействие в сборе гуманитарной и материальной помощи, индивидуально оказывал необходимую помощь;
- выступил с предложением открытия специального счета для сбора от граждан и организаций пожертвований, необходимых для жизнеустройства лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины.

Стоит отметить, что большая часть обращений поступила от заявителей устно в ходе телефонных звонков. В этой связи требовалось оперативное реагирование и взаимодействие с уполномоченными органами. Уполномоченный **в целях реализации законных прав лиц указанной категории и разрешения системных проблем** осуществлял постоянное взаимодействие с представителями органов государственной власти, ведомствами, учреждениями и общественными организациями.

По итогам анализа поступивших обращений, а также посещений пункта временного размещения Уполномоченным были сформулированы **системные проблемные вопросы**, связанные как с несовершенством действующих правовых норм, так и правоприменительной практики, и создающие затруднения в процессе жизнеустройства лиц указанной категории.

Одним из таких вопросов стала длительность получения единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. руб. Уполномоченным на постоянной основе и в каждом конкретном случае проводилась работа по содействию в разрешении проблем заявителей во взаимодействии как с минтрудсоцразвития АО, так и с общественными организациями.

К Уполномоченному поступило обращение от А., прибывшей с семьей из г. Мариуполя, с пожилой матерью 88 лет и двумя малолетними внуками, проживающей в Виноградовском районе Архангельской области, по вопросам оказания возможной помощи и содействия. Из обращения следовало, что единовременную помощь в размере 10 тыс. руб. заявительница и ее семья не могут получить в течение 3 месяцев в связи с длительностью проверки документов, проживают у пожилой родственницы и нуждаются в любой гуманитарной или материальной помощи. Во взаимодействии с АРО ООО «Российский Красный Крест» и минтрудсоцразвития АО, а также лично сотрудниками аппарата Уполномоченного А. и ее семье была оказана необходимая помощь.

По информации минтрудсоцразвития АО, по состоянию на 01.01.2023 из 489 обратившихся получили единовременную материальную помощь в размере 10 тыс. руб. 457 чел.¹ Вместе с тем граждане, прибывшие на территорию Архангельской области, столкнулись с проблемой невозможности обмена гривен на рубли. По информации Отделения ПАО «Сбербанк» в Архангельской области,

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 23.01.2023 № 305/03-01/409



Пункт временного размещения
(ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)



Сбор АРО ООО «Российский Красный Крест» гуманитарной помощи для пункта временного размещения

разрешенный Центральным Банком России обмен гривен на рубли на территории региона не производился, пункты обмена открыты не были.

Необходимо отметить, что сочувствие к чужой беде и готовность помочь в сложной жизненной ситуации объединили многих жителей Архангельской области. Денежные средства для оказания материальной помощи лицам, прибывшим с территорий ДНР, ЛНР, Украины, были собраны неравнодушными гражданами, организациями и предприятиями на специальном счете АРО ООО «Российский Красный Крест». Для распределения денежных средств при минтрудсоцразвития АО была создана комиссия по вопросу предоставления единовременной материальной

помощи гражданам, вынужденно покинувшим указанные территории и прибывшим на территорию Архангельской области. По итогам работы комиссии материальную помощь в размере 5 тыс. руб. получили лица, вынужденно покинувшие территории ДНР, ЛНР, Украины, однако по ряду причин не получившие единовременную материальную помощь (10 тыс. руб.). По информации АРО ООО «Российский Красный Крест», в течение 2022 г. денежная помощь в размере 5 тыс. руб. была оказана 22 чел. Организацией также предоставляется гуманитарная помощь в виде продуктовых наборов, одежды и предметов первой необходимости.

В адрес Уполномоченного от О., вынужденно покинувшей с мужем и двумя несовершеннолетними детьми территорию Украины и прибывшей в Архангельскую область, поступило обращение по вопросу длительного неполучения единовременной помощи. Уполномоченным в рамках сотрудничества с минтрудсоцразвития АО была предоставлена необходимая информация. По рекомендации Уполномоченного О. было подано соответствующее заявление, и по итогам работы комиссии семья О. смогла получить материальную помощь в размере 5 тыс. руб. на каждого члена семьи.

Вместе с тем содействие со стороны Уполномоченного потребовалось в ситуации с обменом иностранных национальных водительских удостоверений, выданных компетентными органами ДНР, ЛНР и Украины, на российские национальные водительские удостоверения в упрощенном порядке. Заявители сообщали Уполномоченному об устных отказах в принятии документов для обмена в связи с неурегулированностью процедуры.

Количество беженцев, прибывших с территорий Украины и Донбасса, превысило 5,1 млн человек с февраля 2022 г., 728 тыс. из них – дети.

<https://www.kommersant.ru/doc/5759054>

Необходимо отметить, что постановлением Правительства РФ от 25.06.2022 № 1143 «Об определении в гуманитарных целях категорий лиц, имеющих право обратиться с заявлением об обмене иностранных национальных водительских удостоверений в особом порядке» установлено, что обменять национальные водительские удостоверения в особом порядке вправе ряд категорий: граждане ДНР, ЛНР; граждане РФ, получившие гражданство РФ в упрощенном порядке и постоянно проживающие на территориях ДНР и ЛНР или проживавшие на указанных территориях и переехавшим на постоянное проживание в РФ; граждане Украины или лица без гражданства, въехавшие на территорию РФ с территорий ДНР, ЛНР, Украины после 21.02.2022 и имеющие разрешение на временное проживание в РФ, вид на жительство в РФ, удостоверение беженца, свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ и др.

В ходе оперативного взаимодействия с УГИБДД УМВД вопрос заявителей был положительно разрешен.

В адрес Уполномоченного обратился О., вынужденно покинувший г. Мариуполь и прибывший в Архангельскую область с семьей. Заявитель сообщил, что не может произвести обмен водительского удостоверения, выданного на территории Украины, на водительское удостоверение РФ, т.к. в городском ОГИБДД он получил устный отказ в принятии документов с мотивировкой «механизм обмена законодательно еще не установлен». Уполномоченным была проведена соответствующая работа, включающая в себя как взаимодействие с УГИБДД УМВД, так и управлениями ГИБДД в других субъектах РФ. По итогам взаимодействия документы заявителя были приняты, в дальнейшем О. были выданы водительские права РФ. В адрес Уполномоченного поступили слова благодарности.

Существенное внимание Уполномоченного было уделено **оказанию правовой помощи** лицам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР и Украины. Реализован ряд мероприятий в рамках иницированного УПЧ РФ проекта «Единый день оказания бесплатной юридической помощи лицам, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины». Уполномоченным проведена Декада оказания юридической помощи данной категории граждан и организован **комплекс мероприятий просветительского характера**, направленных на правовое просвещение лиц, покинувших указанные территории, и реализацию их права на доступ к квалифицированной юридической помощи, в т.ч.:

- Уполномоченным лично в формате горячей линии проводились приемы граждан по вопросам содействия в оформлении необходимых документов, оказания материальной помощи и др. Обратившимся была оказана необходимая практическая помощь и предоставлены исчерпывающие правовые консультации;

- сотрудники аппарата Уполномоченного проводили личные приемы граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины, а также их родственников, в г. Новодвинске на базе Центра правовой информации МУК «Новодвинская централизованная библиотечная система», в г. Северодвинске;

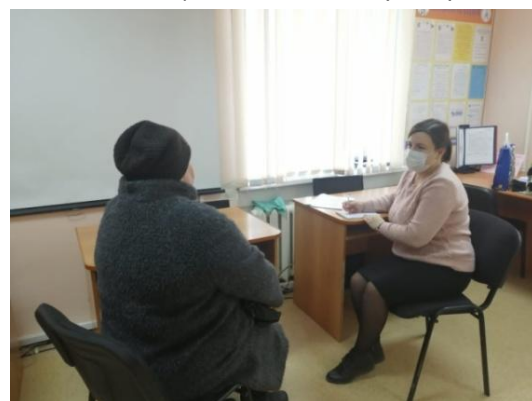
- в аппарате Уполномоченного в формате постоянно действующей горячей линии осуществлялось консультирование граждан указанной категории;

- сотрудники аппарата Уполномоченного посещали пункт временного размещения прибывших на территорию региона из ДНР, ЛНР и Украины на базе ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»;

- помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях области осуществляли консультирование граждан указанной категории на местах.

Поступившие в рамках Декады обращения затрагивали в основном вопросы, требующие разъяснительно-консультационной работы. Все обратившиеся граждане получили необходимое содействие, устные консультации и разъяснения их дальнейших действий в соответствии с действующим законодательством, некоторые обращения были разрешены при оперативном взаимодействии с уполномоченными органами и учреждениями. В ряде случаев обозначенные проблемы и обращения в сфере оформления соответствующих документов (о предоставлении временного убежища, для получения гражданства РФ) разрешались путем взаимодействия с УВМ УМВД.

Кроме того, в рамках работы по правовому



Прием в г. Новодвинске, 23.05.2022

МУК «Новодвинская централизованная



Совещание на тему: «О работе с эвакуированными из ДНР, ЛНР и г. Мариуполя», организованное УПЧ РФ (в формате ВКС), 13.04.2022

просвещению Уполномоченный оказывал содействие и активно **участвовал в проектах общественных организаций, направленных на психологическую и правовую помощь лицам, прибывшим с территорий ДНР, ЛНР и Украины.**

Так, Уполномоченным поддержан проект «Преодоление» АРОО «Кризисный Центр «Надежда», целью которого является создание в регионе эффективной системы комплексной помощи как женщинам, попавшим в кризисную ситуацию, и (или) пострадавшим от домашнего насилия, так и лицам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины.

Уполномоченный стал партнером Президентского проекта «Правовая и психологическая помощь гражданам, прибывшим в Архангельскую область с территории ДНР, ЛНР, Украины, военнослужащим РФ и членам их семей», организатором которого является АНО «Центр юридической помощи «Защита». В соответствии с проектом предусмотрено несколько направлений деятельности, в т.ч., открытие консультативного пункта для оказания бесплатной правовой и психологической помощи; оказание финансовой помощи гражданам, прибывшим в Архангельскую область с территорий ДНР, ЛНР, Украины, на оплату услуг по оформлению гражданства; правовое обучение участников проекта и волонтеров; создание специального координационного совета для межведомственного взаимодействия по оперативному решению вопросов и др.

Уполномоченный принял участие в установочном семинаре по Президентскому проекту, прошедшем в АОСД 15.12.2022. В рамках семинара участниками были обсуждены актуальные вопросы оказания правовой и психологической помощи гражданам, прибывшим на территорию региона из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, а также военнослужащим и членам их семей.

Следует подчеркнуть, что с момента прибытия в регион первых граждан, экстренно покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины, оперативно были решены вопросы их размещения, оказания различного вида помощи, налажено межведомственное взаимодействие, привлечены общественные организации. Многие прибывшие с территорий ДНР, ЛНР и Украины приняли решение остаться на территории региона.

В целях обеспечения социальной поддержки прибывших граждан в регионе предоставляется ряд выплат, установленных Указом Президента РФ от 27.08.2022 № 586 «О выплатах гражданам Донецкой Народной



Вручение А.В. Цыбульским паспортов РФ гражданам, прибывшим из ДНР, ЛНР и Украины, 11.08.2022

«Сегодня вы становитесь полноправными гражданами РФ. Путь к этому событию был действительно долгим...Мы все это понимаем и оттого вдвойне радуемся сегодня, что можем сказать вам: добро пожаловать в нашу большую семью!»

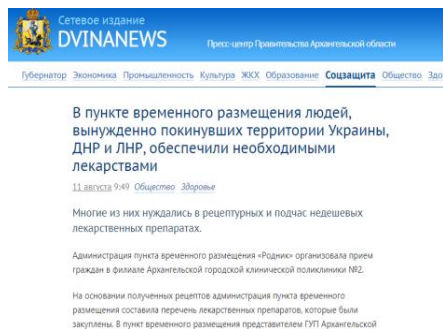
А.В. Цыбульский, Губернатор
Архангельской области

Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации».

По состоянию на 31.12.2022 304 чел. получили выплаты, в т.ч., ежемесячную социальную выплату инвалидам, ежемесячную пенсионную выплату, единовременную выплату беременным женщинам, единовременную выплату при рождении ребенка, ежемесячную выплату ветеранам Великой Отечественной войны и др.¹

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 23.01.2023 № 305/03-01/409

Сегодня органы власти, правозащитные и благотворительные общественные организации предпринимают все возможное, чтобы прибывшие в область жители указанных территорий были окружены вниманием и заботой. Необходимо отметить существенные меры, принятые как органами государственной власти и органами местного самоуправления Архангельской области, так и территориальными органами федеральных органов власти по оказанию всесторонней помощи людям, прибывшим из ДНР, ЛНР и Украины, в решении насущных проблем по обустройству, адаптации и интеграции в общественную и социальную жизнь.



Публикации региональных СМИ

Вместе с тем продолжают требовать внимания и разрешения как основные вопросы жизнеустройства граждан, вынужденно покинувших свои дома, так и системные вопросы и проблемы в реализации их законных прав.

2.4.2. Права призывников, граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и военнослужащих

В своей деятельности Уполномоченный уделяет значительное внимание вопросам защиты прав военнослужащих, а также граждан, призываемых на военную службу.

В целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод призывников Уполномоченный и его представители на постоянной основе входят в состав Областной призывной комиссии для проведения призыва граждан на военную службу и направления граждан на альтернативную гражданскую службу в Архангельской области.

В 2022 г. традиционно часть обращений была связана с заменой военной службы по призыву альтернативной гражданской службой. Вопросы касались порядка организации направления граждан на альтернативную гражданскую службу, условий ее прохождения, перечня видов работ, профессий и должностей, на которых могут быть заняты граждане, проходящие альтернативную гражданскую службу, а также перечня организаций, где предусмотрено ее прохождение. При этом обращения содержали, прежде всего, просьбы о предоставлении соответствующих разъяснений, об оказании содействия в восстановлении прав и законных интересов по указанным вопросам.

Вместе с тем в сфере особого внимания Уполномоченного в истекшем году были вопросы защиты прав граждан в период проведения специальной военной операции и частичной мобилизации.

1. Защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации.
2. Гражданин Российской Федерации несет военную службу в соответствии с федеральным законом.
3. Гражданин Российской Федерации в случае, если его убеждениям или вероисповеданию противоречит несение военной службы, а также в иных установленных федеральным законом случаях имеет право на замену ее альтернативной гражданской службой.

Ст. 59 Конституции РФ

В условиях проведения СВО в деятельности Уполномоченного сформировались три новых направления – помощь эвакуированным с территорий Донецкой и Луганской Народных Республик, а также ряда областей Украины, поддержка участников СВО и членов их семей, соблюдение прав граждан, подлежащих мобилизации.

В период проведения СВО в адрес Уполномоченного стали поступать обращения от родителей и близких военнослужащих, обеспокоенных отсутствием сведений об их местонахождении и состоянии здоровья. Заявители сообщали, что не располагают данной информацией, а связь с близкими утеряна.

Каждое такое обращение рассматривалось Уполномоченным в короткие сроки. Работа строилась в тесном и оперативном взаимодействии с аппаратом УПЧ РФ, в котором была создана специальная рабочая группа по мониторингу соблюдения прав граждан в период проведения СВО. Уполномоченным осуществлялась постоянная обратная связь с родителями военнослужащих, все поступившие обращения были разрешены.

В соответствии с Указом Президента России от 21.09.2022 № 647 в России с 21.09.2022 **проводилась частичная мобилизация** граждан на военную службу. Поддержка мобилизованных граждан и членов их семей, участников добровольческих формирований стали первостепенной социальной задачей на всех уровнях власти. Важно отметить, что граждане, призванные на военную службу по мобилизации, получили статус военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, а участники добровольческих формирований были приравнены по статусу к военнослужащим. Федеральными законами от 26.03.2022 № 69-ФЗ, от 21.11.2022 № 450-ФЗ «О внесении изменения в Федеральный закон «О ветеранах» военнослужащим, принимающим участие в СВО на территориях Украины, ДНР и ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, было предоставлено право на получение статуса ветерана боевых действий. Таким образом, на граждан указанной категории распространяются права, льготы и меры социальной поддержки, предусмотренные Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».

Среди **дополнительных социальных гарантий на федеральном уровне** военнослужащим, принимающим участие в СВО, и членам их семей, можно отметить:

- граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, имеют право заключить соглашение о рассрочке коммунальных платежей;
- граждане, заключившие контракт о прохождении военной службы в связи с призывом по мобилизации, и члены их семей до прекращения действия указанного контракта освобождаются от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения ими платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также взноса на капитальный ремонт;
- детям военнослужащих по месту жительства их семей в первоочередном порядке предоставляются места в государственных и муниципальных общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях;
- денежное довольствие мобилизованных граждан, которое они получают во время службы в Вооруженных Силах РФ, не учитывается при оценке нуждаемости их семей для получения мер социальной поддержки;
- граждане, выполнявшие в ходе военной службы задачи, которые неблагоприятно отразились на состоянии их здоровья, вправе претендовать на бесплатную медико-психологическую реабилитацию, и др.



Тематика обращений в 2022 г. по вопросам прохождения военной службы



Социальные гарантии в отношении лиц, принимающих участие в СВО, на уровне РФ

Для участников СВО и их семей в **Архангельской области** был принят комплекс дополнительных мер социальной поддержки. Среди них:

- региональная единовременная денежная выплата гражданам, призванным на военную службу по мобилизации, – 100 тыс. руб.;
- единовременная выплата детям участников СВО, поступившим в высшие учебные заведения РФ, – 50 тыс. руб.;
- единовременная денежная выплата на газификацию – не более 100 тыс. руб.;
- бесплатное горячее питание обучающихся, бесплатный присмотр и уход за детьми, посещающими муниципальные образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования;
- граждане, заключившие контракт о прохождении военной службы в связи с призывом на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, и члены их семей освобождены от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения ими платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, установленных жилищным законодательством РФ;
- члены семей военнослужащих, сотрудников отдельных федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудников органов внутренних дел РФ, принимающих участие в СВО, члены семей сотрудников уголовно-исполнительной системы РФ, выполняющих возложенные на них задачи в ходе СВО, члены семей граждан РФ, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ наделены правом на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи и др.

«Если необходимо, круглосуточно семь дней в неделю будьте в постоянном контакте с военными, на прямой связи с региональными омбудсменами и представителями общественности...»

В.И. Матвиенко, Председатель СФ РФ
(обращение к главам субъектов РФ)

Учитывая, что при проведении мобилизационных мероприятий конституционные права граждан в различных сферах жизнедеятельности должны неукоснительно соблюдаться, в аппарате Уполномоченного проводился постоянный мониторинг по вопросам соблюдения социальных, трудовых, образовательных и других прав граждан в связи с объявленной в стране частичной мобилизацией. Необходимо отметить, что участие уполномоченных по правам человека в субъектах РФ в таком мониторинге осуществлялось и в связи с обращениями высших должностных лиц страны, в т.ч. УПЧ РФ.

Сразу же после объявления частичной мобилизации в аппарате Уполномоченного была открыта горячая телефонная линия, которая работает до сих пор. Жители Архангельской области могли также

обратиться к Уполномоченному лично, через сайт, по электронной почте, на странице социальной сети «ВКонтакте».

В целях оперативного рассмотрения поступающих обращений Уполномоченный тесно взаимодействовал с призывной комиссией Архангельской области по призыву граждан на военную службу в ВС РФ в период проведения частичной мобилизации, Военным комиссариатом Архангельской области, Военным комиссариатом городов Архангельск и Новодвинск, Приморского и Соловецкого районов Архангельской области, Военной прокуратурой Северодвинского гарнизона, региональным штабом поддержки мобилизованных и членов их семей, созданным на базе АНО «Губернаторский центр «Вместе мы сильнее», кадровой службой Военной академии материально-технического обеспечения им. Генерала армии А.В. Хрулева, командованием Западного военного округа, военной прокуратурой Выборгского гарнизона.

В первые же дни мобилизационных мероприятий в адрес Уполномоченного стали поступать многочисленные обращения с вопросами о том, кто подлежит призыву, об имеющихся ограничениях, кому положена отсрочка и др., а также заявители просили разобраться в том, законно ли призваны их близкие и родственники. На все вопросы Уполномоченным и сотрудниками аппарата давались подробные разъяснения, при необходимости вопросы разрешались при оперативном взаимодействии с представителями Военного комиссариата Архангельской области.

Практика работы Уполномоченного с обращениями, поступившими в период частичной мобилизации, показала, что родственники военнослужащих нуждаются не только в получении разъяснений о сложившейся у них ситуации, но и в психологической поддержке.



Рабочая встреча Уполномоченного с Военным комиссаром Архангельской области А.И. Севастеем, 27.09.2022

В ходе встречи основное внимание было уделено порядку проведения призыва по частичной мобилизации, работе призывных комиссий в муниципальных образованиях Архангельской области. Вместе с тем было отмечено, что значительное количество жителей Архангельской области выражают желание служить добровольно. В свою очередь, Уполномоченный отметил, что при проведении частичной мобилизации необходимо принимать все усилия, направленные на недопущение нарушений прав граждан и на сохранение всех социальных гарантий, в т.ч. для членов их семей.

Также между Уполномоченным и Военным комиссаром Архангельской области была достигнута договоренность об осуществлении постоянного взаимодействия по всем поступающим в аппарат Уполномоченного вопросам и обращениям граждан в связи с объявленной частичной мобилизацией.

«Прошу вас, коллеги, максимально оперативно реагировать на каждое такое обращение, по возможности открыть горячие линии. Во внеочередном порядке осуществлять личный прием граждан, призываемых на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации, и членов их семей... Посетите призывные пункты и военкоматы...Прошу Вас содействовать в оказании необходимой помощи родным и близким мобилизованных граждан... Сообщайте мне о каждом случае, требующем для решения вопроса использования моих инструментариев, как Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации... В единстве наша сила»

Т.Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации



Посещение Областного сборного пункта
Архангельской области, 27.09.2022

В сопровождении Военного комиссара Архангельской области Уполномоченный посетил сборный пункт, где лично пообщался с мобилизованными гражданами. Жалоб в ходе посещения не поступило.

Необходимо отметить, что на сборном пункте были созданы необходимые условия: мобилизованные граждане обеспечивались трехразовым горячим питанием, на период следования в расположение учебного центра или воинской части обеспечивались индивидуальными пайками, также на сборном пункте был открыт кафетерий. Кроме того, в помещении сборного пункта была организована работа представителей банков, которые

открывали счета и оформляли для мобилизованных граждан банковские карты.

Вместе с тем по результатам состоявшегося посещения, рассмотрения обращений Уполномоченным был выявлен ряд вопросов, которые требовали незамедлительного разрешения, прежде всего на федеральном уровне.

Вопрос расторжения трудового договора с гражданами, призванными на военную службу по мобилизации или заключивших контракт о прохождении военной службы.

В целях обеспечения трудовых гарантий указанной категории граждан 27.09.2022 ГД РФ был принят ряд поправок в ТК РФ: введен механизм приостановления действия трудового договора на период прохождения работником военной службы, предусмотрены дополнительные гарантии членам семьи военнослужащего. Вместе с тем первые дни мобилизации показали, что в отдельных случаях работодатели увольняли мобилизованных граждан с формулировкой «по собственному желанию». Вопрос же об ответственности, применяемой к работодателю, в случае нарушения им указанных положений трудового законодательства, в этот период оставался неурегулированным.

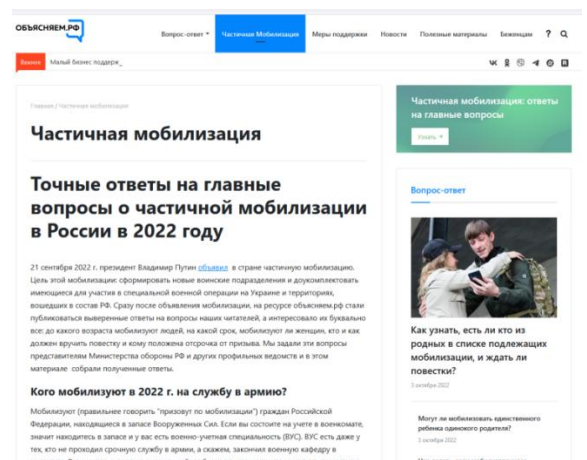
Вопрос взыскания задолженности судебными приставами-исполнителями в случае, если в отношении мобилизованного гражданина возбуждено исполнительное производство и обращено взыскание на его денежные средства.

Несмотря на опубликованную информацию ФССП России о том, что исполнительные производства в отношении попадающих под частичную мобилизацию граждан подлежат приостановлению, Уполномоченный полагал, что данное положение требует законодательного закрепления, а денежные выплаты, предоставляемые мобилизованным гражданам, должны быть включены в перечень видов доходов, на которые не может быть обращено взыскание.

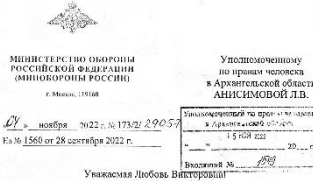
Поступали просьбы мобилизованных об урегулировании ситуации **по получению денежных средств**, выплачиваемых гражданину, призванному по мобилизации, членами его семьи.

Согласно установленным процедурам, денежные средства начисляются на персональный счет военнослужащего и по его желанию в дальнейшем могут им самим в полном объеме или частично переводиться членам его семьи. Вместе с тем остался неурегулированным вопрос о том, каким образом будет обеспечен перевод денежных средств в случае отсутствия связи или иных обстоятельств.

Вопрос заключения контракта о прохождении военной службы.



Страница официального интернет-ресурса для информирования о социально-экономической ситуации в России ОБ'YASNIAEM.RF



Уполномоченному по правам человека в Архангельской области АИКИНСКОЙ Л.В.

Ваше обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации "Г.И.Москвичковой" (далее - обращение) поступило в Главное управление Минобороны Российской Федерации (далее - Главное управление кадров) по адресу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и рассмотрено.

Учитывая, что военнослужащие в обращении претендуют на получение права граждан, призванных на военную службу по мобилизации и членов их семей, относящихся к компетенции различных центральных органов военного управления, копии обращения направлены для рассмотрения в Главное организационно-мобилизационное управление Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации и Департамент социальных гарантий Министерства обороны Российской Федерации.

По линии ответственности Главного управления кадров в части рассмотренных вопросов заключены контракты о прохождении военной службы (далее - контракты), отмечается следующее.

Согласно пункту 4 статьи 1 Федерального закона от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О военной обязанности и военной службе» (далее - Федеральный закон № 53-ФЗ) граждане вправе исполнять конституционный долг по защите Отечества путем добровольного поступления на военную службу в порядке, определяемом указанным Федеральным законом, но есть проводить военную службу по контракту.

В соответствии с пунктом 1 статьи 1 Федерального закона № 53-ФЗ в период мобилизации граждан Российской Федерации исполняют военную обязанность, которая предусматривает:

2

призыв на военную службу по мобилизации; прохождение военной службы в этот период.

Граждане Российской Федерации, призванные на военную службу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (далее - Указ № 647), считаются провавшими военную службу по мобилизации.

При этом законодательными и иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы прохождения военной службы, обязанность вышеуказанных граждан заключать контракт не установлена.

Вместе с тем гражданами, прошедшей военную службу в период мобилизации, может (добровольно) заключен контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации на срок, установленный статьей 18 Федерального закона № 53-ФЗ.

В целях социальной защиты граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и возможности предоставления им и членам их семей социальных гарантий и компенсаций, установленных Федеральным законом от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», пунктом 2 Указа № 647 на указанных лиц распространяется статус военнослужащих, проходящих военную службу по контракту.

Также разъясняется, что правовыми предписаниями пункта 4 Указа № 647 определяются, что контракты о прохождении военной службы, заключенные военнослужащими, продолжают свое действие до окончания периода частичной мобилизации, установленной в законе, но указанные военнослужащие с военной службы по всем основаниям, предусмотренным статьей 51 Федерального закона № 53-ФЗ, за исключением трех оснований, указанных в пункте 5 данного Указа.

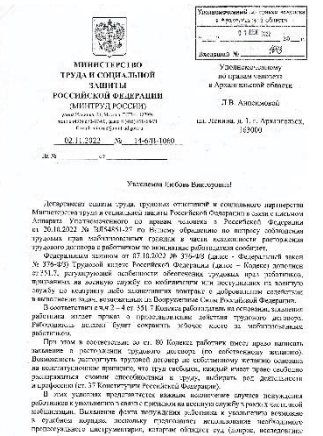
Привожу исполняющий должность начальника Главного управления кадров Ю.Бобров

Ответ Минобороны России от 04.11.2022 № 173/2/29057

ситуации, когда статус военнослужащих и срок службы уже определены вышеуказанным Указом, требовал дополнительного регулирования.

Обобщив все вышеуказанные вопросы, Уполномоченным незамедлительно, в т.ч. в связи с просьбой УПЧ РФ, было подготовлено и направлено 28.09.2022 письмо в его адрес. Часть указанных вопросов в течение короткого времени была урегулирована на федеральном уровне посредством внесения соответствующих изменений и дополнений в действующие нормативные правовые акты.

В адрес Уполномоченного поступили ответы от уполномоченных органов, в которых содержалась подробная информация о правовом урегулировании вышеуказанных вопросов.



Уполномоченному по правам человека в Архангельской области АИКИНСКОЙ Л.В.

Ваше обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации "Г.И.Москвичковой" (далее - обращение) поступило в Главное организационно-мобилизационное управление Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации и рассмотрено.

Учитывая, что военнослужащие в обращении претендуют на получение права граждан, призванных на военную службу по мобилизации и членов их семей, относящихся к компетенции различных центральных органов военного управления, копии обращения направлены для рассмотрения в Главное организационно-мобилизационное управление Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации и Департамент социальных гарантий Министерства обороны Российской Федерации.

По линии ответственности Главного управления кадров в части рассмотренных вопросов заключены контракты о прохождении военной службы (далее - контракты), отмечается следующее.

Согласно пункту 4 статьи 1 Федерального закона от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О военной обязанности и военной службе» (далее - Федеральный закон № 53-ФЗ) граждане вправе исполнять конституционный долг по защите Отечества путем добровольного поступления на военную службу в порядке, определяемом указанным Федеральным законом, но есть проводить военную службу по контракту.

В соответствии с пунктом 1 статьи 1 Федерального закона № 53-ФЗ в период мобилизации граждан Российской Федерации исполняют военную обязанность, которая предусматривает:

2

исполнение военной обязанности, исполнение в этот период мобилизации; прохождение военной службы в этот период.

Граждане Российской Федерации, призванные на военную службу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (далее - Указ № 647), считаются провавшими военную службу по мобилизации.

При этом законодательными и иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы прохождения военной службы, обязанность вышеуказанных граждан заключать контракт не установлена.

Вместе с тем гражданами, прошедшей военную службу в период мобилизации, может (добровольно) заключен контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации на срок, установленный статьей 18 Федерального закона № 53-ФЗ.

В целях социальной защиты граждан, призванных на военную службу по мобилизации, и возможности предоставления им и членам их семей социальных гарантий и компенсаций, установленных Федеральным законом от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», пунктом 2 Указа № 647 на указанных лиц распространяется статус военнослужащих, проходящих военную службу по контракту.

Также разъясняется, что правовыми предписаниями пункта 4 Указа № 647 определяются, что контракты о прохождении военной службы, заключенные военнослужащими, продолжают свое действие до окончания периода частичной мобилизации, установленной в законе, но указанные военнослужащие с военной службы по всем основаниям, предусмотренным статьей 51 Федерального закона № 53-ФЗ, за исключением трех оснований, указанных в пункте 5 данного Указа.



Уполномоченному по правам человека в Архангельской области АИКИНСКОЙ Л.В.

Ваше обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации "Г.И.Москвичковой" (далее - обращение) поступило в Главное организационно-мобилизационное управление Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации и рассмотрено.

Учитывая, что военнослужащие в обращении претендуют на получение права граждан, призванных на военную службу по мобилизации и членов их семей, относящихся к компетенции различных центральных органов военного управления, копии обращения направлены для рассмотрения в Главное организационно-мобилизационное управление Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации и Департамент социальных гарантий Министерства обороны Российской Федерации.

По линии ответственности Главного управления кадров в части рассмотренных вопросов заключены контракты о прохождении военной службы (далее - контракты), отмечается следующее.

Согласно пункту 4 статьи 1 Федерального закона от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О военной обязанности и военной службе» (далее - Федеральный закон № 53-ФЗ) граждане вправе исполнять конституционный долг по защите Отечества путем добровольного поступления на военную службу в порядке, определяемом указанным Федеральным законом, но есть проводить военную службу по контракту.

В соответствии с пунктом 1 статьи 1 Федерального закона № 53-ФЗ в период мобилизации граждан Российской Федерации исполняют военную обязанность, которая предусматривает:

Ответ Минтруда России от 02.11.2022 № 14-6/B-1060

Ответ Единого расчетного центра Минобороны России от 18.11.2022 № 15905

В ходе проведения мероприятий по мобилизации менялись и вопросы, по которым обращались заявители.

Значительную долю составили обращения, связанные с непроведением медицинских комиссий в отношении граждан, подлежащих призыву по мобилизации. По таким обращениям основная проблема заключалась в том, что граждане либо не обращались в медицинские учреждения на протяжении длительного времени, а состояние их здоровья ухудшилось, либо отсутствовали соответствующие документы, подтверждающие наличие заболевания. Следует отметить, что Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» не содержит положений о проведении обязательного медицинского осмотра при проведении мобилизационных мероприятий. Однако практика работы Уполномоченного по таким обращениям

показала, что призывная комиссия по прибытии гражданина по повестке учитывает высказанные гражданином жалобы и заявления, в т.ч. по состоянию здоровья, изучает представленные им документы. При необходимости проводится медицинское обследование и принимается соответствующее решение.

Поступали обращения от родственников **сотрудников предприятий ИТ и связи**, которые в связи с приказом Минцифры России от 26.09.2022 № 712 «О рекомендованном перечне приоритетных специальностей и направлений подготовки высшего образования для обеспечения основных потребностей аккредитованных организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий, и операторов связи в квалифицированных кадрах» оформили соответствующие заявления на портале государственных услуг РФ в целях непривлечения к выполнению мероприятий призыва на военную службу по мобилизации. Указанные граждане обращались за консультацией о дальнейшем порядке рассмотрения полученных ими документов, подтверждающих такую отсрочку.



В соответствии с частью 6 статьи 45 Закона по первоначальному установленному производству до его возобновления граждане не могут предпринять дальнейшие действия (в том числе мер по обращению в суд).

При поступлении заявления о признании гражданина не имеющим возможности исполнить производственные обязанности по первоначальному производству, исполнительное производство прекращается в отношении гражданина в соответствии со статьей 101 Закона, возложена на эти исполнительные должности зарплата иная часть дохода. Нарядом Указаний или иных документов не устанавливается Банк России.

Исполнительное производство прекращается.

О рассмотрении обращения

Уважаемая Любовь Викторовна!

По результатам рассмотрения Вашего обращения от 28.09.2022 № 1560 по вопросу выяснения задолженности с мобилизованных граждан, поступившего из Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в рамках установленной компетенции сообщаем следующее.

В соответствии с Положением о Федеральной службе судебных приставов, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1316 «Вопросы Федеральной службы судебных приставов», ФССП России не наделена полномочиями по разъяснению законодательства.

Одновременно с тем по существу обращения подается возможным отметить следующее.

Статья 45 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Закон) предусматривает право граждан, заключивших соглашения по исполнению производственных обязанностей, обратиться к судебному приставу-исполнителю с заявлением о приостановлении исполнительного производства.

В соответствии со статьей 40 Закона исполнительное производство в отношении граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации (далее – мобилизованные граждане), подлежит приостановлению на основании заявления о приостановлении исполнительного производства, поданного в порядке статьи 45 Закона.

И.З. Архангельск
(890) 4750434

отдельных граждан, осуществляющих деятельность в области информационных технологий, и операторов связи в квалифицированных кадрах» оформили соответствующие заявления на портале государственных услуг РФ в целях непривлечения к выполнению мероприятий призыва на военную службу по мобилизации. Указанные граждане обращались за консультацией о дальнейшем порядке рассмотрения полученных ими документов, подтверждающих такую отсрочку.

Отдельные обращения касались вопросов предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации в связи с наличием семейных обстоятельств.

Ответ ФССП России от 22.11.2022 № 00011/22/228203

Прежде всего, это уход за близкими родственниками, в том числе инвалидами I группы. К сожалению, призывными комиссиями не всегда учитывалось то, что на мобилизованного гражданина, в составе семьи которого имеется такой родственник, возлагается обязанность не только материального содержания, но и оказания непосредственной заботы и ухода.

Также заявители поднимали вопросы:

- получения денежных средств, выплачиваемых мобилизованным гражданам, членами его семьи;
- предоставления кредитных каникул;
- предоставления гарантий, компенсаций и льгот членам семьи мобилизованных граждан;
- выезда с места жительства после объявления частичной мобилизации и др.

Всего в адрес Уполномоченного поступило более 300 обращений по данному вопросу.

В ноябре 2022 г. Уполномоченный принял участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Обеспечение прав человека в области миграции: опыт и проблемы». В ходе мероприятия были затронуты, в т.ч. **вопросы защиты прав граждан в условиях специальной военной операции и частичной мобилизации.** Необходимо отметить, что в рамках подготовки к указанному заседанию Уполномоченным была подготовлена и направлена в адрес председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО информация о проводимой работе по обеспечению прав граждан в условиях проведения специальной военной операции и частичной мобилизации на территории Архангельской области.

В соответствии с решением, принятым на заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, Уполномоченным **16.12.2022 в адрес УПЧ РФ были направлены предложения по совершенствованию отдельных правовых норм** в отношении лиц, подлежащих мобилизации.



ПАМЯТКА ПРИЗЫВНИКУ



г. Архангельск,
2022

В связи с тем, что вопросы соблюдения прав военнослужащих приобрели в минувшем году особую актуальность, в целях правового просвещения, а также совершенствования механизмов защиты прав призывников, военнослужащих и граждан, подлежащих мобилизации, на сайте Уполномоченного и в официальной группе сети «ВКонтакте» был **создан специальный раздел**, содержащий нормативные правовые документы по данной тематике, а также размещены телефоны горячих линий как федеральных, так и региональных ведомств.

В целях правового просвещения Уполномоченным был актуализирован информационно-методический материал «Памятка призывнику», который распространялся среди населения области, в т.ч. помощниками Уполномоченного.

2.4.3. Права иностранных граждан и лиц без гражданства

Основной принцип, определяющий правовой статус иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, закреплен в ст. 62 Конституции РФ. Указанные лица пользуются правами и несут обязанности наравне с гражданами РФ, кроме случаев, установленных федеральным законом или международным договором РФ.

Территориальное перемещение населения или миграционные процессы, происходящие во всем мире, в т.ч. и в РФ, затрагивают все сферы государственного управления. Как следует из Концепции государственной миграционной политики РФ на 2019-2025 гг., утвержденной Указом Президента России от 31.10.2018 № 622, миграционные процессы играют значимую роль в социально-экономическом и демографическом развитии Российской Федерации.

Сведения о миграционной ситуации в РФ в январе-декабре 2022 г.¹

Оформлено разрешений на работу иностранным гражданам и лицам без гражданства 95328	Число лиц, в отношении которых принято решение о приобретении гражданства РФ 691045	Оформлено видов на жительство иностранным гражданам и лицам без гражданства (первично) 286220
Оформлено разрешений на временное проживание иностранным гражданам и лицам без гражданства (первично) 174243	Направлено представлений о неразрешении иностранным гражданам и лицам без гражданства въезда в РФ 141350	Количество фактов постановки на миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства 16870094

В соответствии со ст. 13 Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» к Уполномоченному вправе обратиться иностранные граждане и лица без гражданства.

При этом оказание содействия в защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства, в т.ч. подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ, является одним из важных направлений деятельности Уполномоченного. В силу объективных обстоятельств и причин лица данной категории уязвимы в правовом отношении и зачастую ограничены в возможностях для реализации и защиты их законных прав.

¹ Сайт Главного управления по вопросам миграции МВД России// <https://мвд.рф/dejatelnost/statistics/migracionnaya/item/35074904/>



В 2022 г. к **основным направлениям деятельности** Уполномоченного в сфере защиты прав иностранных лиц относились:

- рассмотрение жалоб и обращений, принятие мер по содействию в восстановлении прав;
- посещения спецприемника для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску (перепрофилирован в 2020 г. для размещения и содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ);
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами и учреждениями (УМВД, УВМ УМВД);
- направление рекомендаций и заключений Уполномоченного в их адрес;
- системный мониторинг реализации на территории Архангельской области прав иностранных граждан и лиц без гражданства, в т.ч. подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ;
- рассмотрение системных проблем и вопросов содействия совершенствованию действующего законодательства;
- участие в правовом просвещении (подготовка и распространение методических материалов; проведение горячих телефонных линий и др.);
- участие в мероприятиях (совещаниях, рабочих встречах).

Необходимо отметить, что в ноябре 2022 г. состоялось заседание **Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека**, темой которого стало, в т.ч. обеспечение прав человека в области миграции. В рамках выступлений был затронут ряд вопросов: регулирование миграционных потоков, совершенствование действующего законодательства, а также вопрос, требующий оперативного решения в связи со сложившейся ситуацией, – вынесение решений о нежелательности пребывания граждан Украины на территории РФ и исполнение процедуры их депортации.




Заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, 17-18.11.2022

Отдельным вопросом стало соблюдение прав и обеспечение надлежащих условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих принудительному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии. Следует отметить, что в целях подготовки вышеуказанного вопроса и его освещения на Всероссийском координационном совете Уполномоченным была обобщена и направлена соответствующая информация об опыте работы и имеющихся проблемах в указанной сфере.

По итогам работы Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека были подготовлены **рекомендации** в адрес Правительства РФ в части внесения изменений в действующие нормативные правовые акты и разработки новых:

- при корректировке Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019-2025 гг. предусмотреть комплекс мер, направленных на обеспечение и защиту прав мигрантов и роли уполномоченных по правам человека в выработке и реализации миграционной политики;
- о подготовке законопроекта о внесении изменений в ч. 1¹ ст. 18.8 КоАП РФ в части установления административного выдворения в качестве альтернативного вида наказания и внесении его в ГД РФ в качестве законодательной инициативы;
- о внесении изменений в нормативные акты, регламентирующие вопросы содержания иностранных лиц в ЦВСИГ, в части оказания квалифицированной медицинской помощи и организации отделений «Матери и ребенка»;
- о выдаче гражданам РФ, проживающим за рубежом, внутреннего российского паспорта на территории иностранных государств российскими загранучреждениями;
- о рассмотрении возможности осуществления трудовой деятельности иностранными гражданами, содержащимися в ЦВСИГ.

Обращения по вопросам защиты прав иностранных граждан и лиц без гражданства и непосредственно связанными с ними проблемами немногочисленны – около 2,1% от общего числа обращений к Уполномоченному. Вместе с тем в 2022 г. эти вопросы своей актуальности не утратили.



Поступившие к Уполномоченному обращения и жалобы касались следующих вопросов:

- приобретение гражданства РФ;
- получение разрешения на временное проживание и (или) вида на жительство;
- выдача (замена) паспортов гражданина РФ, в т.ч. лицам, освобождающимся из мест лишения свободы;
- регистрационный учет по месту жительства (пребывания);
- права иностранных граждан и лиц без гражданства при реализации процедуры их депортации, административного выдворения за пределы РФ (содержание в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД по г. Северодвинску; длительность процедур выдворения и депортации);
- условия содержания в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД по г. Северодвинску;
- иные (реализация пенсионных, социальных прав, права на медицинскую помощь и др.).

Необходимо отметить, что часть обращений от лиц данной категории составляли просьбы о разъяснении норм действующего законодательства, регулирующие вопросы приобретения гражданства РФ, об оказании содействия в приобретении гражданства РФ или получении разрешительных документов на пребывание на территории РФ.

К Уполномоченному от С. поступило обращение в интересах ее мужа – осужденного С., иностранного гражданина, по вопросу несогласия с распоряжением ФСИН России о нежелательности его пребывания (проживания) в РФ. Учитывая изложенные в обращении обстоятельства и приложенные заявителем материалы, Уполномоченным были даны исчерпывающие разъяснения и оказано содействие в подготовке необходимых документов.

Некоторые обращения к Уполномоченному касались сложностей с оформлением соответствующих документов.

В адрес Уполномоченного от Б., 1972 г.р., гражданки Республики Узбекистан и уроженки г. Архангельска, поступило обращение с просьбой оказать содействие в сложившейся у нее ситуации. Из обращения следовало, что в 1991 г. заявительница вышла замуж за гражданина Республики Узбекистан, сменив фамилию на фамилию мужа - У., приобрела гражданство данного государства, однако паспорт гражданки Узбекистана был выдан на ее девичью фамилию - Б. С 2007 г. Б. проживала в г. Архангельске на основании разрешения на временное проживание, которое ей неоднократно оформлялось. Однако в 2022 г. при подаче Б. документов для оформления вида на жительство как иностранному гражданину, родившемуся на территории РСФСР и состоявшему в прошлом в гражданстве СССР, ей было отказано. В дальнейшем Б. была снята с миграционного учета собственником жилого помещения, в котором ранее проживала. Как следовало из обращения заявительницы, на нее был наложен штраф за нарушение режима пребывания (проживания) и Б. высказывала опасения, что может быть выдворена за пределы РФ.

В целях оказания содействия Уполномоченный обратился в УВМ УМВД с запросом. По итогам рассмотрения обращения ведомством предоставлена соответствующая информация, исходя из которой Б. были даны практические рекомендации и оказано необходимое содействие в разрешении сложившейся у нее ситуации.

Вместе с тем в ряде случаев работа по обращениям такого рода требовала комплексного подхода, так как вопросы получения правового статуса связаны с дальнейшим жизнеустройством, оказанием медицинской помощи и др.

К Уполномоченному поступило обращение от жителя г. Няндомы в интересах его отца – Г. Из обращения следовало, что Г. с 1991 г. проживает на территории области, однако регистрации по месту проживания на территории РФ, а также гражданства РФ не имеет (имеет только паспорт гражданина СССР, в связи с чем в настоящее время является лицом без гражданства).

По сообщению заявителя, в августе 2022 г. состояние здоровья Г. внезапно ухудшилось, в связи с чем он был госпитализирован в стационар ГБУЗ АО «Няндомская центральная районная больница», где в ходе обследования у него была выявлена опухоль. Состояние здоровья Г. продолжало ухудшаться, в связи с чем ему необходимо было пройти полное медицинское обследование в целях установления точного диагноза и назначения лечения. Однако в силу отсутствия гражданства РФ оформить полис обязательного медицинского страхования не представлялось возможным. При этом финансовых возможностей для получения платных медицинских услуг семья Г. не имела.

С учетом сложной ситуации, требующей оперативного реагирования, Уполномоченным незамедлительно было направлено соответствующее обращение в адрес минздрава АО. По итогам рассмотрения обращения министерством была проведена соответствующая работа. В частности, во взаимодействии с главным врачом ГБУЗ АО «Няндомская центральная районная больница», принято решение о направлении медицинских документов, анамнеза и результатов анализов Г. с применением телемедицинской технологии в ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница» для получения консультации врача-онколога и принятия решения о дальнейшем обследовании и лечении. На базе ГБУЗ АО «Няндомская центральная районная больница» у Г. были взяты необходимые анализы, проведены дополнительные медицинские исследования и др. Экстренная медицинская помощь Г. оказывалась в случае необходимости. Следует также отметить, что родственниками Г. в сентябре 2022 г. в Няндомский районный суд Архангельской области было направлено заявление об установлении факта постоянного проживания.

Таким образом, после вмешательства Уполномоченного при взаимодействии с минздравом АО Г. было проведено медицинское обследование на базе медицинской организации и организована консультация врача-онколога (телемедицина) в целях принятия решения о дальнейшем обследовании и лечении.

В течение ряда лет в сфере постоянного внимания Уполномоченного находятся вопросы реализации и соблюдения прав иностранных лиц, подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ.

На территории области с 2014 г. отсутствует специальное учреждение для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ (далее – специальное учреждение), в связи с чем сложилась практика направления лиц данной категории в соответствующие специальные учреждения, расположенные в других регионах, как правило, СЗФО.

Вместе с тем в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в связи с введенными ограничениями, в соответствии с приказом УМВД от 20.04.2020 № 258, иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации, реадмиссии или административному выдворению за пределы РФ, стали размещать в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску. Данная проблема подробно освещалась Уполномоченным в докладах за 2020-2021 гг.

Необходимо отметить, что иностранные лица данной категории в соответствии с нормами действующего законодательства должны содержаться **в специальных учреждениях**. Уполномоченный неоднократно направлял запросы в адрес руководства УМВД, указывая на недопустимость содержания лиц этой категории в условиях спецприемника для лиц, арестованных в административном порядке, которые не соответствуют требованиям, установленным нормативными актами для учреждений данного типа, и **являются более жесткими и строгими**.

Так, установленные законодательством для содержания иностранных лиц, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации и реадмиссии, требования (нормы питания и медико-санитарного обеспечения, техническое оснащение и оборудование учреждений и помещений, условия и порядок содержания), существенно **отличаются от установленных требований** для лиц, подвергнутых административному аресту.

В истекшем году, несмотря на фактическое несоответствие условий содержания в спецприемнике, размещение лиц данной категории в учреждении продолжалось.

По информации УМВД, в течение 2022 г. в спецприемнике содержалось 73 иностранных гражданина и лица без гражданства, из них подлежащих депортации – 44 чел., административному выдворению за пределы РФ – 29 чел. В 2022 г. исполнено 46 решений о депортации иностранных граждан и 53 решения об административном выдворении за пределы РФ¹.

При этом указанные лица систематически обращались в адрес Уполномоченного и жаловались на необоснованное и длительное пребывание в спецприемнике, на бездействие должностных лиц по их переводу в специальные учреждения, предназначенные для данной категории лиц, и неисполнение решений об их депортации или административном выдворении за пределы РФ, на условия содержания и др.

К Уполномоченному от содержащегося в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску, гражданина Республики Узбекистан К. поступило обращение по вопросу депортации. Заявитель сообщал, что он длительное время содержится в учреждении, не обладает никакой информацией о сроках исполнения решения о депортации, а также о действиях, направленных на его возвращение в Республику Узбекистан. Со слов заявителя, документы, необходимые для принятия решения о его депортации, не поступили.



Посещение специального приемника в г. Северодвинске

Уполномоченным в целях оказания содействия был направлен соответствующий запрос в адрес УВМ УМВД. В итоге было установлено, что для К. в связи с отсутствием у него документов, удостоверяющих личность, Генеральным Консульством Республики Узбекистан в г. Санкт-Петербурге оформляется свидетельство на возвращение в Узбекистан. С заявителем была проведена соответствующая работа по разъяснению порядка и предполагаемых сроков депортации. Выдворение К. было осуществлено 29.01.2022.

Уполномоченному поступило обращение от С., уроженца Республики Узбекистан, находящегося в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску, по вопросу реализации его прав. Как указывал С., в отношении него было вынесено постановление о назначении административного наказания в виде административного штрафа с административным выдворением за пределы территории РФ в форме принудительного выдворения из РФ. В своем обращении заявитель сообщал о наличии в РФ малолетнего ребенка, неработающей жены и кредитных обязательств, и просил оказать содействие в реализации возможности остаться на территории РФ.

В целях оказания содействия в защите прав С. и в рамках имеющейся в соответствии с Областным законом компетенции Уполномоченным был направлен запрос в адрес УФССП. В ходе работы по обращению было установлено, что на территории Архангельской области в отношении С. были возбуждены уголовные дела, заявитель находился под подпиской о невыезде, в связи с чем исполнение процедуры административного выдворения было невозможным.

В январе 2022 г. поступило обращение от К., гражданина Украины, содержащегося в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску, в отношении которого было принято решение о депортации. В своем обращении К. указывал на ряд причин, по которым, по его мнению, он не мог быть депортирован (с 1991 г. проживал на территории РФ, все члены его семьи являются гражданами РФ, военную службу он проходил в Тюменской области, имеет ряд заболеваний). По сообщению К., каких-либо родственников в другом государстве он не имел, не был там длительное время, не имел источников доходов и др.

Учитывая сложившиеся обстоятельства и ситуацию заявителя, Уполномоченным в рамках компетенции были предприняты меры по оказанию максимально возможного содействия.

¹ Письмо УМВД от 23.01.2023 № 26/83

Учитывая поступающие обращения, Уполномоченным были организованы **посещения специального приемника** совместно с представителями регионального УМВД и органов прокуратуры. В рамках посещений Уполномоченным с каждым содержащимся в учреждении был проведен личный прием.



Посещение специального приемника в г. Северодвинске

По итогам посещений, анализа обращений и изучения нормативных документов был **выявлен ряд недостатков**, касающихся как условий содержания, так и организации и сроков процедур депортации и административного выдворения иностранных граждан и лиц без гражданства, что нарушает законные права лиц данной категории.

Уполномоченным отмечено, что требования к условиям содержания и материально-бытовому обеспечению иностранных лиц и лиц без гражданства, урегулированные нормативными правовыми актами, в спецприемнике **не соблюдаются и объективно не могут быть соблюдены** (лица содержатся в запираемых камерах без возможности выхода, в камерах отсутствуют телевизор, радио и др.). В ходе посещения учреждения от содержащихся в нем лиц поступали вопросы о том, почему они находятся практически в «тюремных» условиях, а также жалобы на плохое психологическое состояние, нервные срывы, связанные с длительным нахождением в камерных помещениях. Ряд лиц неоднократно объявляли голодовку, демонстративно наносили вред своему здоровью и имуществу учреждения и др.

К Уполномоченному обратился Т., гражданин КНР, который содержался в спецприемнике более 5 месяцев, по вопросам законности и длительности его нахождения в спецприемнике и неопределенности со сроками его депортации. В знак несогласия со сложившейся ситуацией Т. неоднократно объявлял голодовку.

Уполномоченным была проведена соответствующая работа, направлен запрос в УВМ УМВД. В результате взаимодействия Т. был оперативно переведен в Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по г. Москве.

Кроме того, в ходе проведенных проверок отмечено, что в спецприемнике не соблюдается ряд установленных требований и норм питания для данной категории лиц. Так, по итогам изучения предоставленных меню-раскладок установлено, что **нормы питания** для иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в специальных учреждениях, отличаются от норм питания для лиц, подвергнутых административному аресту.



Посещение строительной площадки специального учреждения, Исакогорский округ г. Архангельска

Также было установлено, что при поступлении в учреждение иностранные лица **не проходят профилактический медицинский осмотр** на туберкулез и иные социально значимые заболевания, как это регламентировано требованиями законодательства. При опросе им только задаются вопросы о наличии хронических заболеваний. Какие-либо справки, выписки из медицинских документов (при подозрении на наличие социально значимых заболеваний) при поступлении лиц из учреждений УИС не запрашиваются. Таким образом, в сложившейся ситуации подвергается опасности как здоровье содержащихся в учреждении лиц, так и здоровье сотрудников.

По итогам посещения Уполномоченным было направлено соответствующее **мотивированное заключение в адрес УМВД**. Ведомством был принят ряд мер в целях урегулирования ситуации, в т.ч. по ускорению реализации процедур депортации и административного выдворения в отношении иностранных лиц, а также перевода некоторых из них в специальные учреждения, расположенные в других субъектах РФ, до исполнения решения о депортации.

Вместе с тем вопрос содержания иностранных лиц в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску, продолжает оставаться актуальным.

При этом, по информации УМВД, планируемый срок завершения строительства нового здания специального учреждения, предназначенного для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии, наполняемость 40 мест – июль 2023 г.¹

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать УМВД:

- принять меры по соблюдению законных прав иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Архангельской области, подлежащих депортации, административному выдворению за пределы РФ, в части приведения условий их содержания в соответствие с законодательно установленными;
- своевременно разрешать вопросы о направлении лиц данной категории в специальные учреждения в других субъектах РФ до завершения строительства и ввода в эксплуатацию специального учреждения для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- рассмотреть вопрос об усилении межведомственного взаимодействия между учреждениями УФСИН и УВМ УМВД в части своевременной и оперативной подготовки документов.

Правительству области:

- принять необходимые меры по ускорению процесса завершения строительства и ввода в эксплуатацию здания специального учреждения, предназначенного для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии.

2.4.4. Права лиц без определенного места жительства

Бездомность как положение человека, связанное с отсутствием жилого помещения для проживания (вследствие чего он вынужден вести скитальческий, бродячий образ жизни), существует во многих странах. Как социальное явление бездомность получила распространение в современной России начиная с 1990-х годов. Бездомность определяется ООН как форма системной дискриминации и социальной изоляции². Однако некоторые формы дискриминации в обществе стали настолько привычными, что даже не воспринимаются как нарушение прав человека.

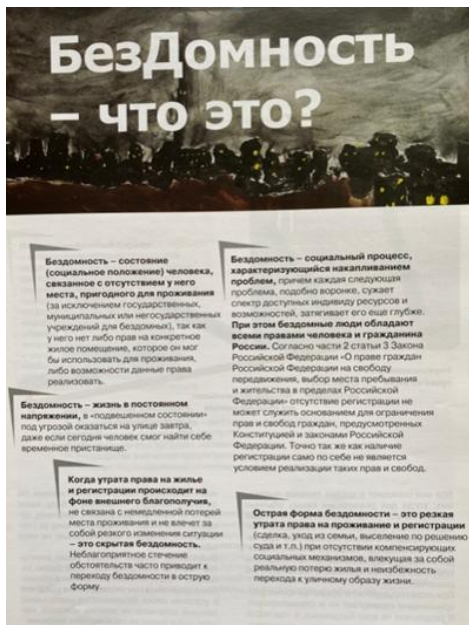
Вопросы реализации и соблюдения прав лиц без определенного места жительства являются актуальными в современных условиях нестабильной и постоянно меняющейся жизни. Рост числа лиц, лишившихся или не имеющих по различным причинам жилья, не может не сказываться на социально-демографической и криминогенной ситуации в обществе.

«...государство должно выстраивать соответствующую работу должным образом, чтобы оказать помощь и поддержку людям, которые оказались в такой сложной жизненной ситуации, вне зависимости [от того], почему это произошло. Если человек оказался на улице без средств существования, жилья, медицинской помощи – это особый случай, требующий внимания со стороны властей»

В.В. Путин, Президент России

¹ Письмо УМВД от 23.01.2023 № 26/83

² Доклад Специального докладчика по вопросу о достаточном жилище как компоненте права на достаточный жизненный уровень и о праве на недискриминацию в этом контексте: 31-я сессия Совета по правам человека ООН. 30.12.2015 // Официальный сайт ООН. <https://undocs.org/1:ru/A/HRC/31/54>.



Издание «Бездомность: есть ли выход?»

Нереализованность права на жилье, сама по себе являющаяся значительной социальной проблемой, влечет за собой невозможность регистрации по месту жительства и связанный с ней комплекс правовых проблем, приводящих к невозможности реализации бездомными практически ни одного из конституционных прав, среди которых: трудоустройство, получение образования, социального обеспечения, медицинской помощи, участие в голосовании на выборах, судебная защита и др.¹

Точная численность лиц без определенного места жительства неизвестна, официальная статистика не ведется. Следует отметить, что в 2022 г. по заказу старейшей в РФ межрегиональной благотворительной общественной организации помощи бездомным «Ночлежка» (МБОО «Ночлежка») в рамках проекта «Борьба с бездомностью, помощь бездомным» была проведена первая в России независимая оценка количества бездомных в стране на основании данных об их смертности. Согласно данным исследования, в стране насчитывается 2130000 бездомных людей. Средний стаж бездомности у мужчин – 5,8 лет, у женщин – 7,8².

Вместе с тем правовой статус лиц без определенного места жительства или бездомных никак законодательно не урегулирован, а содержание используемых в действующем законодательстве терминов «бездомность», «бездомные граждане», «лица без определенного места жительства и занятий» не раскрывается.

Причины, превращающие граждан в бездомных, различны, но в общем итоге лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, не становится меньше, а имеющиеся механизмы оказания им поддержки и помощи зачастую недостаточно эффективны. Исследователи проблемы подчеркивают, что в период пандемии COVID-19 многие граждане потеряли работу, жилье, в связи с чем ряды бездомных существенно пополнились. При этом положение людей, которые в период начала пандемии уже находились в состоянии бездомности, также ухудшилось ввиду объективного сокращения объема помощи от общественных организаций и волонтеров.

По данным МБОО «Ночлежка», к причинам бездомности помимо основных (переезд в другой город в поисках работы, семейные проблемы, утрата документов и потеря работы) можно отнести, в т.ч., потерю возможности снимать жилье, заболевания и травмы, химическую зависимость, отсутствие своего жилья после освобождения из заключения, мошенничество/вымогательство. Бездомность влечет за собой или сопровождается иными отрицательными явлениями: преступность, алкоголизм (наркоманию, токсикоманию), распространение социально опасных болезней, общее социальное неблагополучие бездомных.

Жизнь на улице в корне меняет сознание, повседневные навыки человека. Согласно международной практике человек, проживший на улице больше года, будет испытывать сложности с социализацией. По оценкам организаций, работающих с бездомными в России, даже месяц жизни на улице может сломать человека. Как следует из независимого исследования, активнее всего люди обращаются за помощью в первые два

Причины бездомности



По информации МБОО «Ночлежка», 2021 г. https://homeless.ru/who_is

¹ Бездомность в современной России: проблемы и пути их решения: Вестник Межрегиональной Сети «За преодоление социальной исключенности»: Вып. 1: Сборник / Сост. А. Варсопки, Е. Ринн. - С.- Пб, 2008. - 144 с.

² Сайт МБОО «Ночлежка» // https://homeless.ru/news/skolko_bezdomnykh_lyudey_v_rossii_issledovanie_validata/

года после попадания на улицу, дальше темп поиска помощи резко замедляется, потому что сил и возможности получить помощь становится гораздо меньше¹.

Вместе с тем процесс ресоциализации трудный, требующий поддержки и сопровождения специалистами. Согласно результатам исследования, проведенного в 2022 г. ВЦИОМ совместно с МБОО «Ночлежка», по мнению россиян, большинство бездомных могут вернуться к нормальной жизни только при посторонней помощи (65%), 16% верят, что таким людям под силу самостоятельно вернуться к обычной жизни, не верят в такую возможность в принципе 9%².

Необходимо отметить, что современная государственная политика направлена, в т.ч., на решение проблем бездомности и бродяжничества, разработку различных механизмов по преодолению состояния бездомности определенной части населения.

В 2021-2022 гг. на федеральном уровне уделялось существенное внимание вопросам реализации прав и поддержки лиц без определенного места жительства. Так, по итогам прошедшего заседания СПЧ Президентом России В.В. Путиным утвержден **перечень поручений (Пр-189 от 27.01.2022)**. Правительству РФ было поручено подготовить **совместно с органами исполнительной власти субъектов РФ** и представить предложения: о совершенствовании механизмов регистрации лиц без определенного места жительства, в т.ч. с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, и реализации прав таких лиц на пенсионное обеспечение, охрану здоровья и получение медицинской помощи по месту пребывания; о дополнительных мерах поддержки некоммерческих организаций, оказывающих социальную поддержку и медицинскую помощь лицам без определенного места жительства.

По итогам состоявшегося Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере заместителем Председателя Правительства РФ и председателем Совета Т.А. Голиковой Минтруду России и МВД России были даны поручения разработать правила ведения реестра лиц без определенного места жительства, а также критерии, по которым лиц будут относить к этой категории. Также ведомствам предписано проработать необходимость уточнения самого понятия «лицо без определенного места жительства», а также представить предложения о целесообразности введения дополнительных мер по профилактике бездомности и помощи лицам без определенного места жительства.

Проблемы такой социально незащищенной категории населения, как лица без определенного места жительства, не теряют своей актуальности и в Архангельской области. В 2022 г. в сфере внимания Уполномоченного традиционно оставались вопросы, связанные с реализацией прав лиц данной категории, которые в силу своей социальной исключенности крайне уязвимы в правовом отношении и зачастую практически лишены возможностей для реализации основополагающих прав.

К основным направлениям деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав лиц без определенного места жительства относились:

- рассмотрение жалоб и обращений, принятие мер по содействию восстановлению прав;
- посещения социальных учреждений;
- системный мониторинг реализации прав лиц без определенного места жительства на территории Архангельской области;
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами и учреждениями; направление рекомендаций и заключений Уполномоченного в их адрес;
- развитие и совершенствование системы информирования населения (подготовка и распространение методических материалов; проведение горячих телефонных линий);
- участие в конференциях, совещаниях;
- рассмотрение системных вопросов и вопросов содействия совершенствованию действующего законодательства и др.

¹ Сайт МБОО «Ночлежка» // https://homeless.ru/news/skolko_bezdomnykh_lyudey_v_rossii_issledovanie_validata/

² Человек без дома // Сайт ВЦИОМ // <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/chelovek-bez-doma>

Уполномоченный и сотрудники его аппарата активно принимали участие в мероприятиях, темой которых являлись вопросы помощи лицам БОМЖ. Так, 30.05.2022 сотрудники аппарата Уполномоченного в онлайн-режиме приняли участие во Всероссийской конференции «Дом помощи. Достижения, инновации, перспективы в решении проблем бездомных». Организатором мероприятия стала международная благотворительная общественная организация «Справедливая



помощь доктора Лизы». Конференция состоялась в рамках реализации программы «Справедливая помощь 2022» при организационной поддержке Центра социальных проектов «Счастливые люди» и участии региональных НКО, а также членов сообщества #ВСЕГДАЧЕЛОВЕК. В конференции очно и в онлайн-режиме приняли участие более 280 участников и 33 спикера.

В ходе конференции участники обсудили различные аспекты оказания помощи людям без определенного места жительства: оформление и восстановление документов, трудоустройство, оказание медицинской помощи, решение жилищных и социальных вопросов и др. По итогам мероприятия в рамках обсуждения прозвучали конкретные, основанные на практическом опыте предложения, направленные на решение проблемных вопросов помощи бездомным людям.

В 2022 г. Уполномоченным была продолжена деятельность по содействию в информировании населения, в частности, активно распространялся через учреждения различного профиля разработанный сотрудниками аппарата Уполномоченного «Справочник бездомного. Что делать, если у вас нет регистрации», который также размещен на официальном сайте Уполномоченного (<https://pomogipolnom.ru/pravovoe-prosveshchenie>). Значительная работа проводилась в части рассмотрения жалоб и обращений, принятия мер по реализации и восстановлению прав заявителей.

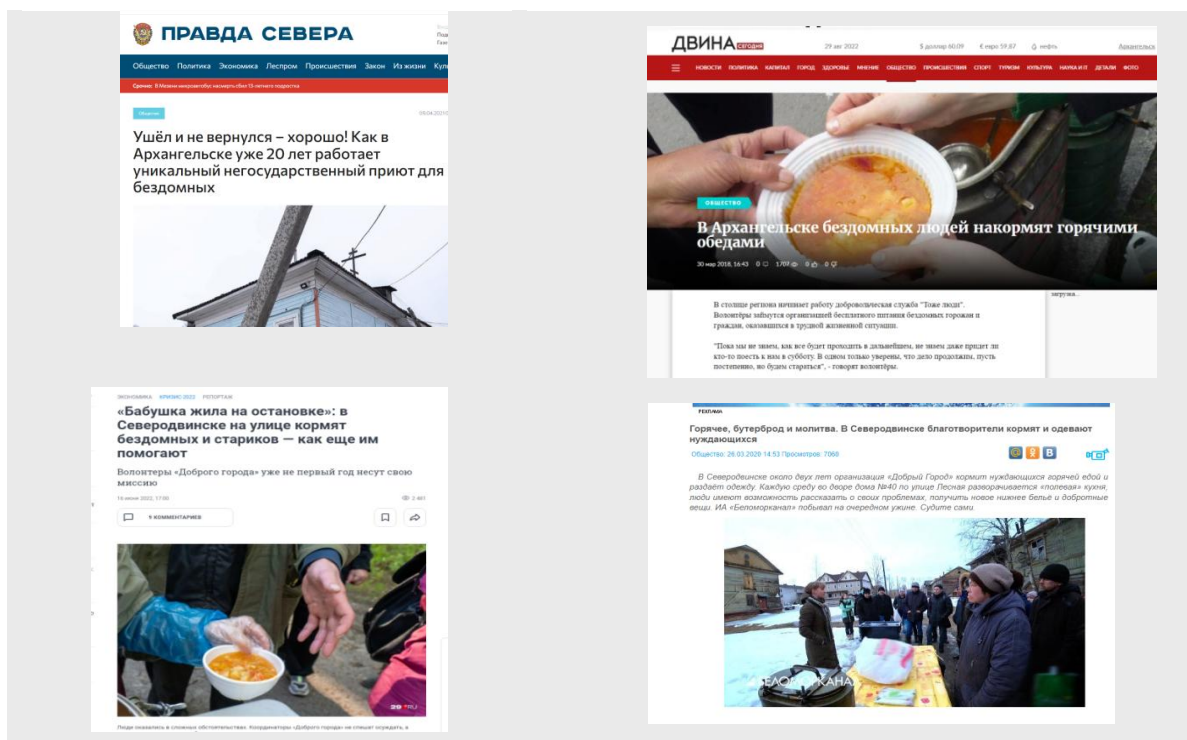


В течение 2022 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения как от лиц без определенного места жительства, так и в их интересах, по следующим вопросам:

- реализация жилищных прав;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;
- получение социальной помощи и социальных услуг в организациях социального обслуживания;
- оказание гуманитарной (продуктовой, материальной) помощи, содействия по временному устройству (жизнеустройству);
- оказание медицинской помощи;
- содействие в реализации пенсионных прав, трудоустройстве и др.

Обращения в интересах лиц данной категории разрешались путем разъяснения порядка реализации их прав. Ряд вопросов и проблем был урегулирован после вмешательства Уполномоченного. По жалобам, содержащим сведения о наличии нарушений, Уполномоченный направлял соответствующие запросы в минтрудсоцразвития АО. На постоянной основе заявителям оказывалась правовая помощь, наиболее сложные вопросы, требующие немедленного реагирования, разрешались Уполномоченным в оперативном режиме. В ряде случаев Уполномоченным и сотрудниками его аппарата была лично оказана адресная помощь нуждающимся.

Следует подчеркнуть, что, к сожалению, зачастую проблемы бездомных решались в частном порядке при участии общественных организаций и волонтеров, а не с помощью отлаженной системы государственной помощи. Уполномоченный отмечает, что во многом эта работа держится на активности нескольких общественных и религиозных организаций, которые оказывают посильную помощь бездомным.



Из региональных средств массовой информации

По информации минтрудсоцразвия АО, министерством заключено соглашение по вопросам оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Архангельской области только с одной с МБОО «Центр помощи «Право на жизнь». Данная организация оказывает помощь, в т.ч. лицам, освободившимся из мест лишения свободы. В 2022 г. в организацию обратилось 5 граждан¹.

В истекшем году во взаимодействии с региональными общественными организациями была продолжена реализация проекта Уполномоченного «Время помогать»². Стоит отметить, что по итогам взаимодействия с рядом организаций удавалось оказывать необходимую помощь людям без определенного места жительства.

К Уполномоченному поступило устное обращение от П., лица из числа детей-сирот и инвалида по психическому заболеванию, не имеющего определенного места жительства. П. сообщил, что в силу тяжелой жизненной ситуации нуждается в теплых вещах, продуктах питания и др. Также П. просил оказать содействие в трудоустройстве. Во взаимодействии с благотворительным фондом «Взамен» и Центром БОМЖ удалось разрешить ряд проблем П.: он был обеспечен вещами по сезону, продуктами и предметами первой необходимости, кроме того, П. была предложена временная подильная для него работа по уборке снега.

В адрес Уполномоченного от неравнодушных граждан – жителей одного из домов по просп. Ленинградский в г. Архангельске поступило обращение, из которого следовало, что в течение нескольких дней на скамейке у подъезда постоянно находился и ночевал мужчина, по виду – лицо БОМЖ. Со слов жителей, гражданин был в обессиленном и растерянном состоянии, принимал от них чай и горячую пищу, однако на вопросы отвечал с трудом, смог назвать лишь свое имя, на контакт не шел. Прибывшими по вызовам бригадами скорой помощи оснований для госпитализации мужчины не было установлено. Сотрудники полиции, которые несколько раз прибывали по вызовам, также не смогли оказать какой-либо помощи, и с учетом праздничных дней рекомендовали жителям дома позже самостоятельно организовать отправку гражданина в

¹ Письмо минтрудсоцразвия АО от 24.01.2023 № 305/03-01/442

² Подробная информация о проекте размещена на сайте Уполномоченного // <https://pomogupolnom.ru/time-for-help/>

Центр БОМЖ. Уполномоченным незамедлительно были приняты меры в рамках компетенции по оказанию оперативного содействия в разрешении ситуации.

К Уполномоченному поступила информация о том, что в одном из магазинов г. Архангельска в течение недели периодически находился бездомный мужчина, не имеющий теплой одежды по сезону, с трудом передвигающийся. С его слов, он являлся лицом из числа сирот, остался без жилья после пожара, всю осень прожил в сарае, недавно перенес инсульт и нуждается в помощи.

Уполномоченным во взаимодействии с АРО ООО «Российский Красный Крест» Н. был обеспечен продуктами питания, предметами первой необходимости, ходунками. С помощью неравнодушных граждан для Н. была арендована комната. В связи с тем, что Н. нуждался в постоянном уходе и посторонней помощи вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, он по медицинским показаниям был помещен в паллиативное отделение государственной медицинской организации для прохождения лечения и оформления инвалидности для дальнейшего определения в стационарное учреждение социального обслуживания.

Исходя из многолетней практики деятельности Уполномоченного, необходимо отметить, что в связи с отсутствием единых алгоритмов работы с лицами БОМЖ в различных случаях возникают некоторые сложности в межведомственном взаимодействии как уполномоченных органов, так и соответствующих учреждений.

Учитывая это и ряд иных имеющихся проблем, Уполномоченным в истекшем году была продолжена **системная работа в сфере защиты прав лиц без определенного места жительства и занятий на территории региона.**

Так, Уполномоченный в течение ряда лет выступает с инициативой о необходимости разработки и принятия порядка взаимодействия органов государственной власти и учреждений Архангельской области по работе с лицами без определенного места жительства и занятий. В целях оказания содействия в реализации прав лиц данной категории Уполномоченный неоднократно направлял соответствующие обращения в адрес уполномоченного органа – минтрудсоцразвития АО.

Однако начатая по инициативе Уполномоченного данным ведомством работа над указанным документом по состоянию на январь 2023 г. так и не была завершена. По сообщению минтрудсоцразвития АО, «...дорабатывается проект Порядка межведомственного взаимодействия в работе с лицами без определенного места жительства и занятий на территории Архангельской области»¹. При этом ранее министерством было также отмечено, что «в отдельных случаях при оказании помощи лицам без определенного места жительства и занятий могут возникать трудности взаимодействия с различными органами и учреждениями».²

Вместе с тем ситуация с бездомными осложняется еще и тем, что единственное на весь регион учреждение для бездомных (Центр БОМЖ) расположено на окраине г. Архангельска, по состоянию на 01.01.2023 рассчитано на 26 мест (ранее – 30 мест) и только для полустационарного социального обслуживания (ночного пребывания), поскольку не имеет достаточного количества помещений, ресурсов и сотрудников для удовлетворения нужд в полном объеме.

Необходимо отметить, что в 2023 г. на базе Центра БОМЖ планируется открыть отделение для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения. Для данного отделения выделен отдельный блок на первом этаже здания, при этом в связи с созданием отделения запланированы в т.ч. изменения в штатное расписание Центра БОМЖ.

По информации минтрудсоцразвития АО, в течение 2022 г. в Центр БОМЖ за предоставлением срочных социальных услуг обратилось 262 гражданина (из них лиц БОМЖ – 140 чел., освободившихся из мест лишения свободы – 42 чел., инвалидов – 39 чел., лиц пенсионного возраста – 30 чел., в т.ч. 11 женщин).

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 24.01.2023 № 305/03-01/442

² Письмо минтрудсоцразвития АО от 27.06.2022 № 305/-3-01/3415

Питание для лиц указанной категории в настоящее время организовано на базе Центра БОМЖ (ранее предоставлялись талоны на питание в организациях общественного питания г. Архангельска). Получатели срочных социальных услуг получают набор продуктов 1 раз в день; для организации питания имеется оборудованная столовая¹.

Лица без определенного места жительства могут также получать социальные услуги в КЦСО на общих основаниях, исходя из критериев нуждаемости. По информации минтрудсоцразвития АО, в КЦСО на территории Архангельской области в течение 2022 г. обратилось 111 лиц без определенного места жительства и занятий. Указанным лицам был предоставлен ряд социальных услуг (разовое предоставление набора продуктов, сезонной одежды, обуви, предметов первой необходимости, оказание помощи в оформлении и восстановлении утрачены документов и др.). Однако следует подчеркнуть, что КЦСО нельзя в полной мере рассматривать как учреждения для оказания услуг лицам БОМЖ в связи с тем, что их основная деятельность направлена на оказание помощи инвалидам, пожилым, а специализированные отделения или специалисты в структуре КЦСО для лиц БОМЖ не предусмотрены.

Информация о деятельности Центра БОМЖ в 2022 г.¹

Показатель	Количество
Предоставление ночлега, усл.	4749
Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов, усл.	702
Содействие в назначении пенсии, чел.	5
Содействие в трудоустройстве, чел.	134
Содействие в помещении в дома-интернаты, чел.	20
Содействие в оформлении и восстановлении документов, чел.	9
Регистрация по месту пребывания, чел.	47

Работа по выявлению лиц без определенного места жительства осуществляется при личном обращении граждан в государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Архангельской области, а также в результате сообщений, в т.ч. по телефону, от организаций и граждан (соседей, прохожих). При этом Уполномоченным неоднократно отмечалась необходимость развития в регионе форм работы с лицами без определенного места жительства, и направлялись соответствующие обращения в компетентный орган – минтрудсоцразвития АО (о возможности организации социального патруля, горячих телефонных линий по вопросам помощи лицам данной категории и др.).

В течение ряда лет Уполномоченный также привлекал внимание органов власти и общественности к проблеме отсутствия в регионе **низкопороговых услуг**, таких как организация пунктов обогрева для лиц без определенного места жительства, и активно выступал за необходимость их создания. Основная цель пунктов обогрева – это сохранение здоровья и жизни бездомных людей в холодное время года и, учитывая климат Архангельской области, создание таких пунктов представляется жизненно необходимым.



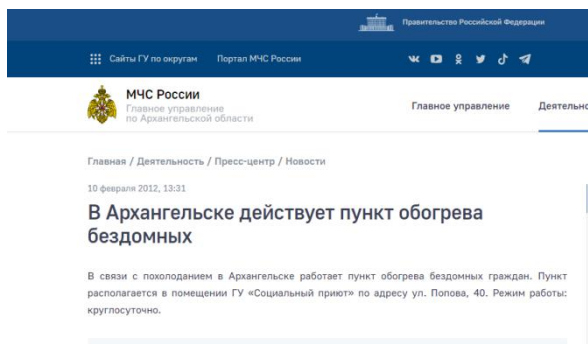
Пункты обогрева для бездомных (г. Санкт-Петербург, г. Уфа)

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 24.01.2023 № 305/03-01/442

Однако, несмотря на фактическую и объективную необходимость, позиция минтрудсоцразвития АО заключается в том, что «...мероприятий по оказанию низкопороговых услуг не требуется, поскольку к таким услугам относятся срочные социальные услуги, оказываемые государственными организациями социального обслуживания Архангельской области»¹.

Вместе с тем идея о создании пунктов обогрева для лиц без определенного места жительства неоднократно обсуждалась на федеральном уровне, в т.ч. рассматривалась возможность организации временных пунктов обогрева и санитарного ухода на базе мощностей МЧС для бездомных, не имеющих возможности найти кров во время зимних заморозков. Такие пункты обогрева организованы и функционируют в ряде регионов в холодное время. Стоит отметить, что ранее в г. Архангельске была реализована такая инициатива – в связи с сильным похолоданием в круглосуточном режиме работал пункт обогрева бездомных граждан на базе Центра БОМЖ, однако дальнейшего развития она, к сожалению, не получила.

В заключение необходимо отметить, что сегодня бездомный должен преодолеть множество



препятствий, прежде чем получить услугу или решить проблему. Такое положение дел зачастую приводит к тому, что лица данной категории находятся в полном социальном вакууме. Однако, несмотря ни на какие обстоятельства, люди не должны жить в подвалах, теплотрассах – ведь это вопросы не только их конкретного жизнеустройства, недопущения антисанитарии и распространения различных заболеваний, но и вопрос безопасности и социального благополучия общества.

Разрешение вопросов помощи бездомным требует всесторонней оценки, в первую очередь, со стороны государства, а также разработки механизмов по преодолению состояния бездомности определенной части населения. Необходим поиск новых форм работы с лицами этой социальной группы с целью их адаптации и реабилитации, что в свою очередь будет способствовать профилактике бродяжничества.

По итогам проведенного анализа и, исходя из норм действующего законодательства, **Уполномоченный считает необходимым рекомендовать**

минтрудсоцразвития АО:

- ускорить принятие Порядка межведомственного взаимодействия в работе с лицами без определенного места жительства и занятий на территории Архангельской области;
- активизировать работу по привлечению некоммерческих организаций, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства, к участию в конкурсах с целью получения ими финансовой поддержки;
- рассмотреть возможность дневного пребывания лиц без определенного места жительства в Центре БОМЖ в холодное время года, а также открытия пунктов обогрева.

Главам муниципальных образований АО:

- рассмотреть возможность организации в холодное время года низкопороговых услуг (пунктов обогрева) для оказания помощи лицам БОМЖ, в т.ч. совместно с местными общественными организациями.



03.09.21.11.2019 (обновлено: 17:37 03.03.2020) © 232

В Госдуме предложили МЧС организовать пункты обогрева для бездомных



© РИА Новости / Владимир Федоренко / Геральт в фотобанке

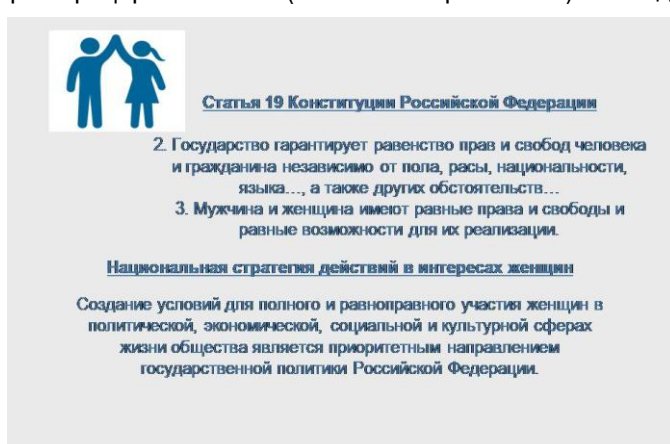
¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 24.01.2023 № 305/03-01/442

2.4.5. Права женщин

Одним из наиболее важных специальных документов в сфере юридического оформления прав женщин является Декларация о ликвидации дискриминации в отношении женщин 1967 г., в которой основной задачей определено **искоренение неравенства в правовом аспекте между мужчинами и женщинами**. Декларация, несмотря на рекомендательный характер положений, предусматривает весь перечень прав, которых женщина длительное время не имела или которые ущемлялись: политические права; право на приобретение и изменение гражданства; гражданские права, касающиеся наследования имущества, управления, пользования и распоряжения имуществом; право на свободное передвижение; равные с мужчинами права на образование и др. Особо важными следует считать принятие законодательных мер, пресекающих все виды торговли женщинами и использования проституции.

Декларация стала важным предшественником юридически обязательного документа – Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, принятой в 1979 г. Конвенция внесла существенные дополнения по отношению к Декларации о ликвидации дискриминации в отношении женщин и, что особенно важно, расширила спектр механизмов защиты прав женщин. СССР ратифицировал эту конвенцию в 1980 г. После распада Советского Союза его правопреемником по международным пактам и договорам, в т.ч. и в вопросе прав и свобод граждан, вытекающих из Конвенции ООН 1979 г., стала Российская Федерация.

Анализ национального законодательства показывает, что **Российская Федерация следует стандарту равного положения мужчин и женщин** в обществе, о чем свидетельствуют ратифицированные (имплементированные) международные акты. Российское законодательство



поддерживает недискриминационный характер правовых отношений, субъектами которых выступают женщины, устанавливая ответственность за применение насилия и нарушение трудового законодательства в области прав женщин, а также предусматривает предоставление дополнительных гарантий защиты материнства и детства, так как это является важным и приоритетным направлением в развитии государства, что закреплено в Конституции РФ. Тем не менее, несмотря на упомянутые ценности и стремление к защите прав женщин, на реальное положение женщин в России

влияют множество факторов. Государство ставит перед собой задачу в рамках национальной политики обеспечить достойное положение женщин в обществе, осуществляя различные мероприятия¹.

Основные направления государственной политики в отношении женщин в 2017-2022 гг., в соответствии с положениями Конституции РФ, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами РФ, были закреплены в **Национальной стратегии действий в интересах женщин** (далее также – Национальная стратегия действий, Стратегия). Основными целями Стратегии являются обеспечение реализации принципа равных прав и свобод мужчины и женщины, создание равных возможностей для их реализации женщинами во всех сферах жизни, повышение экономической независимости, политической активности и возможностей самореализации женщин. Стратегия в полной мере основывается на том, что **права женщин являются неотъемлемой частью**

¹ Брюхина Е.Р., Третьякова Е.С. Права женщин в контексте универсальных, региональных и национальных (российских) стандартов и механизмов защиты прав человека // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2021. N 3. С. 516 - 539.

общих прав человека. Важно отметить, что распоряжением Правительства РФ от 29.12.2022 № 4356-р была утверждена новая Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023-2030 гг.

Минтрудом России во исполнение п. 25 Плана мероприятий по реализации Национальной стратегии действий были разработаны Рекомендации по формированию региональных планов и управленческих механизмов, направленных на улучшение положения женщин на 2019-2022 гг. (утверждены приказом от 30.12.2019 № 840).

В целях обеспечения межведомственного взаимодействия при рассмотрении вопросов, связанных с реализацией Национальной стратегии действий, Рекомендациями предусмотрено создание в регионах координационного (совещательного) органа либо наделение действующих координационных и совещательных органов по демографической и семейной политике соответствующими полномочиями. Учитывая положения Рекомендаций, а также многолетнюю практику деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав женщин, **Уполномоченный вошел в состав созданного в 2020 г. Координационного совета по реализации плана мероприятий по реализации в 2020-2022 гг. Национальной стратегии действий, проводимых на территории Архангельской области.** В связи с действием ограничительных мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции на территории региона работа Координационного совета в 2020-2021 гг. осуществлялась в основном в заочном формате. В 2022 г. очные заседания были возобновлены.

Демографические показатели Архангельской области¹

Показатель	На 01.01.2020	На 01.01.2021	На 01.01.2022
Численность населения (тыс. чел.), в т.ч.:	1136,5	1127,0	1114,3
мужчины	533,1 (47%)	528,4 (47%)	522,9 (47%)
женщины	603,4 (53%)	598,6 (53%)	591,4 (53%)
Городское население (тыс. чел.) в т.ч.:	893,3	888,9	875,6
мужчины	411,2 (46%)	408,9 (46%)	403,1 (46%)
женщины	482,1 (54%)	480,0 (54%)	472,5 (54%)
Сельское население (тыс. чел.) в т.ч.:	243,2	238,1	238,7
мужчины	121,8 (50%)	119,5 (50%)	119,8 (50%)
женщины	121,4 (50%)	118,6 (50%)	118,7 (50%)

В ходе работы Координационного совета в истекшем году были определены **приоритетные направления** и рассмотрены вопросы:

- о мерах по сокращению убыли населения;
- о мероприятиях, направленных на содействие улучшению экономического положения женщин, обеспечение роста их благосостояния;
- о мерах по содействию получению женщинами профессионального образования, предоставлению помощи в кризисной ситуации домашнего насилия и др.;
- о мерах социальной поддержки многодетных семей, одиноких матерей, матерей, воспитывающих детей-инвалидов;
- о мероприятиях, направленных на повышение рождаемости в регионе, сохранение репродуктивного здоровья, совершенствование программ профилактических осмотров и диспансеризации женщин и девочек;
- о поддержке социального предпринимательства, в т.ч. женского, и развитии самозанятости в Архангельской области.

Вместе с тем Уполномоченным в рамках работы Координационного совета особое внимание было уделено **вопросам защиты трудовых прав женщин и содействию их**

Согласно оценкам Всемирного экономического форума, среднемировой доход женщины и мужчины по паритету покупательной способности составляет около \$11 тыс. и \$21 тыс. соответственно.

По данным Международной организации труда, глобальный гендерный разрыв в оплате труда составляет порядка 16%.

<https://thinktanks.by/publication/2021/09/18>

¹ <https://arhangelskstat.gks.ru/population11>

занятости в Архангельской области.

По данным ООН, в мире женщины составляют порядка 70% работников в целом. Они несут несоразмерное бремя обязанностей по уходу за детьми, престарелыми и инвалидами, и в период пандемии эта нагрузка возросла. В настоящее время все универсальные и региональные международные договоры о правах человека, а равно и национальное законодательство содержат **запрет дискриминации**. Однако для уязвимых групп, в т.ч. женщин, которые длительный период времени подвергались дискриминации, формального запрета дискриминации недостаточно. Необходимо создать специальные условия для того, чтобы они фактически смогли воспользоваться своими правами, облегчить и ускорить для них доступ к осуществлению прав человека.



Центральная профсоюзная газета
(<https://www.solidarnost.org>)

Трудовые отношения, а также **трудовые права в России**, в т.ч. и трудовые права женщин, регламентирует Конституция РФ. Ст. 37 Конституции РФ закрепляет право на труд в соответствующих требованиям санитарно-гигиенических условиях, право на отдых, на запрет принудительного труда и на трудовые споры. Учитывая, что женщина является полноправным субъектом трудовых отношений, данные положения распространяются на нее так же, как и на других работников.

Ч. 1 ст. 38 Конституции РФ указывает на защиту материнства и детства, а также на охрану семейных ценностей. Материнство и детство являются конституционными ценностями, которым должна предоставляться охрана на законодательном уровне. В связи с этим женщина является особым

субъектом трудовых отношений, для которого законодательно установлены дополнительные гарантии.

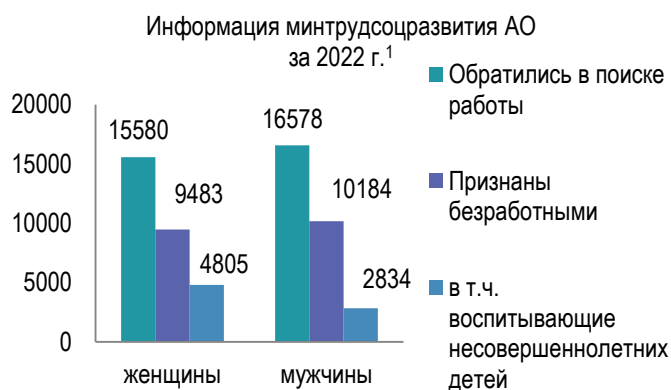
Вместе с тем эксперты отмечают, что на практике имеет место **скрытая дискриминация женщин**: им отказывают в приеме на работу **по мотивам, связанным с беременностью или наличием детей**. Работодатели используют конструкцию свободы договора и не достигают соглашений по условиям трудового договора, что приводит к его незаключению. При использовании такой конструкции у работника не появляется основания обратиться за защитой нарушенного права. Доказать намеренность и злоупотребление правом со стороны работодателя весьма затруднительно, на что указывает отсутствие судебной практики по аналогичным спорам¹.

В 2021 г. Россия заняла 81-е место из 156 стран, вошедших в рейтинг глобального индекса гендерного разрыва, который каждый год публикует Всемирный экономический форум. Чем выше страна в рейтинге, тем лучше в ней ситуация с обеспечением гендерного равенства. В локальном разрезе среди стран региона «Восточная Европа и Центральная Азия» Россия занимает 20-ю строчку из 26. Общий рейтинг рассчитывается из данных по четырем областям: это политическое участие, доступ к образованию, экономическое участие, а также здоровье и продолжительность жизни.

В свою очередь авторы доклада отдельно указывают, что Россия «практически закрыла» гендерные разрывы в доступе к образованию, а также входит в **топ-25 стран, которые успешно сокращают неравенство в экономическом участии**. Отмечается, что в стране женщины, как правило, хорошо интегрированы в рынок труда: 68,9% из них трудоустроены и более квалифицированы по сравнению с мужчинами².

¹ Брюхина Е.Р., Третьякова Е.С. Права женщин в контексте универсальных, региональных и национальных (российских) стандартов и механизмов защиты прав человека // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2021. N 3. С. 516 - 539.

² <https://www.kommersant.ru/doc/5368618>



Вместе с тем значительное внимание вопросам содействия реализации трудовых прав женщин уделяется органами государственной власти субъектов РФ. В **Архангельской области** действует государственная программа «Содействие занятости населения Архангельской области, улучшение условий и охраны труда» (постановление Правительства Архангельской области от 08.10.2013 № 466-пп). Содействие занятости женщин представлено рядом мероприятий, предусматривающих стимулирование работодателей на создание

специальных рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы (инвалидов, женщин, имеющих несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, молодежи, не имеющей опыта работы); организацию переобучения и повышения квалификации женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет, а также женщин, имеющих детей дошкольного возраста, не состоящих в трудовых отношениях и обратившихся в органы службы занятости. В рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование в Архангельской области в 2022 г. получили 1093 чел., в т.ч. 587 женщин и 506 мужчин. Трудоустроено после прохождения обучения 953 чел.¹.

Информация о реализации мероприятий, направленных на содействие занятости населения Архангельской области, в 2022 г.¹

Показатель	женщины	мужчины
Количество граждан, обратившихся за предоставлением государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы, и снято с регистрационного учета в связи с трудоустройством	8039	7939
в т.ч. граждане, имеющие несовершеннолетних детей	3144	1717
Количество граждан, обратившихся за предоставлением государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности	594	375
в т.ч. граждане, которые организовали собственное дело	194	116
Количество граждан, направленных на профессиональное обучение по образовательным программам службы занятости населения Архангельской области	1717	1028
в т.ч. граждане, завершившие профессиональное обучение, получившие дополнительное образование (количество выданных документов об обучении и квалификации)	1610	957
в т.ч. трудоустроенных граждан	208	133

Вместе с тем важно отметить, что в ряде разделов Рекомендаций по формированию региональных планов и управленческих механизмов, направленных на улучшение положения женщин на 2019-2022 гг., содержится прямое указание на необходимость участия региональных уполномоченных по правам человека в реализации мероприятий в сфере:

- раздел 9 «Профилактика и предупреждение социального неблагополучия женщин и насилия в отношении женщин»;
- раздел 10 «Расширение участия женщин в общественно-политической жизни».

Профилактика и предупреждение социального неблагополучия женщин и насилия в отношении женщин.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 17.01.2023 № 305/04-01/270

Уполномоченный в целях реализации мероприятий регионального плана в истекшем году осуществлял разноаспектную деятельность по защите и реализации прав женщин на территории Архангельской области. Одно из приоритетных направлений работы Уполномоченного – **содействие совершенствованию федерального и областного законодательства в данной сфере**. Предложения Уполномоченного о принятии комплексных мер, направленных на реализацию конституционного принципа равенства прав и свобод мужчин и женщин, в т.ч. путем дальнейшего законодательного и нормативно-правового регулирования, были рассмотрены и неоднократно поддержаны на федеральном уровне.

Вместе с тем нельзя не отметить, что остроактуальным остается вопрос о разработке и принятии **специального закона о профилактике и борьбе с насилием в отношении женщин**. В течение последних 30 лет в России было разработано более 40 таких законопроектов, но ни один из них так и не был принят.

Уполномоченный на протяжении ряда лет **является активным сторонником** данной законодательной инициативы. В своих ежегодных и специальных докладах, в обращениях в адрес федеральных и региональных органов власти, в ходе выступлений на различных площадках Уполномоченный неоднократно озвучивал свою позицию относительно отсутствия в правовом поле четкой регламентации понятия «домашнее насилие в отношении женщин», и механизмов по его предотвращению.

Из-за отсутствия специального комплексного закона регулярной **единой статистики преступлений в данной сфере в России не ведется**. Поэтому такие виды насилия в семье, как побои, оскорбления, психологическое насилие, экономические притеснения, попытки сексуальных посягательств часто остаются в тени. Однако ученые и отдельные общественные организации постоянно проводят социологические исследования, которые позволяют сделать вывод о том, насколько **значима эта проблема для российского общества**. Анализируя также данные, полученные из различных официальных ведомств, эксперты приходят к выводу, что **каждый месяц более 600 женщин в России погибают в результате домашнего насилия**, более 10 тыс. женщин получают тяжкие телесные повреждения и более 1 млн женщин становятся жертвами насилия со стороны своих супругов или партнеров¹.

Кроме того, необходимо отметить, что в рамках работы по совершенствованию законодательства Уполномоченный на протяжении ряда лет систематически выступал с предложением рассмотреть вопрос о возвращении в ст. 116 УК РФ формулировки о причинении насилия «в отношении близких лиц», а также инициировать рассмотрение вопроса о переводе уголовных дел о преступлениях, предусмотренных ст. 116.1 УК РФ (Нанесение побоев лицом, подвергнутым административному наказанию), из категории дел частного обвинения в категорию дел **частно-публичного обвинения** (по аналогии со ст. 116 УК РФ).

В 2021 г. Постановлением КС РФ от 08.04.2021 № 11-П **ст. 116.1 УК РФ признана частично не соответствующей Конституции РФ**, «в той мере, в какой она не обеспечивает соразмерную уголовно-правовую защиту права на личную неприкосновенность и права на охрану достоинства личности от насилия в случае, когда побои нанесены или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, совершены лицом, имеющим судимость за предусмотренное в этой статье или аналогичное по объективным признакам преступление, ведет к неоправданным различиям между пострадавшими от противоправных посягательств, ставит лиц, имеющих судимость, в привилегированное положение по отношению к лицам, подвергнутым административному наказанию...».



Резюме отчета Росстата «Репродуктивное здоровье населения России»

¹ Денисович В.В. Уголовно-правовые и административно-правовые аспекты противодействия насилию в семье/ <https://cyberleninka.ru/article/n/ugolovno-pravovye-i-administrativno-pravovye-aspekty-protivodeystviya-nasiliju-v-semie>

В 2022 г. во исполнение решения КС РФ **Федеральным законом от 28.06.2022 № 203-ФЗ внесены изменения в ст. 116.1 УК РФ**. Законодателем введена часть вторая ст. 116.1 УК РФ, предусматривающая ответственность для лиц, совершивших нанесение побоев и уже имеющих судимость за совершение преступлений с применением насилия. Законодателем установлена ответственность за такие преступления в виде обязательных работ на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительных работ на срок до одного года, либо ограничения свободы на тот же срок, либо ареста на срок до шести месяцев. С удовлетворением хочется отметить, что данная норма **отнесена к преступлениям частного-публичного обвинения**. Это означает, что уголовные дела прекращению в связи с примирением потерпевшего с обвиняемым не подлежат.

Согласно ранее действовавшей редакции уголовная ответственность за нанесение побоев наступала в случае их повторного нанесения, после привлечения виновного лица к административной ответственности за подобное деяние, совершенное впервые. Не допускалось возложение уголовной ответственности на лицо, совершившее описанное в ней деяние после того, как истек установленный статьей 4.6 КоАП РФ срок, в течение которого такое лицо считалось подвергнутым административному наказанию (то есть один год со дня окончания исполнения, например, со дня уплаты административного штрафа, истечение данного периода означало, что содеянное будет оценено как административное правонарушение, причем совершенное впервые), даже при наличии у него неснятой и непогашенной судимости за аналогичные деяния.

Уполномоченный выражает надежду, что принятие соответствующих поправок позволит изменить ситуацию в сфере семейно-бытового насилия в отношении женщин.

Вместе с тем, по информации УМВД, ведомством сконцентрированы усилия **на профилактике правонарушений, совершаемых в сфере семейно-бытовых отношений**. Предприняты меры, направленные на повышение эффективности межведомственного взаимодействия и непосредственно деятельности участковых уполномоченных полиции при осуществлении профилактического воздействия на лиц, допускающих правонарушения в быту. Основная цель процесса выявления бытовых правонарушителей – это получение и систематизация информации о «неблагополучных семьях» и лицах, склонных к бытовым эксцессам и агрессивным действиям в быту, и принятия к ним мер профилактического характера, предусмотренных действующим законодательством. По состоянию на конец 2022 г. на профилактическом учете подчиненных территориальных органов МВД России на районном уровне состояло **578 лиц, допускающих правонарушения в семейно-бытовой сфере**.

С целью предупреждения преступлений и правонарушений со стороны семейных дебоширов, участковый уполномоченный полиции проводит профилактические беседы, осуществляет наблюдение за их поведением, образом жизни, кругом общения, объявляет официальное предостережение о недопустимости действий, создающих условия для совершения правонарушений либо продолжения антиобщественного поведения.

По итогам 2022 г. на территории Архангельской области отмечено **снижение на 26%** (с 684 до 506) количества преступлений, совершенных по бытовому мотивам, в т.ч. тяжкого и особо тяжкого характера – на 49,4% (с 83 до 42), на 25,7% (с 452 до 336) – лицами, ранее совершавшими преступления, на 25% (с 428 до 321) – в состоянии опьянения, на 27,7% (с 404 до 292) – не работающими. Удельный вес бытовых преступлений составил 5,7% (в 2021 г. – 7,5%) от общего количества совершенных преступлений, тяжкого и особо тяжкого характера – 1,9% (в 2021 г. – 4%). За 2022 г. пресечено 2117 административных правонарушений, предусмотренных ст. 6.1.1 КоАП РФ¹ (за 2021 г. – 4035).

¹ Письмо УМВД от 23.01.2023 № 25/107

Сведения о преступлениях, совершенных на территории Архангельской области, связанных с проявлением насилия в отношении женщин

Категория преступления	Количество потерпевших женщин			2022 г. к 2021 г., в %
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	
Тяжкие	2082	1623	75	4,6
Особо тяжкие	192	129	114	88,4
Средней тяжести	1657	1388	47	3,4
Небольшой тяжести	2838	2469	597	24,2
Побои (ст.116 УК РФ)	21	14	12	85,7
Нанесение побоев лицом, подвергнутым административному наказанию (ст. 116.1 УК РФ)	48	42	39	92,9
Истязание (ст. 117 УК РФ)	183	127	86	67,7
Против половой неприкосновенности и половой свободы (гл. 18 УК РФ)	231	136	134	98,5
Всего потерпевших женщин	6769	5609	833	14,9

Таблица составлена на основании данных, предоставленных Уполномоченному УМВД в 2020-2022 гг.

Вместе с тем Архангельская область до сих пор остается единственным субъектом РФ, где принят областной закон от 03.06.2003 № 171-22-ОЗ «О социально-правовой защите и реабилитации лиц, подвергшихся насилию в семье». Законом установлены правовые основы для создания на территории Архангельской области государственных учреждений, осуществляющих социально-правовую защиту и реабилитацию женщин, подвергшихся насилию.

На территории Архангельской области функционирует 2 кризисных отделения в государственных организациях социального обслуживания (ранее – 3), где созданы условия пребывания лиц, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, а также лиц, подвергшихся насилию в семье – это ГБУ АО ОТ «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» и ГБУ АО ОТ «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям». В самом большом населенном пункте региона – г. Архангельске, такое кризисное отделение отсутствует. По информации минтрудсоцразвития АО, всего в истекшем году в кризисных отделениях проживали 6 женщин, пострадавших от семейно-бытового насилия, и 7 детей. Средний срок пребывания женщин в отделениях составил 25 дней. К основным причинам обращения за помощью относятся насилие в семье и отсутствие жилья, работы и средств к существованию¹.

Количество женщин, получивших в 2022 г. помощь в государственных организациях социального обслуживания¹

Показатель	Количество, чел.
Количество женщин, получивших помощь	150
Количество женщин, получивших консультативную помощь	150
Количество женщин, получивших помощь в приюте (с проживанием)	10
в т.ч. женщин, пострадавших от семейно-бытового насилия, с детьми	9
Количество детей, проживавших в приюте с женщинами	9

Государственными организациями женщинам предоставляются услуги временного проживания, оказывается консультационная и юридическая помощь, психологическое и духовное сопровождение, помощь в трудоустройстве, проводится обучение навыкам ведения семейного бюджета, домашнего



¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 17.01.2023 № 305/04-01/270

хозяйства, приусадебного участка, ухода за детьми, а также содействие в получении профессионального образования. Помощь женщинам оказывают психологи, юристы-консультанты и специалисты по социальной работе. Все виды помощи предоставляются женщинам бесплатно¹.

Кроме того, в Архангельской области **действуют 3 НКО**, оказывающие помощь женщинам в случае домашнего насилия: АРОО «Кризисный центр «Надежда», АНО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Мамина пристань», АНО поддержки инициатив в области семьи, материнства, отцовства и детства «Новый взгляд». Уполномоченный осуществляет конструктивное взаимодействие с данными организациями, ведет значительную совместную просветительскую деятельность, направленную на **привлечение внимания государственных органов и представителей гражданского общества к проблеме распространения насилия в отношении женщин**. Уполномоченным на постоянной основе проводятся тематические горячие линии, на официальном сайте размещаются различные справочные материалы, аппаратом Уполномоченного разрабатываются и распространяются специальные информационно-консультационные материалы.

В течение 2022 г. в адрес Уполномоченного по указанной проблеме обратилось 4 человека. При этом следует отметить, что подобные преступления носят латентный характер – женщины по-прежнему стараются не обращаться в правоохранительные и иные уполномоченные органы за защитой.

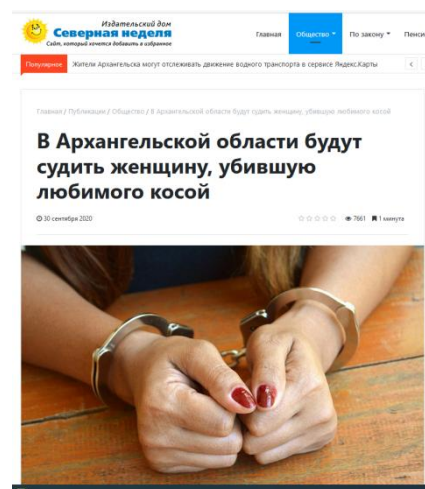
В адрес Уполномоченного обратилась жительница Архангельской области Н. В своей жалобе она сообщала, что дома в присутствии несовершеннолетних детей ей бывшим мужем В. были нанесены телесные повреждения. Как сообщала заявительница, с учетом особого статуса В. в связи с его служебной деятельностью он не был привлечен к административной ответственности на общих основаниях. В отношении В. была проведена служебная проверка, по результатам которой он не был привлечен и к дисциплинарной ответственности. Вместе с тем в дальнейшем В. был освобожден от должности. В этой связи Н. были поданы соответствующие заявления о привлечении В. к административной ответственности на общих основаниях. Однако впоследствии должностным лицом ОМВД было вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

По результатам анализа представленных документов, а также в целях оказания содействия защите прав Н. Уполномоченный обратился в адрес УМВД и главного врача городской больницы, в которую по сообщению Н. она обращалась за медицинской помощью. В рамках проведенной проверки было выявлено, что при рассмотрении заявления Н. сотрудниками полиции была допущена волокита, в адрес начальника ОМВД органами прокуратуры было вынесено представление об устранении допущенных нарушений.

Насилие в отношении женщин зачастую становится причиной их преступного поведения. Нередки случаи, когда женщины, на протяжении длительного времени подвергавшиеся насилию, совершали преступления в отношении своих обидчиков.

По состоянию на 01.01.2023, в учреждениях УФСИН отбывало наказание в виде лишения свободы 59 женщин, в виде принудительных работ – 6. В течение 2022 г. из исправительных учреждений Архангельской области освободилась 131 женщина².

На территории Архангельской области, как и во многих других субъектах РФ, отсутствуют исправительные учреждения для исполнения наказания в виде лишения свободы **исключительно осужденными женщинами**. Недостаточное количество специализированных учреждений системы исполнения наказания, приближенных к постоянному месту жительства осужденных, приводит к проблемам в реализации прав женщин, отбывающих наказание в виде лишения свободы. Женщин приходится этапировать к месту отбывания наказания в другие регионы страны, зачастую на дальние



¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 17.01.2023 № 305/04-01/270

² Письмо УФСИН от 20.01.2023 № исх-29/29-808

«Условия в СИЗО приравниваются к строгому режиму, а строгий режим не предусмотрен российским законодательством для женщин в качестве наказания. То есть еще не признанные виновные сидят в таких условиях, в которых не могут находиться, даже когда им дадут реальный срок»

Е.М. Меркачева, член СПЧ, на встрече с Президентом России 07.12.2022

расстояния. Кроме того, нередко случаи чрезмерно длительного содержания женщин в СИЗО. Таким образом, **осужденные женщины оказываются оторваны от места жительства и, что особенно важно, от своих семей.**

В 2022 г. за пределы Архангельской области отбывать наказание в виде лишения свободы была направлена 71 женщина, в т.ч., в учреждения УФСИН России по Вологодской области – 66 женщин, в ГУФСИН России по Нижегородской области – 2 женщины, в УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области – 1 женщина, в УФСИН России по Республике Мордовия – 1 женщина, в УФСИН России по Белгородской области – 1 женщина¹.

Указанные обстоятельства, в свою очередь, создают **трудности для ресоциализации женщин после освобождения и приводят к различным ситуациям социального неблагополучия.** В сложившихся условиях происходит ослабление социальных связей, так как из-за отдаленности исправительных учреждений, отсутствия времени или денежных средств родные и близкие осужденных не имеют возможности приехать на свидания, а длительный отрыв от семей и детей негативно сказывается на морально-психологическом состоянии осужденных женщин.

На территории Архангельской области находится 21 учреждение УИС, в т.ч., единственное – колония-поселение, в которой содержатся как осужденные мужчины, так и осужденные женщины, – ФКУ КП-3, а также участки некоторых колоний-поселений. По информации УФСИН, по состоянию на 01.01.2023 в ФКУ КП-3 отбывало наказание в виде лишения свободы 27 женщин, в участке колонии-поселения ФКУ ИК-14 – 32 женщины. В пос. Североонежск Плесецкого района также действует ИУФИЦ № 1 при ФКУ ИК-21 ОУХД, где по состоянию на 01.01.2023 отбывало наказание в виде принудительных работ 6 женщин. В 2022 г. в ИУФИЦ № 1 при ФКУ ИК-21 ОУХД для отбывания наказания в виде принудительных работ были направлены 34 женщины.

Вместе с тем **в исправительных учреждениях** осуществляется деятельность Школы подготовки осужденных женщин к освобождению. К работе школы привлекаются сотрудники правоохранительных органов, представители центров занятости населения, отделений Пенсионного Фонда, службы социальной защиты. На занятиях Школы разъясняются конституционные права и обязанности после освобождения, проводятся беседы по вопросам трудоустройства, регистрации, оформления документов, защиты жилищных прав и др. В учреждениях на информационных стендах размещается информация об организациях, оказывающих помощь после освобождения, вакансиях на рынке труда Архангельской области. Кроме того в рамках соглашения о сотрудничестве УФСИН и минтрудсоцразвития АО осуществляются мероприятия по содействию занятости женщин после отбывания наказания. В исправительных учреждениях также с осужденными проводится разъяснительная работа о возможности получения высшего образования. С целью трудового и бытового устройства осужденных после освобождения осуществляется взаимодействие с органами местного самоуправления, службой занятости населения, органами внутренних дел.

В 2022 г. женщинам, отбывающим наказание в участке колонии-поселения ФКУ ИК-14 УФСИН, 19 раз предоставлялось право проведения выходных и праздничных дней за пределами учреждения. Кроме того, в учреждениях проводятся различные мероприятия по адаптации осужденных женщин: обучение трудовым навыкам по профессиям «Повар», «Штукатур», «Рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений», «Парикмахер», «Швея»; проводятся культурно-массовые мероприятия; женщины привлекаются к волонтерской деятельности и культурно-массовой работе; совместно с психологом и специалистами общественных организаций проводятся беседы, тренинги, направленные на преодоление отчуждения от ребенка, пробуждение материнских чувств, привитие ответственности за детей, и др.¹

К сожалению, несмотря на принимаемые уполномоченными органами меры по обеспечению прав женщин, находящихся в местах принудительного содержания, их **эффективность сложно признать достаточной.** Вопросы дальнейшего развития законодательного регулирования и практических

¹ Письмо УФСИН от 20.01.2023 № исх-29/29-808

механизмов в сфере социальной адаптации женщин, отбывающих наказание, снижения женской рецидивной преступности сохраняют свою актуальность.

Расширение участия женщин в общественно-политической жизни.

На протяжении нескольких лет **Россия входит в тройку лидеров по уровню развития женского лидерства** и числу женщин на высоких руководящих должностях. Женщины активно участвуют в управлении государством. Доля женщин среди лиц, замещающих должности государственной гражданской службы и муниципальной службы, составляет 72,1%, 59% из них замещают такие должности в центральных аппаратах федеральных органов государственной власти, в том числе 25,3% – должности руководителей. Доля женщин среди лиц, замещающих должности государственной гражданской службы в органах государственной власти субъектов РФ, составляет 42,3%, доля женщин среди лиц, замещающих должности муниципальной службы, – 78,8%. Среди дипломатов российских миссий за рубежом доля женщин составляет 16%¹.

Вместе с тем активно реализуется законодательно закреплённая норма о создании мужчинам и

«... в нынешних условиях, когда и мировая политика, и глобальная экономика становятся все более брутальными, непримиримыми, бескомпромиссными, запрос на женское лидерство, на женский взгляд в самых разных сферах и областях год за годом растет. Существующая система нуждается в серьезной перезагрузке»

В.И. Матвиенко, Председатель СФ РФ

Заседание Диалога женщин государств Центральной Азии и России, 13.05.2022

женщинам, являющимся членами политической партии, равных возможностей для представительства в руководящих органах политической партии, включения в списки кандидатов в депутаты и на иные выборные должности в органах государственной власти и органах местного самоуправления.

В целях развития систем женского лидерства в Российской Федерации реализуется ряд значимых проектов. По итогам Третьего Евразийского женского форума, прошедшего в 2021 г. в Санкт-Петербурге, было принято решение запустить **международный поток образовательной программы «Женщина-лидер»**. На участие в первом потоке программы, начавшем свою работу в марте 2022 г., поступило более 700 заявок. Отбор прошли 176 женщин – предприниматели, преподаватели, руководители компаний, некоммерческих организаций, культурных центров, общественных объединений, региональные министры, судьи и др.² Кроме того,

реализуется федеральный проект «Женщины: Школа наставничества», объединивший 75 женщин-лидеров и 100 студенток российских вузов. Одним из наставников проекта является Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова.

Тенденция расширения участия женщин в общественно-политической жизни имеет свое эффективное продолжение и в регионах страны. В г. Архангельске в истекшем году, **впервые за 4 года**, состоялось масштабное мероприятие – **Съезд женщин Архангельской области**. В мероприятии приняли участие более 500 делегатов – представители органов государственной и местной власти, лидеры женских объединений, предприниматели и эксперты. Организаторами выступили Правительство Архангельской области и региональная общественная организация «Совет женщин Архангельской области».

В рамках пленарного заседания выступили эксперты в сфере лидерства, развития бизнеса, женской трансформации и психологии, состоялось вручение наград Союза женщин России и Совета женщин Архангельской области наиболее активным участницам женского движения в регионе. Также был утвержден обновленный состав президиума Совета женщин и основные направления его деятельности на 2022-2024 гг.



Съезд женщин Архангельской области, май 2022 г.

¹ Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2017-2022 гг.

² <https://www.pnp.ru/social/karelova-zhenshiny-raznykh-stran-vystupayut-za-sotrudnichestvo-s-rf-v-socproektakh>.

Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли активное участие в работе Съезда женщин. Программа мероприятия включала в себя широкий перечень вопросов, посвященных женскому здоровью, развитию личного бренда и успеха, женскому влиянию на общество. Отдельное направление было посвящено предпринимательству и социальному проектированию. Одна из площадок представила культурное наследие Архангельской области и лучшие практики в этой сфере, реализуемые советами женщин муниципальных образований.

Отметим, что Уполномоченный на протяжении многих лет входит в состав президиума АРОО «Совет женщин Архангельской области» и принимает **участие в проектах, направленных на развитие женского лидерства в регионе, повышение роли женщины в общественно-политической жизни.**

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать уполномоченным органам власти:

- рассмотреть возможность создания единой региональной горячей линии, оказывающей психологическую, юридическую и иную помощь женщинам, подвергшимся семейно-бытовому насилию и находящимся в опасном положении;
- рассмотреть возможность раздельного содержания осужденных мужского и женского полов в колониях-поселениях в целях обеспечения их безопасности и дальнейшей ресоциализации, а также рассмотреть вопрос о создании во всех субъектах РФ исправительных колоний для осужденных женщин или отдельных участков в функционирующих исправительных колониях с внесением соответствующих изменений в УИК РФ.

Глава 3. Уполномоченный по правам человека в Архангельской области: 25 лет с момента создания

Становление и развитие института уполномоченного по правам человека в Архангельской области

Институт уполномоченного по правам человека является одним из важнейших элементов механизма защиты прав граждан в Российской Федерации и занимает особое место в системе государственного управления. Это один из демократических органов, призванных отстаивать и защищать права граждан, правовой статус которого характеризуется прежде всего тем, что, будучи государственным органом, он не встроен в систему государственной власти, не подчиняется каким-либо государственным органам или должностным лицам и является независимым.

Становление института уполномоченного по правам человека в Российской Федерации – **одно из важнейших достижений демократических реформ в нашей стране.**

Правовая основа института уполномоченного по правам человека (омбудсмена) в России была заложена Декларацией прав и свобод человека и гражданина РФ от 22.11.1991. Следующим шагом по введению должности российского уполномоченного (омбудсмена) стали ст. ст. 45, 103 Конституции РФ (1993 г.). Ст. 45 Конституции РФ гарантирует государственную защиту прав и свобод человека и гражданина в РФ, а ст. 103 наделяет ГД РФ правом назначения на должность и освобождения от должности Уполномоченного по правам человека в РФ.

Законодательная основа для нового уникального российского института государственной защиты прав и свобод человека заложена 25 лет назад, когда в феврале 1997 г. был принят Федеральный конституционный закон № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации». Его принятие открыло новую эпоху во взаимодействии государства и гражданского общества, изменило отношение к правозащитному сообществу, создало основу принципиально иного диалога между гражданином и властью. За два с половиной десятилетия функционирования института уполномоченного по правам человека сформировалась полноценная система уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

Институт уполномоченного по правам человека в Архангельской области отсчитывает свою историю с момента принятия областного закона от 15.07.1997 № 34-10-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области». Должность Уполномоченного была учреждена в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также для ее осуществления.

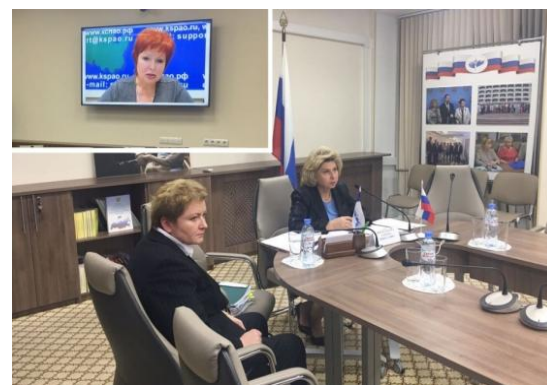
Важно отметить, что в 2020 г. был принят Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который впервые на федеральном уровне урегулировал деятельность, процедуры назначения (избрания) региональных уполномоченных, их права, принципы деятельности, перечень гарантий независимости, и др. Соответствующие изменения были внесены и в Областной закон в 2020 г.

Основными задачами Уполномоченного, в соответствии с Областным законом определены:

- организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти Архангельской области и иными государственными органами Архангельской области, органами местного самоуправления

«Институт Уполномоченного является личностным, он основан на авторитете конкретного человека, человека, который пользуется авторитетом в обществе, в регионе, в муниципалитете или во всей стране и с мнением которого власть любого уровня должна считаться. И именно поэтому публичность в работе Уполномоченного является основным инструментом достижения цели, ради которой эта деятельность осуществляется»

В.В. Путин, Президент России



Согласование Л.В. Анисимовой на должность Уполномоченного, 2019 г.

муниципальных образований Архангельской области и иными муниципальными органами муниципальных образований Архангельской области, их должностными лицами;

- обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Архангельской области, содействие восстановлению этих прав и свобод в случае их нарушения;

- содействие совершенствованию законодательства Архангельской области, муниципальных нормативных правовых актов муниципальных образований Архангельской области в части защиты прав и свобод человека и гражданина;

- участие в правовом просвещении в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, информирование жителей Архангельской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;

- содействие совершенствованию механизма обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;

- содействие координации деятельности органов государственной власти Архангельской области, муниципальных органов, общественных объединений в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;

- развитие межрегионального и международного сотрудничества в сфере защиты прав человека.

За прошедшие 25 лет произошли существенные изменения в законодательстве, регулирующем деятельность Уполномоченного. Принципиальным образом изменился практический подход к деятельности Уполномоченного, в рамках задач, определенных Областным законом, появились и получили развитие новые формы и направления деятельности.

Восстановление нарушенных прав граждан

В соответствии с Областным законом одна из основных компетенций Уполномоченного – рассмотрение жалоб и иных обращений граждан о нарушении их прав.

Ежегодный **рост числа обращений свидетельствует о востребованности Уполномоченного** как института государственной правозащиты, о сложившемся уровне доверия жителей региона, а также, к сожалению, о значительном количестве проблем, остающихся до сих пор нерешенными.

Существенное увеличение количества поступающих обращений во многом обусловлено стремлением Уполномоченного максимально обеспечить возможность получения правовой помощи, консультаций населением региона, в т.ч. для жителей удаленных от областного центра районов.

Традиционно важнейшими показателями в работе Уполномоченного являются **коллективные обращения**, количество которых постоянно растет. Такие обращения выступают определенным индикатором правового самочувствия общества, так как свидетельствуют об остроте и массовости нарушений и могут служить основанием для возникновения социальной напряженности.

Архангельская область
Республики: Адыгея, Башкортостан, Мордовия, Татарстан, Коми, Карелия, Чеченская, Удмуртская и др.
Края: Краснодарский, Красноярский, Приморский, Пермский, Ставропольский и др.
Области: Астраханская, Белгородская, Псковская, Ленинградская, Кировская, Воронежская, Новосибирская и др.
Ненецкий, Ямало-Ненецкий, Ханты-Мансийский автономные округа
Австрия, Израиль, Украина, Беларусь, Испания, Португалия, Молдавия, Германия, Латвия, Бельгия, Соединенные Штаты Америки, Эстония, Азербайджан и др.

География обращений

«Работа с обращениями граждан – это основа нашей деятельности. Мы с вами здесь, чтобы сделать жизнь в регионе лучше, а значит, должны чутко реагировать на проблемы, с которыми люди к нам обращаются»

А.В. Цыбульский,
Губернатор Архангельской области

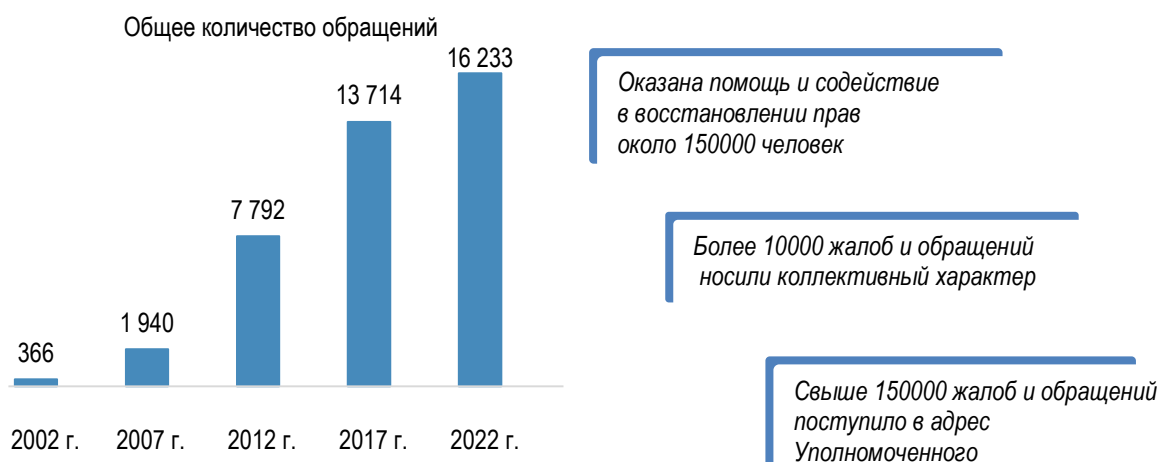
География обращений в адрес Уполномоченного за весь период деятельности включила в себя все города и районы Архангельской области и вышла за ее пределы, охватив не только субъекты РФ, но и другие государства. При этом обращения поступали как в защиту прав жителей региона, так и в защиту прав жителей других

государств и регионов, пребывавших в силу различных обстоятельств на территории Архангельской области.

Основная доля жалоб и обращений в адрес Уполномоченного связана с нарушениями социально-экономических прав. К этой категории относятся право на охрану здоровья, право на жилище, на благоприятную окружающую среду, на социальное и пенсионное обеспечение, на образование, право на труд и др.

Значительная доля поступивших в адрес Уполномоченного обращений касалась вопросов, связанных с личными правами, к которым относятся право на жизнь, свободу, личную неприкосновенность, личное достоинство, неприкосновенность частной жизни, жилища, свободное передвижение и выбор места жительства, судебную защиту своих прав и др. Преобладающую позицию в данной группе составили обращения в защиту прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Группа политических прав включает в себя права на свободу собраний, манифестаций, митингов, демонстраций, на участие в управлении делами государства, на получение информации и др.



С 2009 г. в практику деятельности Уполномоченного начали активно внедряться и к настоящему времени получили широкое распространение **различные каналы и формы приема обращений** (представлены на схеме).



В деятельности Уполномоченного широко применяются выездные приемы населения, проводимые как в областном центре, так и на территории других муниципальных образований: на данный момент охвачена практически вся территория региона.



День правовой помощи в г. Северодвинске, 2016 г.



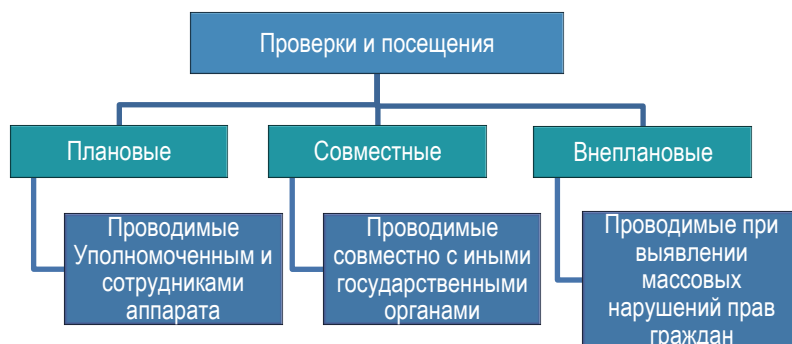
Прием граждан в офисе Уполномоченного, 2021 г.

С 2009 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата регулярно осуществляют **проверки и посещения различных организаций и учреждений**: здравоохранения, социальной защиты, системы исполнения наказаний, органов внутренних дел и иных учреждений – в целях выявления фактов нарушений прав граждан и их дальнейшего восстановления (представлено на схеме).

По результатам осуществления плановых и внеплановых контрольных мероприятий, а также в случаях выявления массовых нарушений прав граждан Уполномоченный направлял запросы, заключения, обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления.

Количество проверок и посещений, проведенных

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата **за весь период деятельности составило более 3420** (с учетом организованных в целях мониторинга реализации прав человека).



Посещение Т.Н. Москальковой ФКУ Архангельская ВК, 2017 г.



Посещение ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1», 2011 г.

Также Уполномоченным, как правило, выявляются различного масштаба проблемы в реализации прав человека, обусловленные разнохарактерными, в т.ч. объективными факторами – негативной правоприменительной практикой, несовершенством нормативного регулирования и др. Одной

из форм реагирования Уполномоченного на выявленные проблемы является **подготовка специальных докладов, общее количество которых за весь период составило 28** (с полным перечнем специальных докладов можно ознакомиться на сайте www.pomogupolnom.ru).

С 2010 г. внедрена и постоянно совершенствуется такая форма контроля, как системный мониторинг реализации прав различных категорий граждан.

Многолетняя практика проведения мониторинга показала эффективность этой специфической формы контрольной деятельности. Система мониторинга уже на протяжении нескольких лет охватывает различные категории и группы прав человека и гражданина: право на охрану здоровья и медицинскую помощь, жилищные права, политические права, права лиц с ограниченными возможностями здоровья, права лиц, находящихся в местах принудительного содержания и др. **Перечень видов мониторинга каждый год расширяется и за весь период их количество превысило 40.**



*Посещение ФКУ Областная больница УФСИН,
2017 г.*



*Посещение Центра общественного наблюдения
(видеонаблюдения) за ходом голосования при
проведении выборов в Единый день голосования,
2021 г.*

Создание эффективного механизма защиты прав человека на территории Архангельской области в значительной мере зависит от уровня взаимодействия и сотрудничества Уполномоченного с органами государственной власти различного уровня, общественными объединениями. Развитие и совершенствование такого взаимодействия является объектом постоянного внимания Уполномоченного.

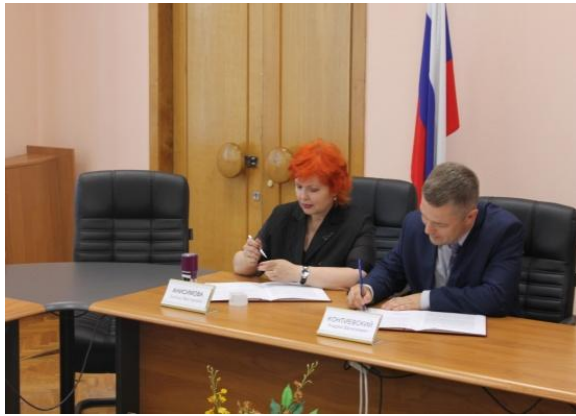
За время работы Уполномоченным установлены конструктивные взаимоотношения с органами



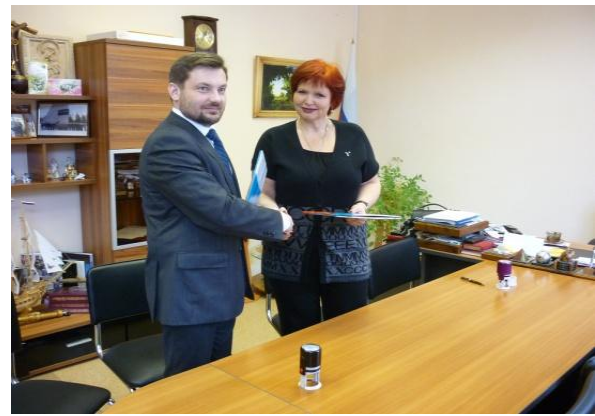
*Рабочая встреча с председателем СПЧ
В.А. Фадеевым, 2020 г.*

власти и общественными организациями области, что, несомненно, позволяет действовать согласованно и оперативно в деле обеспечения прав человека и гражданина. Такое взаимодействие осуществляется в различных формах, получивших свое дальнейшее развитие. За истекший период Уполномоченный принимал **активное участие в работе более чем 30 постоянно действующих совещательных и консультативных органов**, созданных как при Губернаторе и Правительстве Архангельской области, АОСД, так и при территориальных органах федеральных органов власти, призванных рассматривать проблемные вопросы в различных сферах государственного управления (Приложение № 9).

Осуществлению эффективного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов власти способствуют заключенные соглашения – их общее количество за весь период деятельности составляет 52.



Подписание соглашения с ИКАО, 2016 г.



Подписание соглашения с ГУ-АРО ФСС, 2018 г.

Особо следует отметить постоянное и конструктивное взаимодействие с УПЧ РФ. Так, Уполномоченный принимает участие в заседаниях **Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека**, а также в заседаниях **Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в СЗФО**.



Заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных, 2015 г.



Заседание Координационного совета Уполномоченных в субъектах РФ, входящих в СЗФО, 2017 г.



Уполномоченные в субъектах РФ, входящих в состав СЗФО, на открытии Дома прав человека, 2019 г.



Заседание Координационного совета Уполномоченных в субъектах РФ, входящих в СЗФО, 2022 г.

Работу Уполномоченного отличает **многолетнее тесное взаимодействие с Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека**. Члены СПЧ неоднократно посещали с рабочим визитом Архангельскую область.



Заседание постоянной комиссии СПЧ по социальным правам, 2016 г.



Посещение избирательных участков с В.А. Фадеевым в рамках работы мониторинговой группы, 2021 г.



Встреча членов СПЧ с представителями общественных экологических организаций региона, 2019 г.



Выездное заседание постоянной комиссии СПЧ по экологическим правам, 2019 г.



Встреча В.А. Фадеева с представителями гражданского общества, 2020 г.

Вместе с тем необходимо отметить, что к основным направлениям деятельности Уполномоченного относится, в т.ч. развитие международного сотрудничества в сфере защиты прав человека.



Встреча с американским адвокатом Стивенем Нотинджером, 2013 г.



Встреча с главой МИД Дании Андерсом Самуэльсоном, 2017 г.



Встреча с генеральным консулом Королевства Нидерландов Йеннесом де Мола, 2012 г.



Участие в международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», 2018 г.



Встреча с генеральным консулом Финляндии Анне Ламмила в ходе ее визита в Архангельскую область, 2019 г.

Заключено 42 соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с общественными организациями

решения по их устранению, проводить совместные семинары-совещания, круглые столы и иные мероприятия, способствующие становлению и развитию институтов гражданского общества в Архангельской области.



Участие во встрече с родителями и родственниками людей с ментальными заболеваниями, 2020 г.



Участие в организованной АРОО «Кризисный центр «Надежда» межрегиональной мастер-школе с приглашенными экспертами из городов СЗФО, 2021 г.

Обмен накопленным опытом, обсуждение наиболее актуальных проблем в определенной сфере общественной жизни имеет также существенное значение в рамках координации деятельности различных субъектов в сфере защиты прав граждан.

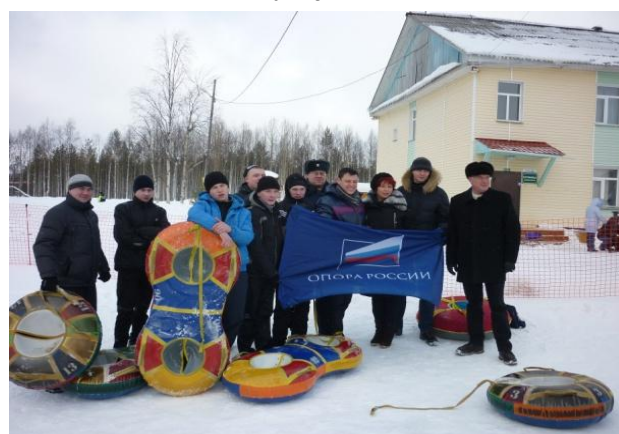
Важным элементом взаимодействия Уполномоченного с общественными организациями является **проведение совместных благотворительных акций и конкурсов** (при участии иных организаций):

- проект «Наставничество», направленный на ресоциализацию подростков, находящихся в конфликте с законом и уже преступивших закон (с 2009 г.) – совместно с АРООО «ОПОРА РОССИИ» и АРО ВОД «Матери России»;

- областные конкурсы творческих работ учащихся образовательных учреждений на лучший материал для периодических изданий – «Предпринимательство родного края» (2011 г.), «Бизнес и власть» (2012 г.) и др. – совместно с АРООО «ОПОРА РОССИИ»;

- благотворительный проект по сбору книг для укомплектования библиотек социальных и медицинских учреждений, учреждений системы органов внутренних дел, исполнения наказаний (с 2010 г.) – совместно с Архангельской библиотечной системой, АРООО «ОПОРА РОССИИ»;

- благотворительные акции по оказанию помощи различным учреждениям (онкологическое отделение ГБУЗ АО «Архангельская областная детская клиническая больница имени П.Г. Выжлецова», ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», ГКУЗ АО «Специализированный дом ребенка для детей с поражением центральной нервной системы и нарушением психики», Специальный дом для одиноких престарелых г. Архангельска, ГБУ АО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья «Архангельский центр помощи детям «Лучик», ГБУЗ АО «Северодвинская городская клиническая больница № 2 СМП») – с 2013 г. и др.



Участники проекта «Наставничество», 2013 г.

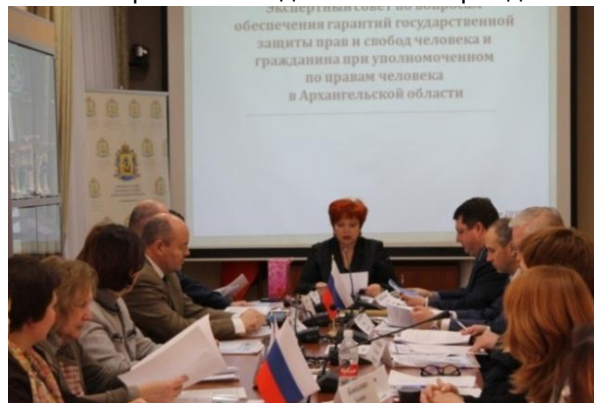


Благотворительный проект по сбору книг

Уполномоченный, начиная с 2009 г., заключил **соглашения о взаимодействии с рядом региональных уполномоченных**, что позволило с максимальной эффективностью оказывать содействие в восстановлении нарушенных прав жителей Архангельской области, находящихся в других регионах. **Общее количество таких соглашений – 17.**

В 2009 г. при Уполномоченном сформирован Экспертный совет, который представляет собой коллегиальный совещательный орган, созданный в целях оказания консультативной, организационной помощи и иного содействия Уполномоченному при реализации его полномочий.

Экспертный совет является постоянно действующим, работающим на общественных началах консультативным органом, сформированным из должностных лиц и граждан, обладающих знаниями в области прав и свобод человека и гражданина и опытом их защиты.

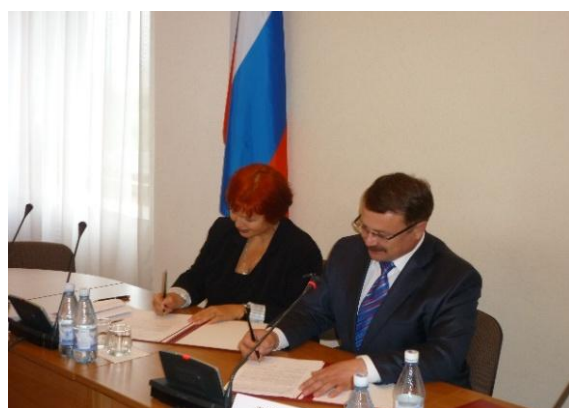


Заседание Экспертного совета, 2019 г.

закреплено в качестве отдельной задачи Уполномоченного, решение которой позволяет усилить гарантии реализации каждым жителем Архангельской области своих законных прав.

За период деятельности Уполномоченного **количество подготовленных обращений по вопросам совершенствования федерального и областного законодательства составило более 560.**

Одной из основных задач Уполномоченного является участие в правовом просвещении граждан в области их прав и свобод, форм и методов их защиты, информирование жителей Архангельской области о положении дел в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека.



Подписание соглашения с уполномоченным по правам человека в Вологодской области, 2013 г.

Его основными задачами являются выработка рекомендаций, консультирование и информирование Уполномоченного по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, а также взаимодействие с государственными органами и институтами гражданского общества, обеспечивающими защиту прав и свобод человека и гражданина.

Защита прав и свобод каждого человека является важнейшим направлением деятельности современного правового государства и всех его институтов, и основополагающее значение здесь принадлежит совершенствованию законодательства как на федеральном, так и на региональном уровнях. Содействие **совершенствованию законодательства** в области защиты прав и свобод человека и гражданина

В целях реализации этой задачи Уполномоченным с 2009 г. **разрабатываются и бесплатно распространяются среди населения региона информационно-консультационные материалы** (в т.ч. и презентационные), тематика которых охватывает различные аспекты реализации прав человека. **Общее количество таких материалов за весь период составило более 500.**



Информационно-консультационные материалы Уполномоченного

Также Уполномоченным ежегодно публикуется на официальном сайте и в СМИ доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области (с полным перечнем можно ознакомиться на сайте www.pomogupolnom.ru).

В рамках проекта «День правовой помощи» Уполномоченный и сотрудники аппарата проводят личные приемы граждан с целью предоставления населению возможности оперативного обращения за защитой нарушенных прав, а также получения квалифицированной консультации по конкретным вопросам на базе библиотек и информационно-правовых центров Архангельской области. Помимо уже ставших традиционными пунктов реализации данного просветительского проекта, таких как центральные библиотеки гг. Архангельска, Северодвинска, Новодвинска, Вельска, приемы были проведены в библиотеках Соломбальского, Исакогорского округов г. Архангельска, в Онежской центральной библиотеке, библиотеке Приморского района и др.

Существенная роль в правовом просвещении принадлежит официальному интернет-сайту



Официальный сайт Уполномоченного

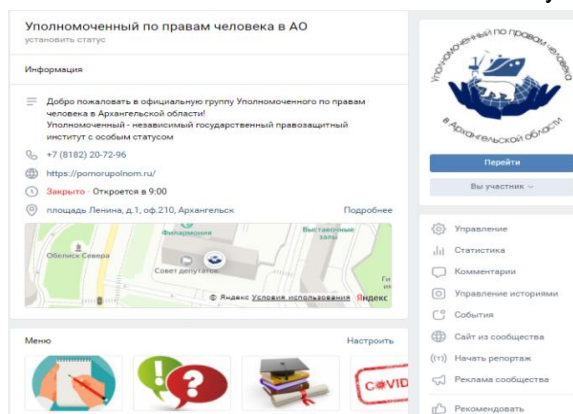
Уполномоченного www.pomogupolnom.ru, где в ежедневном режиме размещаются новости и анонсы предстоящих событий, фотографии и пресс-релизы мероприятий, а также примеры деятельности Уполномоченного по защите прав граждан, совершенствованию законодательства, развитию межрегионального и международного сотрудничества.

По данным интернет-сервиса Яндекс.Метрика, предназначенного для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей, **количество посещений официального сайта Уполномоченного только за 2019-2022 гг. составило более 100000.** Приведенные показатели в полной мере подтверждают востребованность Уполномоченного как института

внесудебной защиты прав граждан, а также сложившийся уровень доверия жителей региона.

С 2021 г. Уполномоченный активно использует социальную сеть «ВКонтакте» в целях правового просвещения граждан. На официальной странице Уполномоченного размещается и поддерживается в актуальном состоянии правовая, справочная и иная актуальная информация в области прав и свобод человека.

В целях информирования населения об институте государственного правозащитника с помощью информационно-коммуникативной сети Интернет **ведется работа официального канала в сети RUTUBE**, посвященного вопросам правового просвещения, где размещены различные видеосюжеты, в т.ч., интервью,



Страница Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте»

пресс-конференции и выступления Уполномоченного.

Значительное внимание Уполномоченного уделяется правовому информированию и развитию правовой грамотности молодежи. Проводятся лекции по правозащитной тематике для студентов образовательных учреждений Архангельской области.

Кроме того, продолжается практика проведения единых уроков права (мероприятия, направленные на формирование правовой культуры молодых граждан). Эффективным механизмом привлечения молодежи к проблемам реализации и охраны прав человека и гражданина являются конкурсы студенческих работ по правозащитной тематике, проводимые Уполномоченным.

В 2020 г. в целях правового просвещения молодежи, развития у студентов интереса к изучению актуальных вопросов защиты прав и свобод человека и гражданина, провозглашенных во Всеобщей Декларации прав человека (1948 г.) и гарантированных Конституцией РФ, а также деятельности государственных и общественных правозащитных институтов, Уполномоченный провел областной конкурс студенческих научно-исследовательских работ «Права человека: основы и современные тенденции», посвященный Международному дню прав человека.

К участию в конкурсе было представлено более 40 работ от студентов двух крупнейших вузов региона, обучающихся на разных курсах и формах обучения, по различным направлениям подготовки.



Баннер областного конкурса научно-исследовательских работ, 2020 г.

Особый интерес участники конкурса проявили к проблемам реализации прав граждан в Арктической зоне – жилищных, трудовых, социальных, экологических, а также к вопросам гендерного неравенства, защиты прав женщин и проблеме домашнего насилия.

В юбилейный для Уполномоченного 2022 г. был запланирован и проведен ряд мероприятий:

- конкурс плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования Архангельской области на тему «Главное право – право на жизнь!»;

- конкурс среди библиотек Архангельской области на лучший проект по правовому просвещению, посвященный 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области;

- онлайн-викторина, посвященная 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области (подробнее в разделе 1.4. Участие в правовом просвещении).

Также в целях правового просвещения молодого поколения Уполномоченный ежегодно принимает участие в проекте УПЧ РФ – Всероссийский единый урок «Права человека», организованном при поддержке Министерства просвещения РФ, Временной комиссии СФ РФ по развитию информационного общества и региональных уполномоченных. В рамках проводимой акции Уполномоченный при активном участии помощников в районах области и руководства библиотек Архангельской области проводит серию просветительских мероприятий, посвященных обозначенной теме проекта.

Уполномоченный активно принимает участие в социально-просветительском проекте УПЧ РФ «Правовой марафон для пенсионеров». В рамках акции Уполномоченным регулярно проводится ряд мероприятий, приуроченных к Международному дню пожилых людей. В аппарате Уполномоченного функционирует горячая телефонная линия для пожилых

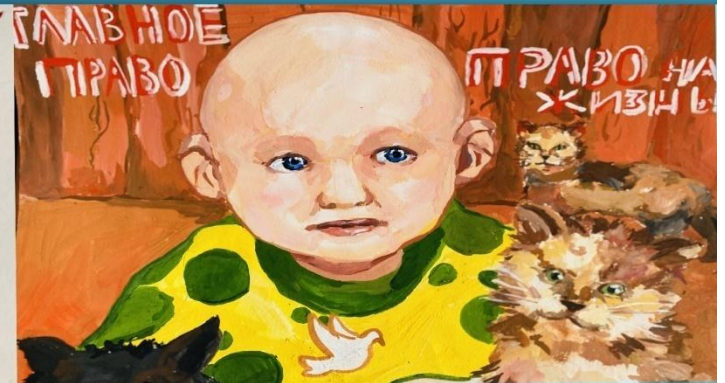


Прием граждан Уполномоченным посредством телефонной связи, 2021 г.

людей по вопросам реализации их законных прав в различных сферах. Также проводится открытый (без предварительной записи) прием Уполномоченным и сотрудниками аппарата данной категории населения. По всем поступившим вопросам граждане получают исчерпывающие консультации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством, ряд проблем разрешается при оперативном взаимодействии с компетентными органами и учреждениями.

Подводя итоги, следует отметить, что за период деятельности Уполномоченного сложилась эффективная дополнительная система защиты прав граждан, которая включает в себя не только контроль за реализацией законных прав жителей области, но и конструктивное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными и надзорными органами, институтами гражданского общества.

Объем корреспонденции, количество жалоб и обращений, которые поступают к Уполномоченному свидетельствуют о том, что в Архангельской области создан продуктивно работающий специальный государственный орган обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов жителей региона.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Повестку государственной правозащиты в 2022 г. определяли социально-экономические и общественно-политические тенденции в стране и в регионе. Особое внимание государственных институтов было объективно привлечено к вопросам оказания содействия реализации прав военнослужащих, лиц, подлежащих частичной мобилизации, граждан, пострадавших от действия санкционных мер, а также прав лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывших в массовом порядке в Российскую Федерацию.

Истекший год в силу своих объективных особенностей продемонстрировал, что согласованная деятельность органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества является важнейшим инструментом системы эффективной защиты прав и свобод человека. Реализация традиционных форм сотрудничества, поиск новых форматов совместной работы с различными ведомствами, обмена опытом с общественными организациями позволили Уполномоченному оперативно реагировать на новые условия и использовать имеющиеся компетенции в целях совершенствования механизма обеспечения прав граждан на территории Архангельской области.

Основными задачами, определявшими вектор каждодневной деятельности Уполномоченного в 2022 г., оставались: оказание помощи в восстановлении и защите нарушенных прав и свобод жителей региона, комплексный мониторинг законодательства и правоприменительной практики, правовое просвещение и привлечение внимания к наиболее острым правозащитным проблемам. Подводя итоги, следует отметить, что для жителей региона в 2022 г. сохраняли свою актуальность и оставались наиболее значимыми вопросы, связанные с реализацией таких законных прав и свобод, как: обеспечение жилищных прав, получение качественной медицинской помощи, социальная поддержка отдельных категорий граждан, жизнеобеспечение населенных пунктов, транспортная доступность – т.е. вопросы, влияющие как на каждого отдельного человека, так и на общество в целом. Практика работы Уполномоченного показала, что они могут быть успешно решены при системной деятельности государственных институтов, оперативной адресной помощи в каждом конкретном случае, быстрой адаптации к изменяющимся условиям, а также с учетом накопленного опыта защиты прав человека. Отдельное внимание должно быть уделено повышению правовой культуры и информированности жителей региона, оказанию социальной и юридической поддержки гражданам, в первую очередь относящимся к наиболее уязвимым категориям населения.

Вместе с тем, несмотря на наличие застарелых правозащитных проблем и новых вызовов, в истекшем 2022 г. в Архангельской области продолжалась реализация мер, направленных на создание более комфортных условий для обеспечения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, улучшение качества жизни населения. Значительное внимание органов государственной власти уделялось реализации национальных проектов на территории региона, наращивались темпы социального жилищного строительства и переселения граждан из аварийного жилищного фонда, благоустройства территорий, активно осуществлялось строительство и реконструкция объектов здравоохранения, социального и культурно-бытового назначения, внедрялись новые методики в работе органов власти с обращениями граждан.

Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество, за помощь и участие в судьбе людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, за содействие в развитии института Уполномоченного органам государственной власти и местного самоуправления, их должностным лицам, помощникам Уполномоченного, общественным организациям и неравнодушным гражданам.

Уполномоченный по правам человека
в Архангельской области
Л.В. Анисимова

31.03.2023

Предложения по совершенствованию федерального законодательства

№	Адресат	Тема
1	Минюст России	Предложения о внесении изменений в УИК РФ, Порядок обеспечения осужденных к принудительным работам одеждой, обувью и питанием при отсутствии у них собственных средств, утвержденный приказом Минюста России от 24.10.2016 № 241, и Правила внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы, утвержденные приказом Минюста России от 29.12.2016 № 329, в части регламентации обеспечения питанием осужденных к принудительным работам, водворенных в помещение для нарушителей
2	Минюст России	Предложения к приказу Минздрава России № 689н, Минтруда России № 440н, МВД России № 509 от 30.06.2021 «Об утверждении Правил организации деятельности специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения» в части регламентации порядка помещения в специализированную организацию лица, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения
3	Минюст России	Предложения к проекту приказа Минюста России «Об утверждении правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы» в части повышения качества условий содержания в учреждениях уголовно-исполнительной системы подозреваемых, обвиняемых и осужденных и гарантий обеспечения их прав (условия пребывания и материально-бытового обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных, предусматривающие улучшение и модернизацию оснащения учреждения (установка электронных терминалов, душевых кабин и др.))
4	Минюст России	Предложения к проекту приказа Минюста России «Об информационной системе «Правовая помощь» в части предоставления гражданам равного доступа к государственной и негосударственной системам бесплатной юридической помощи
5	Минюст России	Предложения к проекту приказа Минюста России «О внесении изменений в приказ Минюста России от 25.12.2019 № 307 «Об утверждении Порядка исполнения администрацией исправительного центра обязанностей по ведению учета осужденных к принудительным работам, осуществлению регистрации и снятия с регистрационного учета по месту пребывания осужденных к принудительным работам граждан Российской Федерации или постановки на миграционный учет и снятия с миграционного учета по месту пребывания осужденных к принудительным работам иностранных граждан и лиц без гражданства, проведению с осужденными к принудительным работам воспитательной работы, применению к ним мер поощрения и взыскания, ведению работы по подготовке осужденных к принудительным работам к освобождению» в части детализации и уточнения порядка и процедуры применения к осужденным мер взыскания и поощрения, в том числе принятия решения о наложении взыскания, проведении проверки и др.
6	Минюст России	Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в части совершенствования правового регулирования в сфере оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения граждан
7	Минюст России	Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части определения специализированного государственного органа, уполномоченного на осуществление контроля за поведением лица, освобожденного условно-досрочно от отбывания наказания
8	Минтруд России	Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи» и признании утратившим силу Федерального закона «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» в части порядка определения состава семьи и перечня видов дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), а также порядка их учета для государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта
9	Минтруд России	Предложения к проекту приказа Минтруда России «Об утверждении Порядка информационного взаимодействия в целях проведения медико-социальной экспертизы между медицинскими организациями и бюро медико-социальной экспертизы в городах и районах, а также порядка и способов уведомления гражданина (его законного или уполномоченного представителя) о ходе проведения медико-социальной экспертизы» в части установления порядка уведомления гражданина (его законного или уполномоченного представителя) о ходе проведения медико-социальной экспертизы (в том числе посредством почтового отправления; лично в медицинской

		организации; посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»)
10	Минтруд России	Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» в части разработки и закрепления на законодательном уровне системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и механизмов ее реализации
11	Минздрав России	Предложения к проекту приказа Минздрава России «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» в части регламентации сроков и порядка осуществления медицинской эвакуации как воздушными судами, так и наземным, водным и другими видами транспорта
12	Минобороны России	Предложения к проекту приказа Минобороны России «Об установлении порядка и случаев предоставления гражданам, пребывающим в добровольческих формированиях, права на проезд на безвозмездной основе железнодорожным, воздушным, водным и автомобильным (за исключением такси) транспортом»
13	УПЧ РФ	Предложения по совершенствованию отдельных правовых норм в отношении лиц, подлежащих мобилизации, в части конкретизации положений о предоставлении отсрочки гражданам, занятым постоянным уходом за близкими родственниками, а также реализации механизма приостановления банками удержания денежных средств по судебным приказам, в том числе в отношении граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные силы РФ
14	УПЧ РФ	Предложения о возможности инициирования и подготовки внесения изменений в действующее законодательство в части сохранения повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии, увеличенной на соответствующий районный коэффициент за работу в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, в случае переезда пенсионера на постоянное место жительства в регионы с более благоприятными климатическими условиями проживания
15	СПЧ	Предложения о возможности инициирования дополнительного правового регулирования вопросов, связанных с обеспечением жильем льготных категорий граждан во внеочередном порядке, в частности граждан, чьи жилые помещения признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат, и лиц, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний

Предложения по совершенствованию областного законодательства

№	Адресат	Тема
1	АОСД	К проекту областного закона «О поправках к Уставу Архангельской области» в части раскрытия принципа законности деятельности органов, входящих в единую систему публичной власти (определяется перечень должностей, относящихся к государственным должностям Архангельской области, и унифицируется их статус, в том числе в части распространения требований по обязательному соблюдению запретов и ограничений)
2	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в областной закон «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области отдельными государственными полномочиями» и областной закон «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области» в части введения правовой основы для предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде государственных жилищных сертификатов Архангельской области лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые достигли возраста 23 лет, в отношении которых вступили в законную силу до 01.01.2022 и не исполнены решения суда
3	АОСД	Отзыв на проект областного закона «О внесении изменения в статью 9 областного закона «Об оплате труда работников государственных учреждений Архангельской области, гарантиях и компенсациях для лиц, работающих в государственных учреждениях Архангельской области, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях» в части содействия трудоустройству молодежи, а также обеспечения мер, препятствующих оттоку молодых людей из Архангельской области
4	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в статьи 10 и 11 областного закона «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» в части включения лиц, прибывших на территорию Архангельской области из ДНР, ЛНР и Украины, в перечень лиц, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, в том числе по представлению их интересов в судах, государственных и муниципальных органах, организациях
5	АОСД	Отзыв на проект областного закона «О внесении изменений в отдельные областные законы в сфере противодействия коррупции» (первое чтение) в части урегулирования порядка осуществления контроля за законностью получения денежных средств, поступивших на счета в банках и иных кредитных организациях лиц, замещающих государственные должности и должности государственной гражданской службы Архангельской области, их супруги (супруга) и несовершеннолетних детей
6	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменения в статью 7 областного закона «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» в части увеличения допустимой площади зала обслуживания посетителей в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих территориях, в которых осуществляется розничная продажа алкогольной продукции
7	АОСД	Отзыв на проект областного закона «О внесении изменений в отдельные областные законы в сфере противодействия коррупции» (второе чтение)
8	АОСД	Отзыв на проект областного закона «О внесении изменений в отдельные областные законы в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 21.07.1993 № 5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»
9	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в статью 8 областного закона «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Архангельской области» и статьи 4 и 7 областного закона «Об организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом общего пользования в Архангельской области» в части определения дополнительных обстоятельств, при которых уполномоченный орган или уполномоченный орган местного самоуправления может обратиться в суд с заявлением о прекращении действия свидетельств об осуществлении регулярных автобусных перевозок по межмуниципальным и муниципальным маршрутам
10	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в областной закон «О реализации полномочий органов государственной власти Архангельской области в сфере занятости населения» в части распространения действующих в отношении безработных граждан (членов их семей) мер поддержки, в том числе финансовой, на граждан, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы и планирующих переехать (переселиться) в другую местность для трудоустройства
11	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в областной закон «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» в части осуществления мониторинга деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи и правовому просвещению населения

12	АОСД	Отзыв на проект областного закона «О внесении изменений в статью 10 областного закона «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Архангельской области» и областной закон «О социальной поддержке детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области» в части распространения на лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по образовательным программам основного общего, среднего общего образования за счет средств областного бюджета, полного государственного обеспечения и дополнительных гарантий по социальной поддержке, установленных областным законом от 17.12.2012 № 591-36-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области»
13	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в статью 25.2 областного закона «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей, в Архангельской области» в части исключения однократности предоставления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет, предусмотрев возможность получения данной выплаты многократно, то есть при рождении третьего ребенка, а также четвертого и последующих детей
14	АОСД	Отзыв на проект областного закона «О внесении изменений в областной закон «О порядке и условиях осуществления ведомственного контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового законодательства» в части усиления гарантий государственной защиты трудовых прав работников организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Архангельской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области
15	АОСД	Отзыв на проект областного закона «О внесении изменений в областной закон «О профилактике правонарушений в Архангельской области» в части дополнения областного закона статьей 38.1, определяющей основные направления профилактики правонарушений, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий
16	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в статьи 10 и 11 областного закона «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» в части включения в перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, членов семей военнослужащих и граждан, призванных на военную службу по мобилизации, принимающих участие в специальной военной операции на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области и Украины

Осуществление мониторинга по различным вопросам реализации прав человека в 2022 г.

№	Название
1	Мониторинг наличия и предоставления жилых помещений маневренного фонда в Архангельской области
2	Мониторинг публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
3	Мониторинг доступности медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-поликлинического звена в учреждениях здравоохранения
4	Мониторинг качества оказания услуг перевозки пассажирским транспортом на территории Архангельской области
5	Мониторинг обеспечения доступности для посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами
6	Мониторинг ситуации с соблюдением прав лиц, содержащихся в учреждениях УМВД
7	Мониторинг ситуации по вопросу соблюдения законодательно установленной нормы санитарной площади в СИЗО УФСИН
8	Мониторинг соблюдения трудовых прав осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН
9	Мониторинг соблюдения норм вещевого довольствия в учреждениях УФСИН
10	Мониторинг реализации прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, на оказание медицинской помощи и охрану здоровья
11	Мониторинг реализации прав осужденных инвалидов, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН
12	Мониторинг укомплектованности и эффективности работы в учреждениях УФСИН групп социальной защиты осужденных
13	Мониторинг реализации постановления Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений»
14	Мониторинг реализации постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»
15	Мониторинг уровня заболеваемости социально значимыми заболеваниями лиц, содержащихся под стражей, и осужденных в учреждениях УФСИН
16	Мониторинг уровня укомплектованности медицинским персоналом учреждений УФСИН и Больницы ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России
17	Мониторинг организации питания для лиц, находящихся в учреждениях УМВД
18	Мониторинг реализации прав лиц без определенного места жительства на территории Архангельской области
19	Правовой мониторинг осуществления мероприятий по социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС, на территории Архангельской области
20	Мониторинг доступности избирательных участков для маломобильных групп населения, обеспечения санитарно-эпидемиологических мер и информированности населения о процедуре голосования (с участием помощников Уполномоченного)
21	Мониторинг соблюдения избирательных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания
22	Мониторинг ситуации с содержанием на территории Архангельской области иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии
23	Мониторинг благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (содержания дорог, тротуаров, скверов, пешеходных улиц и других территорий, предназначенных для движения пешеходов)
24	Мониторинг исполнения на территории Архангельской области п. 35 Указа Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28-у «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на территории Архангельской области новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)»
25	Мониторинг наличия в аптеках и торговых сетях Архангельской области СИЗ, средств для дезинфекции кожных покровов и экспресс-тестов на COVID-19 в период распространения новой коронавирусной инфекции (I квартал 2022 г.)
26	Мониторинг наличия и цен на лекарственные препараты для определенных категорий заболеваний

Хроника основных мероприятий Уполномоченного в 2022 г.

Месяц	Мероприятие
Январь*	Посещение ГАУ АО «Региональный центр патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе «Патриот»
	Рабочая встреча с сотрудниками ГАУ АО «Региональный центр патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе «Патриот»
	Рабочая встреча с Губернатором Архангельской области А.В. Цыбульским
	Рабочая встреча с заместителем председателя Правительства Архангельской области по вопросам здравоохранения и социальной защиты, и.о. министра здравоохранения Архангельской области и министром труда, занятости и социального развития Архангельской области
	Посещение строящегося специального учреждения для иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии (совместно с заместителем начальника полиции (по охране общественного порядка) УМВД)
	Посещение и проведение проверки специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску (совместно с прокурором г. Северодвинска)
	Проведение приема граждан в рамках посещения специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску
	Подписание соглашения о взаимодействии с Северо-Западным управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору
	Объявление о проведении конкурса среди библиотек региона на лучшую организацию работы в сфере правового просвещения граждан, посвященного 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Объявление о проведении конкурса плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования Архангельской области на тему: «Главное право – право на жизнь!», посвященного 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Посещение и проведение проверки ФКУ ИК-16 (совместно с председателем ОНК АО, сотрудниками УФСИН)
	Проведение приема граждан в рамках посещения и проведения проверки ФКУ ИК-16
	Интервью для газеты «Архангельск»
	Рабочая встреча с и.о. министра здравоохранения Архангельской области
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение горячей линии, посвященной Всемирному дню безработных
	Участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО
	Участие в торжественном мероприятии, посвященном 300-летию прокуратуры России
Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)	
Февраль*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в заседании рабочей группы по подготовке предложений по внесению изменений в законодательство Архангельской области в части установления альтернативных способов обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа жилыми помещениями с использованием жилищных сертификатов
	Участие в проведении недели приема граждан по вопросам социальной поддержки совместно с региональной общественной приемной партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»
	Участие в парламентских слушаниях ГД РФ на тему: «Совершенствование законодательства в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Становление и развитие института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации» (в формате ВКС)
	Участие в очередном заседании президиума региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области», посвященном подведению итогов деятельности организации за 2021 г. и планам работы на текущий год (в формате ВКС)
	Рабочая встреча с первым заместителем Губернатора Архангельской области – председателем Правительства Архангельской области А.В. Алсуфьевым
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в работе оперативного штаба по организации размещения и поддержке граждан, вынужденно покинувших территории Донецкой и Луганской Народных Республик и прибывающих на территорию

	Архангельской области
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в совещании под председательством УПЧ РФ по вопросам соблюдения прав граждан ДНР и ЛНР, прибывающих на территорию РФ (в формате ВКС)
	Интервью для программы «Автограф дня» информационного агентства «Регион29»
	Сбор Уполномоченным и сотрудниками аппарата средств личной гигиены и предметов первой необходимости для лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины и прибывших на территорию Архангельской области
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
Март*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению по вопросу «Об информации Правительства Архангельской области о реализации прав граждан на дополнительное и льготное лекарственное обеспечение»
	Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области (в формате ВКС)
	Посещение и проведение проверки ФКУ ИК-1 (совместно с Архангельской прокуратурой по надзору)
	Подписание соглашения о взаимодействии с территориальным органом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
	Заседание организационного комитета и конкурсной комиссии конкурса плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования Архангельской области на тему: «Главное право – право на жизнь!»
	Участие в заседании комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы
	Посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Украины (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
	Проведение мониторинга наличия и предоставления жилых помещений маневренного фонда в Архангельской области
	Проведение мониторинга наличия в аптеках и торговых сетях Архангельской области средств индивидуальной защиты, средств для дезинфекции кожных покровов и экспресс-тестов на COVID-19 в период распространения новой коронавирусной инфекции
	Проведение мониторинга наличия и цен на лекарственные препараты для определенных категорий заболеваний
	Участие в акции региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области» по сбору гуманитарной помощи для лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывших в массовом порядке на территорию Архангельской области (дважды)
	Апрель*
Проведение горячей линии, посвященной вопросам реализации и защиты прав женщин	
Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)	
Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва	
Посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Украины (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)	
Участие в обучающем семинаре на тему: «Защита трудовых прав работников в Российской Федерации» (Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА))	
Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)	
Встреча с Губернатором Архангельской области А.В. Цыбульским, представление ежегодного доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области	
Интервью для ГТРК «Поморье» («Институт уполномоченного по правам человека присоединится к созданию центров правовой помощи»)	
Посещение ГБУ СОН АО «Новодвинский КЦСО»	
Проведение приема граждан в Центре правовой информации МУК «Новодвинская централизованная библиотечная система»	

	Участие в совещании на тему: «О работе с эвакуированными из ДНР, ЛНР и г. Мариуполя», проводимом УПЧ РФ (в формате ВКС)
	Выступление с ежегодным докладом о деятельности Уполномоченного в 2021 г. на сессии АОСД
	Участие в заседании комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению на тему: «Обеспечение лекарствами населения отдаленных и труднодоступных территорий»
	Встреча с лицами, вынужденно покинувшими территории ДНР, ЛНР и Украины, размещенными в пункте временного размещения на базе ГБУ АО Центр реабилитации «Родник», совместно с заместителем прокурора Архангельской области, прокурором города Архангельска и министром труда, занятости и социального развития Архангельской области
	Подписание соглашения о взаимодействии с Северным управлением государственного морского и речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта
	Участие в заседании комитета АОСД по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту
	Участие в заседании фракции АОСД «Справедливая Россия»
	Участие в расширенном заседании комитета АОСД по этике и регламенту на тему: «О практике реализации областного закона «О парламентском контроле в Архангельской области» в 2021 г.
	Участие в заседании фракции АОСД «ЕДИНАЯ РОССИЯ»
	Участие в заседании рабочей группы по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством РФ
	Посещение ГАУ АО «Региональный центр патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе «Патриот»
	Подписание Плана совместных мероприятий Уполномоченного и ГАУ АО «Региональный центр патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе «Патриот»
	Посещение выставки детских рисунков «Дети рисуют мир» в ГАУ АО «Региональный центр патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе «Патриот»
	Участие в совещании на тему: «Координация деятельности волонтеров, оказывающих помощь гражданам, прибывшим из ДНР, ЛНР и Украины» (в формате ВКС)
	Проведение мониторинга доступности медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-поликлинического звена в учреждениях здравоохранения
	Проведение мониторинга качества оказания услуг перевозки пассажирским транспортом на территории Архангельской области
	Проведение мониторинга обеспечения доступности для посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами
	Проведение горячей линии, посвященной Всемирному дню охраны труда
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
Май*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Проведение горячей линии, посвященной защите прав инвалидов и участников Великой Отечественной войны
	Участие в работе круглого стола на тему: «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации: практика применения уполномоченными по правам человека», организованного УПЧ РФ совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)
	Участие в торжественном параде по случаю 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне (г. Архангельск)
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Украины (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Участие в заседании президиума региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области»
	Повышение квалификации сотрудников аппарата Уполномоченного по программе дополнительного профессионального образования: «Организация и деятельность аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», организованное УПЧ РФ совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)
	Участие в работе круглого стола, посвященного вопросам применения и совершенствования избирательного законодательства, организованного Ассоциацией политических консультантов и избирательными комиссиями СЗФО
	Участие в заседании координационного совета по реализации плана мероприятий по реализации в 2020-

	2022 гг. Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017-2022 гг., проводимых на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение горячей линии для граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины (в рамках проведения Единого дня оказания бесплатной юридической помощи гражданам, покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины)
	Прием для граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Украины (в рамках проведения Единого дня оказания бесплатной юридической помощи гражданам, покинувшим территорий ДНР, ЛНР, Украины)
	Участие в Съезде женщин Архангельской области
	Участие в работе круглого стола на базе ФГАОУ ВО «САФУ имени М.В. Ломоносова» на тему: «Оказание бесплатной юридической помощи населению в регионе: опыт и перспективы» и выступление на тему: «Деятельность уполномоченного по правам человека в Архангельской области в сфере оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения граждан»
	Рабочее совещание с председателем АРООО «Российский Красный Крест» О.Н. Костель по вопросу открытия специального счета финансовой помощи гражданам, покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины
	Заседание секции Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Архангельской области по вопросам: результаты мониторинга обеспечения доступности для посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами; награждение лиц, внесших значительный вклад в обеспечение и защиту прав граждан, в связи с 25-летием института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Участие во Всероссийской конференции «Дом помощи. Достижения, инновации, перспективы в решении проблем бездомных» (в формате ВКС)
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
Июнь*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в совместном заседании Комитета ГД РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета ГД РФ по контролю, посвященном представлению Доклада о деятельности УПЧ РФ за 2021 г. (в формате ВКС)
	Посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Украины (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Рабочая встреча с главой муниципального образования «Сельское поселение Соловецкое» Н.Н. Никитиным по вопросу организации деятельности помощника Уполномоченного на территории муниципального образования «Сельское поселение Соловецкое», а также об обращениях жителей муниципального образования, поступающих в адрес Уполномоченного
	Участие в работе форума гражданских инициатив «Консолидация», организованного Общественной палатой Архангельской области при поддержке Правительства Архангельской области
	Участие в работе секции «Здоровое Поморье: роль общественных инициатив в сохранении здоровья северян» в рамках форума гражданских инициатив «Консолидация»
	Посещение ИВС ОМВД по г. Северодвинску
	Проведение приема граждан в рамках посещения и проведения проверки ИВС ОМВД по г. Северодвинску
	Посещение специального помещения для содержания задержанных лиц ОМВД по г. Северодвинску (СПСЗЛ)
	Подписание соглашения о взаимодействии с Федеральным государственным унитарным предприятием «Главный радиочастотный центр»
	Подписание соглашения о взаимодействии с АРОО «Мост»
	Итоговое заседание организационного комитета и конкурсной комиссии конкурса плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования Архангельской области на тему: «Главное право – право на жизнь!», посвященное подведению итогов конкурса
	Участие в заседании координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей (в заочной форме)
	Участие в депутатских слушаниях на тему: «О проекте областного закона «Об исполнении областного бюджета за 2021 год»
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)
	Интервью для ГТРК «Поморье» (к юбилею Ломоносовского фонда)

	Подписание соглашения о взаимодействии с Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
	Совместный прием граждан с первым заместителем прокурора Архангельской области С.В. Белогуровым по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний и содержанием под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений
	Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области
	Проведение мониторинга ситуации с соблюдением прав лиц, содержащихся в учреждениях УМВД
	Проведение мониторинга ситуации с содержанием на территории Архангельской области иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии
	Проведение мониторинга ситуации по вопросу соблюдения законодательно установленной нормы санитарной площади в следственных изоляторах УФСИН
	Проведение мониторинга соблюдения трудовых прав осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН
	Проведение мониторинга соблюдения норм вещевого довольствия в учреждениях УФСИН
	Проведение мониторинга реализации прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, на оказание медицинской помощи и охрану здоровья
	Проведение мониторинга реализации прав осужденных инвалидов, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН
	Проведение мониторинга укомплектованности и эффективности работы в учреждениях УФСИН групп социальной защиты осужденных
	Проведение мониторинга публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
	Проведение мониторинга реализации постановления Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений»
	Проведение мониторинга реализации постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»
	Проведение мониторинга уровня заболеваемости социально значимыми заболеваниями лиц, содержащихся под стражей, и осужденных в учреждениях УФСИН
	Проведение мониторинга уровня укомплектованности медицинским персоналом учреждений УФСИН и Больницы ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России
	Проведение мониторинга организации питания для лиц, находящихся в подведомственных УМВД учреждениях
	Проведение мониторинга реализации прав лиц без определенного места жительства на территории Архангельской области
	Проведение мониторинга осуществления мероприятий по социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС, на территории Архангельской области
	Участие в совещании по вопросу предоставления единовременной материальной помощи гражданам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР и Украины и прибывшим на территорию Архангельской области в экстренном массовом порядке в 2022 г., организованном минтрудсоцразвития АО
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Июль	Подписание соглашения о взаимодействии с ТФОМС АО
	Заседание организационного комитета и конкурсной комиссии конкурса среди библиотек Архангельской области за лучшую работу по правовому просвещению граждан, посвященного 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Рабочая встреча с первым заместителем Губернатора Архангельской области – руководителем администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области
	Участие в совещании по вопросу предоставления единовременной материальной помощи гражданам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР и Украины и прибывшим на территорию Архангельской области в экстренном массовом порядке в 2022 г., организованном минтрудсоцразвития АО
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Подписание соглашения о взаимодействии с Архангельской транспортной прокуратурой
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Август	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в совещании по вопросу предоставления единовременной материальной помощи гражданам, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР и Украины и прибывшим на территорию Архангельской области в экстренном массовом порядке в 2022 г., организованном минтрудсоцразвития АО
	Участие в работе внеочередной сессии АОСД седьмого созыва

	Посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Украины (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Рабочая встреча с первым заместителем Губернатора Архангельской области – руководителем администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области
	Посещение ФКУ Архангельская ВК УФСИН и вручение благодарственного письма и подарка воспитаннику, ставшему номинантом конкурса плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования Архангельской области на тему «Главное право – право на жизнь!» в номинации «Семья и семейные ценности»
	Посещение и проведение проверки ПФРСИ (помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора) при ФКУ Архангельская ВК УФСИН
	Проведение приема граждан в рамках посещения и проведения проверки в ПФРСИ (помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора) при ФКУ Архангельская ВК УФСИН
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Сентябрь	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Украины (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам реализации и защиты избирательных прав граждан, консультирование граждан (01.09.2022-11.09.2022)
	Мониторинг соблюдения избирательных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, участие в наблюдении за ходом голосования в указанных учреждениях в дистанционном формате
	Мониторинг доступности избирательных участков для маломобильных групп населения, обеспечения санитарно-эпидемиологических мер и информированности населения о процедуре голосования (с участием помощников Уполномоченного)
	Организация дежурства сотрудников аппарата Уполномоченного в целях принятия оперативных мер при поступлении обращений в период проведения выборов
	Подготовка информационно-консультационных материалов по различным вопросам реализации избирательных прав граждан
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в торжественном вечере, посвященном 100-летию ФГБУЗ «Северный медицинский клинический центр им. Н.А. Семашко Федерального медико-биологического агентства»
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в совместном заседании секции Экспертного совета при УПЧ РФ по вопросам совершенствования законодательства о правах и свободах человека и гражданина и рабочей группы при УПЧ РФ по обобщению и анализу предложений по совершенствованию Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (в формате ВКС)
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области
	Подписание соглашения о взаимодействии с Северным межрегиональным управлением государственного автомобильного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта
	Подписание соглашения о взаимодействии с РОО «Народная инспекция Архангельской области»
	Участие в заседании рабочей группы по подготовке программы мероприятий X Северного Гражданского Конгресса
	Проведение мониторинга публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
	Участие в обучающем семинаре на тему: «Права сторон исполнительного производства», проводимом Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в формате ВКС)
	Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области
	Участие в семинаре с участием специалистов-психологов Министерства обороны РФ на тему: «По вопросам эффективной практики ведения телефонных переговоров с заявителями, в том числе родственниками участников специальной военной операции на Украине» (в формате ВКС)
	Проведение горячей линии по различным вопросам реализации и защиты прав пожилых людей в рамках социально-правовой акции УПЧ РФ «Правовой марафон для пенсионеров»
	Проведение горячей линии по вопросам реализации и защиты прав граждан в период проведения частичной мобилизации населения (26.09.2022-наст.вр.)
Посещение военного комиссариата Архангельской области	

	Встреча с военным комиссаром Архангельской области по вопросам порядка проведения призыва по частичной мобилизации, работе призывных комиссий в муниципальных образованиях Архангельской области
	Посещение областного сборного пункта военного комиссариата Архангельской области
	Участие в заседании президиума региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области» (в формате ВКС)
	Участие в VI Всероссийском юридическом форуме «Реформа гражданского законодательства: некоторые результаты и новые проблемы» (в формате ВКС)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Октябрь	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в акции региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области» по сбору помощи для лиц, призванных в Вооруженные Силы РФ в период частичной мобилизации, и их родственников
	Итоговое заседание организационного комитета и конкурсной комиссии конкурса среди библиотек Архангельской области за лучшую работу по правовому просвещению граждан, посвященного 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Украины (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Участие в заседании рабочей группы по подготовке программы мероприятий X Северного Гражданского Конгресса
	Объявление о проведении онлайн-викторины, посвященной 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Церемония награждения победителей конкурса плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования Архангельской области на тему: «Главное право – право на жизнь!»
	Подписание соглашения о взаимодействии с УФСИН
	Подписание соглашения о взаимодействии с АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»
	Рабочая встреча с Архангельским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Р.В. Пономаревым
	Посещение и проведение проверки ФКУ ИК-7 (совместно с Архангельским прокурором по надзору)
	Проведение приема граждан в рамках посещения и проведения проверки ФКУ ИК-7
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам реализации прав лиц, страдающих ментальными заболеваниями, приуроченной к Всемирному дню психического здоровья
	Участие в обучающем семинаре Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) на тему: «Права граждан Российской Федерации на социальное обеспечение» (в формате ВКС)
	Интервью для делового информационного пространства «РБК»
	Подписание соглашения о взаимодействии с Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области
	Подписание соглашения о взаимодействии с ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в рамках реализации проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций»
	Подписание соглашения о взаимодействии с Архангельской областной организацией Всероссийского общества инвалидов
Участие в заседании Экспертно-консультативного совета по законодательству в сфере здравоохранения и социальной политики при АОСД	
Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)	
Ноябрь	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Украины (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Участие в заседании рабочей группы по формированию порядка создания специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения
	Заседание организационного комитета по подготовке и проведению онлайн-викторины, посвященной 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Участие в торжественном мероприятии, посвященном 157-летию института судебных приставов России

	Проведение мониторинга обеспечения доступности для посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами
	Рабочая встреча с первым заместителем Губернатора Архангельской области – председателем Правительства Архангельской области А.В. Алсуфьевым
	Рабочая встреча с председателем правления РОО «Народная инспекция Архангельской области»
	Участие в заседании рабочей группы по подготовке программы мероприятий X Северного Гражданского Конгресса
	Участие в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Обеспечение прав человека в области миграции: опыт и проблемы», «Об обеспечении соблюдения прав граждан в условиях специальной военной операции и частичной мобилизации» (г. Москва)
	Проведение семинара для помощников Уполномоченного в МО Архангельской области по вопросам: обзор мероприятий, посвященных 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области; о реализации трудовых прав инвалидов и содействию занятости инвалидов
	Посещение ФКУ ОБ, участие в работе административной комиссии (совместно с председателями ОНК АО, сотрудниками Архангельской прокуратуры по надзору)
	Посещение реабилитационного центра для лиц, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью, ФКУ ОБ
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам защиты прав женщин
	Участие в работе IX Международного арктического правового форума «Сохранение и устойчивое развитие Арктики»
	Посещение межрегиональной благотворительной общественной организации «Ночлежка»
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам соблюдения прав сторон исполнительного производства (совместно с УФССП)
	Проведение мониторинга доступности медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-поликлинического звена в учреждениях здравоохранения
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Декабрь	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в XX международной научно-практической конференции по вопросам социальной политики на тему: «Актуальные тенденции развития социальной политики России» (секция «Интеграционные процессы в сфере социальной защиты людей с инвалидностью в контексте современной социальной политики»), проводимой Санкт-Петербургским государственным институтом психологии и социальной работы (СПбГИПСР) (в формате ВКС)
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам реализации прав инвалидов
	Участие в торжественной церемонии вручения ежегодной региональной премии «Юрист года», проводимой Ассоциацией юристов Архангельской области
	Участие в Неделе гражданского общества – 2022
	Участие в проведении недели приема граждан по вопросам социальной поддержки совместно с региональной общественной приемной партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»
	Интервью для информационного агентства «Регион29» в программе «13 этаж»
	Рабочая встреча с заместителем прокурора Архангельской области Ю.В. Калистовой по вопросам дальнейшего взаимодействия в сфере защите прав жителей Архангельской области
	Участие в заседании областной призывной комиссии
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение горячей линии, посвященной жилищным и трудовым правам, вопросам получения мер социальной поддержки различными категориями граждан
	Открытие выставки работ участников конкурса плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования на тему: «Главное право – право на жизнь!», посвященного 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Заседание Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Архангельской области, посвященное 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Торжественное вручение наград победителям конкурса среди библиотек Архангельской области за лучшую работу по правовому просвещению граждан, посвященного 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
	Подведение итогов и награждение победителей онлайн-викторины, посвященной 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области

Участие в работе круглого стола на тему: «Развитие социальной поддержки для людей с ментальной инвалидностью в Архангельской области», организованного Общественной палатой Архангельской области, АРОО «МОСТ» и РОО «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области»
Участие в обучающем семинаре на тему: «Защита прав человека в цифровой среде», организованном Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (в формате ВКС)
Проведение личного приема граждан в связи с Общероссийским днем приема граждан в День Конституции Российской Федерации
Посещение и проведение проверки ИВС г. Архангельска совместно с прокуратурой Архангельской области, прокуратурой г. Архангельска и Центром гигиены и эпидемиологии в Архангельской области и НАО
Рабочая встреча с членом ОП РФ и председателем комиссии по безопасности и взаимодействию с ОНК А.В. Воронцовым по вопросам подготовки кандидатов, выдвижения кандидатур в состав общественных наблюдательных комиссий общественными объединениями
Организация и проведение круглого стола на тему: «Новое в законодательном регулировании деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области», ориентированного на некоммерческие правозащитные организации, в рамках X Северного Гражданского Конгресса
Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области (в формате ВКС)
Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
Рабочее совещание с участием уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в состав СЗФО (в формате ВКС)
Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)
Участие в установочном семинаре по Президентскому проекту «Правовая и психологическая помощь гражданам, прибывшим в Архангельскую область с территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, военнослужащим и членам их семей» в АОСД
Проведение мониторинга ситуации с соблюдением прав лиц, содержащихся в учреждениях УМВД
Проведение мониторинга ситуации с содержанием на территории Архангельской области иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии
Проведение мониторинга ситуации по вопросу соблюдения законодательно установленной нормы санитарной площади в следственных изоляторах УФСИН
Проведение мониторинга соблюдения трудовых прав осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН
Проведение мониторинга соблюдения норм вещевого довольствия в учреждениях УФСИН
Проведение мониторинга реализации прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, на оказание медицинской помощи и охрану здоровья
Проведение мониторинга реализации прав осужденных инвалидов, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН
Проведение мониторинга укомплектованности и эффективности работы в учреждениях УФСИН групп социальной защиты осужденных
Проведение мониторинга публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
Проведение мониторинга реализации постановления Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений»
Проведение мониторинга реализации постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»
Проведение мониторинга уровня заболеваемости социально значимыми заболеваниями лиц, содержащихся под стражей, и осужденных в учреждениях УФСИН
Проведение мониторинга уровня укомплектованности медицинским персоналом учреждений УФСИН и Больницы ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России
Проведение мониторинга организации питания для лиц, находящихся в подведомственных УМВД учреждениях
Проведение мониторинга реализации прав лиц без определенного места жительства на территории Архангельской области
Проведение мониторинга осуществления мероприятий по социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС, на территории Архангельской области
Проведение мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (содержания дорог, тротуаров, скверов, пешеходных улиц и других территорий, предназначенных для движения пешеходов)

	Рабочая встреча с начальниками ФКУ СИЗО-1 и ФКУ СИЗО-4
	Интервью для ГТРК «Поморье» в программе «Доброе утро, Поморье!»
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)

** период действия ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции*

**Информационно-консультационные и презентационные материалы, разработанные аппаратом
Уполномоченного в 2022 г.**

Информационно-консультационные материалы

№	Название
1	«Как подать жалобу в полицию?»
2	«Исполнение наказания в виде содержания в дисциплинарной воинской части»
3	«Права полиции и права гражданина»
4	«Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы»
5	«Краткая информация к докладу о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2021 году»
6	«Способы защиты жилищных прав»
7	«Права потерпевших в уголовном судопроизводстве»
8	«Особенности выплаты пенсии пенсионерам, находящимся в исправительных учреждениях»
9	«Меры процессуального принуждения»
10	«Право на компенсацию за нарушение условий содержания в исправительных учреждениях»
11	«Содержание (пребывание) в специальных учреждениях Министерства внутренних дел»
12	«Производство по административным делам о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок»
13	«Производство по административным делам об административном надзоре за лицами, освобожденными из мест лишения свободы»
14	«Мера пресечения – заключение под стражу»
15	«Права лиц, страдающих психическими расстройствами»
16	«О порядке направления на медико-социальную экспертизу (для учреждений системы исполнения наказаний)»
17	«Защита жилищных прав граждан»
18	«Содержание в обеспечении прав лиц с ограниченными возможностями здоровья»
19	«Права пациентов в основных нормативных правовых актах Российской Федерации»
20	«Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»
21	«Государственная социальная помощь и социальный контракт»
22	«Особенности производства в суде с участием присяжных заседателей»
23	«Общественные работы»
24	«Право осужденного на перевод для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение, расположенное на территории субъекта РФ, в котором проживает один из его близких родственников»
25	«Это важно знать! «Актуальные изменения трудового законодательства: обзор за 1 квартал 2022 года»
26	«Отбывание наказания в виде принудительных работ»
27	«Учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма»
28	«В помощь погорельцам»
29	«Обжалование действий сотрудников следственных и правоохранительных органов»
30	«25 лет институту уполномоченного по правам человека в Архангельской области»
31	«Памятка призывнику»
32	«Актуальные вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства»
33	«Материально-бытовое обеспечение осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы»
34	«Приобретение гражданства Российской Федерации»
35	«Соблюдение прав граждан при размещении помещений общественного назначения в жилых домах»
36	«Право на тишину»
37	«Вопросы прохождения медико-социальной экспертизы и установления инвалидности»
38	«Случаи перерасчета размера платы за жилищно-коммунальные услуги»
39	«Перечень нормативных правовых актов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов»
40	«Памятка о профилактике преступлений в отношении пожилых граждан»
41	«Как не стать жертвой юриста-мошенника»
42	«Безопасный Интернет – детям!»
43	«ВНИМАНИЕ: Интернет – мошенники!»
44	«Порядок обращения к уполномоченному по правам человека в Архангельской области»
45	«Право осужденных к лишению свободы обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами в органы государственной власти и иные компетентные органы»
46	«Право подозреваемых, обвиняемых обращаться с предложениями, заявлениями и жалобами»
47	«Защита прав в местах лишения свободы»

48	«Признание граждан недееспособными и ограниченно дееспособными, установление над ними опеки и попечительства»
49	«Вы спрашивали – мы отвечаем. Вопросы исполнительного производства»

Презентационные материалы

№	Название
1	«О деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2021 году»
2	«Деятельность уполномоченного по правам человека в Архангельской области в сфере оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения граждан»
3	«25 лет институту уполномоченного по правам человека в Архангельской области»
4	«Обзор мероприятий, посвященных 25-летию института уполномоченного по правам человека в Архангельской области»
5	«Право граждан с инвалидностью на труд: реализация права и его защита»
6	«Новеллы федерального законодательства, регламентирующего деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»
7	«Актуальные изменения нормативного правового регулирования деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области»
8	«О деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области по содействию реализации прав лиц с ментальными расстройствами: проблемы и опыт их решения»

Победители и номинанты конкурса плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования на тему: «Главное право – право на жизнь!»

Победители в 1 возрастной группе (7-11 лет):

I место:

- Куриленко Арсений Александрович, г. Архангельск, МБОУ «Средняя школа № 35». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь!».

II место:

- Барикун Карина Олеговна, г. Котлас, МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 76». Конкурсная работа на тему: «Наши права». Руководитель – Мариева Наталья Валерьевна.

- Хильман Артем Владимирович, г. Коряжма, МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Коряжмы», структурное подразделение «Центр психолого-медико-социального сопровождения». Конкурсная работа на тему: «Мы в ответе за всех и каждого». Руководитель – Быкова Светлана Васильевна.

- Колодешникова Дарина Ивановна, Приморский муниципальный район, МБОУ «Ластольская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Мы – выбираем жизнь без войны!». Руководитель – Юровская Елена Борисовна.

III место:

- Перепёлкина Анастасия Артёмовна, Холмогорский муниципальный округ, МБОУ «Ломоносовская средняя школа имени М.В. Ломоносова». Конкурсная работа на тему: «Каждый человек имеет право...». Руководитель – Митусова Надежда Леонидовна.

- Панфилов Анатолий Алексеевич, г. Мирный, МКОУ Средняя общеобразовательная школа № 12 города Мирного Архангельской области. Конкурсная работа на тему: «Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах». Руководитель – Рабкова Анна Викторовна.

Победители во 2 возрастной группе (12-17 лет):

I место:

- Бурдо Милана Владимировна, Устьянский муниципальный округ, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «Каждый имеет право на жизнь». Руководитель – Митькина Светлана Витальевна.

- Ляпшина Ольга Вячеславовна, г. Няндомы, МБУ ДО «Детская школа искусств» города Няндомы. Конкурсная работа на тему: «Жизнь как цветок – умей ей насладиться». Руководитель – Рогозина Александра Алексеевна.

II место:

- Соколова Кира Николаевна, г. Архангельск, МБОУ городского округа «Город Архангельск» «Гимназия № 24». Конкурсная работа на тему: «Главное право». Руководитель – Белькова Ирина Альбертовна.

- Синютка Мария Александровна, г. Котлас, МОУ «Средняя общеобразовательная школа 76». Конкурсная работа на тему: «Я имею право». Руководитель – Петухова Наталья Сергеевна.

III место:

- Шапкин Виктор Сергеевич, г. Онега, МБОУ «СОШ № 1 города Онеги». Конкурсная работа на тему: «Право на жизнь есть у всех!». Руководитель – Белоногова Вера Валентиновна.

- Пастухов Матвей Евгеньевич, г. Мирный, МКОУ Средняя общеобразовательная школа № 3 города Мирного Архангельской области. Конкурсная работа на тему: «Право на жизнь». Руководитель – Богданова Анастасия Андреевна.

Победители в номинации «ЯРКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ МЕТАФОРА»:

- Любчикова Елизавета Константиновна, г. Мирный, МКОУ Средняя общеобразовательная школа № 12 города Мирного Архангельской области. Конкурсная работа на тему: «Разбитые жизни». Руководитель – Бачерикова Татьяна Ивановна.

- Казаник Юлия Евгеньевна, Онежский муниципальный район, МБОУ «Малошуйская средняя общеобразовательная школа». Конкурсная работа на тему: «Всеобщее право – право на жизнь». Руководитель – Акимов Евгений Валерьевич.

- Оробинская Милана Вячеславовна, Приморский муниципальный район, МБОУ «Ластольская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Высшая ценность государства и твоя – это ЖИЗНЬ!». Руководитель – Куроптева Оксана Сергеевна.

Победители в номинации «ПРАВО НА ЖИЗНЬ – ПРОТИВ НАСИЛИЯ»:

- Тестова Елизавета Константиновна, г. Архангельск, МБУ ДО городского округа «Город Архангельск» «ДШИ № 31». Конкурсная работа на тему: «Не бей». Руководитель – Артемьева Елена Николаевна;

- Шерягина Эвелина Сергеевна, г. Коряжма, МОУ «СОШ № 3 г. Коряжмы». Конкурсная работа на тему: «Заповеди мудрого родителя». Руководитель – Кондакова Екатерина Васильевна;

- Третьякова Анна Николаевна, г. Коряжма, МОУ «СОШ № 3 г. Коряжмы». Конкурсная работа на тему: «Цветы растут под солнцем». Руководитель – Кондакова Екатерина Васильевна;

- Аптеева Валерия Руслановна, дер. Куимиха, Котласский муниципальный округ, МОУ «Удимская № 1 СОШ». Конкурсная работа на тему: «Нет насилию в семье». Руководитель – Валеренко Анна Александровна.

Победители в номинации «ПРАВО НА ЖИЗНЬ – ПРОТИВ ДИСКРИМИНАЦИИ»:

- Булыгина Алиса Дмитриевна, г. Архангельск, негосударственное автономное учреждение дополнительного образования «Архангельская детская художественная школа» «ЛАИМ». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь». Руководитель – Новикова Кристина Владимировна;
- Воронина Алена Андреевна, г. Няндомы, МБУ ДО «Детская школа искусств» города Няндомы. Конкурсная работа на тему: «Каждый имеет право на жизнь!». Руководитель – Никулина Юлия Александровна;
- Кузнецова Полина Сергеевна, г. Няндомы, МБУ ДО «Детская школа искусств» города Няндомы. Конкурсная работа на тему: «Право на Жизнь!». Руководитель – Никулина Юлия Александровна;
- Червенчук Ярослав Александрович, г. Архангельск, МБОУ городского округа «Город Архангельск» «Средняя школа № 23 имени А.С. Пушкина». Конкурсная работа на тему: «Право на жизнь есть у каждого»;
- Третьякова Ирина Алексеевна, Приморский муниципальный район, МБОУ «Заостровская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Мы все равны. Все люди обладают правом на жизнь!». Руководитель – Бугаева Надежда Васильевна;
- Кочнев Александр Александрович, Приморский муниципальный район, МБОУ «Катунинская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь!». Руководитель – Сидорова Ирина Валентиновна;
- Заика Владимир Владимирович, Приморский муниципальный район, МБОУ «Бобровская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Солнце светит всем одинаково». Руководитель – Воронцова Лидия Юрьевна;
- Богданова Анастасия Николаевна, Устьянский муниципальный район, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «У каждого есть право на жизнь». Руководитель – Котляревская Наталья Дмитриевна;
- Земскова Олеся Геннадьевна, г. Коряжма, МОУ «СОШ № 5 г. Коряжмы». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь». Руководитель – Подосокорская Татьяна Владимировна.

Победители в номинации «МИР БЕЗ ГРАНИЦ»:

- Крехалев Вадим Сергеевич, Ленский муниципальный район, МБОУ «Урдомская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Право на жизнь». Руководитель – Сбоева Юлия Викторовна;
- Кулина Анастасия Сергеевна, Каргопольский муниципальный округ, МОУ «Средняя школа № 2 с углубленным изучением математики». Конкурсная работа на тему: «Права человека». Руководитель – Зайкова Ольга Александровна;
- Самойлова Дарья Максимовна, Приморский муниципальный район, МБОУ «Катунинская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь». Руководитель – Минькина Марина Сергеевна.

Победители в номинации «ПРАВО НА ЖИЗНЬ ПОД ЗАЩИТОЙ ГОСУДАРСТВА»:

- Костылева Анастасия Алексеевна, г. Няндомы, МБУ ДО «Детская школа искусств» города Няндомы. Конкурсная работа на тему: «Права и свободы человека – не подлежат ограничению». Руководитель – Никулина Юлия Александровна;
- Зарубина Алина Александровна, г. Няндомы, МБУ ДО «Детская школа искусств» города Няндомы. Конкурсная работа на тему: «Гарантия прав и свободы человека». Руководитель – Никулина Юлия Александровна;
- Блинов Никита Алексеевич, г. Каргополь, МОУ ДО «Дом детского творчества». Конкурсная работа на тему: «Защити свои права». Руководитель – Блинова Людмила Юрьевна;
- коллектив авторов: Абрамова Виктория Павловна, Канцедаль Кристина Алексеевна, Побережная Алина Сергеевна, г. Мирный, МКОУ средняя общеобразовательная школа № 12 города Мирного Архангельской области. Конкурсная работа на тему: «Наше право под защитой». Руководитель – Ноздревых Наталья Николаевна;
- Пудогина Полина Анатольевна, г. Няндомы, МБУ ДО «Детская школа искусств» города Няндомы. Конкурсная работа на тему: «Самое ценное – это Жизнь человека». Руководитель – Никулина Юлия Александровна;
- Королева Софья Владимировна, г. Новодвинск, МУК «Новодвинский городской культурный центр». Конкурсная работа на тему: «Главное право». Руководитель – Филатова Юлия Петровна.

Победители в номинации «ПЛАКАТНЫМ ЯЗЫКОМ»:

- Козыкина Софья Александровна, Каргопольский муниципальный округ, МОУ «Средняя школа № 2 с углубленным изучением математики». Конкурсная работа на тему: «Мое право на счастье». Руководитель – Зайкова Ольга Александровна;
- Богданова Юлия Николаевна, Устьянский муниципальный округ, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «Не упusti жизнь! Скажи жизни – да!». Руководитель – Мамасалиева Анна Васильевна;
- Лесив Яна Николаевна, г. Северодвинск, МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь». Руководитель – Филина Светлана Михайловна;
- Буркова Варвара Денисовна, г. Архангельск, негосударственное автономное учреждение дополнительного образования «Архангельская детская художественная школа» «ЛАИМ». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь!». Руководитель – Умывакина Екатерина Юрьевна;
- Нечаева Виктория Александровна, Приморский муниципальный район, МБОУ «Ластольская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Основа основ – родительский дом». Руководитель – Юровская Елена Борисовна;
- Рассохина Полина Алексеевна, Приморский муниципальный район, МБОУ «Заостровская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «За ценность жизни людей!». Руководитель – Бугаева Надежда Васильевна;
- Осипова Полина Владимировна, Устьянский муниципальный район, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «Вокруг столько всего интересного». Руководитель – Мамасалиева Анна Васильевна.

Победители в номинации **«ПРАВО НА ЖИЗНЬ - ЗА МИР»:**

- Юшманова Валерия Алексеевна, г. Архангельск, МБОУ городского округа «Город Архангельск» «Средняя школа № 1». Конкурсная работа на тему: «Я живу в мире прав и обязанностей». Руководитель – Бобровская Елена Валерьевна;
- коллектив авторов: Ипатьева Дарья Владимировна, Рыбак Анна Эдуардовна, г. Мирный, МКОУ средняя общеобразовательная школа № 12 города Мирного Архангельской области. Конкурсная работа на тему: «Дети Донбасса».

Победители в номинации **«МИР ГЛАЗАМИ ДЕТЕЙ»:**

- Джаббарова Севилла Илгар Кызы, г. Котлас, МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 17». Конкурсная работа на тему: «Жизнь – дороже всего». Руководитель – Лодыгина Елена Владимировна;
- Солодурова Екатерина Александровна, г. Коряжма, МОУ «СОШ № 3 г. Коряжмы». Конкурсная работа на тему: «Каждый ребенок имеет право на счастливую и достойную жизнь». Руководитель – Кондакова Екатерина Васильевна;
- Абакумова Анна Валерьевна, г. Каргополь, МОУ ДО «Дом детского творчества». Конкурсная работа на тему: «Я хочу жить!». Руководитель – Абакумова Марина Григорьевна;
- коллектив авторов: Орехова Ангелина Ивановна, Кутабаева Любовь Андреевна, Каргопольский муниципальный округ, МОУ «Средняя школа № 2 с углубленным изучением математики». Конкурсная работа на тему: «Права и герои аниме». Руководитель – Зайкова Ольга Александровна;
- Мазилова Анна Евгеньевна, г. Архангельск, МБУ ДО «Ломоносовский Дом детского творчества». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь!». Руководители – Комиссарова Елена Валерьевна, Семянникова Валентина Николаевна;
- Пивоварова Карина Романовна, г. Северодвинск, МАОУ «СОШ № 2». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь». Руководитель – Филиппова Светлана Валерьевна;
- Шолохова Елизавета Алексеевна, г. Архангельск, МБУ ДО «Ломоносовский Дом детского творчества». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь!». Руководители – Комиссарова Елена Валерьевна, Семянникова Валентина Николаевна;
- Перова Ольга Александровна, Каргопольский муниципальный округ, МОУ «Средняя школа № 2 с углубленным изучением математики». Конкурсная работа на тему: «Главное право – на жизнь». Руководитель – Зайкова Ольга Александровна;
- Ладкина Надежда Леонидовна, Каргопольский муниципальный округ, воспитанница ГБУ АО «Каргопольский детский дом». Конкурсная работа на тему: «Я имею право». Руководитель – Кочнева Надежда Петровна.

Победители в номинации **«СЕМЬЯ И СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ»:**

- Хребто Полина Андреевна, г. Няндама, МБОУ «Средняя школа № 3 города Няндама». Конкурсная работа на тему: «Будущее в наших руках». Руководитель – Бекман Лариса Петровна;
- Поликахина София Алексеевна, г. Архангельск, негосударственное автономное учреждение дополнительного образования «Архангельская детская художественная школа» «ЛАЙМ». Конкурсная работа на тему: «Главное право – право на жизнь». Руководитель – Новикова Кристина Владимировна;
- Ничипорук Элеонора Романовна, Приморский муниципальный район, МБОУ «Катунинская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Мы выбираем ЖИЗНЬ!». Руководитель – Богородская Анна Константиновна;
- Бараненко Елизавета Дмитриевна, Приморский муниципальный район, МБОУ «Катунинская средняя школа». Конкурсная работа на тему: «Право на жизнь». Руководитель – Симановская Татьяна Николаевна;
- Дурягина Анастасия Александровна, Приморский муниципальный район, МБУ межпоселенческое «Объединение культуры Приморского района» пос. Уемский. Конкурсная работа на тему: «Право на жизнь». Руководитель – Михайлянц Ольга Владимировна;
- Кузнецова Мария Михайловна, г. Новодвинск, МУК «Новодвинский городской культурный центр». Конкурсная работа на тему: «Ценность жизни». Руководитель – Филатова Юлия Петровна;
- Сидельникова Эвелина Евгеньевна, г. Коряжма, МУ МКЦ «Родина» города Коряжма, студия «Антресоль». Конкурсная работа на тему: «Знать о главном». Руководитель – Меньшакова Ольга Александровна;
- Филиппова Таисия Ивановна, п. Североонежск Плесецкий муниципальный округ, МБОУ «Североонежская школа». Конкурсная работа на тему: «Мама». Руководитель – Райкова Ольга Геннадьевна;
- Попова Анастасия Алексеевна, Устьянский муниципальный округ, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «Я имею право жить». Руководитель – Котляревская Наталья Дмитриевна;
- Нагишева Алина Дмитриевна, Устьянский муниципальный округ, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «Дети должны жить». Руководитель – Котляревская Наталья Дмитриевна;
- Горяйнова Олеся Алексеевна, Устьянский муниципальный округ, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «Каждый имеет право на жизнь». Руководитель – Митькина Светлана Витальевна;
- Уткина Алина Алексеевна, г. Северодвинск, МАОУ «СОШ № 21 им. Героя Советского Союза Юдина А.Д.». Конкурсная работа на тему: «Сохрани мою жизнь, мама». Руководитель – Любимова Анна Александровна;
- Артюков Кирилл Николаевич, воспитанник ФКУ АВК УФСИН России по Архангельской области. Конкурсная работа на тему: «Право на жизнь!». Руководитель – Астафьева Юлия Александровна;
- Артамонова Софья Алексеевна, п. Североонежск, Плесецкий муниципальный округ, МБОУ «Североонежская школа». Конкурсная работа на тему: «Ангел». Руководитель – Райкова Ольга Геннадьевна;

- Кичаткина Кира Романовна, п. Североонежск, Плесецкий муниципальный округ, МБОУ «Североонежская школа». Конкурсная работа на тему: «Счастье». Руководитель – Райкова Ольга Геннадьевна;
- Кошелева Анна Александровна, Устьянский муниципальный округ, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «В жизни главное – семья». Руководитель – Мамасалиева Анна Васильевна;
- Вахрамеева Кира Юрьевна, Устьянский муниципальный округ, МБУ ДО «Устьянская детская школа искусств». Конкурсная работа на тему: «Каждый имеет право на жизнь». Руководитель – Митькина Светлана Витальевна.

**Победители онлайн-викторины, посвященной 25-летию института уполномоченного по правам человека в
Архангельской области**

1 место

Клюкина Татьяна Игоревна (г. Архангельск)

2 место

Горноста́й Виктория Михайловна (с. Ильинско-Подомское, Вилегодский муниципальный округ)

Тимофеевская Екатерина Юрьевна (д. Шапинская, Устьянский муниципальный округ)

Шевчук Илья Александрович (г. Северодвинск)

Трояновская Екатерина Юрьевна (г. Архангельск)

3 место

Петров Сергей (г. Архангельск)

Жернакова Валерия (г. Архангельск)

Байбородина Варвара (с. Ильинско-Подомское, Вилегодский муниципальный округ)

Букина Яна Сергеевна (п. Каменка, Мезенский муниципальный район)

Каторина Ангелина Юрьевна (с. Черевково, Красноборский муниципальный район)

Бороздин Николай Васильевич (г. Архангельск)

Информация о проведении уполномоченным по правам человека в Архангельской области в 2022 году совместно с помощниками Уполномоченного в районах Архангельской области и библиотеками Архангельской области мероприятий в рамках акции Всероссийский единый урок «Права человека»

1. Вельский муниципальный район.

1.1. Аппаратом Уполномоченного совместно с помощником Уполномоченного в Вельском районе подготовлена презентация на тему прав человека и направлена во все библиотеки Вельского района.

1.2. Проведены уроки на тему прав человека в ГАПОУ АО «Вельский сельскохозяйственный техникум имени Г. И. Шибанова» (4 группы) и в ГАПОУ АО «Вельский индустриально-экономический колледж» (5 групп).

1.3. Проведено 4 урока на тему прав человека для обучающихся школ города и района.

2. Приморский муниципальный район.

Дата проведения	Форма и название мероприятие	Место проведения	Аудитория	Кол-во участников
23.11.2022-24.11.2022	Беседа-диалог «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»	Заостровский детский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Ученики 4-6 класса Ученики 6-6 класса	12 17
21.11.2022	Беседа-тренинг «Поверь, что ты не один»	Заостровский детский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Ученики 5-а класса	17
15.11.2022-25.11.2022	Книжная выставка-просмотр «По лабиринтам права»	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Все категории	27
16.11.2022	Час правового просвещения «Маленький человек – большие права»	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Учащиеся 2 класса	17
18.11.2022	Час права «Права и свободы человека»	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Учащиеся 8 класса	20
19.11.2022	Беседа «Путешествие в страну права»; Актуальный разговор «Не унесенные дымом»	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Дети, состоящие на учете КДН	9
29.11.2022	Час правового просвещения «На активной волне»	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Пенсионеры	8
19.11.2022	Правовая трибуна «Право – для тебя и о тебе»	Лисестровский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Дети	5
29.11.2022	Правовая игра «Закон и порядок»	Лисестровский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Взрослые	17
17.11.2022	Квест «В поисках прав детей»	Луговской филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» Детский дом п. Цигломень	Учащиеся 1-9 классов	9
18.11.2022	Правовой квест «Я в мире прав»	Повракульский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Учащиеся 1-4 классов	22
01.12.2022	Информационный час «Бояться не нужно, нужно знать свои права»	Пустошинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Учащиеся школы	9
02.12.2022	Час информации «Я имею право»	Пустошинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Учащиеся школы	9
04.12.2022	Празднично-игровая	Пустошинский филиал МБУ	Все категории	18

	программа «Возможности – ограничены, способности – безграничны»	межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»		
18.11.2022	Интеллектуальная игра «Твои права, подросток»	Рикасихинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Учащиеся 6А класса Приморской СШ	20
22.11.2022	Тематический информационный час «Маленькие люди и большие права»	Ширшинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Дети	11
29.11.2022	Час правовой информации «Ваше право – знать закон»	Ширшинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района» Пансионат «Забота»	Взрослые	17
02.12.2022	Круглый стол «Закон обо мне, мне о законе»	Ширшинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	Взрослые	8

3. Устьянский муниципальный округ.

Библиотека	Дата проведения	Название и форма мероприятия	Для кого проведено	Кол-во участников	Краткая информация о мероприятии
Центральная районная	22.11.2022	«Финансовое мошенничество» правовое занятие	Библиотекари	15 человек	Данная тема, как и всегда, оказалась крайне актуальной. К сожалению, многие граждане день за днём попадают на уловки мошенников. Участники правового занятия с особым интересом погрузились в тему, задали интересующие вопросы и поделились своими историями, связанными с мошенниками.
Центральная районная	22.11.2022	«Как общаться в сети Интернет» правовой урок	Учащиеся 8 классов ОСОШ № 1	56 человек	Были рассмотрены финансовые сайты, опасные сообщения от мошенников, общение в социальных сетях и важность защиты персональных данных. Учащиеся рассмотрели ситуации небезопасного поведения в Интернете и решали, как в них необходимо было правильно поступить.
Центральная районная	22.11.2022	«Человек и закон» библиоквиз	Учащиеся 10,11 классов ОСОШ № 1	17 человек	Это командная игра, состоящая из 8 раундов, каждый из которых содержит вопросы, связанные с правом. На экран выводились задания, ребята, с учетом времени, писали свой ответ и сдавали карточки. Участники с нетерпением ждали правильные ответы после каждого раунда, чтобы проверить свои знания. Все участники получили Сертификаты и призы.
Илезская библиотека	20.11.2022	«Знай свои права!» беседа	Молодежь, дети	5 человек	
Центральная районная	16.11.2022	«Консультант Плюс: быстрый поиск верных решений» информационный стенд	Пользователи		Информация о структуре поиска документов в справочно-правовой системе «Консультант Плюс»
Квазеньгская библиотека		«Права человека – гарантия государства»	Учащиеся 9 класса	10 человек	Беседа была очень насыщена правовыми терминами и понятиями. Учащиеся анализировали

		правовой лекторий			соответствие статей Конституции РФ и Всеобщей Декларации прав человека. Познакомились с документом «Конвенция о правах ребёнка». Далее для закрепления знания своих прав и обязанностей приняли участие в викторине «Права и обязанности учащихся». Познакомились с работой института уполномоченного по правам человека в Архангельской области. Дети послушали лекцию «Защита прав человека в период проведения специальной военной операции». К мероприятию в библиотеке оформлен стенд «Права и обязанности несовершеннолетних».
--	--	-------------------	--	--	--

4. Красноборский муниципальный район.

В 10-11 классах Красноборской средней школы проведен урок прав человека. В ходе правового урока учащиеся ознакомились с презентацией на тему прав человека, с историей создания Всеобщей декларации прав человека, с институтом уполномоченного по правам человека. В мероприятиях приняли участие 4 класса, 60 человек.

5. Холмогорский муниципальный округ.

Библиотека	Дата проведения	Количество человек
Брин-Наволоцкая	10.11.22	6
Емецкая библиотека им. Н.М. Рубцова	11.11.22	13
	21.11.22	21
Емецкая детская библиотека	23.11.22	18
Заболотская	16.11.22	11
Кехотская	16.11.22	7
Кузоменская	18.11.22	3
Луковецкая библиотека им. Ю.Т. Мамонтова	23.11.22	13
Прилуцкая	18.11.22	5
Ракульская	23.11.22	8
Селецкая	11.11.22	7
	23.11.22	3
Товренская	11.11.22	4
Заозерская	26.11.22	5
Пингишенская	24.11.22	6

6. Ленский муниципальный район.

6.1. В Яренской центральной библиотеке для ребят 4 класса ЯСШ прошло Литературное путешествие «В страну Закона, Права и Морали» на примере прав сказочных героев.

В отделе библиотечного развития оформлен информационный стенд «Правовая неотложка», где представлен информационно-консультационный материал, разработанный аппаратом уполномоченного по правам человека в Архангельской области. Стенд оформлен в целях информирования населения об актуальных вопросах в сфере защиты прав граждан.

6.1. Сойгинская библиотека провела для ребят беседу с элементами игры «Как важно знать свои права».

6.2. Библиотекарь Иртовской библиотеки провел Единый правовой час «Права детей под защитой закона» (https://vk.com/club215385187?w=wall-215385187_45%2Fall).

6.3. В Ленской библиотеке была оформлена книжная выставка «Маленьким детям – большие права» (https://vk.com/lenbiblio?w=wall-197642467_2550).

6.4. В Литвиновской библиотеке для ребят прошла беседа «Большие права маленьким детям». Ребята познакомились с историей праздника, с основными статьями «Конвенции о правах ребенка», что означает понятие «право». После чего, в игровой форме, на примере известных детских сказок ребята выяснили, какие права «Конвенции» нарушаются в отношении их любимых сказочных героев, а какие соблюдаются. Все дети с легкостью справились с заданиями (https://vk.com/public198709696?w=wall-198709696_2543).

6.5. Белопащинская библиотека для своих юных читателей провела игровую программу «Права и обязанности детей». В ходе мероприятия юные читатели познакомились с историей праздника, узнали значение таких понятий, как «гражданин», «законы», «права человека», «права ребенка». Ребята совершили «путешествие» по статьям Конвенции о правах ребенка, после чего проанализировали правовые ситуации, в которые попадают их любимые сказочные герои. Дети активно обсуждали тему своих прав и пришли к выводу, что гражданин, даже маленький, имеет не только права, но и обязанности, и должен соблюдать закон. (https://vk.com/yarensk_biblio?w=wall-195365602_3238).

Всего в мероприятиях приняли участие 96 человек.

7. Городской округ «Северодвинск».

7.1. Правовая игра-тест «Сам себе юрист: Права человека». 11.11.2022. Место проведения: Центральная библиотека им. Н.В. Гоголя. СОШ № 22, 11 А. Охват: 25 человек.

7. 2. Урок по теме прав человека. 17.11.2022. Охват – 62 чел. МБОУ СОШ № 28 , 9а и 9б кл.

Совещательные и консультативные органы, в состав которых входит Уполномоченный

№	Наименование органа
1	Антинаркотическая комиссия Архангельской области
2	Координационное совещание при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
3	Координационный совет по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей
4	Координационный совет по реализации плана мероприятий по реализации в 2020-2022 гг. Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017-2022 гг., проводимых на территории Архангельской области
5	Оперативный штаб по организации размещения и поддержке граждан, вынужденно покинувших территории Донецкой и Луганской Народных Республик и прибывающих на территорию Архангельской области
6	Комиссия по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов и расположенных на территории Архангельской области
7	Комиссия по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС
8	Межведомственная комиссия по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области
9	Областная призывная комиссия для проведения призыва граждан на военную службу и направления граждан на альтернативную гражданскую службу Архангельской области
10	Рабочая группа по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством Российской Федерации
11	Рабочая группа по осуществлению межведомственного взаимодействия по вопросам комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков
12	Рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области»
13	Общественный совет при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу» Минтруда России
14	Экспертно-консультативный совет по законодательству в сфере здравоохранения и социальной политики при Архангельском областном Собрании депутатов
15	Оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области
16	Координационный совет содействия занятости населения на территории Архангельской области
17	Наблюдательный совет Архангельского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» - председатель
18	Попечительский совет ГБУ АО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья «Архангельский центр помощи детям «Лучик»
19	Попечительский совет ГБУ АО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»
20	Рабочая группа по подготовке предложений по внесению изменений в законодательство Архангельской области в части установления альтернативных способов обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа жилыми помещениями с использованием жилищных сертификатов
21	Рабочая группа по формированию порядка создания специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения
22	Президиум Региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области»